

SKRIPSI
ANALISIS HUBUNGAN ANTARA
TRANSFER PENGETAHUAN,
PENGEMBANGAN MITRA KERJA,
INTEGRASI LOGISTIK DAN BERBAGI
INFORMASI TERHADAP *SUPPLY CHAIN*
AGILITY



Oleh :
LORENSIA PUTRI NATALIA
5303019017

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2024



Yayasan Widya Mandala Surabaya
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
FAKULTAS TEKNIK
Jl. Kalijudan 37 Surabaya ; Telp. 031-3893933 Faks. 031-3891267

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini ,

- ★ Nama lengkap : Lorensia Putri Natalia
- ★ Nomor pokok : 5303019017
- ★ Jurusan : Teknik Industri
- ★ Alamat tetap : Nginden II No. 101A
- ★ No. Telepon : 082229603632
- ★ Email : lorensiaputri26@gmail.com
- ★ Judul skripsi/tesis : Analisis Hubungan antara Transfer Pengetahuan, Pengembangan Mitra Kerja, Integrasi Logistik dan Berbagi Informasi
- ★ Tanggal ujian (lulus) : 4 Januari 2024
- ★ Nama pembimbing I : Ir. Dian Retno Sari Dewi P., ST., MT., Ph.D.
- ★ Nama pembimbing II : Ir. Martinus Edy S. ST., MT., CIOMP., IPM.

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi/Tesis saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi/tesis saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karier saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi/Tesis saya boleh digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai kebutuhan, demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan selama penulisan pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada Program Studi & Fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/CD dengan judul yang sama. Apabila terjadi kekhilafan dalam buku maupun data elektronik/CD tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/menyetujui :
Pembimbing I,

Ir. Dian Retno Sari Dewi P., ST.,
MT., Ph.D.
NIK. 531.97.0298

Surabaya, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
8082EALX294104599

Lorensia Putri Natalia
NRP. 5303019017

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TRANSFER PENGETAHUAN, PENGEMBANGAN MITRA KERJA, INTEGRASI LOGISTIK DAN BERBAGI INFORMASI TERHADAP *SUPPLY CHAIN AGILITY*” yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Lorensia Putri Natalia

Nomor Pokok : 5303019017

Tanggal Ujian : 4 Januari 2024

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 26 Juli 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ir. Dian Retno Sari Dewi P.,
S.T., M.T., Ph.D.
NIK. 531.97.0298



Ir. Martinus Edy S. S.T.,
M.T., CIOMP., IPM
NIK. 531.98.0305

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALASURABAYA
Program Studi Teknik Industri

Ir. Julius Mulyono S.T., M.P., IPM, ASEAN Eng.,
NIK. 531.97.0299

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TRANSFER PENGETAHUAN, PENGEMBANGAN MITRA KERJA, INTEGRASI LOGISTIK DAN BERBAGI INFORMASI TERHADAP *SUPPLY CHAIN AGILITY*” yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Lorensia Putri Natalia

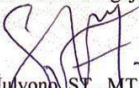
Nomor Pokok : 5303019017

Tanggal Ujian : 4 Januari 2024

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 26 Juli 2024

Ketua Dewan Penguji



Ir. Julius Mulyono, ST., MT., IPM.,

ASEAN Eng.

NIK. 531.97.0299



Ketua Program Studi Teknik Industri



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Lorensia Putri Natalia

NRP : 5303019017

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya dengan judul “ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TRANSFER PENGETAHUAN, PENGEMBANGAN MITRA KERJA, INTEGRASI LOGISTIK DAN BERBAGI INFORMASI TERHADAP *SUPPLY CHAIN AGILITY*” untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 26 Juli 2024

Vano menyatakan,



Natalia
NRP. 5303019017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul " ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TRANSFER PENGETAHUAN, PENGEMBANGAN MITRA KERJA, INTEGRASI LOGISTIK DAN BERBAGI INFORMASI TERHADAP *SUPPLY CHAIN AGILITY*". Skripsi ini dibuat sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Teknik di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Subekti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Y, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
2. Ibu Ir. Dian Retno Sari Dewi S.T., M.T., Ph.D., IPM. Selaku pembimbing 1 dan Bapak Ir. Martinus Edy S. S.T., M.T., CIOMP., IPM. Selaku pembimbing 2 yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu dosen di Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
5. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Teknik, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama masa studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 26 Juli 2024



Lorensia Putri Natalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Industri Sepeda Motor Indonesia	10
2.2 Proses Bisnis Industri Sepeda Motor di Indonesia	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	12
2.4 Model Konseptual dan Pengembangan Hipotesa.....	13
2.4.1 <i>Supply Chain Agility</i> (SCA)	13
2.4.2 Transfer Pengetahuan	15

2.4.3 Pengembangan Mitra Kerja.....	16
2.4.4 Berbagi Informasi.....	16
2.5 Integrasi Logistik.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	20
3.2 Pendalaman Penelitian.....	21
3.3 Pengumpulan Data.....	22
3.3.1 Metode Penskalaan.....	22
3.4 Pengembangan Instrumen Variabel Penelitian	23
3.5 Desain Intrumen	23
3.5.1 Profil Responden	23
3.5.2 Oprasionalisasi Domain.....	24
3.6 Desain <i>Sampling</i> (Sampling method, sampling frame dan size)	24
3.7 Administrasi	25
3.8 Time horizon untuk survey.....	25
3.9 Teknik Survei	25
3.10 Unit analisis.....	26
3.11 Pengolahan Data dan analisis	26
3.11.1 Pengolahan Data.....	26
3.11.2 Evaluasi data.....	26
3.12 Teknik Survey	26
3.13 Unit Analisis.....	27
3.14 Analisis Data	27
3.14.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.14.2 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	29
4.1 Validasi Isi.....	29

4.2 Operasionalisasi Domain	29
4.3 Penentuan Domain	30
4.4 Item – item Domain.....	32
4.5 <i>Pre-test</i>	34
4.6 <i>Interrater agreement</i>	45
4.7 Outlier Identification	51
4.8 Uji Normalitas Setelah Outlier	53
4.9 Demografi Peserta	53
BAB V ANALISIS	57
5.1 Uji Domain	57
5.2 Convergen Validity Assesment.....	60
5.2.1 <i>Convergen Validity Assesment</i> untuk TP	62
5.2.2 <i>Convergen Validity Assesment</i> untuk PMK.....	64
5.2.3 <i>Convergen Validity Assesment</i> untuk IL	65
5.2.4 <i>Convergen Validity Assesment</i> untuk BI	66
5.2.5 <i>Convergen Validity Assesment</i> untuk SCA.....	68
5.3 Uji <i>Discriminant Validity</i>	69
5.4 Validitas Faktorial Full	70
5.5 Reliabilitas	73
5.6 Penilaian Varian	74
5.7 Model Struktural.....	74
5.8 Hipotesis Penelitian	77
5.9 Hasil Hipotesis 1.....	77
5.10 Hasil Hipotesis 2.....	78
5.11 Hasil Hipotesis 3.....	79
5.12 Hasil Hipotesis 4.....	80
BAB VI KESIMPULAN.....	82
6.1 Kesimpulan.....	82

6.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4. 1 Domain	31
Tabel 4. 2 Item pengukuran untuk TP	35
Tabel 4. 3 item penngukuran untuk PMK	37
Tabel 4. 4 Item pengukuran untuk IL	39
Tabel 4. 5 Item pengukuran untuk BI	41
Tabel 4. 6 Item pengukuran untuk SCA	42
Tabel 4. 7 <i>Interrater Agreement</i>	48
Tabel 4. 8 Uji Outlier Mahalanobis	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	10
Tabel 4. 10 Demografi Peserta	53
Tabel 5. 1 Hasil Faktorisasi	57
Tabel 5. 2 Hasil EFA	59
Tabel 5. 3 Ketentuan GOF	60
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen TP	64
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen PMK	64
Tabel 5. 6 Validitas Konvergen IL	66
Tabel 5. 7 Validitas Konvergen BI	67
Tabel 5. 8 Hasil uji Validitas Konvergen SCA	68
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan	69
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Faktorial Full	70
Tabel 5. 11 Factorial Validity Full	70
Tabel 5. 12 Struktural Model 1	72
Tabel 5. 13 Uji Reliabilitas	73

Tabel 5. 14 Struktural Model 2	75
Tabel 5. 15 SFL Difference between measurement and structural model	76
Tabel 5. 16 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3. 1 Flowchart Langkah Penelitian	21
Gambar 5. 1 Validitas Konvergen TP	63
Gambar 5. 2 Validitas Konvergen PMK	65
Gambar 5. 3 Validiatas Konvergen IL	66
Gambar 5. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen BI	67
Gambar 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen SCA	68
Gambar 5. 6 Struktural Model 1	71
Gambar 5. 7 Struktural Model 2	75

ABSTRAK

Untuk meningkatkan daya saing bisnis dalam industri sepeda motor, ketangkasaan (*agility*) pada rantai pasokan menjadi suatu keharusan. Dalam menghadapi kondisi pasar yang tidak pasti dan terus berubah diperlukan *supply chain agility*, hal ini menjadi elemen krusial bagi bengkel resmi sepeda motor di Indonesia untuk bertahan dan berkembang. Dengan memiliki *supply chain agility*, bengkel resmi sepeda motor dapat dengan lebih mudah menyesuaikan diri dengan perubahan yang mungkin terjadi di masa depan. Dalam mendukung upaya peningkatan *supply chain agility* bengkel resmi sepeda motor dapat menggunakan *Product Service System* (PSS), sebagai konsep pengembangan bisnis menawarkan potensi besar untuk memberikan solusi bagi bengkel resmi sepeda motor dan memenuhi kebutuhan konsumen melalui produk dan pelayanan. Beberapa variabel yang dapat meningkatkan *supply chain agility* diantaranya yaitu, transfer pengetahuan, pengembangan mitra kerja, integrasi logistik, dan berbagi informasi. Data yang digunakan dalam penelitian sebanyak 400 responden dan disecara online, kemudian dilakukan perhitungan menggunakan amos, dianalisis dan dimodelkan dengan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil analisis menunjukkan bahwa transfer pengetahuan, pengembangan mitra kerja, integrasi logistik, dan berbagi informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *supply chain agility*.

Kata kunci: *Supply chain agility*, transfer pengetahuan, pengembangan mitra kerja, integrasi logistik, dan berbagi informasi.