

BAB VI

KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka diperoleh beberapa simpulan yang dapat menjawab rumusan masalah yaitu sebagai berikut.

1. Untuk menjawab rumusan masalah poin pertama dinyatakan bahwa nilai *p-value* 0,000 ($p < 0,05$) signifikan. Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa Transfer pengetahuan berpengaruh positif terhadap *supply chain agility*. Semakin tinggi kemampuan bengkel resmi sepeda motor dalam mentransfer pengetahuan dengan mitra kerjanya, maka akan semakin memberikan efek positif terhadap *supply chain agility*.
2. Untuk menjawab rumusan masalah poin kedua dinyatakan bahwa nilai *p-value* 0,000 ($p < 0,05$) signifikan. Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa Pengembangan mitra kerja berpengaruh positif terhadap *supply chain agility*. Semakin tinggi kemampuan bengkel resmi sepeda motor dalam pengembangan mitra kerjanya, maka akan semakin memberikan efek positif terhadap *supply chain agility*.
3. Untuk menjawab rumusan masalah poin ketiga dinyatakan bahwa nilai *p-value* 0,000 ($p < 0,05$) signifikan. Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa Integrasi logistik berpengaruh positif terhadap *supply chain agility*.

4. Untuk menjawab rumusan masalah poin keempat dinyatakan bahwa nilai *p-value* 0,000 ($p < 0,05$) signifikan. Pernyataan tersebut menunjukan bahwa Berbagi informasi berpengaruh positif terhadap *supply chain agility*. Semakin tinggi kemampuan bengkel resmi sepeda motor dalam berbagi informasi dengan mitra kerjanya, maka akan semakin memberikan efek positif terhadap *supply chain agility*

6.2 Saran

1. Pengolahan data menggunakan SEM dengan menggunakan *modification indices* sangat membantu untuk memenuhi standar Goodness of Fit.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan mengumpulkan data tentang pelanggan untuk membantu memaksimalkan rantai pasokan perusahaan.
3. Peneliti selanjutnya dapat dilakukan penelitian lebih lanjut pada objek yang berbeda yaitu bengkel resmi mobil di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, R., & Selen, W. (2009). Dynamic capability building in service value networks for achieving service innovation. *Decision sciences*, 40(3), 431-475.
- Ahmed, W., Najmi, A., Mustafa, Y., & Khan, A. (2019). Developing model to analyze factors affecting firms' agility and competitive capability: A case of a volatile market. *Journal of Modelling in Management*.
- Andrawina, L., Govindaraju, R., Samadhi, T. A., & Sudirman, I. (2008). Hubungan Antara Knowledge Sharing Capability, Absorptive Capacity dan Mekanisme Formal: Studi Kasus Industri Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Indonesia. *Jurnal Teknik Industri*, 10(2), 158-170.
- Aprilia, A., Laili, F., Setyowati, P. B., & Waringga, K. F. (2021, April). The effect of supplier innovation on supply chain agility: Evidence from coffee shops in Malang area. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 733, No. 1, p. 012059). IOP Publishing.
- Ariani, D., & Dwiyanto, B. M. (2013). Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Industri Kecil dan Menengah Makanan Olahan Khas Padang Sumatera Barat). *Diponegoro Journal of Management*, 30-39.
- Gligor, D. M. (2014). The role of demand management in achieving supply chain agility. *Supply Chain Management: An International Journal*.
- Kim, H.-Y. (2013). 'Statistical notes for clinical researchers: assessing normal distribution (2) using skewness and kurtosis', *Restorative dentistry endodontics*, vol. 38, no. 1, pp. 52-54.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed A Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 139-151.
- Irfan, M., Wang, M., & Akhtar, N. (2019). Enabling supply chain agility through process integration and supply flexibility:

Evidence from the fashion industry. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*.

- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS.
- Hazriyanto, H. Konfirmatori Faktor Analisis Kinerja Dosen Menggunakan Amos. *Rekaman*, 1(1), 48-63.
- Masrek, M. N., & Heriyanto, H. (2021). Prosedur Perbaikan untuk Mengontrol dan Meminimalkan Varian Metode Umum dalam Survei Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi. *Palimpsest: Jurnal Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 12(1).
- Cahyadi, I. (2018, December). Pemilihan Strategi Transfer Pengetahuan dalam Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning pada UKM di Indonesia. In *Prosiding Seminar Rekayasa Teknologi (SemResTek)* (pp. 549-558).
- Sitinjak, D. A., SURYAWARDANI, G. A. O., & WIJAYANTI, P. U. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan (Studi Kasus di Perusahaan Kopi PT Golden Kirrin Internasional, Kabupaten Badung). *Journal of Agribusiness and Agritourism*, 378-386.
- Jemsittiparsert, K., & Rungsrisawat, S. (2019). Impact strategic sourcing, supplier innovativeness, and information sharing on supply chain agility. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 5(2), 397-415.
- Jemsittiparsert, K., & Srisawat, S. (2019). Complexities in a flexible supply chain and the role of knowledge transfer. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 7(2), 531-538.
- Khalid, R. U., Seuring, S., Beske, P., Land, A., Yawar, S. A., & Wagner, R. (2015). Putting sustainable supply chain management into base of the pyramid research. *Supply Chain Management: An International Journal*.
- Kim, S. T., Lee, H. H., & Hwang, T. (2020). Logistics integration in the supply chain: a resource dependence theory

- perspective. *International Journal of Quality Innovation*, 6(1), 1-14.
- Křenková, E., Procházka, P., & Túry, G. (2023). Enhancing supply chains agility—The development of logistics capabilities by automotive producers in Central and Eastern Europe following Russia's invasion of Ukraine. *Society and Economy*, 45(3), 313-334.
- NAQVI, M. H., ASIM, D. M., & MANZOOR, S. (2020). Analysing the impact of supply chain agility on customer satisfaction through responsiveness and innovation. *CenRaPS Journal of Social Sciences*, 2(1), 26-40.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen penelitian dan urgensinya dalam penelitian kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), 59-75.
- Naway, F., & Rahmat, A. (2019). The mediating role of technology and logistic integration in the relationship between supply chain capability and supply chain operational performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 7(3), 553-566.
- Nazempour, R., Yang, J., & Javaid, Z. (2019, August). Effect of supply chain agility dimensions on supply chain performance: A case of Iranian SMEs. In *Proceedings of the 2nd international conference on big data technologies* (pp. 344-348).
- Oto.com. 2022 “Dealer Motor Honda Di Indonesi.” Cari Dealer Honda Terdekat Di Kota Anda | Oto. Diakses pada tanggal 5 Oktober 2022 pukul 9.28.
- Prajogo, D., Oke, A., & Olhager, J. (2016). Supply chain processes: Linking supply logistics integration, supply performance, lean processes and competitive performance. *International Journal of Operations & Production Management*.
- Rachbini, W. (2016). Supply Chain Management dan kinerja perusahaan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 1(1), 23-30.

- Retnawati, H. (2017, September). Teknik Pengambilan Sampel. In *Disampaikan Pada Workshop Update Penelitian Kuantitatif, Teknik Sampling, Analisis Data, Dan Isu Plagiarisme* (pp. 1-7).
- Ridha, N. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62-70.
- Rifai, A. (2015). Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Untuk Mwnghukur Ekspektasi Penggunaan Respositori Lembaga (Pilot Studi di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). Al Maktabah.
- Sarwono, J. (2010). Pengertian dasar structural equation modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(3), 173-182.
- Sharma, M., Joshi, S., Luthra, S., & Kumar, A. (2021). Managing disruptions and risks amidst COVID-19 outbreaks: role of blockchain technology in developing resilient food supply chains. *Operations Management Research*, 1-14.
- Sudirman, S. (2021). *Peran Industri Sepeda Motor Terhadap Pengembangan Pendidikan Di Smk Jurusan Teknik Dan Bisnis Sepeda Motor (Tbsm) Di Kabupaten Wajo* (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RdanB. Alfabeta.
- Tarafdar, M., & Qrunfleh, S. (2017). Agile supply chain strategy and supply chain performance: complementary roles of supply chain practices and information systems capability for agility. *International Journal of Production Research*, 55(4), 925-938.
- Zuhdi, Z., Suharjo, B., & Sumarno, H. (2016). Perbandingan pendugaan parameter koefisien struktural model melalui SEM dan PLS-SEM. *Journal of Mathematics and Its Applications*, 15(2), 11-22.
- Pandey, V. C., & Garg, S. (2009). Analysis of interaction among the enablers of agility in supply chain. *Journal of Advances in*

Management Research, 6(1), 99–114.
<https://doi.org/10.1108/09727980910972190>

- Geum, Y., & Park, Y. (2011). Designing the sustainable product service integration: a product service blueprint approach. *Journal of Cleaner Production* 19, 1601-1614
- Tukker, A., & Tischner, U. (2006). Product services as a research field: past, present and future. *Journal Cleaner Production* 14 (17), 1552-1556.
- Mont, O. (2002). Clarifying the concept of product-service system. *Journal of Cleaner Production* 10, 237-235
- Boehm, M., & Thomas, O. (2013). Looking beyond the rim of one's teacup: a multi-disciplinary literature review of product service system in information systems, business management, and engineering & design . *Journal Cleaner Production* 51, 245-260.
- Gaiardelli, P., Resta, B., Martinez, V., Pinto, R., & Albores, P. (2014). A classification model for Product Service offerings. *Journal Cleaner Production* 66, 507-519.
- Hu, L. & Bentler, P. (1998), 'Fit indices in covariance structure modeling: Sensitivity to underparameterized model misspecification', *Psychological methods*, vol. 3, no. 4, p. 424.
- Yu, C.-Y. (2002), Evaluating cutoff criteria of model fit indices for latent variable models with binary and continuous outcomes, University of California, Los Angeles Los Angeles, C.