

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab IV dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hipotesis minor pertama yang berbunyi, “keterampilan komunikasi konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling” diterima.
2. Hipotesis minor kedua yang berbunyi, “harapan konseli mengikuti layanan konseling individual berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling” diterima.
3. Hipotesis mayor yang berbunyi, “keterampilan komunikasi konselor dan harapan konseli mengikuti layanan konseling individual berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling” diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa saran yang diberikan peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Konselor

Konselor diharapkan dapat berlatih baik secara mandiri maupun secara formal melalui workshop, diklat, ataupun pelatihan pembinaan yang diselenggarakan oleh ABKIN atau lembaga lain dalam mengembangkan keterampilan komunikasi konselor.

2. Bagi Orang Tua

Orang tua diharapkan dapat menjalin hubungan yang saling bekerja sama dengan konselor untuk memberikan informasi yang bertujuan mendukung keberhasilan layanan konseling dalam penyelesaian permasalahan anak.

3. Bagi Kepala Sekolah

Kepala sekolah diharapkan dapat mendukung guru BK untuk meningkatkan keterampilan komunikasi konseling (verbal dan nonverbal) melalui *workshop*, diklat atau pembinaan pelatihan yang diselenggarakan oleh ABKIN atau lembaga lain.

4. Bagi Siswa

Siswa diharapkan dapat mengikuti layanan konseling individual dengan lebih aktif guna membantunya untuk membuat keputusan atau solusi yang tepat bagi dirinya dan diharapkan lebih memahami akan pentingnya peran layanan konseling individual sebagai sarana pemberian bantuan dalam pengembangan dirinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arias, A. C., & Mudjijanti, F. (2019). Pengaruh Harapan Konseli dan Perilaku Nonverbal Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual. Madiun : Universitas Katolik Widya M
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bobysariga, E., & Widodo, B. (2015). Keberhasilan Konseling ditinjau dari Keterbukaan Diri Konseli dan Keterampilan Komunikasi Konselor. Madiun : Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
<http://repository.widyamandala.ac.id/1860/>
- Carr, A. (2004). *Positive Psychology : The Science of Happiness and Human Strengths*. Hove & New York: Brunner – Routledge Taylor & Francis Group.
- Corey, G. (2009). *Teori dan Praktek Konseling Psikoterapi*. Bandung: Refika Aditama.
- Departemen Pendidikan Nasional. 1988. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hakim, I. (2011). Program Supervisi untuk Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
http://repository.upi.edu/operator/upload/s_ppb_0704212_chapter2.pdf%20-%2025/01/2012%2021:08
- Hariko, R. (2017). Landasan Filosofis Keterampilan Komunikasi Konseling. *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 2(2), 41-49.
<https://journal2.um.ac.id/index.php/jkbk/article/view/313/633>
- Hartono, Soedarmadji. (2013). *Psikologi Konseling*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Hikmawati, F. (2010). *Bimbingan Konseling*. Jakarta: Rajawali Pers. Konseng. (1996). *Konseling Pribadi*. Jakarta: Penerbit Obor.
- Kusmaryani. (2014). *Modul Keterampilan Konseling*. Yogyakarta: UNY Press.
- Latipun. (2001). *Psikologi Konseling*. Malang: UMM Press. Lesmana, J. M. (2005). *Dasar-Dasar Konseling*. Jakarta: UPI Press.

- Mudjijanti, F. (2021). Tingkat Kepuasan Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling Individual (Studi Empiris di SMK PGRI Wonoasri Kabupaten Madiun). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(1), 28-34.
<https://jiip.stkipyapisdompnu.ac.id/jiip/index.php/JIIP/article/view/200/127>
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Niklaus, F. S., & Mudjijanti, F. (2014). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Konselor dan Harapan Konseli terhadap Keberhasilan Proses Konseling. Madiun : Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
<http://repository.widyamandala.ac.id/1862/>
- Nugroho, B. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nurgiyantoro, dkk. (2017). *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurmaya, A. (2021). Kemampuan Konselor Dalam Penggunaan Teknik Konseling di SMA Negeri 5 Kota Bima. *Jurnal Inovasi dan Riset Akademik*, 2(1), 1-7.
<https://ahlimedia.com/jurnal/index.php/jira/article/view/67/66>
- Partowisastro. (1982). *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah-Sekolah*. Jakarta: Sinar Baru Offset.
- Petrus, J. (2017). Kajian Konseptual Hubungan Terapeutik dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Proses Konseling. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Karakter*, 1(2), 1-10.
<https://www.i-rpp.com/index.php/jipk/article/view/712/705>
- Poerwadarminta, W. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prayitno, H., & Amti, E. (2004). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prayitno. (2002). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Romlah, T. 2001. *Ketrampilan Dasar Konseling dalam Layanan Hotline*. Makalah Disajikan dalam Rangka Lokakarya Hotline. Development for Graduate Education Proram Studi Bimbingan Konseling Universitas Negeri Malang.

- Santrock, J. W. (2014). *Psikologi Pendidikan (5th ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjana. (1989). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Offset.
- Sugihartono. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. (2021). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (1985). *Pengantar Teori Konseling*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia.
- Surya. (1988). *Psikologi Konseling*. Bandung: Pustaka Bumi Quraisy.
- Susilowati, I. K., & Widodo, B. (2014). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Konselor dan Keterbukaan Diri Konseli Terhadap Keberhasilan Proses Konseling. Madiun : Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
<http://repository.widyamandala.ac.id/1894/>
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Thomas, L.M. (2006). The Contributing Factors of Change In a Therapeutic Process. *Contemporary Family Therapy*, 28(2), 201-210.
<https://coachtrainingworld.com/wp-content/uploads/2015/12/Contributing-Factors-Change-Therapy-Process.pdf>
- Walgito, B. (2010). *Psikologi Sosial : Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Widodo, S. (2012). *Peran Komunikasi Konselor dalam Proses Konseling*. Malang:UM Press.
- Widodo, B. (2012). Aplikasi Keterampilan Komunikasi Dalam Proses Konseling di SMP Negeri Kota Madiun. *Widya Warta*, XXXVI(1), 52-65.
<http://repository.widyamandala.ac.id/433/1/5.%20Pak%20widodo%2052-65.pdf>
- Willis, SS. (2011). *Konseling Individual Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Winkel, W.S. (2007). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Yeo, A. (2001). *Konseling Suatu Pendekatan Pemecahan Masalah*. Jakarta: Gunung Mulia.