

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KERETA API INDONESIA (KAI) PERSERO DAOP 7
MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

**ELYA THEROCI NABUT
3903020031**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS

MADIUN

2024

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KERETA API INDONESIA (KAI) PERSERO DAOP 7
MADIUN**

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Madiun)

Oleh :

ELYA THEROCI NABUT

3903020031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (KAI) PERSERO
DAOP 7 MADIUN

Oleh :

ELYA THEROCI NABUT

3903020031

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



F. Anif Farida, S.E., M.M

NIDN. 0717067203

Tanggal : 21 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Elya Theroci Nabut NRP 3903020031

Telah diuji pada tanggal 21 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Mengetahui:



Dekan,
Drs. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108306



Ketua Program Studi Manajemen,
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elya Theroci Nabut

NIM : 3903020031

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Etos Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT Kereta Api Indonesia (KAI) Persero DAOP 7 Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Juni 2024

Yang menyatakan.


(Elya Theroci Nabut)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kereta Api Persero (KAI) Persero DAOP 7 Madiun”. Penelitian skripsi ini memiliki tujuan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, motivasi serta doa dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus, atas penyertaan dan pertolongan Tuhan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua, mama dan papa yang telah memberikan motivasi, nasihat serta selalu mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Meirlyn Theresa Nabut dan Marcelino Alfredo Nabut untuk dukungan, nasihat, doa serta selalu menjadi tempat bercerita terhadap keluh kesah yang penulis alami, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Florentina Anif Farida, S.E., M.M. Selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis, yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. Selaku Wali Studi yang telah memberikan motivasi serta arahan dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
7. Bapak / Ibu Dosen Program Studi Manajemen serta seluruh staf dan karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
8. Seluruh karyawan PT KAI Persero DAOP 7 Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.

9. Teman terbaik penulis, Diah Ayu Anggraini, Yuni Fitriana dan Rima Ekyan Novianti yang telah menemani masa perkuliahan penulis dari semester awal hingga akhir, selalu menjadi teman cerita, saling memberikan motivasi dan nasihat.
10. Teman – teman penulis yang terdiri dari Vira Gupti Anastasya, Alifah Nur Khasanah, Luluk Rohmah, Teresia Priska Giawa, Yunita dan Malfilia Nathalie yang telah saling memotivasi dalam menyelesaikan skripsi
11. Semua teman – teman prodi manajemen angkatan 2020 yang telah menemani masa perkuliahan penulis.
12. Penulis yang tidak menyerah dan terus berusaha untuk menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu untuk setiap dukungan dan bantuan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi.

Madiun, 6 Juni 2024



Elya Theroci Nabut

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengembangan Karir	6
2.1.2 Etos Kerja.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	17
2.3.2 Rumusan Hipotesis	18
2.4 Kerangka Konseptual	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian	20

3.2	Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3.2.1	Identifikasi Variabel	20
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1	Kuesioner	23
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.1	Populasi	24
3.5.2	Sampel dan Teknik Penyampelan	24
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Uji Kualitas Data	24
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif	25
3.6.3	Uji Normalitas	26
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	26
3.6.5	Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	27
3.6.7	Uji Hipotesis	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2	Deskripsi Data	38
4.3	Hasil Analisis Data	42
4.3.1	Uji Kualitas Data	43
4.3.2	Statistik Deskriptif	44
4.3.3	Uji Normalitas	48
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	48
4.3.5	Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi	50
4.3.7	Uji Hipotesis	50

4.4 Pembahasan	52
4.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Indikator dan Item Pengukuran Pengembangan Karir	21
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pengukuran Etos Kerja.....	22
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pengukuran Kinerja Karyawan	23
Tabel 3.4 Skala Penelitiab Kuisisioner	24
Tabel 3.5 Interval Rentan Skala	26
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Tetap PT KAI DAOP 7 Madiun	38
Tabel 4.2 Data Kuisisioner Responden.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	41
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	41
Tabel 4.9 Uji Validitas	43
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.11 Interval Rentan Skala	45
Tabel 4.12 Hasil Statistik Pengembangan Karir	45
Tabel 4.13 Hasil Statistik Etos Kerja	46
Tabel 4.14 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4.17 Uji Heterokedastisitas	48
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	28
Gambar 4.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (KAI) Persero DAOP 7 Madiun	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT KAI Persero DAOP 7 Madiun.....	32
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	51
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Identitas Responden
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden
Lampiran 5	Uji Kualitas Data
Lampiran 6	Statistik Deskriptif
Lampiran 7	Uji Normalitas
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran 10	Koefisien Determinasi
Lampiran 11	Tabel r
Lampiran 12	Tabel t
Lampiran 13	Surat Ijin Penelitian dan Dokumentasi

ABSTRAK

Kinerja karyawan tercapai apabila karyawan dapat berperan aktif untuk mencapai tujuan perusahaan dengan memiliki kemampuan melaksanakan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Tercapainya kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh adanya pengembangan karir pada perusahaan serta etos kerja yang dimiliki oleh setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh pengembangan karir dan etos kerja terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (KAI) Persero DAOP 7 Madiun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden penelitian adalah 95 karyawan tetap PT KAI Persero DAOP 7 Madiun. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan pengukurannya menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t) dengan menggunakan program SPSS *for windows* versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir dan etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pengembangan karir, etos kerja, kinerja karyawan.

**The Influence of Career Development and Work Ethic on the Employee
Performance of PT Indonesian Railways Company (KAI) DAOP 7 Madiun**

ABSTRACT

Employee performance is achieved if employees can play an active role in achieving company goals by having the ability to carry out the tasks they are responsible for. The achievement of employee performance can be influenced by career development in the company and the work ethic of each employee. This research aims to test the significance of career development and work ethic on the performance of PT KAI DAOP 7 Madiun employees. This research uses quantitative methods. The research respondents were 95 permanent employees of PT KAI Persero DAOP 7 Madiun. The data collection technique uses a multiple linear regression analysis and hypothesis testing (t test) using the SPSS for windows version 25 program. The research result shows that career development and work ethic has a significant positive effect on employee performance.

Keyword : *Career development, work ethic, employee performance.*