

LAMPIRAN 1

Dengan hormat, saya selaku mahasiswa Universitas katolik Widya Mandala Surabaya ingin melakukan Riset pasar dengan judul **“Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen melalui *Experiential Value* dan *Purchase Behaviour* pada Hotel TS Suite di Surabaya”**, berkenaan dengan Thesis yang saya teliti, untuk memperoleh data untuk diolah sehingga bisa digunakan sebagai tolak ukur yang signifikan.

Dengan ini, kami meminta kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisisioner ini.

Karakteristik Responden

1. Apakah anda pernah menginap di Hotel TS Suite?

1. Ya 2. Tidak

2. Apakah anda pelanggan setia Hotel TS Suite?

1. Ya 2. Tidak

3. Usia anda saat ini?

1. <18 tahun 2. $\geq$ 18 tahun

4. Apakah anda pernah menginap di Hotel TS Suite dalam 3 bulan terakhir ?

1. Ya 2. Tidak

LAMPIRAN 1

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanda cek (✓) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda).

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Experiential Marketing(X1)</i>						
<i>Sensorial Experience (X1.1)</i>						
1	Saya merasa design ruangan Hotel TS Suite bagus					
2	Saya merasa design dekorasi Hotel TS Suite sangat menarik					
3	Saya merasa kondisi ruangan Hotel TS Suite sangat bagus					
<i>Emotional Experience (X1.2)</i>						
1	Saya memilih Hotel TS Suite karena promosi yang dilakukan.					
2	Setup ruangan Hotel TS Suite sangat menyenangkan.					
3	Saya merasa layanan yang diberikan Hotel TS Suite membuat saya senang.					
<i>Cognitive (Curiosity & Think) Experience (X1.3)</i>						
1	Promosi yang dilakukan Hotel TS Suite membuat saya tertarik					
2	Lingkungan di dalam ruangan Hotel TS Suite menginspirasi rasa ingin tahu saya tentang produk / jasa					
3	Tampilan produk / jasa Hotel TS					

	Suite menginspirasi keingintahuan saya					
Life Style (X1.4)						
1	Menjadi rutinitas saya untuk membagikan pengalaman saya kepada teman-teman saya tentang Hotel TS Suite.					
2	Keterlibatan jasa yang diberikan atau layanan Hotel TS Suite mempengaruhi saya.					
3	Saya ingin lebih mengeksplorasi produk atau jasa lainnya dari Hotel TS Suite untuk meningkatkan gaya hidup saya					
Relational (X1.5)						
1	Saya merasa berkewajiban untuk berbagi informasi mengenai produk atau jasa Hotel TS Suite					
2	Berpartisipasi dalam kegiatan promosi Hotel TS Suite merupakan antusiasme terhadap aktivitas saya.					
3	Berpartisipasi dalam drive promosi Hotel TS Suite memungkinkan saya berbicara tentang pengalaman saya dengan mereka yang memiliki kepentingan sama dengan saya					
Experiential Value (Y1)		STS	TS	N	S	SS
Entertainment (Y1.1)						
1	Dalam opini saya ruangan Hotel TS Suite sangat menghibur.					
2	Bagian Penjualan Hotel TS Suite tidak hanya menjual produk, tetapi juga menghibur.					
3	Saya terhibur dengan layanan yang diberikan Hotel TS Suite.					

Visual Appeal (Y1.2)						
1	Saya merasa cara Hotel TS Suite menjual produk dan jasanya sangat menarik.					
2	Warna yang ada dalam ruangan Hotel sangat menarik buat saya.					
3	Saya suka dengan konsep gaya Hotel TS Suite dalam menjual produk dan jasa.					
Interaction (Y1.3)						
1	Saya ingin membantu orang lain terutama ketika berinteraksi dengan produk atau jasa Hotel TS Suite.					
2	Saya percaya berpartisipasi dalam evaluasi produk sangat bermanfaat, survei atau kelompok diskusi pada produk atau jasa Hotel					
3	Saya menikmati dalam membantu dan memberikan nasihat tentang Hotel TS Suite pelanggan lain..					
Value (Y1.4)						
1	Produk dan jasa Hotel TS Suite sangat bagus dalam harga.					
2	Saya mempertimbangkan harga produk dan jasa Hotel TS Suite.					
3	Saya puas ketika membeli produk dan jasa Hotel TS Suite.					
Perilaku Pembelian (Y2)		STS	TS	N	S	SS
1	Penting bagi saya untuk mendapatkan harga terbaik untuk produk atau layanan yang diberikan dari Hotel TS Suite.					
2	Mendapatkan produk atau jasa yang berkualitas sangat penting					

	bagi saya					
3	Saya selalu menginap di Hotel TS Suite yang merupakan Hotel yang terkenal dan terpercaya					
Loyalitas Pelanggan (Y3)						
Loyalitas Sikap (Y3.1)		STS	TS	N	S	SS
1	Saya menggunakan produk dan jasa Hotel TS Suite karena pilihan terbaik buat saya.					
2	Saya adalah pelanggan setia Hotel TS Suite					
3	Saya berkomitmen untuk selalu membeli produk dan jasa Hotel TS Suite.					
Loyalitas Perilaku (Y3.2)		STS	TS	N	S	SS
1	Saya berniat untuk terus membeli produk dan jasa Hotel TS Suite					
2	Saya tidak akan beralih ke pesaing, jika saya mendapatkan masalah dengan produk atau jasa Hotel TS Suite					
3	Saya berniat untuk terus menggunakan produk atau jasa dari Hotel TS Suite dalam kurun waktu lama					
Loyalitas kognitif (Y3.3)		STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu memikirkan Hotel TS Suite sebagai sarana penginapan bagi saya.					
2	Saya merasa Hotel TS Suite menjadi yang pertama dalam industri jasa hotel yang saya pilih.					
3	Saya menemukan bahwa Hotel TS Suite lebih baik dibanding Hotel yang lain.					

Resp	Experiential marketing (X)				Experiential value (Y1)			Purchase (Y2)					Loyalty (Y3)															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
27	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
38	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
39	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2
41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	2
42	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3
43	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
44	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
45	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
46	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
48	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
51	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3
52	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4
53	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1
54	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3
55	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	5	4	4	4	4	4
56	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
57	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
59	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
61	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
63	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
64	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
66	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
67	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
68	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
71	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
73	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
75	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4

76	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
79	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
80	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
81	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
82	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
83	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
84	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
85	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
86	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
88	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
89	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
91	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2	2
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
100	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
101	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
102	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
103	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
104	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
106	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
107	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
108	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
110	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
113	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

115	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3
119	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5
121	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
122	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
123	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
127	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
128	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3
129	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
130	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3
131	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
132	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
133	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
134	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
135	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
136	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
137	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
138	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
141	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5
142	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
146	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5
147	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
148	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
149	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
150	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3

Lampiran 2. Profile Responden

Apakah anda pernah menginap di Hotel TS Suite?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100,0	100,0	100,0

Apakah anda pelanggan setia Hotel TS Suite?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100,0	100,0	100,0

Usia anda saat ini?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <18 tahun	150	100,0	100,0	100,0

Apakah anda pernah menginap di Hotel TS Suite dalam 3 bulan terakhir ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100,0	100,0	100,0

Lampiran 3. Uji Normalitas

DATE: 05/07/2014

TIME: 12:44

P R E L I S 2.70

BY

Karl G. Jöreskog and Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file **E:\Adi\Adi.PR2:**

SY='E:\$\$Adi\$\$Adi.PSF'

NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32
33 34 35 36 37 38 39

OU MA=CM SM=Adi.COV XT

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Freq.	Maximum	Freq.
X1.01	3.453	0.738	57.302	-0.274	0.201	1.363	2	5.338	4
X1.02	3.427	0.736	57.028	-0.307	0.149	1.337	2	5.398	3
X1.03	3.427	0.698	60.085	-0.291	0.125	1.526	3	5.441	2
X1.04	3.393	0.750	55.419	-0.155	0.137	1.298	2	5.212	5
X1.05	3.353	0.743	55.270	-0.076	0.203	1.388	3	5.161	5
X1.06	3.333	0.682	59.848	-0.016	0.311	1.483	3	5.184	3
X1.07	3.373	0.719	57.437	-0.132	0.180	1.348	2	5.199	4
X1.08	3.433	0.709	59.334	-0.283	0.100	1.583	4	5.486	2
X1.09	3.460	0.748	56.689	-0.334	0.207	1.528	4	5.482	3
X1.10	3.420	0.726	57.692	-0.083	0.198	1.381	2	5.132	6

X1.11	3.493	0.712	60.107	-0.341	0.267	1.554	3	5.432	3
X1.12	3.420	0.717	58.441	-0.005	0.182	1.570	4	5.201	5
X1.13	3.373	0.765	54.039	-0.112	0.159	1.441	4	5.233	5
X1.14	3.353	0.787	52.189	-0.092	0.134	1.382	4	5.190	6
X1.15	3.387	0.712	58.241	-0.131	0.193	1.376	2	5.199	4
Y1.01	3.507	0.721	59.553	-0.045	-0.080	2.015	11	5.068	9
Y1.02	3.427	0.708	59.275	-0.094	-0.119	2.037	14	5.158	5
Y1.03	3.520	0.712	60.587	-0.086	-0.039	2.041	11	5.107	8
Y1.04	3.573	0.717	61.001	-0.169	0.059	2.101	12	5.186	8
Y1.05	3.500	0.702	61.033	-0.254	-0.022	2.097	14	5.316	4
Y1.06	3.633	0.746	59.682	-0.328	0.625	1.488	2	5.335	8
Y1.07	3.540	0.692	62.693	-0.271	0.328	1.381	1	5.258	5
Y1.08	3.560	0.719	60.668	-0.183	0.256	1.348	1	5.168	8
Y1.09	3.540	0.701	61.831	-0.225	0.293	1.365	1	5.213	6
Y1.10	3.507	0.712	60.336	-0.111	-0.043	2.055	12	5.141	7
Y1.11	3.540	0.662	65.512	-0.267	0.114	2.094	10	5.264	4
Y1.12	3.627	0.710	62.567	-0.312	0.576	1.579	2	5.296	7
Y2.01	3.767	0.789	58.445	-0.149	-0.022	2.189	13	5.165	20
Y2.02	3.653	0.751	59.602	-0.119	0.095	1.371	1	5.084	15
Y2.03	3.840	0.752	62.577	-0.194	0.200	1.534	1	5.111	23
Y3.01	3.680	0.679	66.405	-0.070	0.059	2.012	5	5.044	13
Y3.02	3.700	0.721	62.833	-0.064	-0.095	2.006	6	5.033	17
Y3.03	3.700	0.702	64.520	-0.114	0.202	1.534	1	5.083	14
Y3.04	3.600	0.685	64.327	-0.053	0.169	1.478	1	5.070	10
Y3.05	3.667	0.748	60.048	-0.039	-0.198	1.972	7	5.017	18
Y3.06	3.607	0.759	58.213	-0.028	-0.203	1.979	9	5.020	16
Y3.07	3.687	0.657	68.748	-0.006	0.003	1.920	3	5.016	13
Y3.08	3.700	0.663	68.347	-0.117	0.191	2.059	5	5.070	12
Y3.09	3.667	0.739	60.782	-0.017	-0.200	1.938	6	5.004	18

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

Variable	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
X1.01	-1.398	0.162	0.655	0.513	2.383	0.304
X1.02	-1.559	0.119	0.535	0.593	2.716	0.257
X1.03	-1.480	0.139	0.478	0.633	2.420	0.298
X1.04	-0.798	0.425	0.507	0.612	0.894	0.639
X1.05	-0.394	0.693	0.660	0.509	0.590	0.744
X1.06	-0.081	0.935	0.892	0.373	0.801	0.670
X1.07	-0.679	0.497	0.608	0.543	0.831	0.660
X1.08	-1.438	0.150	0.419	0.675	2.245	0.326
X1.09	-1.690	0.091	0.668	0.504	3.304	0.192
X1.10	-0.428	0.668	0.649	0.517	0.604	0.739
X1.11	-1.723	0.085	0.799	0.424	3.608	0.165
X1.12	-0.025	0.980	0.611	0.541	0.374	0.829
X1.13	-0.576	0.564	0.558	0.577	0.643	0.725

X1.14	-0.474	0.635	0.501	0.616	0.476	0.788
X1.15	-0.676	0.499	0.638	0.524	0.864	0.649
Y1.01	-0.231	0.817	-0.053	0.957	0.056	0.972
Y1.02	-0.483	0.629	-0.169	0.866	0.262	0.877
Y1.03	-0.446	0.655	0.061	0.952	0.203	0.904
Y1.04	-0.868	0.385	0.316	0.752	0.853	0.653
Y1.05	-1.296	0.195	0.107	0.915	1.690	0.430
Y1.06	-1.658	0.097	1.478	0.139	4.933	0.085
Y1.07	-1.381	0.167	0.928	0.353	2.769	0.250
Y1.08	-0.939	0.348	0.775	0.438	1.483	0.476
Y1.09	-1.150	0.250	0.855	0.393	2.053	0.358
Y1.10	-0.573	0.567	0.050	0.960	0.331	0.848
Y1.11	-1.361	0.173	0.453	0.651	2.058	0.357
Y1.12	-1.582	0.114	1.395	0.163	4.450	0.108
Y2.01	-0.765	0.444	0.106	0.916	0.597	0.742
Y2.02	-0.614	0.539	0.407	0.684	0.542	0.762
Y2.03	-0.997	0.319	0.652	0.514	1.418	0.492
Y3.01	-0.363	0.716	0.317	0.751	0.233	0.890
Y3.02	-0.332	0.740	-0.096	0.923	0.120	0.942
Y3.03	-0.587	0.557	0.658	0.511	0.778	0.678
Y3.04	-0.272	0.786	0.581	0.561	0.412	0.814
Y3.05	-0.203	0.839	-0.410	0.682	0.209	0.901
Y3.06	-0.146	0.884	-0.426	0.670	0.202	0.904
Y3.07	-0.029	0.976	0.173	0.862	0.031	0.985
Y3.08	-0.602	0.547	0.633	0.527	0.763	0.683
Y3.09	-0.088	0.930	-0.416	0.677	0.181	0.913

Relative Multivariate Kurtosis = 1.048

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Kurtosis			Skewness and Kurtosis				
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
507.045	13.023	0.000	1675.904	7.394	0.000	224.269	0.000

Covariance Matrix

	X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06
X1.01	0.545					
X1.02	0.397	0.542				
X1.03	0.356	0.338	0.488			
X1.04	0.319	0.344	0.277	0.562		
X1.05	0.297	0.330	0.328	0.351	0.552	
X1.06	0.298	0.289	0.269	0.308	0.323	0.465
X1.07	0.270	0.259	0.235	0.270	0.270	0.288

X1.08	0.312	0.318	0.333	0.295	0.336	0.296
X1.09	0.304	0.314	0.317	0.289	0.287	0.305
X1.10	0.320	0.275	0.249	0.305	0.279	0.238
X1.11	0.267	0.269	0.299	0.275	0.260	0.250
X1.12	0.276	0.270	0.295	0.253	0.258	0.253
X1.13	0.305	0.327	0.312	0.300	0.303	0.231
X1.14	0.370	0.360	0.323	0.329	0.323	0.328
X1.15	0.290	0.277	0.255	0.271	0.269	0.242
Y1.01	0.062	0.085	0.056	0.057	0.066	0.044
Y1.02	0.076	0.071	0.082	0.106	0.071	0.069
Y1.03	0.053	0.078	0.028	0.072	0.045	0.037
Y1.04	0.075	0.104	0.041	0.063	0.085	0.063
Y1.05	0.009	0.054	0.018	0.078	0.067	0.033
Y1.06	0.079	0.088	0.044	0.112	0.087	0.072
Y1.07	0.050	0.069	0.017	0.092	0.050	0.031
Y1.08	0.060	0.073	0.055	0.106	0.061	0.032
Y1.09	0.090	0.123	0.043	0.115	0.115	0.055
Y1.10	0.062	0.074	0.068	0.092	0.122	0.067
Y1.11	0.026	0.057	0.028	0.065	0.057	0.042
Y1.12	0.114	0.112	0.065	0.117	0.101	0.064
Y2.01	0.077	0.071	0.026	0.107	0.038	0.069
Y2.02	0.117	0.095	0.081	0.127	0.061	0.107
Y2.03	0.127	0.100	0.105	0.122	0.107	0.090
Y3.01	0.135	0.143	0.115	0.122	0.171	0.131
Y3.02	0.174	0.170	0.096	0.124	0.125	0.132
Y3.03	0.187	0.204	0.119	0.176	0.158	0.153
Y3.04	0.149	0.173	0.107	0.134	0.178	0.118
Y3.05	0.153	0.163	0.104	0.120	0.122	0.108
Y3.06	0.188	0.210	0.162	0.174	0.175	0.190
Y3.07	0.133	0.136	0.107	0.121	0.151	0.130
Y3.08	0.172	0.189	0.122	0.154	0.159	0.139
Y3.09	0.153	0.150	0.097	0.113	0.123	0.115

Covariance Matrix (continued)

	X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	X1.11	X1.12
X1.07	0.517					
X1.08	0.301	0.502				
X1.09	0.281	0.362	0.559			
X1.10	0.244	0.266	0.340	0.527		
X1.11	0.218	0.310	0.359	0.287	0.507	
X1.12	0.275	0.305	0.312	0.253	0.308	0.514
X1.13	0.283	0.311	0.314	0.269	0.323	0.393
X1.14	0.295	0.350	0.378	0.304	0.338	0.347
X1.15	0.268	0.310	0.302	0.256	0.280	0.297
Y1.01	0.064	0.002	0.051	0.048	-0.033	0.013
Y1.02	0.090	0.041	0.066	0.072	0.031	0.036

Y1.03	0.080	0.011	0.048	0.086	0.003	0.032
Y1.04	0.071	0.066	0.085	0.071	0.035	0.041
Y1.05	0.072	0.047	0.070	0.055	0.012	0.040
Y1.06	0.104	0.068	0.123	0.082	0.053	0.072
Y1.07	0.050	0.067	0.056	0.064	0.051	0.036
Y1.08	0.071	0.059	0.082	0.046	0.060	0.019
Y1.09	0.105	0.108	0.074	0.061	0.068	0.065
Y1.10	0.067	0.050	0.094	0.095	0.025	0.080
Y1.11	0.063	0.018	0.035	0.055	-0.002	0.021
Y1.12	0.143	0.078	0.124	0.107	0.067	0.105
Y2.01	0.041	0.079	0.105	0.142	0.072	0.041
Y2.02	0.082	0.106	0.153	0.105	0.117	0.071
Y2.03	0.047	0.106	0.139	0.160	0.074	0.048
Y3.01	0.104	0.122	0.133	0.102	0.095	0.018
Y3.02	0.139	0.114	0.173	0.158	0.114	0.075
Y3.03	0.171	0.156	0.177	0.153	0.148	0.108
Y3.04	0.139	0.124	0.121	0.106	0.101	0.068
Y3.05	0.096	0.131	0.140	0.074	0.063	0.062
Y3.06	0.152	0.172	0.215	0.133	0.128	0.115
Y3.07	0.104	0.123	0.138	0.101	0.098	0.032
Y3.08	0.150	0.151	0.155	0.125	0.136	0.105
Y3.09	0.104	0.138	0.155	0.081	0.077	0.070

Covariance Matrix (continued)

	X1.13	X1.14	X1.15	Y1.01	Y1.02	Y1.03
X1.13	0.585					
X1.14	0.435	0.619				
X1.15	0.348	0.416	0.507			
Y1.01	0.049	0.071	0.007	0.520		
Y1.02	0.086	0.098	0.065	0.345	0.501	
Y1.03	0.087	0.095	0.043	0.330	0.316	0.506
Y1.04	0.065	0.094	0.051	0.305	0.306	0.334
Y1.05	0.072	0.075	0.052	0.298	0.288	0.322
Y1.06	0.114	0.126	0.119	0.359	0.338	0.307
Y1.07	0.071	0.107	0.098	0.272	0.260	0.271
Y1.08	0.046	0.061	0.049	0.284	0.297	0.268
Y1.09	0.125	0.104	0.068	0.280	0.280	0.266
Y1.10	0.090	0.073	0.055	0.289	0.316	0.306
Y1.11	0.040	0.064	0.039	0.279	0.261	0.258
Y1.12	0.142	0.164	0.140	0.318	0.308	0.297
Y2.01	0.011	0.015	0.045	0.003	0.046	0.040
Y2.02	0.088	0.070	0.083	0.023	0.032	0.056
Y2.03	0.052	0.041	0.080	0.026	0.099	0.037
Y3.01	0.066	0.120	0.081	0.147	0.142	0.138
Y3.02	0.108	0.170	0.099	0.171	0.156	0.171
Y3.03	0.116	0.163	0.120	0.194	0.156	0.142

Y3.04	0.082	0.149	0.102	0.170	0.163	0.177
Y3.05	0.048	0.124	0.072	0.248	0.179	0.189
Y3.06	0.113	0.209	0.106	0.187	0.162	0.112
Y3.07	0.073	0.126	0.081	0.144	0.133	0.121
Y3.08	0.105	0.156	0.114	0.193	0.141	0.127
Y3.09	0.063	0.145	0.087	0.234	0.172	0.169

Covariance Matrix (continued)

	Y1.04	Y1.05	Y1.06	Y1.07	Y1.08	Y1.09
Y1.04	0.515					
Y1.05	0.351	0.493				
Y1.06	0.368	0.379	0.556			
Y1.07	0.315	0.295	0.350	0.478		
Y1.08	0.273	0.278	0.351	0.338	0.517	
Y1.09	0.314	0.303	0.323	0.323	0.331	0.492
Y1.10	0.368	0.298	0.323	0.266	0.240	0.268
Y1.11	0.318	0.392	0.333	0.262	0.262	0.250
Y1.12	0.343	0.354	0.453	0.324	0.306	0.311
Y2.01	-0.021	-0.012	0.013	0.054	0.056	-0.021
Y2.02	-0.013	0.005	0.021	0.042	0.040	0.023
Y2.03	-0.003	-0.009	0.057	0.082	0.090	0.035
Y3.01	0.155	0.143	0.158	0.161	0.162	0.136
Y3.02	0.203	0.162	0.215	0.144	0.163	0.155
Y3.03	0.133	0.151	0.184	0.164	0.198	0.174
Y3.04	0.198	0.179	0.185	0.138	0.157	0.158
Y3.05	0.224	0.199	0.245	0.203	0.226	0.163
Y3.06	0.148	0.151	0.178	0.138	0.146	0.129
Y3.07	0.151	0.135	0.146	0.151	0.146	0.127
Y3.08	0.130	0.148	0.180	0.153	0.177	0.156
Y3.09	0.211	0.186	0.246	0.197	0.212	0.150

Covariance Matrix (continued)

	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y2.01	Y2.02	Y2.03
Y1.10	0.507					
Y1.11	0.273	0.438				
Y1.12	0.307	0.331	0.504			
Y2.01	0.016	0.003	0.008	0.623		
Y2.02	-0.004	0.000	0.021	0.363	0.564	
Y2.03	0.041	0.018	0.055	0.389	0.333	0.565
Y3.01	0.108	0.139	0.159	0.100	0.103	0.150
Y3.02	0.146	0.160	0.197	0.106	0.120	0.122
Y3.03	0.109	0.151	0.160	0.155	0.152	0.151
Y3.04	0.162	0.156	0.204	0.096	0.080	0.133
Y3.05	0.156	0.202	0.205	0.114	0.100	0.140

Y3.06	0.142	0.152	0.188	0.108	0.147	0.159
Y3.07	0.097	0.129	0.148	0.102	0.111	0.145
Y3.08	0.105	0.148	0.163	0.134	0.136	0.129
Y3.09	0.142	0.189	0.199	0.108	0.106	0.134

Covariance Matrix (continued)

	Y3.01	Y3.02	Y3.03	Y3.04	Y3.05	Y3.06
Y3.01	0.461					
Y3.02	0.342	0.520				
Y3.03	0.280	0.323	0.493			
Y3.04	0.304	0.326	0.327	0.470		
Y3.05	0.328	0.355	0.326	0.307	0.559	
Y3.06	0.273	0.336	0.311	0.310	0.335	0.576
Y3.07	0.430	0.325	0.264	0.288	0.318	0.269
Y3.08	0.267	0.294	0.447	0.311	0.307	0.291
Y3.09	0.329	0.356	0.328	0.301	0.533	0.329

Covariance Matrix (continued)

	Y3.07	Y3.08	Y3.09
Y3.07	0.431		
Y3.08	0.258	0.440	
Y3.09	0.325	0.314	0.546

Means

X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06
3.453	3.427	3.427	3.393	3.353	3.333

Means (continued)

X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	X1.11	X1.12
3.373	3.433	3.460	3.420	3.493	3.420

Means (continued)

X1.13	X1.14	X1.15	Y1.01	Y1.02	Y1.03
3.373	3.353	3.387	3.507	3.427	3.520

Means (continued)

Y1.04	Y1.05	Y1.06	Y1.07	Y1.08	Y1.09
3.573	3.500	3.633	3.540	3.560	3.540

Means (continued)

Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y2.01	Y2.02	Y2.03
3.507	3.540	3.627	3.767	3.653	3.840

Means (continued)

Y3.01	Y3.02	Y3.03	Y3.04	Y3.05	Y3.06
3.680	3.700	3.700	3.600	3.667	3.607

Means (continued)

Y3.07	Y3.08	Y3.09
3.687	3.700	3.667

Standard Deviations

X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06
0.738	0.736	0.698	0.750	0.743	0.682

Standard Deviations (continued)

X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	X1.11	X1.12
0.719	0.709	0.748	0.726	0.712	0.717

Standard Deviations (continued)

X1.13	X1.14	X1.15	Y1.01	Y1.02	Y1.03
0.765	0.787	0.712	0.721	0.708	0.712

Standard Deviations (continued)

Y1.04	Y1.05	Y1.06	Y1.07	Y1.08	Y1.09
0.717	0.702	0.746	0.692	0.719	0.701

Standard Deviations (continued)

Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y2.01	Y2.02	Y2.03
0.712	0.662	0.710	0.789	0.751	0.752

Standard Deviations (continued)

Y3.01	Y3.02	Y3.03	Y3.04	Y3.05	Y3.06
0.679	0.721	0.702	0.685	0.748	0.759

Standard Deviations (continued)

Y3.07	Y3.08	Y3.09
0.657	0.663	0.739

The Problem used 124208 Bytes (= 0.2% of available workspace)

Lampiran 4. Output SEM

L I S R E L 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file E:\Adi\Adi.Cov.spl:

Experiential marketing

OBSERVED VARIABLE X1.01 X1.02 X1.03 X1.04 X1.05 X1.06 X1.07 X1.08 X1.09
X1.10 X1.11 X1.12 X1.13 X1.14 X1.15 Y1.01 Y1.02 Y1.03 Y1.04 Y1.05 Y1.06 Y1.07
Y1.08 Y1.09 Y1.10 Y1.11 Y1.12 Y2.01 Y2.02 Y2.03 Y3.01 Y3.02 Y3.03 Y3.04 Y3.05
Y3.06 Y3.07 Y3.08 Y3.09

COVARIANCE MATRIX FROM FILE E:\Adi\Adi.COV

SAMPLE SIZE 150

LATENT VARIABLES X Y1 Y2 Y3

RELATIONSHIPS:

X1.01-X1.15 = X

Y1.01-Y1.12 = Y1

Y2.01-Y2.03 = Y2

Y3.01-Y3.09 = Y3

Y1 = X

Y2 = X

Y3 = X Y1 Y2

OPTIONS:SS EF

PATH DIAGRAM

END OF PROGRAM

Sample Size = 150

Experiential marketing

Covariance Matrix

Y1.01	Y1.02	Y1.03	Y1.04	Y1.05	Y1.06
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Y1.01	0.52					
Y1.02	0.34	0.50				
Y1.03	0.33	0.32	0.51			
Y1.04	0.30	0.31	0.33	0.51		
Y1.05	0.30	0.29	0.32	0.35	0.49	
Y1.06	0.36	0.34	0.31	0.37	0.38	0.56
Y1.07	0.27	0.26	0.27	0.31	0.29	0.35
Y1.08	0.28	0.30	0.27	0.27	0.28	0.35
Y1.09	0.28	0.28	0.27	0.31	0.30	0.32
Y1.10	0.29	0.32	0.31	0.37	0.30	0.32
Y1.11	0.28	0.26	0.26	0.32	0.39	0.33
Y1.12	0.32	0.31	0.30	0.34	0.35	0.45
Y2.01	0.00	0.05	0.04	-0.02	-0.01	0.01
Y2.02	0.02	0.03	0.06	-0.01	0.01	0.02
Y2.03	0.03	0.10	0.04	0.00	-0.01	0.06
Y3.01	0.15	0.14	0.14	0.15	0.14	0.16
Y3.02	0.17	0.16	0.17	0.20	0.16	0.22
Y3.03	0.19	0.16	0.14	0.13	0.15	0.18
Y3.04	0.17	0.16	0.18	0.20	0.18	0.18
Y3.05	0.25	0.18	0.19	0.22	0.20	0.25
Y3.06	0.19	0.16	0.11	0.15	0.15	0.18
Y3.07	0.14	0.13	0.12	0.15	0.13	0.15
Y3.08	0.19	0.14	0.13	0.13	0.15	0.18
Y3.09	0.23	0.17	0.17	0.21	0.19	0.25
X1.01	0.06	0.08	0.05	0.08	0.01	0.08
X1.02	0.08	0.07	0.08	0.10	0.05	0.09
X1.03	0.06	0.08	0.03	0.04	0.02	0.04
X1.04	0.06	0.11	0.07	0.06	0.08	0.11
X1.05	0.07	0.07	0.04	0.08	0.07	0.09
X1.06	0.04	0.07	0.04	0.06	0.03	0.07
X1.07	0.06	0.09	0.08	0.07	0.07	0.10
X1.08	0.00	0.04	0.01	0.07	0.05	0.07
X1.09	0.05	0.07	0.05	0.08	0.07	0.12
X1.10	0.05	0.07	0.09	0.07	0.05	0.08
X1.11	-0.03	0.03	0.00	0.03	0.01	0.05
X1.12	0.01	0.04	0.03	0.04	0.04	0.07
X1.13	0.05	0.09	0.09	0.07	0.07	0.11
X1.14	0.07	0.10	0.09	0.09	0.07	0.13
X1.15	0.01	0.07	0.04	0.05	0.05	0.12

Covariance Matrix

	Y1.07	Y1.08	Y1.09	Y1.10	Y1.11	Y1.12
Y1.07	0.48					
Y1.08	0.34	0.52				
Y1.09	0.32	0.33	0.49			
Y1.10	0.27	0.24	0.27	0.51		

Y1.11	0.26	0.26	0.25	0.27	0.44	
Y1.12	0.32	0.31	0.31	0.31	0.33	0.50
Y2.01	0.05	0.06	-0.02	0.02	0.00	0.01
Y2.02	0.04	0.04	0.02	0.00	0.00	0.02
Y2.03	0.08	0.09	0.04	0.04	0.02	0.06
Y3.01	0.16	0.16	0.14	0.11	0.14	0.16
Y3.02	0.14	0.16	0.16	0.15	0.16	0.20
Y3.03	0.16	0.20	0.17	0.11	0.15	0.16
Y3.04	0.14	0.16	0.16	0.16	0.16	0.20
Y3.05	0.20	0.23	0.16	0.16	0.20	0.20
Y3.06	0.14	0.15	0.13	0.14	0.15	0.19
Y3.07	0.15	0.15	0.13	0.10	0.13	0.15
Y3.08	0.15	0.18	0.16	0.11	0.15	0.16
Y3.09	0.20	0.21	0.15	0.14	0.19	0.20
X1.01	0.05	0.06	0.09	0.06	0.03	0.11
X1.02	0.07	0.07	0.12	0.07	0.06	0.11
X1.03	0.02	0.06	0.04	0.07	0.03	0.06
X1.04	0.09	0.11	0.11	0.09	0.07	0.12
X1.05	0.05	0.06	0.11	0.12	0.06	0.10
X1.06	0.03	0.03	0.05	0.07	0.04	0.06
X1.07	0.05	0.07	0.11	0.07	0.06	0.14
X1.08	0.07	0.06	0.11	0.05	0.02	0.08
X1.09	0.06	0.08	0.07	0.09	0.04	0.12
X1.10	0.06	0.05	0.06	0.10	0.05	0.11
X1.11	0.05	0.06	0.07	0.03	0.00	0.07
X1.12	0.04	0.02	0.06	0.08	0.02	0.10
X1.13	0.07	0.05	0.12	0.09	0.04	0.14
X1.14	0.11	0.06	0.10	0.07	0.06	0.16
X1.15	0.10	0.05	0.07	0.05	0.04	0.14

Covariance Matrix

	Y2.01	Y2.02	Y2.03	Y3.01	Y3.02	Y3.03
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Y2.01	0.62					
Y2.02	0.36	0.56				
Y2.03	0.39	0.33	0.56			
Y3.01	0.10	0.10	0.15	0.46		
Y3.02	0.11	0.12	0.12	0.34	0.52	
Y3.03	0.16	0.15	0.15	0.28	0.32	0.49
Y3.04	0.10	0.08	0.13	0.30	0.33	0.33
Y3.05	0.11	0.10	0.14	0.33	0.35	0.33
Y3.06	0.11	0.15	0.16	0.27	0.34	0.31
Y3.07	0.10	0.11	0.14	0.43	0.33	0.26
Y3.08	0.13	0.14	0.13	0.27	0.29	0.45
Y3.09	0.11	0.11	0.13	0.33	0.36	0.33
X1.01	0.08	0.12	0.13	0.13	0.17	0.19
X1.02	0.07	0.09	0.10	0.14	0.17	0.20

X1.03	0.03	0.08	0.10	0.12	0.10	0.12
X1.04	0.11	0.13	0.12	0.12	0.12	0.18
X1.05	0.04	0.06	0.11	0.17	0.12	0.16
X1.06	0.07	0.11	0.09	0.13	0.13	0.15
X1.07	0.04	0.08	0.05	0.10	0.14	0.17
X1.08	0.08	0.11	0.11	0.12	0.11	0.16
X1.09	0.11	0.15	0.14	0.13	0.17	0.18
X1.10	0.14	0.11	0.16	0.10	0.16	0.15
X1.11	0.07	0.12	0.07	0.10	0.11	0.15
X1.12	0.04	0.07	0.05	0.02	0.08	0.11
X1.13	0.01	0.09	0.05	0.07	0.11	0.12
X1.14	0.02	0.07	0.04	0.12	0.17	0.16
X1.15	0.04	0.08	0.08	0.08	0.10	0.12

Covariance Matrix

	Y3.04	Y3.05	Y3.06	Y3.07	Y3.08	Y3.09
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Y3.04	0.47					
Y3.05	0.31	0.56				
Y3.06	0.31	0.33	0.58			
Y3.07	0.29	0.32	0.27	0.43		
Y3.08	0.31	0.31	0.29	0.26	0.44	
Y3.09	0.30	0.53	0.33	0.33	0.31	0.55
X1.01	0.15	0.15	0.19	0.13	0.17	0.15
X1.02	0.17	0.16	0.21	0.14	0.19	0.15
X1.03	0.11	0.10	0.16	0.11	0.12	0.10
X1.04	0.13	0.12	0.17	0.12	0.15	0.11
X1.05	0.18	0.12	0.18	0.15	0.16	0.12
X1.06	0.12	0.11	0.19	0.13	0.14	0.12
X1.07	0.14	0.10	0.15	0.10	0.15	0.10
X1.08	0.12	0.13	0.17	0.12	0.15	0.14
X1.09	0.12	0.14	0.22	0.14	0.15	0.16
X1.10	0.11	0.07	0.13	0.10	0.13	0.08
X1.11	0.10	0.06	0.13	0.10	0.14	0.08
X1.12	0.07	0.06	0.12	0.03	0.10	0.07
X1.13	0.08	0.05	0.11	0.07	0.10	0.06
X1.14	0.15	0.12	0.21	0.13	0.16	0.15
X1.15	0.10	0.07	0.11	0.08	0.11	0.09

Covariance Matrix

	X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
X1.01	0.54					
X1.02	0.40	0.54				
X1.03	0.36	0.34	0.49			
X1.04	0.32	0.34	0.28	0.56		

X1.05	0.30	0.33	0.33	0.35	0.55	
X1.06	0.30	0.29	0.27	0.31	0.32	0.47
X1.07	0.27	0.26	0.24	0.27	0.27	0.29
X1.08	0.31	0.32	0.33	0.29	0.34	0.30
X1.09	0.30	0.31	0.32	0.29	0.29	0.30
X1.10	0.32	0.27	0.25	0.30	0.28	0.24
X1.11	0.27	0.27	0.30	0.28	0.26	0.25
X1.12	0.28	0.27	0.29	0.25	0.26	0.25
X1.13	0.30	0.33	0.31	0.30	0.30	0.23
X1.14	0.37	0.36	0.32	0.33	0.32	0.33
X1.15	0.29	0.28	0.25	0.27	0.27	0.24

Covariance Matrix

	X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	X1.11	X1.12
X1.07	0.52					
X1.08	0.30	0.50				
X1.09	0.28	0.36	0.56			
X1.10	0.24	0.27	0.34	0.53		
X1.11	0.22	0.31	0.36	0.29	0.51	
X1.12	0.27	0.31	0.31	0.25	0.31	0.51
X1.13	0.28	0.31	0.31	0.27	0.32	0.39
X1.14	0.30	0.35	0.38	0.30	0.34	0.35
X1.15	0.27	0.31	0.30	0.26	0.28	0.30

Covariance Matrix

	X1.13	X1.14	X1.15
X1.13	0.58		
X1.14	0.43	0.62	
X1.15	0.35	0.42	0.51

Experiential marketing

Number of Iterations = 39

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$$Y1.01 = 0.54 * Y1, \text{Errorvar.} = 0.22, R^2 = 0.57$$

(0.028)
8.10

$$Y1.02 = 0.53 * Y1, \text{Errorvar.} = 0.22, R^2 = 0.56$$

(0.055) (0.027)
9.57 8.12

Y1.03 = 0.52*Y1, Errorvar.= 0.23 , R² = 0.54
(0.056) (0.028)
9.40 8.15

Y1.04 = 0.59*Y1, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.67
(0.055) (0.022)
10.64 7.81

Y1.05 = 0.59*Y1, Errorvar.= 0.15 , R² = 0.70
(0.054) (0.019)
10.94 7.68

Y1.06 = 0.65*Y1, Errorvar.= 0.13 , R² = 0.77
(0.057) (0.018)
11.52 7.31

Y1.07 = 0.53*Y1, Errorvar.= 0.20 , R² = 0.59
(0.054) (0.024)
9.85 8.06

Y1.08 = 0.52*Y1, Errorvar.= 0.24 , R² = 0.53
(0.056) (0.030)
9.24 8.18

Y1.09 = 0.52*Y1, Errorvar.= 0.22 , R² = 0.55
(0.055) (0.027)
9.52 8.13

Y1.10 = 0.52*Y1, Errorvar.= 0.23 , R² = 0.54
(0.056) (0.028)
9.42 8.15

Y1.11 = 0.53*Y1, Errorvar.= 0.15 , R² = 0.65
(0.051) (0.020)
10.41 7.89

Y1.12 = 0.61*Y1, Errorvar.= 0.13 , R² = 0.74
(0.054) (0.017)
11.31 7.46

Y2.01 = 0.64*Y2, Errorvar.= 0.21 , R² = 0.66
(0.042)
5.12

Y2.02 = 0.56*Y2, Errorvar.= 0.25 , R² = 0.56

(0.064) (0.039)
8.73 6.35

Y2.03 = 0.61*Y2, Errorvar.= 0.20 , R² = 0.65

(0.067) (0.038)
9.09 5.24

Y3.01 = 0.56*Y3, Errorvar.= 0.15 , R² = 0.68

(0.019)
7.61

Y3.02 = 0.58*Y3, Errorvar.= 0.18 , R² = 0.65

(0.049) (0.023)
11.79 7.75

Y3.03 = 0.57*Y3, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.65

(0.048) (0.022)
11.85 7.73

Y3.04 = 0.53*Y3, Errorvar.= 0.18 , R² = 0.61

(0.048) (0.023)
11.23 7.90

Y3.05 = 0.63*Y3, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.71

(0.050) (0.021)
12.68 7.45

Y3.06 = 0.53*Y3, Errorvar.= 0.29 , R² = 0.50

(0.055) (0.036)
9.72 8.17

Y3.07 = 0.54*Y3, Errorvar.= 0.14 , R² = 0.68

(0.044) (0.018)
12.22 7.62

Y3.08 = 0.54*Y3, Errorvar.= 0.15 , R² = 0.66

(0.045) (0.019)
11.90 7.72

Y3.09 = 0.63*Y3, Errorvar.= 0.15 , R² = 0.73

(0.049) (0.020)
12.89 7.36

X1.01 = 0.57*X, Errorvar.= 0.22 , R² = 0.60

(0.051) (0.027)
11.17 7.99

$$X1.02 = 0.57 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.60$$

(0.051)	(0.027)
11.19	7.99

$$X1.03 = 0.55 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.61$$

(0.048)	(0.024)
11.28	7.97

$$X1.04 = 0.54 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.27, R^2 = 0.52$$

(0.054)	(0.033)
10.07	8.17

$$X1.05 = 0.55 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.25, R^2 = 0.54$$

(0.053)	(0.031)
10.38	8.13

$$X1.06 = 0.51 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.55$$

(0.048)	(0.026)
10.46	8.12

$$X1.07 = 0.48 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.28, R^2 = 0.45$$

(0.053)	(0.034)
9.18	8.28

$$X1.08 = 0.57 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.66$$

(0.048)	(0.022)
11.91	7.82

$$X1.09 = 0.58 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.22, R^2 = 0.61$$

(0.052)	(0.027)
11.27	7.97

$$X1.10 = 0.50 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.28, R^2 = 0.48$$

(0.053)	(0.034)
9.47	8.25

$$X1.11 = 0.52 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.54$$

(0.051)	(0.028)
10.38	8.13

$$X1.12 = 0.53 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.54$$

(0.051)	(0.029)
10.38	8.13

$$X1.13 = 0.58 \cdot X, \text{ Errorvar.} = 0.25, R^2 = 0.57$$

(0.054)	(0.031)
10.79	8.06

$$X1.14 = 0.64 * X, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.67$$

(0.053)	(0.026)
12.07	7.78

$$X1.15 = 0.53 * X, \text{ Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.55$$

(0.050)	(0.028)
10.52	8.11

Structural Equations

$$Y1 = 0.22 * X, \text{ Errorvar.} = 0.95, R^2 = 0.049$$

(0.086)	(0.18)
2.56	5.35

$$Y2 = 0.25 * X, \text{ Errorvar.} = 0.94, R^2 = 0.061$$

(0.092)	(0.18)
2.69	5.36

$$Y3 = 0.45 * Y1 + 0.27 * Y2 + 0.23 * X, \text{ Errorvar.} = 0.58, R^2 = 0.42$$

(0.081)	(0.079)	(0.075)	(0.100)
5.55	3.37	3.10	5.85

Reduced Form Equations

$$Y1 = 0.22 * X, \text{ Errorvar.} = 0.95, R^2 = 0.049$$

(0.086)
2.56

$$Y2 = 0.25 * X, \text{ Errorvar.} = 0.94, R^2 = 0.061$$

(0.092)
2.69

$$Y3 = 0.40 * X, \text{ Errorvar.} = 0.84, R^2 = 0.16$$

(0.086)
4.66

Correlation Matrix of Independent Variables

X

1.00

Covariance Matrix of Latent Variables

	Y1	Y2	Y3	X
Y1	1.00			
Y2	0.05	1.00		
Y3	0.51	0.35	1.00	
X	0.22	0.25	0.40	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 697

Minimum Fit Function Chi-Square = 1730.29 (P = 0.0)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 1389.10 (P = 0.0)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 692.10

90 Percent Confidence Interval for NCP = (589.83 ; 802.14)

Minimum Fit Function Value = 11.61

Population Discrepancy Function Value (F0) = 4.64

90 Percent Confidence Interval for F0 = (3.96 ; 5.38)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.082

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.075 ; 0.088)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 10.44

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (9.75 ; 11.18)

ECVI for Saturated Model = 10.47

ECVI for Independence Model = 104.29

Chi-Square for Independence Model with 741 Degrees of Freedom = 15460.60

Independence AIC = 15538.60

Model AIC = 1555.10

Saturated AIC = 1560.00

Independence CAIC = 15695.02

Model CAIC = 1887.99

Saturated CAIC = 4688.30

Normed Fit Index (NFI) = 0.89

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.93

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.84

Comparative Fit Index (CFI) = 0.93

Incremental Fit Index (IFI) = 0.93

Relative Fit Index (RFI) = 0.88

Critical N (CN) = 68.75

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.031

Standardized RMR = 0.059

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.68
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.64
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.60

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
Y1.02	Y1.01	11.2	0.07
Y1.06	Y1.03	7.9	-0.05
Y1.08	Y1.07	13.4	0.07
Y1.09	Y1.07	8.5	0.05
Y1.09	Y1.08	10.9	0.07
Y1.10	Y1.04	16.3	0.07
Y1.11	Y1.05	51.7	0.10
Y1.12	Y1.06	38.6	0.08
Y3.03	Y3.01	12.4	-0.05
Y3.05	Y3.03	8.2	-0.05
Y3.07	Y3.01	159.0	0.17
Y3.07	Y3.03	16.8	-0.06
Y3.08	Y3.01	11.1	-0.05
Y3.08	Y3.03	152.1	0.18
Y3.08	Y3.05	9.5	-0.05
Y3.08	Y3.07	11.2	-0.05
Y3.09	Y3.03	7.9	-0.04
Y3.09	Y3.04	9.6	-0.05
Y3.09	Y3.05	168.4	0.20
X1.02	X1.01	18.0	0.08
X1.03	X1.01	8.0	0.05
X1.11	X1.09	9.3	0.06
X1.12	Y3.01	9.1	-0.05
X1.13	X1.06	12.8	-0.07
X1.13	X1.12	21.9	0.10
X1.14	X1.13	13.4	0.07
X1.15	X1.14	21.8	0.09

Experiential marketing

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1.01	0.54	--	--
Y1.02	0.53	--	--
Y1.03	0.52	--	--
Y1.04	0.59	--	--
Y1.05	0.59	--	--
Y1.06	0.65	--	--

Y1.07	0.53	--	--
Y1.08	0.52	--	--
Y1.09	0.52	--	--
Y1.10	0.52	--	--
Y1.11	0.53	--	--
Y1.12	0.61	--	--
Y2.01	--	0.64	--
Y2.02	--	0.56	--
Y2.03	--	0.61	--
Y3.01	--	--	0.56
Y3.02	--	--	0.58
Y3.03	--	--	0.57
Y3.04	--	--	0.53
Y3.05	--	--	0.63
Y3.06	--	--	0.53
Y3.07	--	--	0.54
Y3.08	--	--	0.54
Y3.09	--	--	0.63

LAMBDA-X

X	

X1.01	0.57
X1.02	0.57
X1.03	0.55
X1.04	0.54
X1.05	0.55
X1.06	0.51
X1.07	0.48
X1.08	0.57
X1.09	0.58
X1.10	0.50
X1.11	0.52
X1.12	0.53
X1.13	0.58
X1.14	0.64
X1.15	0.53

BETA

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1	--	--	--
Y2	--	--	--
Y3	0.45	0.27	--

GAMMA

	X

Y1	0.22
Y2	0.25
Y3	0.23

Correlation Matrix of ETA and KSI

	Y1	Y2	Y3	X
-----	-----	-----	-----	-----
Y1	1.00			
Y2	0.05	1.00		
Y3	0.51	0.35	1.00	
X	0.22	0.25	0.40	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

Y1	Y2	Y3
-----	-----	-----
0.95	0.94	0.58

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	X

Y1	0.22
Y2	0.25
Y3	0.40

Experiential marketing

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	X

Y1	0.22 (0.09) 2.56
Y2	0.25 (0.09) 2.69
Y3	0.40

(0.09)
4.66

Indirect Effects of KSI on ETA

	X
Y1	--
Y2	--
Y3	0.16 (0.05) 3.16

Total Effects of ETA on ETA

	Y1	Y2	Y3
Y1	--	--	--
Y2	--	--	--
Y3	0.45 (0.08) 5.55	0.27 (0.08) 3.37	--

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.273

Total Effects of ETA on Y

	Y1	Y2	Y3
Y1.01	0.54	--	--
Y1.02	0.53 (0.06) 9.57	--	--
Y1.03	0.52 (0.06) 9.40	--	--
Y1.04	0.59 (0.06)	--	--

	10.64		
Y1.05	0.59 (0.05) 10.94	--	--
Y1.06	0.65 (0.06) 11.52	--	--
Y1.07	0.53 (0.05) 9.85	--	--
Y1.08	0.52 (0.06) 9.24	--	--
Y1.09	0.52 (0.05) 9.52	--	--
Y1.10	0.52 (0.06) 9.42	--	--
Y1.11	0.53 (0.05) 10.41	--	--
Y1.12	0.61 (0.05) 11.31	--	--
Y2.01	--	0.64	--
Y2.02	--	0.56 (0.06) 8.73	--
Y2.03	--	0.61 (0.07) 9.09	--
Y3.01	0.25 (0.05) 5.55	0.15 (0.04) 3.37	0.56

Y3.02	0.26	0.16	0.58
	(0.05)	(0.05)	(0.05)
	5.51	3.36	11.79

Y3.03	0.25	0.15	0.57
	(0.05)	(0.05)	(0.05)
	5.52	3.36	11.85

Y3.04	0.24	0.14	0.53
	(0.04)	(0.04)	(0.05)
	5.45	3.34	11.23

Y3.05	0.28	0.17	0.63
	(0.05)	(0.05)	(0.05)
	5.59	3.38	12.68

Y3.06	0.24	0.14	0.53
	(0.05)	(0.04)	(0.05)
	5.25	3.30	9.72

Y3.07	0.24	0.14	0.54
	(0.04)	(0.04)	(0.04)
	5.55	3.37	12.22

Y3.08	0.24	0.14	0.54
	(0.04)	(0.04)	(0.05)
	5.52	3.36	11.90

Y3.09	0.28	0.17	0.63
	(0.05)	(0.05)	(0.05)
	5.61	3.38	12.89

Indirect Effects of ETA on Y

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1.01	--	--	--
Y1.02	--	--	--
Y1.03	--	--	--
Y1.04	--	--	--
Y1.05	--	--	--
Y1.06	--	--	--

Y1.07	--	--	--
Y1.08	--	--	--
Y1.09	--	--	--
Y1.10	--	--	--
Y1.11	--	--	--
Y1.12	--	--	--
Y2.01	--	--	--
Y2.02	--	--	--
Y2.03	--	--	--
Y3.01	0.25 (0.05) 5.55	0.15 (0.04) 3.37	--
Y3.02	0.26 (0.05) 5.51	0.16 (0.05) 3.36	--
Y3.03	0.25 (0.05) 5.52	0.15 (0.05) 3.36	--
Y3.04	0.24 (0.04) 5.45	0.14 (0.04) 3.34	--
Y3.05	0.28 (0.05) 5.59	0.17 (0.05) 3.38	--
Y3.06	0.24 (0.05) 5.25	0.14 (0.04) 3.30	--
Y3.07	0.24 (0.04) 5.55	0.14 (0.04) 3.37	--
Y3.08	0.24	0.14	--

(0.04)	(0.04)
5.52	3.36

Y3.09	0.28	0.17	--
	(0.05)	(0.05)	
	5.61	3.38	

Total Effects of KSI on Y

	X

Y1.01	0.12
	(0.05)
	2.56

Y1.02	0.12
	(0.05)
	2.56

Y1.03	0.12
	(0.05)
	2.55

Y1.04	0.13
	(0.05)
	2.57

Y1.05	0.13
	(0.05)
	2.58

Y1.06	0.14
	(0.06)
	2.58

Y1.07	0.12
	(0.05)
	2.56

Y1.08	0.11
	(0.05)
	2.55

Y1.09	0.12
	(0.05)
	2.55

Y1.10 0.12
(0.05)
2.55

Y1.11 0.12
(0.05)
2.57

Y1.12 0.13
(0.05)
2.58

Y2.01 0.16
(0.06)
2.69

Y2.02 0.14
(0.05)
2.67

Y2.03 0.15
(0.06)
2.68

Y3.01 0.22
(0.05)
4.66

Y3.02 0.23
(0.05)
4.63

Y3.03 0.23
(0.05)
4.63

Y3.04 0.21
(0.05)
4.59

Y3.05 0.25
(0.05)
4.68

Y3.06 0.21
(0.05)
4.47

Y3.07	0.22
	(0.05)
	4.65

Y3.08	0.21
	(0.05)
	4.64

Y3.09	0.25
	(0.05)
	4.69

Experiential marketing

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	X

Y1	0.22
Y2	0.25
Y3	0.40

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	X

Y1	--
Y2	--
Y3	0.16

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1	--	--	--
Y2	--	--	--
Y3	0.45	0.27	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1.01	0.54	--	--
Y1.02	0.53	--	--
Y1.03	0.52	--	--

Y1.04	0.59	--	--
Y1.05	0.59	--	--
Y1.06	0.65	--	--
Y1.07	0.53	--	--
Y1.08	0.52	--	--
Y1.09	0.52	--	--
Y1.10	0.52	--	--
Y1.11	0.53	--	--
Y1.12	0.61	--	--
Y2.01	--	0.64	--
Y2.02	--	0.56	--
Y2.03	--	0.61	--
Y3.01	0.25	0.15	0.56
Y3.02	0.26	0.16	0.58
Y3.03	0.25	0.15	0.57
Y3.04	0.24	0.14	0.53
Y3.05	0.28	0.17	0.63
Y3.06	0.24	0.14	0.53
Y3.07	0.24	0.14	0.54
Y3.08	0.24	0.14	0.54
Y3.09	0.28	0.17	0.63

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	Y1	Y2	Y3
	-----	-----	-----
Y1.01	--	--	--
Y1.02	--	--	--
Y1.03	--	--	--
Y1.04	--	--	--
Y1.05	--	--	--
Y1.06	--	--	--
Y1.07	--	--	--
Y1.08	--	--	--
Y1.09	--	--	--
Y1.10	--	--	--
Y1.11	--	--	--
Y1.12	--	--	--
Y2.01	--	--	--
Y2.02	--	--	--
Y2.03	--	--	--
Y3.01	0.25	0.15	--
Y3.02	0.26	0.16	--
Y3.03	0.25	0.15	--
Y3.04	0.24	0.14	--
Y3.05	0.28	0.17	--
Y3.06	0.24	0.14	--
Y3.07	0.24	0.14	--

Y3.08	0.24	0.14	--
Y3.09	0.28	0.17	--

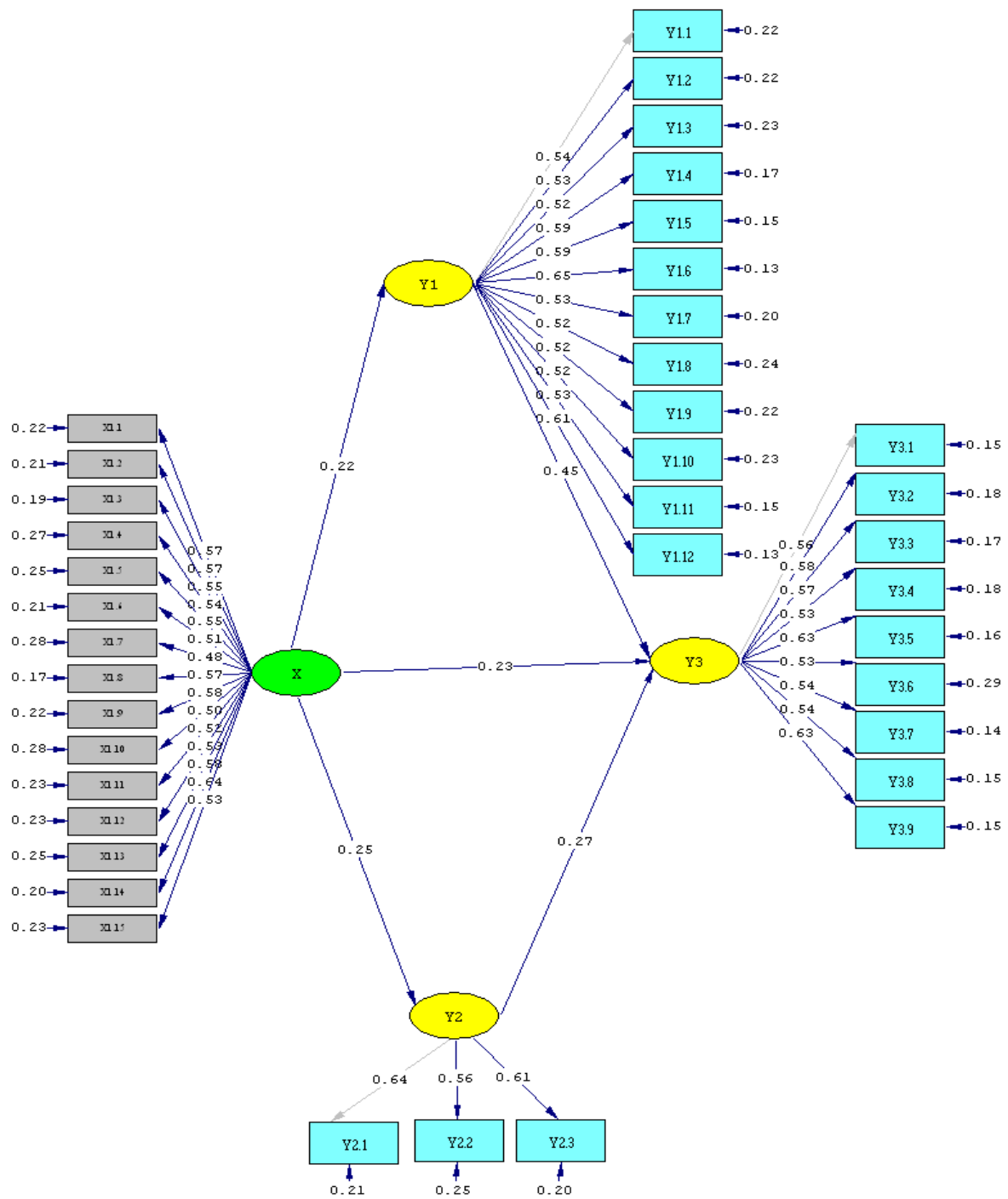
Standardized Total Effects of KSI on Y

	X

Y1.01	0.12
Y1.02	0.12
Y1.03	0.12
Y1.04	0.13
Y1.05	0.13
Y1.06	0.14
Y1.07	0.12
Y1.08	0.11
Y1.09	0.12
Y1.10	0.12
Y1.11	0.12
Y1.12	0.13
Y2.01	0.16
Y2.02	0.14
Y2.03	0.15
Y3.01	0.22
Y3.02	0.23
Y3.03	0.23
Y3.04	0.21
Y3.05	0.25
Y3.06	0.21
Y3.07	0.22
Y3.08	0.21
Y3.09	0.25

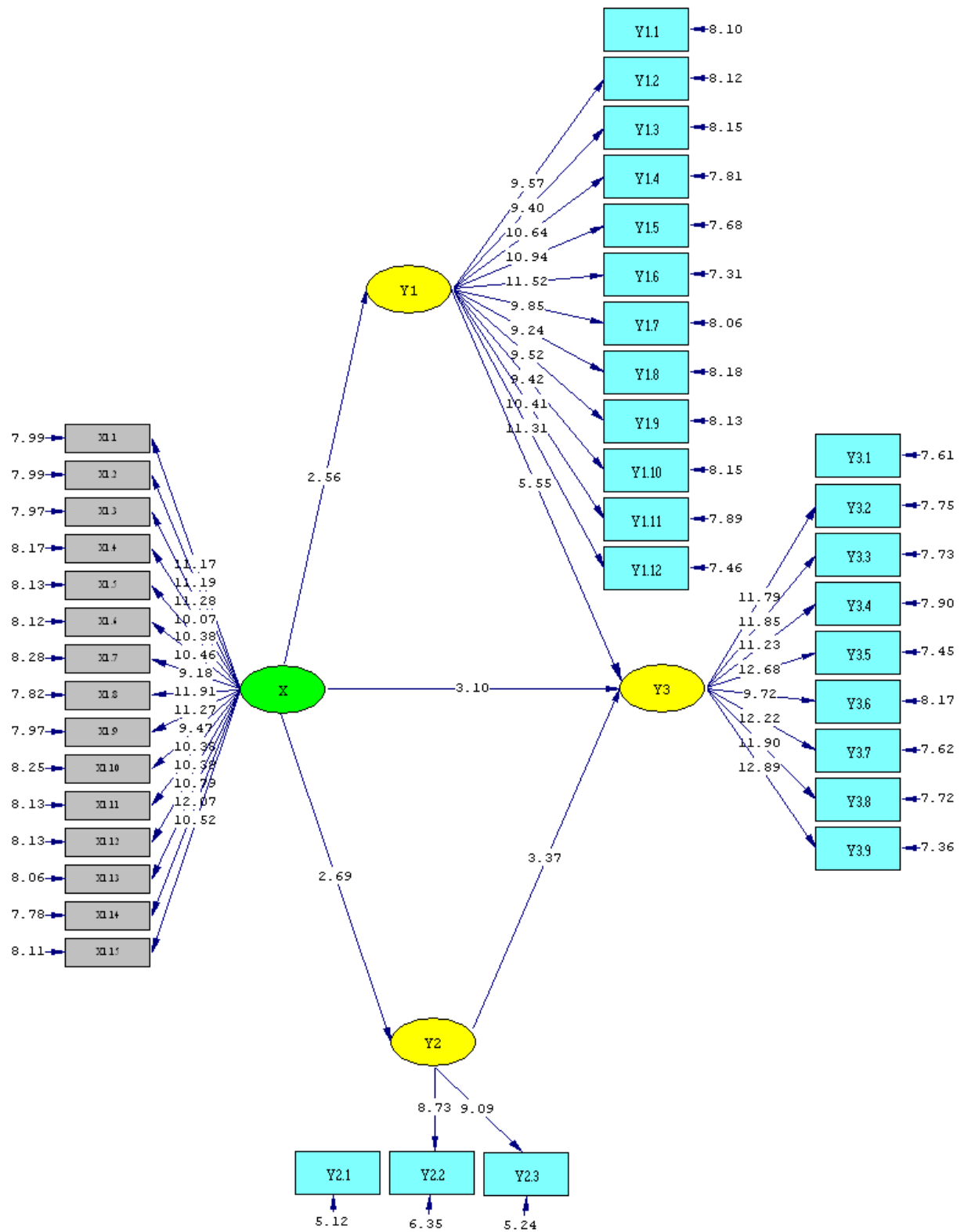
Time used: 0.781 Seconds

ESTIMATE



Chi-Square=1389.10, df=697, P-value=0.00000, RMSEA=0.082

T-VALUE



Chi-Square=1389.10, df=697, P-value=0.00000, RMSEA=0.082