

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI 1A, SURABAYA
02 MEI 2023 – 03 JUNI 2023**



PERIODE LXI

**DISUSUN OLEH :
STEVEN HENDRY, S.Farm.
NPM : 2448722120**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2023

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK ALBA MEDIKA
JL. BABATN PANTAI 1-A SURABAYA
02 MEI – 03 JUNI 2023**

**DISUSUN OLEH :
STEVEN HENDRY, S.Farm.
NPM : 2448722120**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Dra. Joyce Ratnaningsih, Apt., Sp.FRS.
Apoteker Apotek Alba Medika
SIPA.503.446/449/B/SIPA/436.7.15/2022

Pembimbing II,



Apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.
NIK. 241.97.0282

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Alba Medika Surabaya dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa PKPA ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam PKPA ini serta penyusunan laporan PKPA ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan, berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan baik
2. Dra. Joyce Ratnaningsih, Apt., Sp.FRS. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing selama proses PKPA di Apotek Alba Medika
3. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing selama proses PKPA di Apotek Alba Medika
4. apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker
5. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. apt. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Seluruh staf Apotek Alba Medika yang sudah membantu dan mengajarkan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
9. Seluruh teman-teman satu kelompok selama Praktek Kerja Profesi Apoteker
10. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan baik.
11. Semua teman yang sudah memberikan masukan selama penulisan laporan.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 3 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).....	3
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK.....	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek.....	5
2.1.1. Definisi Apotek.....	5
2.1.2. Tujuan Pengaturan Apotek.....	5
2.1.3. Landasan Hukum Apotek.....	5
2.1.4. Tata Cara Pendirian Apotek.....	7
2.1.5. Pelayanan Perizinan Mendirikan Badan Usaha secara Online.....	8
2.2. Persyaratan Pendirian Apotek.....	9
2.3. Sumber Daya Manusia di Apotek.....	14
2.4. Sistem Manajemen Apotek.....	16
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	25
2.5.1. Definisi Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	25
2.5.2. Tujuan Pelayanan Kefarmasian.....	25
2.5.3. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	26

Halaman

BAB 3. TINJAUAN KHUSUS TENTANG APOTEK ALBA MEDIKA ..27	
3.1. Sejarah Apotek Alba Medika.....	27
3.2. Visi dan Misi Apotek.....	28
3.2.1. Visi Apotek	28
3.2.2. Misi Apotek.....	28
3.3. Simbol Apotek.....	28
3.4. Lokasi dan Bangunan Apotek.....	29
3.4.1. Lokasi Apotek	29
3.4.2. Bangunan Apotek	30
3.5. Struktur Organisasi dan Tugas Personalialia	30
3.5.1. Struktur Organisasi.....	30
3.5.2. Tugas setiap komponen dalam struktur organisasi	31
3.6. Denah Apotek Alba Medika	32
3.7. Sarana dan Prasarana di Apotek Alba Medika	34
3.7.1. Sarana di Apotek	34
3.7.2. Prasarana di Apotek.....	34
3.8. Sistem Manajemen di Apotek Alba Medika	35
3.8.1. Perencanaan.....	35
3.8.2. Pengadaan dan Penerimaan Obat	35
3.8.3. Penyimpanan Obat	36
3.8.4. Pemusnahan Obat	36
3.9. Pelayanan yang dilakukan Apotek Alba Medika	37
3.9.1. Swamedikasi.....	37
3.9.2. Alur pelayanan pasien BPJS.....	38
3.9.3. Alur pelayanan pasien non-BPJS	38
3.9.4. Pelayanan resep pasien.....	38

Halaman

3.9.5. Monitoring pengobatan pasien	40
3.9.6. KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi Kesehatan).....	40
3.9.7. Pelayanan pengantaran obat	41
3.10. Strategi Pengembangan Apotek.....	41
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN	43
4.1. Resep Anak-anak.....	43
4.1.1. Skrining Administratif Resep	43
4.1.2. Skrining Farmasetik	44
4.1.3. Skrining Klinis	44
4.1.4. Kesesuaian Dosis.....	47
4.1.5. Rancangan Pelayanan Resep	47
4.1.6. Rencana pembuatan.....	48
4.1.7. Etiket	49
4.1.8. Pembahasan dan Penyerahan Obat ke Pasien	49
4.2. Resep penyakit Diabetes.....	51
4.2.1. Skrining Administratif Resep	51
4.2.2. Skrining Farmasetik	52
4.2.3. Skrining Klinis	52
4.2.4. Kesesuaian Dosis.....	57
4.2.5. Rancangan Pelayanan Resep	58
4.2.6. Etiket	58
4.2.7. Pembahasan dan Penyerahan Obat ke Pasien	61
4.3. Resep penyakit Hiperlipidemia.....	63
4.3.1. Skrining Administratif Resep	63
4.3.2. Skrining Farmasetik	64
4.3.3. Skrining Klinis	64

	Halaman
4.3.4. Kesesuaian Dosis.....	68
4.3.5. Rancangan Pelayanan Resep	68
4.3.6. Etiket	69
4.3.7. Pembahasan dan Penyerahan Obat ke Pasien	71
4.4. Resep penyakit Hipertensi	73
4.4.1. Skrining Administratif Resep	73
4.4.2. Skrining Farmasetik	74
4.4.3. Skrining Klinis	74
4.4.4. Kesesuaian Dosis.....	76
4.4.5. Rancangan Pelayanan Resep	76
4.4.6. Etiket	77
4.4.7. Pembahasan dan Penyerahan Obat ke Pasien	78
4.5. Kasus Swamedikasi	79
4.5.1. Pengumpulan informasi pasien.....	79
4.5.2. WWHAM	80
4.5.3. Assessment	80
4.5.4. Planning.....	80
4.5.5. Kandungan obat.....	81
4.5.6. Penyerahan obat dan KIE	81
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Logo Apotek Alba Medika	28
Gambar 3. 2 Papan Nama Apotek	29
Gambar 3. 3 Papan Jadwal Praktek Apoteker	30
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Apotek Alba Medika	30
Gambar 3. 5 Denah Ruang Apotek Lantai 1	32
Gambar 3. 6 Denah Ruang Apotek Lantai 2	33
Gambar 3. 7 Denah Ruang Apotek Lantai 3	33
Gambar 3. 8 Stempel SOP Penerimaan Resep	40
Gambar 4. 1 Resep Anak	43
Gambar 4. 2 Resep Penyakit Diabetes	51
Gambar 4. 3 Resep penyakit Hiperlipidemia	63
Gambar 4. 4 Resep penyakit Hipertensi	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Skrining administratif resep Anak	43
Tabel 4. 2 Skrining Farmasetik Resep Anak	44
Tabel 4. 3 Tinjauan Klinis tentang obat Pseudoephedrine HCl	44
Tabel 4. 4 Tinjauan Klinis tentang obat Triprolidine HCl	45
Tabel 4. 5 Tinjauan Klinis tentang obat Prednison	46
Tabel 4. 6 Kesesuaian dosis obat resep Anak	47
Tabel 4. 7 Skrining administratif resep Diabetes	51
Tabel 4. 8 Skrining farmasetik Resep Diabetes	52
Tabel 4. 9 Tinjauan Klinis tentang obat Glimepiride.....	52
Tabel 4. 10 Tinjauan Klinis tentang obat Acarbose.....	53
Tabel 4. 11 Tinjauan Klinis tentang obat Amlodipine.....	55
Tabel 4. 12 Tinjauan Klinis tentang obat Telmisartan.....	56
Tabel 4. 13 Kesesuaian dosis obat resep Diabetes.....	57
Tabel 4. 14 Skrining administratif resep Hiperlipidemia.....	63
Tabel 4. 15 Skrining Farmasetik resep Hiperlipidemia	64
Tabel 4. 16 Tinjauan Klinis tentang obat Candesartan	64
Tabel 4. 17 Tinjauan Klinis tentang obat Allopurinol	65
Tabel 4. 18 Tinjauan Klinis tentang obat Atorvastatin	67
Tabel 4. 19 Kesesuaian Dosis obat Hiperlipidemia	68
Tabel 4. 20 Skrining Administratif resep Hipertensi	73
Tabel 4. 21 Skrining Farmasetik obat Hipertensi	74
Tabel 4. 22 Tinjauan Klinis tentang obat Bisoprolol	74
Tabel 4. 23 Tinjauan Klinis tentang obat Candesartan	75
Tabel 4. 24 Kesesuaian Dosis obat Hipertensi.....	76
Tabel 4. 25 WWHAM Swamedikasi	80

DAFTAR SINGKATAN

AC	= <i>Air Conditioner</i>
B POM	= <i>Badan Pengawas Obat dan Makanan</i>
CCP	= <i>Cold Chain Product</i>
C DOB	= <i>Cara Distribusi Obat yang Benar</i>
FEFO	= <i>First Expired First Out</i>
FIFO	= <i>First In First Out</i>
JKN	= <i>Jaminan Kesehatan Nasional</i>
KTP	= <i>Kartu Tanda Penduduk</i>
LASA	= <i>Look Alike Sound Alike</i>
MESO	= <i>Monitoring Efek Samping Obat</i>
NIB	= <i>Nomer Induk Berusaha</i>
NPWP	= <i>Nomor Pokok Wajib Pajak</i>
OSS	= <i>Online Single Submission</i>
PBF	= <i>Pedagang Besar Farmasi</i>
PIO	= <i>Pelayanan Informasi Obat</i>
PKPA	= <i>Praktek Kerja Profesi Apoteker</i>
PRB	= <i>Program Rujuk Balik</i>
PTO	= <i>Pemantauan Terapi Obat</i>
SIA	= <i>Surat Izin Apotek</i>
STRA	= <i>Surat Tanda Registrasi Apoteker</i>
SIPA	= <i>Surat Izin Praktik Apoteker</i>
SP	= <i>Surat Pesanan</i>
SIPTTK	= <i>Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian</i>
SPB	= <i>Surat Pengiriman Barang</i>
TTK	= <i>Tenaga Teknis Kefarmasian</i>
VVM	= <i>Vaccine Vial Monitor</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Stempel Penerimaan Resep	86
Lampiran 2 Etiket Apotek Alba Medika.....	87
Lampiran 3 Form Copy Resep Apotek Alba Medika	88
Lampiran 4 Form Pengiriman Obat	89
Lampiran 5 Surat Pesanan Obat Bebas, Bebas Terbatas, dan Obat Wajib Apotek	90
Lampiran 6 Surat Pesanan Narkotika	91
Lampiran 7 Surat Pesanan Psikotropika	92
Lampiran 8 Surat Pesanan Prekursor Farmasi	93
Lampiran 9 Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu	94
Lampiran 10 Kartu Stok	95
Lampiran 11 Kwitansi Apotek Alba Medika.....	96
Lampiran 12 Poster Penggunaan Tetes Mata.....	97