

SKRIPSI

VERA MEGAWATI

PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA PT. INDOSUBUR LANCAR PLAS DI SIDOARJO SURABAYA



No. INDUK	0310 /2002
TGL. TERIMA	01-11-01
B.F.I.	
F.A.D.I.H.	
No. BUKU	FE-a Meg pb-1
KOP. KE	1 (SATU)

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2001

**PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS UNTUK MENINGKATKAN
PROFITABILITAS PADA PT. INDOSUBUR LANCAR PLAS DI
SIDOARJO SURABAYA**

SKRIPSI
diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Akuntansi

OLEH:

Vera Megawati

3203097570

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

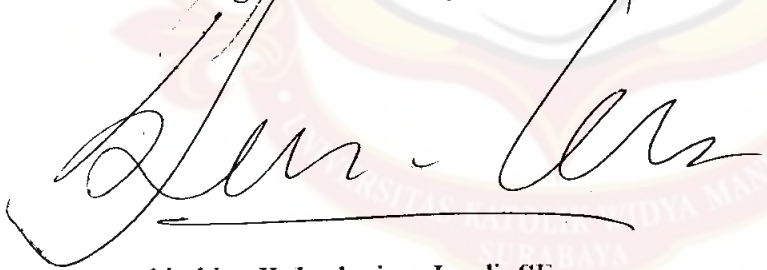
Januari 2001

LEMBAR PERSETUJUAN

Naskah skripsi berjudul Pengendalian Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Profitabilitas Pada PT. Indosubur Lancar Plas Di Sidoarjo Surabaya yang ditulis oleh Vera Megawati telah disetujui dan diterima untuk diajukan ke Tim Penguji.



Pembimbing I: Prof. V. Henky Supit, SE, AK.



Pembimbing II: Lodovicus Lasdi, SE.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Vera Megawati NRP 3203097570

Telah disetujui pada tanggal...*15 Feb 2001*...Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji.



Drs. Ec. Moch. Suhadak, Ak

Mengetahui:

Dekan,



Drs. Simon Hariyanto, MM

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. J. Thomas Budianto, Ak, MM

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengendalian Biaya Kualitas untuk Meningkatkan Profitabilitas Pada PT. Indosubur Lancar Plas Di Sidoarjo Surabaya”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Bidang Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Simon Hariyanto, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs.Ec.J.Thomas Budianto, Ak, MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Prof.V.Henky Supit, SE, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Lodovicus Lasdi, SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan, mengarahkan, membimbing, mengoreksi serta memberi saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap Dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Pimpinan serta para Staf dan Karyawan PT. Indosubur Lancar Plas yang telah banyak membantu dalam memberikan penjelasan dan informasi yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ko Hendra, Ko Budi, Sahabatku (Silvia), serta Teman-Temanku (Cie Shanti dan Linda) yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberkati mereka yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis baik materiil maupun moril.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan mengenai Pengendalian Biaya Kualitas dengan Menggunakan Alat Bantu *Statistical Process Control* untuk Meningkatkan Profitabilitas.

Surabaya, Januari 2001

Penulis

DAFTAR ISI

PERPUSTAKAAN
Universitas Katolik Widya Mandala
SURABAYA

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Skripsi	4
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Kualitas	7
2.2.1.1. Pengertian Kualitas	7
2.2.1.2. Pandangan tentang Standar Kualitas	7
2.2.1.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	8
2.2.1.4. Pengaruh Kualitas Bagi Badan Usaha	9

2.2.1.5. Pengertian Biaya Kualitas	10
2.2.2. Pengendalian Kualitas	13
2.2.3. <i>Statistical Process Control</i>	14
2.2.3.1. Manfaat <i>Statistical Process Control</i>	14
2.2.3.2. Alat-Alat dalam <i>Statistical Process Control</i>	15
2.2.4. Ukuran Profitabilitas	20
BAB III: METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Jenis dan Sumber Data	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.4. Teknik Pengambilan Data	24
3.5. Teknik Analisis Data	24
BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan	27
4.1.2. Lokasi Perusahaan	28
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.1.4. Proses Produksi	34
4.2. Data Perusahaan	37
4.3. Analisis Data	40
4.4. Pembahasan	51
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	58

5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	60
DAFTAR KEPUSTAKAAN	61



DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
2.1 Lembar Periksa untuk Item yang Cacat	16
4.1 Laporan Harian mengenai Jumlah Produksi, Jumlah <i>Rework</i> , Jumlah <i>Scrap</i> dan Total Cacat Unit Plastik Bulan Juni 2000	37
4.2 Laporan Biaya Kualitas Bulan Juni 2000	38
4.3 Laporan Laba / Rugi PT. Indosubur Lancar Plas Periode 1 Juni s/d 30 Juni 2000	39
4.4 Data Jumlah Produksi dan Persentase Cacat Unit Plastik Bulan Juni 2000	40
4.5 Lembar Periksa Jenis Cacat dan Penyebab Cacat Unit Plastik Bulan Juni 2000	47
4.6 Lembar Data untuk Pembuatan Diagram Pareto Berdasarkan Jenis Cacat Bulan Juni 2000	47
4.7 Lembar Data untuk Pembuatan Diagram Pareto Berdasarkan Penyebab Cacat Bulan Juni 2000	48

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1 Diagram Pareto	17
2.2 Diagram Sebab Akibat	18
2.3 Peta Kontrol 3-sigma untuk Data Atribut	20
4.1 Struktur Organisasi PT. Indosubur Lancar Plas	29
4.2 Alur Proses Produksi	36
4.3 Peta Kontrol p Persentase Cacat Unit Plastik Selama 24 Hari Bulan Juni 2000	42
4.4 Peta Kontrol p Persentase Cacat Unit Plastik Selama 22 Hari Bulan Juni 2000	44
4.5 Peta Kontrol p Persentase Cacat Unit Plastik Selama 21 Hari Bulan Juni 2000	46
4.6 Diagram Pareto Jenis Cacat Unit Plastik Bulan Juni 2000	48
4.7 Diagram Pareto Penyebab Cacat Unit Plastik Bulan Juni 2000	49
4.8 Diagram Sebab Akibat Unit Plastik Bulan Juni 2000	50

ABSTRAKSI

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi ini, perusahaan harus mampu menghasilkan produk yang berkualitas kelas dunia dengan harga yang wajar dan bersaing. Untuk itu perusahaan harus terus-menerus meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dan mengendalikan biaya kualitas.

Selama ini PT. Indosubur Lancar Plas menyadari arti penting pengendalian kualitas namun pengendalian terhadap kualitas produk hanya dilakukan pada akhir proses produksi. Selain itu perusahaan memasukkan biaya kualitas ke dalam kelompok biaya produksi.

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan *Statistical Process Control* sebagai alat bantu untuk mengendalikan biaya kualitas sehingga jumlah produk cacat dapat ditekan, biaya kualitas dapat diminimalkan dan *profit* dapat ditingkatkan.

Untuk mencapai tujuan tersebut di atas, perusahaan memeriksa data unit plastik yang dihasilkan setiap hari selama 24 hari pada bulan Juni 2000. Data tersebut kemudian dianalisa dengan menggunakan alat-alat *Statistical Process Control* yaitu Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat dan Peta Kontrol p. Dengan menerapkan *Statistical Process Control* perusahaan dapat mengetahui dengan cepat tentang sebab-sebab penyimpangan yang terjadi, sehingga dapat diambil suatu tindakan pencegahan dan perbaikan sebelum memproduksi lebih banyak lagi produk cacat yang akan menimbulkan biaya tambahan bagi produsen.

Dari hasil analisa yang telah dilakukan dapat diketahui 5 jenis cacat yaitu: warna tidak sesuai (40,38%), garis tengah (20,96%), bintik hitam (14,88%), gelombang (12,87%) dan tebal tidak rata (10,91%). Sedang penyebab cacat disebabkan oleh 3 faktor yaitu: manusia (40,38%), bahan baku (35,84%), dan mesin (23,78%). Juga diketahui rata-rata cacat unit plastik bulan juni 2000 adalah sebesar 2,12% dan *Upper Control Limit* sebesar 3,77%.

Dengan menerapkan *Statistical Process Control* maka perusahaan dapat menekan jumlah produk cacat hingga tidak melebihi *Upper Control Limit* dan menghemat biaya kualitas sebesar Rp 312.118,70 yang akhirnya akan meningkatkan laba PT. Indosubur Lancar Plas sebesar Rp 312.118,70.