

**PENGARUH NORMA SUBYEKTIF (*SUBJECTIVE NORMS*), SIKAP
(*ATTITUDE*), DAN KONTROL PERILAKU (*PERCEIVED
BEHAVIOUR CONTROL*) PADA NIAT *SHOPLIFTING* DI TOKO
ACCSESORIES NAUGHTY TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Proposal Skripsi-S1



OLEH :
ANASTASIA NOVA LITHA
3103010233

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH NORMA SUBYEKTIF (*SUBJECTIVE NORMS*), SIKAP
(*ATTITUDE*), DAN KONTROL PERILAKU (*PERCEIVED
BEHAVIOUR CONTROL*) PADA NIAT *SHOPLIFTING* DI TOKO
ACCSESORIES NAUGHTY TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

OLEH

ANASTASIA NOVA LITHA

3103010233

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Margaretha Ardhanari, M.Si

Tanggal: 15 Jun 2015

Pembimbing II,



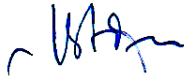
Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Anastasia Nova Litha dengan NRP 3103010233.
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Margaretha Ardhanari, M.Si

NIK. 311.98.0228

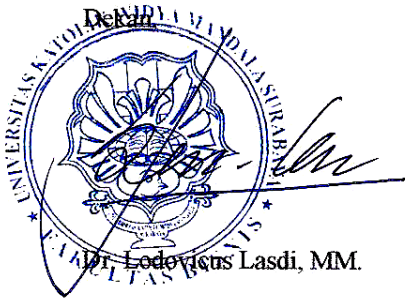
Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyati, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369



Dr. Lodovikus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anastasia Nova Litha

NRP : 3103010233

Judul Skripsi : Pengaruh Norma Subyektif (*Subjective Norms*), Sikap (*Attitude*) dan Kontrol Perilaku (*Perceived Behaviour Control*) Pada Niat *Shoplifting* di Toko Accsesories Naughty Tunjungan Plaza Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Januari 2015

Yang Menyatakan,



(Anastasia Nova Litha)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit, SE.,M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Margaretha Ardhanari, M.Si., selaku dosen pembimbing I saya ingin mengucapkan terima kasih atas waktu yang diberikan untuk memberikan bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku dosen pembimbing II saya ingin mengucapkan terima kasih atas waktu yang diberikan untuk memberikan bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Orang tua, keluarga, serta bapak dosen A.Yan Wellyan T. Putro, SE.M.Si., serta sahabat saya Sunita Maharani, Tiffany Gunawan dan Zardy Prakasa Salim yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, dukungan, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat di Widya Mandala, Pricilia Kusuma, Meidy Kusuma, Ivana Wibowo, Ros indah, Agree Septia, Mita, dan Aprilia Setiawati serta para informan yang telah bersedia untuk diwawancarai dan direkam sebagai bukti hasil wawancara untuk melengkapi penelitian ini.
9. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yesus Kristus. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 19 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Informan Penelitian.....	21

3.3. Setting Penelitian.....	22
3.4. Teknik Analisis Data.....	22
3.5. Uji Validitas dan Reabilitas.....	24
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Profil Informan Utama	28
4.2. Analisis Data	35
4.3. Pembahasan.....	45
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	8
Tabel 4.1. Analisis Data.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1. Shrinkage.....	2
Gambar	3.1. Komponen Analisis Data,Model Interaktif.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Transkrip Wawancara Informan
- Lampiran 2. Interview Topik Skripsi

**THE INFLUENCE OF SUBJECTIVE NORMS, ATTITUDE, AND
PERCEIVED BEHAVIOUR CONTROL TO INTENTION SHOPLIFTING
IN ACCSESORIES SHOP NAUGHTY TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Email: Anastasialita08@yahoo.com

Abstract

According to the National Retail Security survey results (2003), obtained information that the shrinking supplies store has always been a challenge for retailers in the United States. Inventory shrinkage is a very big loss for the retailer.

This research aims to analyze and discuss the subjective norms, attitudes and perceived behavior control against shoplifting. Objects used in this research is the store accessories Naughty in Tunjungan Plaza Surabaya.

The data collection method used is a structured interview method, the researchers chose to use a test of credibility (trust), data retrieval is done by means of triangulation and discussions with friends. Researchers use triangulation and discussion with friends due to obtain information as well as researchers use 15 informants is a consumer shops accessories Naughty.

Keywords: Subjective norms, Attitude, Perceived behavior control, and Shoplifting

**PENGARUH NORMA SUBYEKTIF, SIKAP, DAN KONTROL
PERILAKU PADA NIAT SHOPLIFTING DI TOKO ACCSESORIES
NAUGHTY TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Email: Anastasialita08@yahoo.com

Abstrak

Menurut hasil survei *National Retail Security* (2003), didapatkan informasi bahwa penyusutan persediaan toko selalu menjadi tantangan untuk peritel di Amerika Serikat. Penyusutan persediaan merupakan kerugian yang sangat besar bagi riteler.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membahas norma subyektif, sikap dan kontrol perilaku terhadap *shoplifting*. Obyek yang digunakan pada penelitian ini adalah toko accessories Naughty yang berada di Tunjungan Plaza Surabaya.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara berstruktur, maka peneliti memilih menggunakan uji kredibilitas (kepercayaan), pengambilan data dilakukan dengan cara triangulasi dan diskusi dengan teman. Peneliti menggunakan triangulasi dan diskusi dengan teman dikarenakan untuk mendapatkan informasi serta peneliti menggunakan 15 informan yang merupakan konsumen toko accessories Naughty.

Kata Kunci: *Subjective norms, Attitude, Perceived behavior control, dan Shoplifting*