

Konsentrasi / BidangMinat:
Sumber Daya Manusia

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen
Organisasional melalui variabel mediasi Identifikasi
Organisasional pada Bank BCA Baliwerti Surabaya**

Proposal untuk Skripsi S-1



FERNANDO KUSUMO

3103008010

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2015

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional melalui
variabel mediasi Identifikasi Organisasional pada Bank BCA Baliwerti
Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :
FERNANDO KUSUMO
3103008010

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional melalui
variabel mediasi Identifikasi Organisasional pada Bank BCA Baliwerti
Surabaya**

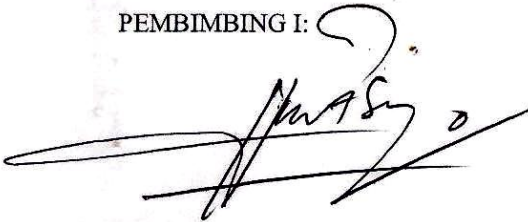
OLEH

FERNANDO KUSUMO

3103008010

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

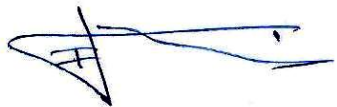
PEMBIMBING I:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal :

PEMBIMBING II:



Julius F. Nagel, S.Th.,MM

Tanggal :

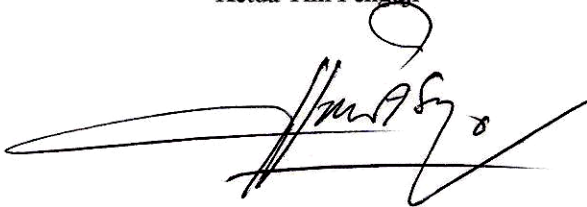
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Fernando Kusumo

NRP : 3103008010

Telah diuji pada tanggal 2015 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji

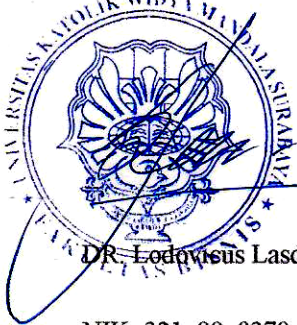


Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. Lodovikus Lasdi. MM., Ak

NIK. 321. 99. 0370



Elisabeth Supriharyati, SE, M.Si

NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fernando Kusumo

NRP : 3103008010

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL MELALUI
VARIABEL MEDIASI IDENTIFIKASI
ORGANISASIONAL PADA BANK BCA BALIWERTI
SURABAYA

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2015

Yang menyatakan,



Fernando Kusumo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H, L., SE., M.Sc selaku Sekretaris Fakultas Bisnis,
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Julius F. Nagel, S.Th.,MM selaku dosen pembimbing II jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.selaku Dosen Wali mulai dari semester 1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Orang tua, dan kedua adik saya Stephanie Kusumo dan Fernaldi Kusumo yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepala Cabang BCA Baliwerti Surabaya Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Surabaya, 16 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Kepuasan Kerja.....	8
2.2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.2.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1.4. Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.2.1.5. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2. Identifikasi Organisasional.....	15
2.2.3. Komitmen Organisasional.....	17
2.2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	17
2.2.3.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....	19
2.2.3.3. Peningkatan Komitmen Organisasional....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Identifikasi Organisasional.....	21
2.3.2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	22
2.3.3. Hubungan Identifikasi Organisasional terhadap Komitmen Organisasional.....	23

2.4. Kerangka Konseptual.....	24
2.5. Hipotesis.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Identifikasi Variabel.....	26
3.3. Definisi Operasional.....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1. Jenis Data.....	29
3.4.2. Sumber Data.....	29
3.5. Pengukuran Variabel.....	29
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	30
3.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7.1. Populasi.....	30
3.7.2. Sampel.....	31
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.8.1. Uji Validitas.....	32
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	32
3.9. Teknik Analisis Data.....	33
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Deskripsi Data.....	36
4.2. Karakteristik Responden.....	36
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.4. Uji Analisis Data.....	42
4.4.1. Uji Normalitas Data.....	42
4.4.2. <i>Measurement Mode Fit</i>	46
4.4.3. <i>Overall Model Fit</i>	52
4.4.4. <i>Structural Model Fit</i>	54
4.4.5. Pengujian Hipotesis.....	55
4.5. Pembahasan.....	57
4.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Identifikasi Organisasional.....	57
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	58
4.5.3. Pengaruh Identifikasi Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional.....	59

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Saran.....	63
5.2.1. Saran Praktis.....	63
5.2.2. Saran Teoritis.....	63

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1. <i>Goodness-of-fit-indices</i>	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	37
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	38
Tabel 4.5. Interval Rata-rata Skor.....	38
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Identifikasi Organisasional.....	40
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	41
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Uji Univariate Normality</i>	43
Tabel 4.10. Hasil <i>Multivariate Normality</i>	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>dengan</i> nilai t statistik.....	46
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Identifikasi Organisasional.....	50
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional.....	51
Tabel 4.15. <i>Goodness of Fit Index</i>	52
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis.....	55
Tabel 4.17. Hasil Pengaruh Antar Variabel.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Penelitian.....	24
--------------------------------------	----

ABSTRAKSI

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Karyawan adalah tulang punggung dalam sebuah organisasi. Oleh karena itu, kebijakan perusahaan penting dalam menjaga karyawan di perusahaan. Dalam mempertahankan talenta terbaik, strategi yang bertujuan untuk memuaskan kebutuhan karyawan, terlepas dari perusahaan-perusahaan global atau perusahaan-perusahaan yang berukuran kecil. Umumnya, organisasi akan mempertahankan karyawan untuk jangka waktu tertentu dengan memberikan keahlian dan kompetensi untuk menyelesaikan atau melaksanakan tugas. komitmen karyawan diinginkan, ini bermanfaat untuk organisasi dalam memperoleh keunggulan kompetitif yang tidak dapat diganti dengan pesaing lain. Tujuan penelitian ini karena peneliti ingin mengetahui pengaruh dengan kepuasan kerja, identifikasi organisasional dan komitmen organisasional dapat menjadikan karyawan lebih loyal pada pekerjaan dan perusahaan karena secara umum perusahaan melakukan kebijakan para karyawannya.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *probability sampling*. Cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* atau juga disebut *judgement sampling*. Sedangkan, teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan metode *Multiple Regression* dengan program SPSS. Responden yang diambil yaitu seluruh Karyawan Bank BCA Cabang Baliwerti Kota Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap identifikasi organisasional dan komitmen organisasional, dan terdapat pengaruh antara identifikasi organisasional terhadap komitmen organisasional.

Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah hipotesis pertama sampai ketiga dinyatakan diterima.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Identifikasi Organisasional, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

A company that ready compete must have an effective management. Employees were the backbone of in an organization. Hence, company policy important in maintaining employees in the company. In maintaining the best talent, strategies which aims to satisfy the needs of employees, in spite of global companies or companies that small in size .Generally, organization will maintain an employee to a specified period by provide expertise and competence to settle or to fulfill his duties. Employees desired commitment, was beneficial to the organization in gaining a competitive advantage that cannot be replaced with other competitors. The purpose of this research because researchers want to understand the influence of with gratification of work, organizational identification and commitment of organizational can make employees more loyal on work and companies because in general policy of the companies have their employees.

A technique used in the sample collection on this research is probability sampling. The manner of the sample used is purposive sampling or also called the judgement of sampling. While, analysis technique used is to use a method of multiple regression spss with the program .Respondents taken that is all employees of bank bca baliwerti the branch of the city of surabaya .The results of research shows that there is influence between the satisfaction of working on the identification of viability and commitment of viability, and there is influence between the identification of viability to the commitment of viability.

The results of the testing of hypotheses in this research was hypothesis first to the third otherwise admissible.

Keyword: satisfaction of labor identofokasi organizational, organizational commitment