

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

Sesuai dengan tujuan pemeriksaan operasional atas fungsi penjualan, maka dapat diambil suatu simpulan dan saran atas permasalahan yang terjadi. Tentunya simpulan dan saran ini dapat digunakan oleh pihak manajemen PT “X” sebagai salah satu bahan pertimbangan untuk menindaklanjuti pemeriksaan operasional atas fungsi penjualan.

5.1. Simpulan

a. Umum

Beberapa simpulan tentang permasalahan pemeriksaan operasional yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

1. Pemeriksaan operasional atau disebut pemeriksaan manajemen merupakan suatu aktivitas penilaian yang sistematis dengan tujuan untuk menilai efisiensi dan efektivitas suatu organisasi yang diperiksa, disertai dengan pemberian saran serta rekomendasi perbaikan yang berguna untuk penyempurnaan tata kerja manajemen di masa yang akan datang. Dari pengertian tersebut di atas ada tiga jenis kegiatan yang termasuk lingkup pemeriksaan operasional, yaitu:
 - a) Penilaian suatu pekerjaan atau pelaksanaan suatu program.
 - b) Pengidentifikasian suatu kesempatan untuk perbaikan.

- c) Pengembangan rekomendasi untuk perbaikan-perbaikan tindakan atau kegiatan di kemudian hari.
2. Pemeriksaan operasional perlu dilakukan oleh setiap organisasi terutama yang mempunyai lingkup usaha rumit yang berguna untuk meyakinkan bahwa suatu organisasi berjalan dengan baik. Pemeriksaan operasional sebagai suatu alat pengendalian, mampu untuk membantu semua peringkat atau level manajemen yang ada dalam suatu organisasi untuk meningkatkan perencanaan dan pengendalian manajemen dengan cara mengidentifikasi semua aspek-aspek sistem dan prosedur serta rekomendasi-rekomendasi kepada manajemen untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas.
 3. Agar suatu pemeriksaan operasional dapat mencapai tujuannya, maka perlu disusun suatu rencana tahap-tahap pemeriksaan yang akan dilakukan. Tahap-tahap pemeriksaan operasional meliputi: tahap pendahuluan, tahap pemeriksaan mendalam dan tahap pelaporan.
 4. Hubungan manusia merupakan masalah yang paling peka dalam pemeriksaan sehingga perlu menjalin hubungan yang baik dengan manajemen pelaksana organisasi. Agar memberikan manfaat yang optimal bagi manajemen, maka auditor harus bersifat independen dan sangat memerlukan dukungan dari organisasi secara menyeluruh.
 5. Akhirnya keberhasilan seorang auditor dapat dilihat dari kemampuannya dalam mengidentifikasi dengan tepat masalah-masalah penyebab timbulnya suatu permasalahan serta ketepatan rekomendasi yang dibuat atas permasalahan tersebut.

b. Simpulan Kasus

Inti dari pemeriksaan operasional adalah menentukan bahwa sistem perencanaan dan pengendalian manajemen telah dilaksanakan dengan baik, sehingga mencapai efisiensi dan efektivitas dari suatu organisasi atau suatu bagian organisasi. Simpulan atas kegiatan fungsi penjualan pada PT “X” ini didasarkan atas pemeriksaan yang dilakukan meliputi pengamatan, wawancara dan pengkajian dokumen-dokumen yang ada untuk memperoleh berbagai data tentang kegiatan yang dilakukan perusahaan dalam memasarkan dan menjual hasil produksinya. Setelah data-data dianalisis dan dievaluasi, maka simpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Belum optimalnya efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan penjualan perusahaan, karena belum diterapkannya pemeriksaan operasional atas fungsi penjualan untuk mengantisipasi penyimpangan yang mungkin terjadi.
2. Selama ini dalam operasional perusahaan ditemukan adanya perangkapan fungsi penyimpanan dan fungsi pengiriman barang , sehingga menyebabkan terjadinya penyimpangan yang sulit diketahui oleh perusahaan, sehingga efisiensi dan efektivitas penjualan kurang tercapai.
3. Faktor penyebab terjadinya retur penjualan tidak diatasi oleh perusahaan, maka efisiensi dan efektivitas penjualan kurang tercapai.
4. Selama ini perusahaan tidak dapat memenuhi semua pesanan yang ada, sehingga hal ini tidak mendukung lancarnya kegiatan operasional penjualan.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka diberikan beberapa saran sehubungan dengan pemeriksaan yang dilakukan terhadap kegiatan penjualan dari PT "X". Dari saran-saran tersebut diharapkan dapat bermanfaat sebagai dasar pertimbangan bagi manajemen perusahaan untuk lebih meningkatkan kemampuannya dalam mencapai efisiensi dan efektivitas kegiatan operasionalnya. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pemeriksaan operasional atas fungsi penjualan perlu diterapkan sebagai upaya untuk mengatasi penyimpangan penjualan, sehingga efisiensi dan efektivitas penjualan dapat ditingkatkan.
2. Sebaiknya fungsi-fungsi yang dapat menimbulkan suatu penyimpangan dipisahkan .
3. Mengenai retur penjualan, perusahaan harus mengatasi faktor penyebab terjadinya retur tersebut yaitu dengan mengadakan pelatihan karyawan secara berkala.
4. Sebaiknya perusahaan menyediakan cadangan sediaan barang untuk memenuhi permintaan pesanan dari outlet penjualan, sehingga perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasional penjualannya dengan baik dan lancar.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Arens, Alvin A. and Loebbecke, James K. , Auditing An Integrated Approach, Seventh Edition, Prentice Hall, Inc. , USA, 1997
- Alexander Hamilton Institute, Management Audit, Modern Business Reports USA.
Alih Bahasa: Mochamad Hazny, Manajemen Audit, Penerbit Usaha Nasional
- Chusing, Barry E. , Accounting Information System, Sixth Edition, Addison Wesley Publishing Company Inc. , USA, 1994
- Charmichael and Willingham, John J. , Auditing Concepts and Methods, Mc Graw-Hill International Edition, Fourth Edition
- Ikatan Akuntan Indonesia, Standar Profesional Akuntan Publik, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, YKPN, Yogyakarta, 1994
- Mulyadi, Pemeriksaan Akuntan, Edisi ke-4, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, YKPN, 1995
- Reider, Harry R. , The Complete Guide To Operational Auditing, John Wiley and Sons, Inc. , 1994
- Shillinglaw, Gordon and Kathleen T. Mc Gahan, Accounting A Management Approach, Ninth Edition, Richard D. Irwin, Inc. , 1993
- Sukrisno, Agoes, Auditing (Pemeriksaan Akuntan), Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 1986.
- Tunggal, Amin Widjaja, Management Audit Suatu Pengantar, Rineka Cipta, Jakarta, 1992
- Widjayanto, Nugroho, Pemeriksaan Operasional Perusahaan, Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1985
- Woolf, Emile, Auditing Today, Fifth Edition, Prentice Hall, London, 1994
- Wilkinson, Joseph W., Accounting and Information System, Third Edition, John Wiley and Sons, Inc., 1991