

**“ANALISIS *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA WIRAUSAHA
YANG MEMILIKI PEKERJAAN TETAP”**

SKRIPSI



OLEH :
VIVIEN HARDANINGTYAS
NRP. 7103011041

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2014**

**“ANALISIS *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA WIRAUSAHA
YANG MEMILIKI PEKERJAAN TETAP”**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
VIVIEN HARDANINGTYAS
NRP. 7103011041

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2014**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Vivien Hardaningtyas

NRP : 7103011041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

Analisis *Psychological Capital* pada Wirausaha yang Memiliki Pekerjaan Tetap

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 01 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,



Vivien Hardaningtyas

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Vivien Hardaningtyas

NRP : 7103011041

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

Analisis *Psychological Capital* pada Wirausaha yang Memiliki Pekerjaan Tetap”

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya dibuat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,



Vivien Hardaningtyas

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA WIRAUSAHA YANG
MEMILIKI PEKERJAAN TETAP**

OLEH :
VIVIEN HARDANINGTYAS
NRP. 7103011041

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi ()

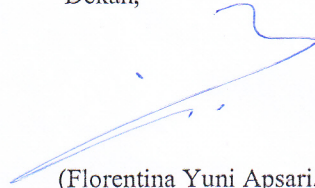
Surabaya, 01 Desember 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

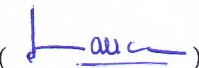
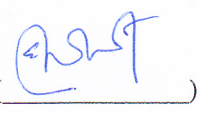
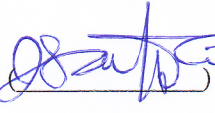
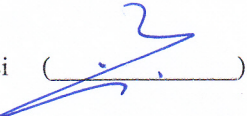
pada tanggal 11 Desember 2014

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()
2. Sekretaris : Elisabet Widyaning H. M.Psi., Psi ()
3. Anggota : Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psi. ()
4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi ()

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN
BAGI DADDY, MAMI, MY SISTERS DAN
PSIKOLOGI ANGKATAN 2011 YANG TELAH BERJUANG BERSAMA

JIKA KAMU INGIN MENYERAH
INGATLAH SEBERAPA JAUH PERJUANGAN YANG
TELAH KAMU JALANI

“Janganlah gelisah hatimu;
percayalah kepada Allah, percayalah juga kepada-Ku”
(Yohanes 14:1)

Ungkapan Terima Kasih

Puji dan syukur yang teramat yang peneliti ungkapkan kepada Tuhan Yesus, Bunda Perawan Maria dan Santo Yosef sebagai keluarga kecil yang selalu melindungi peneliti dan memberikan berkatnya hingga terselesaikannya skripsi ini. Atas rahmat penyertaan dan roh kudus yang terus melindungi peneliti dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini. Peneliti juga mengungkapkan terima kasih kepada orang-orang berikut yang sangat mempengaruhi dalam selesainya skripsi ini.

1. Mami tercinta, terimakasih atas semangat dan motivasi yang selalu diberikan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih telah mengajarkan pentingnya pendidikan dalam hidup peneliti sehingga membuat peneliti berusaha untuk bisa menjadi orang yang berilmu. Terimakasih telah melahirkan dan menjadikan mami terbaik bagi peneliti
2. Super daddy, terimakasih daddy telah menjadi daddy yang terbaik bagi peneliti. Mengajarkan peneliti untuk dapat mandiri dan bersenang-senang dalam kehidupan ini. Terimakasih atas dukungannya di setiap aktifitas peneliti.
3. Kakak tercinta, Katrien dan Luluk, kakak yang terkadang menyebalkan namun begitu baik pada peneliti. Buat semua nasihat-nasihat dan dukungan yang diberikan, peneliti ucapkan banyak terimakasih.
4. Informan penelitian yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih. Tanpa kesediaan informan maka penelitian ini tidak lah akan ada isinya.

5. Siu Fong, Caty, dan Kris, teman-teman yang menemani benar-benar dari awal semester hingga saat ini. Siu Fong yang selalu setia mendengarkan curhatan mengenai skripsi peneliti. Caty yang menemani peneliti kemana-mana dan Kris yang melewati perjuangan skripsi industri. Terimakasih banyak buat kebersamaan ini teman.
6. Pomo, seseorang yang memberikan keindahan dalam hidup peneliti dengan segala canda tawa dan kelembutan hati. Teman terbaik yang memberikan dukungan sungguh besar akan tulisan skripsi peneliti
7. Psikologi angkatan 2011, angkatan terbaik yang ada di Psikologi bagi peneliti. Melewati perjuangan mengerjakan skripsi bersama, percayalah kita akan bertemu dengan kenangan indah dan rasa bangga akan pencapaian kita.
8. Mayor PIO angkatan 2011, tidak ada kata-kata yang bisa diucapkan peneliti bagi kalian semua. Ela, Odi, Kris, Valdy, Suhar, Lingga, Hesti, perjuangan yang benar-benar luar biasa yang kita hadapi dan lalui bersama. Canda tawa, suka duka, makan-makan, semua kita lalui bersama. Saling memberi dukungan dalam pengerjaan skripsi, saling memberikan semangat untuk mengerjakan tugas dan skripsi, semua hadapi bersama. *I love you all!*
9. Dosen pembimbing skripsi Bu Yuni, terimakasih sudah sangat sabar menghadapi peneliti dalam mengerjakan skripsi. Sabar untuk menghadapi kemalasan peneliti pula, terimakasih banyak peneliti ucapka. Waktu dan bimbingan yang diberikan tidak akan bisa tergantikan dengan pembimbing mana pun.

10. Bu Laila, dosen yang mengenalkan dan mengajarkan peneliti akan kehidupan yang positif. Memberikan semangat di setiap perkuliahan industri yang dijalani peneliti, memberi semangat dalam pengerjaan skripsi peneliti. Dosen yang sangat menginspirasi peneliti dalam membangun diri kedepan.
11. Bu Desak, jikalau dulu ibu tidak mengajak untuk mengikuti kegiatan Fakultas mungkin tidak akan menjadikan saya seperti saat ini. Terimakasih untuk membuat peneliti lebih berkembang kemampuannya.
12. Dosen-dosen Fakultas Psikologi, Bu Mida, Bu Erlyn, Bu Lina, Pak Danto, Bu Yetti, Bu Eli, Pak Dicky dan lainnya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu yang telah diberikan dan kesabaran untuk mengajari peneliti.
13. Ormawa Psikologi, untuk semua ormawa yang diikuti peneliti BEM 2012-2013, LPM 2013-2014, BPM 2014-2015 semua kenangan yang begitu indah dilewati bersama. Terimakasih atas dukungannya.
14. Tata Usaha Psikologi, Mbak Lilis yang sangat sangat membantu peneliti dalam skripsi ini, tanpa mbak Lilis entah apa jadinya skripsi ini. Mbak Eva, Mbak Wati dan Pak Heru, terimakasih buat menjadi TU terbaik dan kelucuan-kelucuan yang menghibur peneliti selama proses ini.
15. Tim PLP 2014-2015, Vero, Olive, Siu Fong, Gevin, Claudia, Detricia, Bu Sari, Bu Eli, Pak Lorent, Pak Slamet, dan Pak Wid, kenangan dan pembelajaran yang didapatkan peneliti disini akan selalu peneliti ingat. Semangat yang diberikan, bercanda bersama,

dan masih banyak lagi kenangan indah bersama semuanya. *Love you all!*

16. Adik-adik kelas, buat Avi, Dini, Happy, Ursula, Rafael, Eli, Inge, Audrey terimakasih atas tawa canda selama ini. Tawa canda akan skripsi sehingga peneliti menjadi terhibur. Buat Audrey, terimakasih teramat diucapkan peneliti atas bantuan membuat Bahasa Inggris.

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstraksi Bahasa Inggris.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.	Fokus Penelitian.....	10
1.3.	Tujuan Penelitian.....	10
1.4.	Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1.	Manfaat teoritis.....	10
1.4.2.	Manfaat praktis.....	11

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1.	Kajian Literatur Seputar Fenomena <i>Psychological Capital</i> pada Wirausaha.....	12
2.2.	Kajian Literatur Seputar Teori <i>Psychological Capital</i>	17

2.3.	Kajian Literatur Seputar <i>Psychological Capital</i> pada Wirausaha yang Memiliki Pekerjaan Tetap.....	22
------	---	----

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Pendekatan Dalam Penelitian.....	25
3.2.	Informan Penelitian.....	26
3.2.1.	Karakteristik informan penelitian.....	26
3.2.2.	Cara mendapatkan informan penelitian.....	26
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4.	Teknik Analisa Data.....	29
3.5.	Validitas Penelitian.....	30
3.6.	Etika Penelitian.....	31

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1.	Persiapan Pengambilan Data.....	33
4.1.1.	Persiapan Peneliti.....	33
4.1.2.	Perijinan Penelitian.....	34
4.2.	Proses Pengambilan Data.....	35
4.3.	Hasil Penelitian.....	42
4.3.1.	Informan X.....	42
4.3.2.	Informan Y.....	61
4.3.3.	Informan Z.....	80
4.3.4.	<i>Significant others A</i>	99
4.3.5.	<i>Significant others B</i>	99
4.3.6.	<i>Significant others A</i>	100
4.3.7.	Keterkaitan antar tema.....	100
4.4.	Validitas Penelitian.....	102

BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan.....	104
5.2. Refleksi.....	110
5.3. Simpulan.....	112
5.4. Saran.....	113
 DAFTAR PUSTAKA.....	 115
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Gambaran dan Dampak <i>Psychological Capital</i> pada Informan X.....	58
Bagan 2. Gambaran dan Dampak <i>Psychological Capital</i> pada Informan Y.....	78
Bagan 3. Gambaran dan Dampak <i>Psychological Capital</i> pada Informan Z.....	96
Bagan 4. Keterkaitan antar Tema Gambaran dan Dampak <i>Psychological Capital</i>	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Persiapan Pengambilan Data.....	35
Tabel 2. Jadwal Wawancara dengan Informan X.....	36
Tabel 3. Jadwal Wawancara dengan Informan Y.....	38
Tabel 4. Jadwal Wawancara dengan Informan Z.....	40
Tabel 7. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian.....	42
Tabel 8. Kategorisasi Informan X.....	43
Tabel 9. Kategorisasi Informan Y.....	61
Tabel 10. Kategorisasi Informan Z.....	81

Vivien Hardaningtyas (2014). “Analisis *Psychological Capital* pada Wirausaha yang memiliki Pekerjaan Tetap.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Psychological capital merupakan suatu pendekatan yang memfokuskan pada pengembangan dan pengelolaan modal psikologis individu. *Psychological capital* saat ini tidak hanya pada individu dalam organisasi namun juga diluar organisasi, salah satunya wirausaha. Wirausaha saat ini memiliki keberagaman salah satunya wirausaha yang memiliki pekerjaan tetap. Karakteristik wirausaha yang diungkapkan para ahli memiliki keselarasan dengan dimensi-dimensi dari *psychological capital*. Hal tersebut membuat peneliti melakukan penelitian dengan tujuan mendapatkan gambaran dan dampak dari *psychological capital* pada wirausaha yang memiliki pekerjaan tetap.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Kemudian data yang diperoleh akan di analisa dengan menggunakan teknik *inductive thematic analysis*. Penentuan informan akan digunakan dengan *purposive sampling*, dengan adanya dasar kriteria tertentu.

Hasil penelitian didapatkan bahwa keempat dimensi *psychological capital* muncul pada diri wirausaha yaitu *self efficacy*, *hope*, *optimism*, dan *self reciliency*. Dampak dari empat dimensi *psychological capital* dan dimensi pendukung antara lain kepuasan hasil usaha dan solusi pemecahan faktor resiko yang dihadapi.

Kata kunci: *psychological capital*, wirausaha

Vivien Hardaningtyas (2014). “Analysis of Psychological Capital in Self-employed Individuals with Fixed Occupations.” **Thesis for Bachelor’s Degree.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Psychological capital is an approach, which focuses on the development and processing of an individual’s psychological asset. These days, psychological capital is not only apparent in individuals who work in an organization, but also in individuals who do not, as in self-employed individuals. There are various types of self-employed individuals, one of which includes individuals who have fixed occupations, aside from managing their own businesses. Characteristics of these self-employed individuals, as explained by professionals, correspond with the different dimensions of psychological capital. This then became the author’s motivation to conduct a research, to obtain a clearer picture and investigate the impacts of psychological capital on self-employed individuals with fixed occupations.

The author uses qualitative approach, more specifically the phenomenological method. Collected data is then analyzed using the inductive thematic analysis technique. The sampling technique used in this research is purposive sampling, with specific criteria.

From the research, it was found that the four dimensions of psychological capital are exhibited by the subjects, namely self-efficacy, hope, optimism and self-resiliency. The impacts caused by the four dimensions of psychological capital and the supporting components include satisfaction of the work results, and solutions to the risk-factors faced.

Key words: psychological capital, self-employed