

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER DI  
APOTEK PAHALA JL. TAMAN PONDOK JATI BLOK  
C NO.2, GELURAN, TAMAN, SIDOARJO  
3 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022**



**PERIODE LX**

**DISUSUN OLEH:**  
**SYERIN CINDY CLAUDIA TEMBENGI, S.Farm.**  
**2448722078**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK  
PAHALA JL. TAMAN PONDOK JATI BLOK C NO.2,  
GELURAN, TAMAN, SIDOARJO  
3 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022

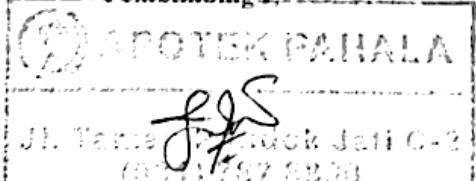
DISUSUN OLEH:  
SYERIN CINDY CLAUDIA TEMBENGI, S.Farm.  
2448722078

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LX FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS KATOLIK  
WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Telp. 031-878830  
apt. Jennifer S. Budilarto, S.Farm.  
SIPA. 551.4.1/194/SIPA.FK/VII/438.5.2/2021

apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.  
NIK. 241.97.0282

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Syerin Cindy Claudia Tembengi, S.Farm.  
NRP : 2448722078

Menyetujui laporan PKPA ini:

Tempat : Apotek Pahala Taman Pondok Jati Sidoarjo  
Alamat : Jl. Taman Pondok Jati Blok C No.2, Geluran,  
Taman Pondok Jati, Sidoarjo.  
Waktu Pelaksanaan : 3 Oktober – 5 November 2022

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, November 2022



Syerin Cindy Claudia Tembengi  
2448722078

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pahala Taman Pondok Jati yang dilaksanakan pada tanggal 3 Oktober – 5 November 2022 dapat terselesaikan. Laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker dari Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang telah membantu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu dengan tulus memberikan doa, nasehat, dan dukungan kepada penulis dalam mengikuti PKPA apotek.
2. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan mendukung pelaksanaan PKPA.
5. apt. Cartherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan PKPA.
6. apt. Jennifer Stefanie Budilarto, S.Farm selaku pemilik Apotek Pahala dan Pembimbing I yang selama PKPA telah menyediakan waktu dan tenaga dalam membimbing dan membagikan ilmu pengetahuan, saran serta koreksi.

7. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. selaku Pembimbing II PKPA Apotek yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, saran dan koreksi kepada penulis selama pelaksanaan PKPA hingga penyusunan laporan PKPA apotek.
8. apt. Qisti Robani, S.Farm. yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan dan saran selama pelaksanaan PKPA.
9. Seluruh pegawai Apotek Pahala Taman Pondok Jati yang telah menerima dengan baik dan memberikan banyak bantuan dan dukungan dalam pelaksanaan PKPA.
10. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode LX Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan PKPA di Apotek Pahala dan telah berbagi ilmu serta membantu dalam pelaksanaan PKPA.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung selama kegiatan PKPA dan penyusunan laporan PKPA.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata sangat mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat disempurnakan serta memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi pengembangan ilmu kefarmasian.

Surabaya, November 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	4
1.3    Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1    Definisi Apotek.....	6
2.2    Pendirian Apotek .....	6
2.2.1    Lokasi .....	7
2.2.2    Bangunan .....	8
2.2.3    Sarana, Prasarana dan Peralatan .....	8
2.2.4    Ketenagaan .....	10
2.2.5    Alur Administrasi .....	11
2.3    Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai.....	16
2.3.1    Perencanaan .....	17
2.3.2    Pengadaan.....	19
2.3.3    Penerimaan .....	20
2.3.4    Penyimpanan.....	21
2.3.5    Pemusnahan dan Penarikan .....	23
2.3.6    Pengendalian.....	23

	<b>Halaman</b>
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	23
2.4 Pelayanan Kefarmasian.....	24
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	25
2.4.2 Dispensing .....	26
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat.....	27
2.4.4 Konseling.....	28
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Pharmacy Care</i> ) .....	29
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	29
2.4.7 <i>Monitoring Efek Samping Obat (MESO)</i> .....	30
BAB 3. TINJAUAN KHUSUS APOTEK PAHALA .....	31
3.1 Tinjauan tentang Apotek Pahala .....	31
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Apotek Pahala .....	31
3.1.2 Logo Apotek Pahala .....	31
3.1.3 Visi dan Misi Apotek Pahala .....	32
3.1.4 Budaya Apotek Pahala.....	32
3.2 Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Pahala.....	33
3.2.1 Apoteker Penanggung Jawab Apotek .....	34
3.2.2 Koordinator Bagian Layanan Resep .....	35
3.2.3 Koordinator Bagian Layanan Depan .....	36
3.2.4 Koordinator Bagian Administrasi dan Umum.....	37
3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang .....	40
3.3.1 Lokasi .....	40
3.3.2 Bangunan dan Tata Ruang.....	41
3.3.3 Sarana dan Prasarana .....	43
3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai .....	43

	<b>Halaman</b>
3.4.1 Perencanaan .....	44
3.4.2 Pengadaan.....	45
3.4.3 Penerimaan .....	46
3.4.4 Penyimpanan.....	47
3.4.5 Pemusnahan dan Penarikan .....	48
3.4.6 Pengendalian.....	48
3.4.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	49
3.5 Pelayanan Kefarmasian di Apotek Pahala .....	50
3.5.1 Pelayanan Obat Resep .....	50
3.5.2 Pelayanan Obat Non-Resep (Swamedikasi).....	51
3.5.3 Pelayanan Obat Melalui Halodoc .....	52
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN .....	53
4.1 Resep Anak .....	55
4.1.1 Kajian Administratif Resep Anak.....	55
4.1.2 Kajian Farmasetik Resep Anak .....	56
4.1.3 Kajian Klinis Resep Anak .....	56
4.1.4 Perhitungan Dosis Resep Anak .....	61
4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak .....	61
4.1.6 Etiket dan <i>Copy</i> Resep Anak .....	63
4.1.7 Pembahasan Resep Anak .....	65
4.1.8 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Resep Anak....	66
4.2 Resep <i>Non-communicable Disease</i> (NCD).....	69
4.2.1 Kajian Administratif Resep <i>Non-communicable Disease</i> .	69
4.2.2 Kajian Farmasetik Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	70
4.2.3 Kajian Klinis Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	70
4.2.4 Perhitungan Dosis Resep <i>Non-communicable Disease</i> ....	73

## Halaman

4.2.5	Alur Pelayanan Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	74
4.2.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	75
4.2.7	Pembahasan Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	77
4.2.8	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....	78
4.3	Resep Infeksi.....	81
4.3.1	Kajian Administratif Resep Infeksi .....	81
4.3.2	Kajian Farmasetik Resep Infeksi .....	81
4.3.3	Kajian Klinis Resep Infeksi .....	82
4.3.4	Perhitungan Dosis Resep Infeksi .....	85
4.3.5	Alur Pelayanan Resep Infeksi.....	86
4.3.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep Infeksi.....	87
4.3.7	Pembahasan Resep Infeksi .....	88
4.3.8	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Resep Infeksi .	90
4.4	Resep Gangguan Pencernaan.....	92
4.4.1	Kajian Administratif Resep Gangguan Pencernaan .....	93
4.4.2	Kajian Farmasetik Resep Gangguan Pencernaan .....	93
4.4.3	Kajian Klinis Resep Gangguan Pencernaan .....	93
4.4.4	Perhitungan Dosis Resep Gangguan Pencernaan .....	96
4.4.5	Alur Pelayanan Resep Gangguan Pencernaan.....	96
4.4.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep Gangguan Pencernaan.....	98
4.4.7	Pembahasan Resep Gangguan Pencernaan.....	100
4.4.8	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Resep Gangguan Pencernaan.....	100
4.5	Pelayanan Non Resep atau Swamedikasi .....	103
4.6	Tugas Khusus Apotek .....	105
4.6.1	<i>Leaflet</i> Osteoporosis dan Cara Penggunaan Insulin .....	105

**Halaman**

4.6.2 Pengabdian Masyarakat .....	105
4.6.3 Presentasi Penyakit .....	106
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1      Kesimpulan .....	109
5.2      Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	115

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Kajian Administratif Resep Anak ..... 55
Tabel 4.2	Kajian Farmasetik Resep Anak ..... 56
Tabel 4.3	Perhitungan Dosis Resep Anak ..... 61
Tabel 4.4	Kajian Administratif Resep <i>Non-communicable Disease</i> ..... 69
Tabel 4.5	Kajian Farmasetik Resep <i>Non-communicable Disease</i> ..... 70
Tabel 4.6	Perhitungan Dosis Resep <i>Non-communicable Disease</i> ..... 73
Tabel 4.7	Kajian Administratif Resep Infeksi ..... 81
Tabel 4.8	Kajian Farmasetik Resep Infeksi ..... 81
Tabel 4.9	Perhitungan Dosis Resep Infeksi ..... 85
Tabel 4.10	Kajian Administratif Resep Gangguan Pencernaan ..... 93
Tabel 4.11	Kajian Farmasetik Resep Gangguan Pencernaan ..... 93
Tabel 4.12	Perhitungan Dosis Resep Gangguan Pencernaan ..... 96
Tabel 4.13	<i>Assesment</i> Kepada Pasien ..... 103
Tabel 4.14	Kajian Klinis tentang Voltaren Emulgel ..... 104

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Cara Permohonan Surat Izin Apotek (SIA) melalui sistem <i>Online Single Submission (OSS)</i> .....13
Gambar 3.1	Logo Apotek Pahala.....31
Gambar 3.2	Pilar Apotek Pahala .....33
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Apotek Pahala.....34
Gambar 3.4	Tampilan Luar Apotek Pahala .....40
Gambar 3.5	Lokasi Apotek Pahala pada <i>Google Maps</i> .....41
Gambar 3.6	Denah Tata Ruang Apotek Pahala .....42
Gambar 4.1	Resep Anak .....55
Gambar 4.2	Etiket Resep Racikan 1 .....63
Gambar 4.3	Etiket Resep Racikan 2 .....63
Gambar 4.4	<i>Copy Resep Anak</i> .....64
Gambar 4.5	Resep <i>Non-communicable Disease</i> .....69
Gambar 4.6	Etiket Atorvastatin .....87
Gambar 4.7	Etiket Clopidogrel .....87
Gambar 4.8	<i>Copy Resep Non-communicable Disease</i> .....88
Gambar 4.9	Resep Infeksi .....92
Gambar 4.10	Etiket Cataflam .....85
Gambar 4.11	Etiket Clinoma .....85
Gambar 4.12	<i>Copy Resep Infeksi</i> .....86
Gambar 4.13	Resep Gangguan Pencernaan .....90
Gambar 4.14	Etiket Episan .....98
Gambar 4.15	Etiket Pumpitor .....98
Gambar 4.16	<i>Copy Resep Gangguan Pencernaan</i> .....99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran A	Surat Pesanan Reguler .....
Lampiran B	Surat Pesanan Narkotika.....
Lampiran C	Surat Pesanan Psikotropika.....
Lampiran D	Surat Pesanan Prekursor .....
Lampiran E	Surat Pesanan Obat-obat Tertentu .....
Lampiran F	Contoh Faktur Penerimaan Barang.....
Lampiran G	Contoh Input Faktur ke Sistem .....
Lampiran H	Contoh Kartu Stok .....
Lampiran I	Buku Defekta .....
Lampiran J	Contoh <i>Copy Resep</i> Digital .....
Lampiran K	<i>Copy Resep</i> .....
Lampiran L	Kwitansi .....
Lampiran M	Input Resep (Digital) .....
Lampiran N	Etiket.....
Lampiran O	Rak Penyimpanan Obat .....
Lampiran P	Rak Penyimpanan Narkotika dan Psikotropika .....
Lampiran Q	Contoh Lembar Pelayanan Swamedikasi .....
Lampiran R	Kemasan Puyer .....
Lampiran S	Dokumentasi Kegiatan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Pahala.....
Lampiran T	Tugas Leaflet .....
Lampiran U	Desain Poster Kegiatan Pengabdian Masyarakat.....
Lampiran V	Dokumentasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat .....
Lampiran W	Dokumentasi Presentasi .....