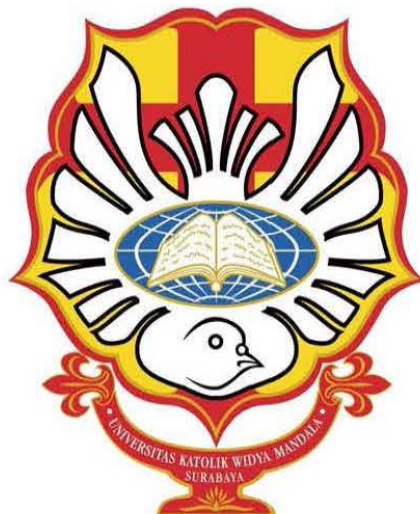


KECERDASAN EMOSIONAL DAN ASERTIVITAS PADA REMAJA

SKRIPSI



OLEH:

Enny Kartika Limanto

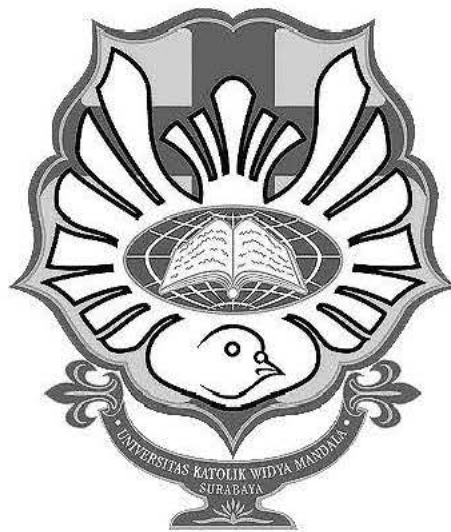
NRP: 7103004023

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2008**

KECERDASAN EMOSIONAL DAN ASERTIVITAS PADA REMAJA

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



OLEH:

Enny Kartika Limanto
NRP: 7103004023

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2008

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Enny Kartika Limanto

NRP : 7103004023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

KECERDASAN EMOSIONAL DAN ASERTIVITAS PADA REMAJA

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 7 Juni 2008

Yang membuat pernyataan,



Enny Kartika Limanto

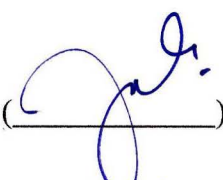
HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KECERDASAN EMOSIONAL DAN ASERTIVITAS PADA REMAJA

Oleh:
Enny Kartika Limanto
NRP: 7103004023

Telah dibaca dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi. ()

Pembimbing pendamping : J. Dicky Susilo, S.Psi. ()

Surabaya, 7 Juni 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 3 Juli 2008.

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Y. Yettie Wandansari, M.Si.)

Dewan Penguji :

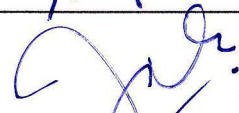
1. Ketua : Agnes Maria Sumargi, M.Psych.
2. Sekretaris : May Yustika Sari, S.Psi.
3. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi.
4. Anggota : Yohan Kurniawan, Ph.D.



()



()



()



()

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada
Papa, Mama, Kakakku: Hendri dan Liana,
serta semuanya yang telah mendukung dan
memberikan semangat hingga skripsi ini
dapat saya selesaikan dengan baik.*

Thank You & Love You

GOD BLESS YOU

ALL

HALAMAN MOTTO

*Saudara-saudara, janganlah sama seperti
anak-anak dalam pemikiranmu.
Jadilah anak-anak dalam kejahatan, tetapi
orang dewasa dalam pemikiranmu!*
(1 Kor. 14:20)

*Apa yang Anda pikirkan
itulah yang Anda dapatkan!
Kita menjadi apa yang kita pikirkan!*
(Andrew Mattews)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur terutama kepada Tuhan Yesus atas berkat, penyertaan, dan kasih karunia yang telah dilimpahkan selama ini hingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **KECERDASAN EMOSIONAL DAN ASERTIVITAS PADA REMAJA** dengan baik.

Selesaiannya skripsi ini juga tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas bantuannya dalam hal perijinan penelitian.
2. **Bapak J. Dicky Susilo, S.Psi.** selaku Sekretaris Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, selaku dosen pembimbing proposal seminar psikologi perkembangan, dan selaku dosen pembimbing pendamping dalam menyusun penelitian. Terima kasih atas seluruh waktu yang telah disediakan untuk bimbingan, segala bantuan, masukan, dan kesabaran yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
3. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi.** selaku dosen pembimbing utama dalam menyusun penelitian. Terima kasih atas seluruh waktu yang telah disediakan untuk bimbingan, segala bantuan, masukan, *feedback* dan

kesabaran yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

4. **Ibu May Yustika Sari, S.Psi.** atas pinjaman buku dan masukan yang telah diberikan sehingga memudahkan peneliti menyelesaikan skripsi.
5. **Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych.** atas masukan yang telah diberikan dalam seminar psikologi perkembangan sehingga memudahkan peneliti menyelesaikan skripsi.
6. **Tim Dosen Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas seluruh ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan dalam perkuliahan selama ini.
7. **Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas kesabaran dan bantuan yang telah diberikan dalam proses pembuatan surat-surat dan administrasi skripsi.
8. **Keluargaku: papa, mama, dan kedua kakakku** yang senantiasa mendampingi dan membantu saya. Terima kasih atas masukan, dukungan, perhatian, kasih sayang yang telah diberikan selama ini hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. **Montok** yang telah memberikan inspirasi dalam menyusun penelitian dan bantuan atas materi-materi skripsi yang saya butuhkan. Terima kasih banyak atas kesediaannya.
10. **Joice, Fitri, Elvina, Yenny, Yurisia, Erny, Fendy, ce Fong-Fong, ce Melly, Laura** yang telah banyak membantu peneliti. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, masukan, pinjaman buku hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Terima kasih banyak teman-temanku.

11. **Pihak SMAK. St. Louis I Surabaya** yang telah mengijinkan saya untuk pengambilan data dan melakukan penelitian di tempat. Terima kasih banyak atas kesediaannya.
12. **Semua pihak dan teman** yang belum disebutkan dan terlewatkan di sini, saya mohon maaf. Terima kasih atas segala bantuan dan doanya dalam pengerjaan skripsi ini.

Surabaya, 7 Juni 2008

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Surat Pernyataan	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan	
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraksi	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
 BAB II. LANDASAN TEORI	 9
2.1. Asertivitas	9
2.1.1. Pengertian asertivitas	9
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi asertivitas	10
2.1.3. Indikator asertivitas	13
2.2. Kecerdasan Emosional	17
2.2.1. Pengertian kecerdasan emosional	17
2.2.2. Komponen-komponen kecerdasan emosional	18

2.3. Remaja	27
2.3.1. Pengertian remaja	27
2.3.2. Tugas-tugas perkembangan remaja	28
2.4. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Asertivitas pada Remaja	30
2.5. Hipotesis	33
 BAB III. METODE PENELITIAN	34
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	34
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
3.6. Teknik Analisis Data	41
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	43
4.2. Persiapan Pengambilan Data	44
4.3. Pelaksanaan Penelitian	46
4.4. Hasil Penelitian	47
 BAB V. PENUTUP	56
5.1. Bahasan	56
5.2. Simpulan	58
5.3. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue print</i> Skala Asertivitas	39
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosional	39
Tabel 4.1. Distribusi Jumlah Aitem Valid Skala Asertivitas	47
Tabel 4.2. Distribusi Jumlah Aitem Valid Skala Kecerdan Emosional ...	48
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Asertivitas	51
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional	51
Tabel 4.5. Tabulasi Silang antara Kecerdasan Emosional dengan Asertivitas	52
Tabel 4.6. Tabulasi Silang antara Asertivitas dengan Jenis Kelamin.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Skala Asertivitas	63
Lampiran B. Skala Kecerdasan Emosional	67
Lampiran C. <i>Coding</i> Skala Asertivitas	71
Lampiran D. <i>Coding</i> Skala Kecerdasan Emosional	75
Lampiran E. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Asertivitas	79
Lampiran F. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	83
Lampiran G. Uji Normalitas Skala Asertivitas dan Skala Kecerdasan Emosional	96
Lampiran H. Uji Linearitas Skala Asertivitas dan Skala Kecerdasan Emosional	97
Lampiran I. Uji Hipotesis	98
Lampiran J. Tabulasi Silang Skala Asertivitas dengan Skala Kecerdasan Emosional	99
Lampiran K. Surat Ijin Penelitian	100
Lampiran L. Surat Balasan	101

Enny Kartika Limanto (2008) “Kecerdasan Emosional dan Asertivitas pada Remaja”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Asertivitas merupakan suatu keterampilan dasar dalam berkomunikasi dan menyesuaikan diri secara efektif dalam menjalin hubungan yang positif dengan orang lain (teman sebaya) dengan tetap menjaga dan menghargai perasaan orang lain. Asertivitas ini penting untuk dimiliki setiap remaja agar tidak mudah terjerumus ke dalam hal-hal negatif yang dapat merugikan dirinya sendiri maupun orang lain. Tinggi-rendahnya asertivitas pada remaja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi asertivitas pada remaja adalah kecerdasan emosional. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan asertivitas pada remaja.

Subjek dalam penelitian ini ($N = 123$) adalah siswa kelas XI-IPS SMAK. St. Louis I Surabaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan skala, yaitu Skala Kecerdasan Emosional dan Skala Asertivitas. Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik korelasi parametrik *Product Moment Pearson*.

Dari hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,589 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,05$) berarti bahwa ada hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan asertivitas, yaitu semakin tinggi kecerdasan emosional pada remaja, maka semakin tinggi asertivitasnya, begitu pula sebaliknya.

Mayoritas (46,3%) subjek penelitian memiliki tingkat kecerdasan emosional yang tinggi dengan asertivitas yang tinggi pula. Selain itu, sumbangan efektif yang dihasilkan oleh variabel kecerdasan emosional terhadap variabel asertivitas adalah sebesar 34,7%.

Kata kunci:

Asertivitas, Kecerdasan Emosional, dan Remaja.