

**PENGARUH RISIKO *PERISHABLE GOODS* TERHADAP
PENGECEKAN TANGGAL KADALUARSA DI *HYPERMART EAST*
COAST SURABAYA**



**OLEH :
NATALIA GODE
3103010120**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PENGARUH RISIKO *PERISHABLE GOODS* TERHADAP
PENGECEKAN TANGGAL KADALUARSA DI *HYPERMART EAST*
COAST SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Manajemen**

OLEH:

NATALIA GODE

3103010120

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH RISIKO *PERISHABLE GOODS* TERHADAP
PENGECEKAN TANGGAL KADALUARSA DI *HYPERMART EAST*
COAST SURABAYA**

OLEH

NATALIA GODE

3103010120

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan kepada Tim
Penguji**

PEMBIMBING I



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
Tanggal: 26/06-2014

PEMBIMBING II



Drs. Ec. Jeffrey Sunur
Tanggal: 24/06-2014

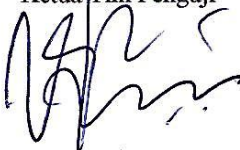
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : NATALIA GODE

NRP : 3103010120

Telah diuji pada tanggal 24 Juli 2014 dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



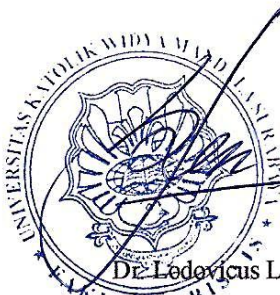
Veronika Rachmawati, SE., M.Si

NIK. 311.98.0361

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Ledovicus Lasdi, SE., MM

NIK 321. 99. 0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK 311. 99. 0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Gode

NRP : 3103010120

Judul Skripsi : Pengaruh Risiko *Perishable Goods* Terhadap Pengecekan Tanggal Kadaluarsa di *Hypermart East Coast* Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2014

Yang Menyatakan,



(.....lia Gode)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit, SE, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen pembimbing 1 Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing I Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dosen pembimbing 2 Bapak Drs. Ec. Jeffrey Sunur selaku dosen pembimbing II Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

7. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, dukungan, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat Widya Mandala yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas doa, semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 26 Juni 2014

Natalia Gode

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi.....	9
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Hubungan Antar Variabel	20
2.4. Model Penelitian	22
2.5. Hipotesis Penelitian.....	23

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Variabel Penelitian	25
3.3. Definisi Operasional Variabel	25
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	28
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..	29
3.8. Analisis Data	31

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden Penelitian.....	34
4.2. Statistik Deskriptif.....	37
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
4.4. Analisis Data.....	45
4.5. Pembahasan.....	50

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	55
5.2. Saran	

56

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang ..	11
Tabel 3.1	Langkah Pengujian Parsial.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	36
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	36
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Produk <i>Perishable</i> yang Sering Dibeli	37
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif pada Setiap Variabel Penelitian	38
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel <i>Functional Risk</i>	40
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel <i>Performance Risk</i>	41
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel <i>Physical Risk</i>	41
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel <i>Psychological Risk</i>	42
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel <i>Social Risk</i>	42
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel <i>Financial Risk</i>	43
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Pengecekan Tanggal Kadaluarsa.....	44
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Jawaban Responden	45
Tabel 4.15	<i>Output</i> Statistik Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan	47
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial Variabel Bebas Penelitian	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Hubungan Manajemen Kategori dan <i>Perishable Goods</i> ..	15
Gambar	2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2.	Profil Responden
Lampiran 3.	Uji Validitas
Lampiran 4.	Uji Reliabilitas
Lampiran 5.	Analisis Regresi
Lampiran 6.	Data Kuisisioner Penelitian

PENGARUH RISIKO *PERISHABLE GOODS* TERHADAP PENGECEKAN TANGGAL KADALUARSA DI *HYPERMART EAST COAST SURABAYA*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh *functional risk*, *performance risk*, *physical risk*, *psychological risk*, *social risk*, dan *financial risk* terhadap pengecekan tanggal kadaluarsa yang dilakukan oleh konsumen ketika membeli produk *perishable*. Variabel dalam penelitian ini meliputi enam variabel bebas dan satu variabel terikat. Jumlah sampel penelitian adalah 100 sampel. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan nilai koefisien determinasi (R Square) diketahui bahwa pengaruh *functional risk*, *performance risk*, *physical risk*, *psychological risk*, *social risk*, *financial risk* terhadap pengecekan tanggal kadaluarsa adalah sebesar 77,8%. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *functional risk*, *performance risk*, *physical risk*, *psychological risk*, dan *financial risk* berpengaruh terhadap pengecekan tanggal kadaluarsa.

Kata Kunci: *Functional Risk, Performance Risk, Physical Risk, Psychological Risk, Social Risk, Financial Risk, Pengecekan Tanggal Kadaluarsa, Perishable Goods.*

THE INFLUENCE OF THE RISK OF PERISHABLE GOODS TO CHECK THE EXPIRATION DATE IN HYPERMART EAST COAST SURABAYA

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the influenced of functional risk, performance risk, physical risk, psychological risk, social risk, and financial risk toward checking the expiration date done by consumer when purchasing perishable product. The variables are six independent variables and one dependent variable. The number of sample are 100 samples. Date analysis technique is multiple regression.

According toward coefficient determination showing that the impact of functional risk, performance risk, physical risk, psychological risk, social risk, financial risk toward checking the expiration date as 77,8%. The result of this research showing that functional risk, performance risk, physical risk, psychological risk, and financial risk influenced toward checking the expiration date.

Keywords: **Functional Risk, Performance Risk, Physical Risk, Psychological Risk, Social Risk, Financial Risk, Checking The Expiration Date, Perishable Goods.**