

Konsentrasi / Bidang Minat
: Manajemen SDM

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. A.I.A INSURANCE DI
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

RHEZA CHARISMA NUGRAHA

3103009306

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. A.I.A INSURANCE DI
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:
RHEZA CHARISMA NUGRAHA
3103009306

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. A.I.A INSURANCE DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**oleh:
RHEZA CHARISMA NUGRAHA
3103009306**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. A.I.A INSURANCE DI
SURABAYA**

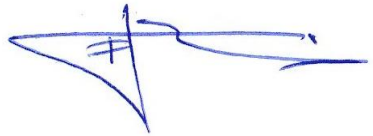
**OLEH
RHEZA CHARISMA NUGRAHA
3103009306**

PEMBIMBING I:



**C.MARLIANA JUNAEDI, SE.M,SI
NIK. 311.98.0358**

PEMBIMBING II:



**DRS.JULIUS F NAGEL,S TH,MM
NIK. 311.91.0180**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rheza Charisma Nugraha NRP:
3103009306

Telah diuji pada tanggal 6 Maret 2014 dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



C. Marliana Junaedi, SE.M, Si

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.
NIK. 311.11.0369

LEMBAR PERNYATAAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Nama : Rheza Charisma Nugraha

NRP : 3103009306

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. A.I.A INSURANCE DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain(Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24-02-2019
Yang menyatakan



(Rheza Charisma Nugraha)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
2. **Bapak Dr. Hermendito Kaaro, MM., selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
3. **Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
4. **Bapak Robertus Sigit H. L,SE.,M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
5. **Ibu Marli Junaedi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Julius F Nagel, MM., dosen pembimbng II jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**
6. **Bapak Budi Iswanto,PHd., Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM., Ibu Ani Suhartatik, MM., selaku dosen-**

dosen rumpun SDM jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Ibu Anastasia Septawulandari H,SE,M.Si selaku Wakil Dekan II dan Dosen Wali mulai dari semster 1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Orang tua, keluarga serta *My Only One* dan sahabatku adit, edo, david, ardi, aldo, yohannes, Robert serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberikan doa, semangat, dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Surabaya, 16 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Motivasi.....	11
2.2.1.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.2.1.2 Hakikat Motivasi.....	13
2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2.2 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan	

Kerja.....	19
2.2.2.3 Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Karyawan.....	19
2.2.3 Kinerja.....	21
2.2.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.3.3 Cara-Cara untuk Meningkatkan Kinerja.....	22
2.2.3.4 Sistem Penilaian Kinerja.....	29
2.2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.2.3.6 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	30
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis.....	31
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi Variabel.....	32
3.3 Definisi Operasional.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 Alat Pengumpulan Data.....	38

3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7.1 Populasi.....	39
3.7.2 Sampel.....	39
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.8.1 Uji Validitas.....	40
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.9.2 Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan.....	42
3.9.3 Analisis Korelasi Parsial.....	42
3.10 Uji Hipotesis.....	42
3.10.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	42
3.10.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	43
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	47
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	50
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Analisis Data.....	53
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53

4.4.2 Analisis Korelasi Berganda.....	54
4.4.3. Pengujian Hipotesis.....	55
4.5 Pembahasan.....	57

BAB 5 SIMPULAN DAN

SARAN	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Akademik.....	59
5.2.2 Saran Praktis.....	60

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Karyawan Keseluruhan PT. A.I.A <i>Insurance</i> ...	6
Tabel 2.1. PenelitiTerdahulu.....	10
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan JeniKelamin.	45
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4. Interval Rata-rataSkor.....	47
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Pendekatan Nilai Kritis.....	56
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAKSI

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Selain motivasi, untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten di bidangnya. Di sisi lain pembinaan para karyawan termasuk yang harus diutamakan sebagai asset utama perusahaan. Proses belajar harus menjadi budaya perusahaan sehingga keterampilan para karyawan dapat dipelihara, bahkan dapat ditingkatkan. Dalam hal ini loyalitas karyawan yang kompeten harus diperhatikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *probability sampling*. Cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* atau juga disebut *judgement sampling*. Sedangkan, teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan metode *Multiple Regression* dengan program SPSS. Responden yang diambil yaitu seluruh Karyawan PT. A.I.A Insurance di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja, terdapat pengaruh antara *Brand Personality* terhadap *Brand Sale* dan terdapat pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.

Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah hipotesis pertama dinyatakan diterima, dan hipotesis kedua dinyatakan Diterima.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

The company is ready to compete must have effective management. In addition to motivation, to improve the performance of employees in effective management requires support of an accomplished and competent employees in their field. On the other hand the construction employees must take precedence as the main asset of the company. The learning process should be a corporate culture so that the skills of the employees can be maintained, even improved. In this case the competent employee loyalty must be observed. The purpose of this research is to know the influence of motivation and job satisfaction of the performance. The techniques used in this research on sampling was probability sampling. Method of sampling used is purposive sampling or also called judgement sampling. Whereas, the technique used is the analysis using the method of Multiple Regression with SPSS program. The respondent taken that whole Ksryawan PT. A.I.A Insurance in Surabaya. The results showed that there are influences between Motivation on performance, there are influences between the Brand Personality of the Brand Sale and there is the influence of job satisfaction of the performance.

Results of hypothesis testing in this study is the first hypothesis was accepted, and the second hypothesis was accepted.

Keywords : Motivation, Job Satisfaction and Work Performance.