

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
PERAWAT RAWAT INAP RSUD dr.
SAYIDIMAN MAGETAN**

SKRIPSI



**OLEH:
CITRA RUMAISA
3903019018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
PERAWAT RAWAT INAP RSUD dr.
SAYIDIMAN MAGETAN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDAL SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
CITRA RUMAISA
3903019018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
PERAWAT RAWAT INAP RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN**

**OLEH:
CITRA RUMAISA
3903019018**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



**Veronika Agustini S.M, S.E., M.Si
NIDN. 0717087201**

Tanggal: 29 November 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Citra Rumaisa (NRP: 3903019018)

Telah diuji pada tanggal 14 Desember 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui:



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M.,CPMA.
NIDN. 0718108506



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Citra Rumaissa

NRP : 3903019018

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Perawat Rawat Inap RSUD dr. Sayidiman Magetan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 25 November 2022
Yang menyatakan



(Citra Rumaissa)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Perawat Rawat Inap RSUD dr. Sayidiman Magetan**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Olehnya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, pertolongan, kemudahan, kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. Selaku wali studi dan dosen pembimbing yang telah mendidikan dan memberikan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini serta sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaan dan momen berharga yang dilalui bersama selama perkuliahan.
6. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

7. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Olehnya, dengan kerendahan hati penulis mengaharapkan pada pengembangan penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi penyempurnaan penelitian selanjutnya, Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Madiun, 29 November 2022

Penulis,



Citra Rumaissa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
 BAB 1. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematikan Penulisan Skripsi	6
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.4 Model Penelitian	23
 BAB 3. METODE PENELITIAN	 24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	31
3.6 Analisis Data	32
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 39
4.1 Gambaran Umum RSUD dr. Sayidiman Magetan	39
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	42
4.3 Analisis Data	44
4.4 Pembahasan	60
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	 64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1. Indikator Item Pengukuran	26
Tabel 3. 2. Indikator Item Pengukuran	28
Tabel 3. 3. Indikator Item Pengukuran	29
Tabel 3. 4. Skala Penilaian Kuesioner	31
Tabel 4. 1. Jumlah Perawat	42
Tabel 4. 2. Data Kuesioner	42
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Penelitian	43
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	44
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	45
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 8. Rating Skala Pengukuran	47
Tabel 4. 9. Analisis Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	47
Tabel 4. 10. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	50
Tabel 4. 11. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	51
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 13. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 14. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 15. Hasil Analisis Regresi Linear Persamaan 1	54
Tabel 4. 16. Hasil Analisis Regresi Linear Persamaan 2	55
Tabel 4. 17. Hasil Analisis Regresi Linear Persamaan 3	56
Tabel 4. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1	57
Tabel 4. 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2	57
Tabel 4. 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 3	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Model Penelitian.....	23
Gambar 3. 1. Model Regresi	37
Gambar 4. 1. Logo Perusahaan	41
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4. 3. Calculator Penghitungan Sobel Test.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Laik Etik
- Lampiran 4. Bukti Pembayaran Penelitian
- Lampiran 5. Surat Penghadapan Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 7. Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Hasil Analisis Data
- Lampiran 9. Tabel r dan Tabel t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen, kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada perawat rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan. Selain itu juga menguji dan menganalisis kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi melalui mediasi kepuasan kerja perawat rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan. Penelitian ini menggunakan sampel 103 responden perawat rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis jalur dengan sobel test dan regresi linear. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pada, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Serta hasil pengujian efek mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi pada perawat rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan.

Kata Kunci: kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, kepuasan kerja

THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION IN THE INPATIENT NURSE OF dr. SAYIDIMAN MAGETAN HOSPITAL

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the significance of the positive influence of quality of work life on commitment, quality of work life on job satisfaction, and job satisfaction on organizational commitment in inpatient nurses at RSUD dr. Sayidiman Magetan. Besides that, it also tests and analyzes the quality of work life on organizational commitment through mediation of job satisfaction of inpatient nurses at RSUD dr. Sayidiman Magetan. This study used a sample of 103 inpatient nurse respondents at RSUD dr. Sayidiman Magetan. The data analysis technique used to test the hypothesis is path analysis with the Sobel test and linear regression. The results of this study indicate that the quality of work life has a significant positive effect on organizational commitment, the quality of work life has a significant positive effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment, and the results of the mediation effect test show that job satisfaction is able to mediate the influence of quality of work life on organizational commitment to inpatient nurses at RSUD dr. Sayidiman Magetan.

Keywords: *quality of work life, organizational commitment, job satisfaction*