

**KOMUNIKASI IBU MUDA DENGAN ANAK PECANDU
*GAME ONLINE FREE FIRE***

SKRIPSI



Oleh:

Satri Yanti

NRP. 1423018179

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**KOMUNIKASI IBU MUDA DENGAN ANAK PECANDU
*GAME ONLINE FREE FIRE***

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh:

Satri Yanti

NRP. 1423018179

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

LEMBAR ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : SATRI YANTI
NRP : 1423018179
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** bahwa skripsi saya dengan judul:

KOMUNIKASI IBU MUDA DENGAN ANAK PECANDU *GAME ONLINE*
FREE FIRE

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Skripsi ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 19 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



SATRI YANTI

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMUNIKASI IBU MUDA DENGAN ANAK PECANDU
*GAME ONLINE FREE FIRE***

Oleh:
Satri Yanti
NRP. 1423018179

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk
diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0707078607



(.....)

Pembimbing II : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0719078401



Surabaya, 19 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagai dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

pada:

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Revia Sandy Fista., S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua : Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom



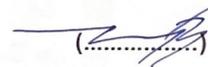
NIDN. 0702087602

2. Sekretaris: Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom



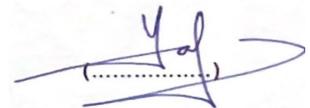
NIDN. 0707078607

3. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si



NIDN. 0726126602

4. Anggota : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos.,M.Med.Kom



NIDN. 0719078401

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : SATRI YANTI
NRP : 1423018179
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** bahwa Laporan Kerja Praktik saya dengan judul:

**AKTIVITAS *COSTUMER SERVICE* PADA BIRO HUMAS
KANTOR PERTANAHAN KOTA SURABAYA II**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Laporan Kerja Praktik ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 28 September 2022

Yang membuat pernyataan,



SATRI YANTI

NRP. 1423018179

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan syukur dan terima kasih, peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Karunia serta Rahmat-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Setelah melalui berbagai proses dari pencarian fenomena hingga terselesainya skripsi ini sesuai persetujuan dosen pembimbing dan penguji, adanya segala revisi dan saran yang diberikan oleh dosen pembimbing. Skripsi ini juga sebagai salah satu bentuk perjuangan peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terelesaikannya penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari dukungan yang diberikan oleh keluarga dan kerabat dekat peneliti. Akhir kata, adanya penelitian ini diharapkan dapat membanggakan kedua orang tua peneliti, orang-orang terdekat peneliti serta dapat berguna bagi masyarakat.

19 Desember 2022

Satri Yanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Komunikasi Ibu Muda Dengan Anak Pecandu *Pecandu Game Online Free Fire*” sesuai dengan waktu yang ditentukan. Skripsi ini dibuat dan ditulis sedemikian rupa sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini berisikan penelitian tentang Komunikasi ibu muda dengan anak pecandu *game online free fire*. Dalam menyusun skripsi ini, tentu tidak lepas dari adanya dorongan dan dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga, yakni Bapak Alida, Mama Suswati, telah memberikan dukungan dan support kepada saya sehingga saya dapat menyusun skripsi dan berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Dosen pembimbing yakni Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom. dan Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. yang telah sepenuh hati membimbing dan mengarahkan saya dalam menyusun Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
3. Teman-teman seperjuangan kuliah Rorra, Melina, Detha, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini.
4. Narasumber penelitian yakni Dwi, Echy, Windar, yang sudah menyisihkan waktunya untuk membantu saya memberikan keterangan sesuai dengan penelitian.
5. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala budi baik, memberikan berkat dan rejeki berlimpah kepada kalian semua. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memberikan ruang sebesar-besarnya untuk memberikan masukan, kritik dan saran.

Surabaya, 19 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Surat Pernyataan Originalitas.....	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan Dosen Penguji.....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar isi.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Batasan Masalah.....	13
I.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS.....	12
II.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	17
II.1.2 Bentuk – Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	19

II.1.3 Keterbukaan Komunikasi	
Interpersonal.....	20
II.1.4 Studi	
Kasus.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
III.2 Metode Penelitian.....	26
III.3 Subjek Penelitian.....	27
III.4 Unit Analisis.....	28
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.6 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	30
IV.1.1 Game Online Free Fire.....	30
IV.1.2 Profil Informan.....	32
IV.1.3 Setting Penelitian.....	38
IV.2 Temuan Data dan Pembahasan.....	40
IV.2.1 Komunikasi interpersonal Ibu Muda dengan Anak Pecandu Game Onlone Free Fire.....	41
IV.2.2 Keterbukaan Komunikasi Ibu dan Anak.....	46
BAB V PENUTUP.....	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Saran.....	50

V.2.1 Saran Akademis.....	51
V.2.2 Saran Sosial.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	56

ABSTRAK

Komunikasi yang terjadi dalam lingkup keluarga terus berubah. Hal ini dipengaruhi oleh perkembangan jaman yang semakin canggih dan membawa masyarakat ke arah yang lebih digital. Oleh karenanya kegiatan komunikasi sehari-hari yang terjadi dalam lingkup keluarga sudah berbeda. Penyebabnya banyak sekali salah satunya kehadiran beragam hiburan seperti *Game Online Free Fire*. Penelitian ini akan membahas Komunikasi ibu muda dengan anak pecandu *game online free fire*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan ialah studi kasus yang menggunakan teori komunikasi interpersonal. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah melalui wawancara mendalam demi mendapatkan jawaban dengan para informan yang terkait dengan komunikasi yang terjadi antara ibu dan anak yang kecanduan *game online free fire*. Peneliti menemukan komunikasi negative yang dilakukan oleh anak kecanduan *game online free fire*, komunikasi negative tersebut ialah anak yang mudah marah, malas mengerjakan tugas dan mengeluarkan kata-kata kotor. Bahkan malas sama sekali untuk berkomunikasi.

Kata kunci: Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Studi Kasus, Game Online Free Fire

ABSTRACT

Communication that occurs within the family sphere is constantly changing. This is influenced by developments that are increasingly sophisticated and bring society in a more digital direction. Therefore, the daily communication activities that occur within the family sphere are different. The reasons are many, one of which is the presence of various entertainments such as the Free Fire Online Game. This research will discuss the communication of young mothers with children who are addicts to online free fire games. This study uses a qualitative approach and uses a descriptive research type. The research method used is a case study using interpersonal communication theory. The data collection technique used is through in-depth interviews to get answers with informants related to communication that occurs between mothers and children who are addicted to the free fire online game. Researchers found negative communication made by children addicted to free fire online games, this negative communication is children who get angry easily, are lazy to do assignments and utter dirty words. Even lazy at all to communicate.

Keywords: Communication, Interpersonal Communication, Case Studies, Free Fire Online Game