

**PENGALAMAN KOMUNIKASI KELOMPOK DI FKUB-SURABAYA  
DALAM MENGEMBANGKAN TOLERANSI ANTAR UMAT  
BERAGAMA (STUDI FENOMENOLOGI KOMUNITAS FKUB-  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

Vincentius Gemintang Narendra Seta

NRP.1423019107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGALAMAN KOMUNIKASI KELOMPOK DI FKUB-  
SURABAYA DALAM MENGEMBANGKAN TOLERANSI ANTAR  
UMAT BERAGAMA (STUDI FENOMENOLOGI KOMUNITAS  
FKUB-SURABAYA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Vincentius Gemintang Narendra Seta

NRP.1423019107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vincentius Gemintang Narendra Seta  
NRP : 1423019107  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**PENGALAMAN KOMUNIKASI KELOMPOK DI FKUB-SURABAYA  
DALAM MENGEMBANGKAN TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA  
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNITAS FKUB-SURABAYA)**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 12 Desember 2022

Penulis



Vincentius Gemintang N. S

NRP. 1423019107

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGALAMAN KOMUNIKASI KELOMPOK DI FKUB-  
SURABAYA DALAM MENGEMBANGKAN TOLERANSI ANTAR  
UMAT BERAGAMA (STUDI FENOMENOLOGI KOMUNITAS  
FKUB-SURABAYA)**

Oleh:

Vincentius Gemintang Narendra Seta

NRP. 1423019107

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk  
diajukan ketim penguji skripsi.

Pembimbing I : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.

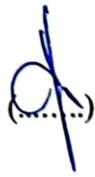
NIDN. 0702612602



(.....)

Pembimbing II : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704



(.....)

Surabaya, 12 Desember 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari  
persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada : 12 Desember 2022

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dekan,  
Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom.,  
M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

### Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)  
NIDN. 0719078401
2. Sekretaris : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.  
NIDN. 0707078607
3. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)  
NIDN. 0702087602
4. Anggota : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. (.....)  
NIDN. 0725058704

**LEMBAR PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Vincentius Gemintang Narendra Seta  
NRP : 1423019107  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Tahun Lulus : 2022

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya dengan judul :

**PENGALAMAN KOMUNIKASI KELOMPOK DI FKUB-SURABAYA  
DALAM MENGEMBANGKAN TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA  
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNITAS FKUB-SURABAYA)**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Desember 2022  
Yang menyatakan



Vincentius Gemintang Narendra Seta  
NRP. 1423019107

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kehendaknya saya dapat menyelesaikan penelitian berjudul “Pengalaman Komunikasi Kelompok Di FKUB-Surabaya Dalam Mengembangkan Toleransi Antar Umat Beragama (Studi Fenomenologi Komunitas FKUB-Surabaya)” ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 13 Maret 2022

Vincentius Gemintang Narendra Seta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin dan berkatnya, penulis dapat mengerjakan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Penelitian yang berjudul, “Strategi Komunikasi dalam Membina Toleransi antar Umat Beragama (Studi Kasus Komunitas FKUB-Surabaya)” ini tidak mungkin akan selesai jika tidak ada kehendak-Nya. Skripsi ini juga tidak akan bisa selesai dengan lancar tanpa dukungan dan doa dari keluarga, pembimbing dan teman penulis. Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyatakan rasa terima kasihnya kepada:

1. Mama dan Papa yang selalu membantu dan menemani penulis dalam kesusahan, mencari jalan keluar ketika peneliti melakukan kesalahan, menjadi *supporter* secara emosional dan juga materi.
2. Dosen yang membimbing penulis, Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom dan Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom, yang membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis dalam penulisan skripsi penulis.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan waktu, ilmu, dan tenaganya untuk penulis dari awal masuk Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ketua perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Vincentius Widya Iswara, S.S., M.A. atas bantuannya ketika peneliti melakukan kesalahan.

5. Semua narasumber yang merupakan anggota Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) yang telah bersedia diwawancarai oleh peneliti ditengah kesibukan mereka.
6. Niken yang selalu menemani peneliti dikala mengalami kelelahan, kebuntuan, dan kebingungan.
7. Seluruh sahabat dekat penulis, Frina, Ryukin, Evan, Amel, Jessica, Felix, Corina, Cathleen dan Audrey yang selalu ada ketika penulis membutuhkan bimbingan dan selalu ada diwaktu kebahagiaan dan kesedihan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak yang bisa diperbaiki dan dibuat menjadi lebih baik. Penulis akan sangat berterima kasih jika ada kritik dan saran yang dapat diberikan oleh pembaca. Penulis berharap skripsi ini bisa menjadi sebuah skripsi yang menuntun para penulis lain yang membutuhkannya sehingga dapat memberikan dampak yang positif kepada universitas, nusa, bangsa, dan negara.

## **ABSTRAK**

Vincentius Gemintang Narendra Seta NRP. 1423019107. **Pengalaman Komunikasi Kelompok Di FKUB-Surabaya Dalam Mengembangkan Toleransi Antar Umat Beragama (Studi Fenomenologi Komunitas FKUB-Surabaya)**

Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) adalah institusi sosial kemasyarakatan non-formal yang fokus untuk mengurus persoalan menyangkut perihal agama. Anggota FKUB merupakan pemimpin dan tokoh agama yang menjadi perwakilan tiap agama yang ada di Indonesia. FKUB memiliki tugas untuk melakukan diskusi dengan tokoh agama dan tokoh masyarakat, mewadahi aspirasi ormas dan aspirasi masyarakat, lalu menyalurkannya kepada bupati/walikota untuk ditindak lanjuti. Sebagai forum komunikasi antar umat beragama, sudah seharusnya FKUB dapat berkomunikasi dengan rukun antar anggota mereka. Namun juga rentan terjadinya gesekan-gesekan dalam komunitas mereka. Ditambah lagi anggota FKUB terdiri dari berbagai macam agama yang ada di Indonesia. Maka pemikiran dan pendapat mereka bisa saja berbeda-beda antara satu dengan yang lainnya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode fenomenologi dengan teknik pengambilan data wawancara kepada narasumber-narasumber yang telah ditentukan oleh peneliti. Berdasarkan hasil temuan dan analisis terkait pengalaman komunikasi kelompok di FKUB-surabaya dalam mengembangkan toleransi antar umat beragama dapat disimpulkan bahwa terbangunnya komunikasi yang baik di FKUB melalui berbagai proses. Salahsatu hal terpenting yang menyebabkan komunikasi FKUB dapat berjalan dengan baik adalah dengan membangun kedekatan dan kekeluargaan antar anggota FKUB. Sehingga komunikasi yang terjadi di tengah perbedaan agama anggota FKUB dapat berjalan dengan baik. Hambatan-hambatan komunikasi kelompok yang mereka hadapi pun merupakan hambatan yang wajar dan mereka menganggap itu adalah sebuah dinamika komunikasi mereka.

Kata Kunci: Pengalaman Komunikasi, Komunikasi Kelompok, FKUB, Toleransi, Agama, Fenomenologi.

## **ABSTRACT**

Vincentius Gemintang Narendra Seta NRP. 1423019107. ***Group Communication Experience in FKUB-Surabaya in Developing Inter-Religious Tolerance (Phenomenological Study of FKUB-Surabaya Community)***

Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) is a non-formal social institution that focuses on dealing with issues related to religion. FKUB members are leaders and religious figures who represent every religion in Indonesia. FKUB has the duty to carry out discussions with religious leaders and community leaders, accommodate the aspirations of mass organizations and community aspirations, then channel them to the regent/mayor for follow-up. As a forum for inter-religious communication, FKUB should be able to communicate harmoniously among their members. However, they are also prone to friction within their communities. In addition, FKUB members consist of various religions in Indonesia. So their thoughts and opinions may differ from one another. In this study, researchers used the phenomenological method with data collection techniques by interviewing informants who had been determined by the researcher. Based on the findings and analysis related to the experience of group communication in FKUB-Surabaya in developing inter-religious tolerance, it can be concluded that the development of good communication in FKUB goes through various processes. One of the most important things that makes FKUB communication work well is to build closeness and kinship among FKUB members. So that communication that occurs in the midst of religious differences among FKUB members can run well. The group communication barriers they face are also normal obstacles and they think that is a dynamic of their communication.

**Key Words:** *Communication Experience, Group Communication, FKUB, Tolerance, Religion, Phenomenology.*

## DAFTAR ISI

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....                     | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                 | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                 | iv  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                               | v   |
| KATA PENGANTAR .....                                    | vi  |
| BAB I .....                                             | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                       | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                              | 14  |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 14  |
| 1.4. Batasan Masalah.....                               | 14  |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                            | 14  |
| 1.5.1 Manfaat Akademis .....                            | 14  |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                             | 14  |
| 1.5.3 Manfaat Sosial .....                              | 15  |
| BAB II.....                                             | 16  |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                          | 16  |
| 2.2. Tinjauan Pustaka .....                             | 22  |
| 2.2.1. Toleransi dan Komunikasi Multikulturalisme ..... | 22  |
| 2.2.2. Komunikasi Kelompok.....                         | 24  |
| 2.2.3. Fenomenologi .....                               | 25  |
| 2.3. Nisbah Antar Konsep .....                          | 27  |
| 2.4. Bagan Kerangka Konseptual .....                    | 29  |
| BAB III .....                                           | 30  |
| 3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....              | 30  |
| 3.2. Metode Penelitian .....                            | 30  |
| 3.3. Subjek Penelitian .....                            | 31  |
| 3.4. Unit Analisis .....                                | 31  |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 32 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                    | 32 |
| BAB IV .....                                                       | 34 |
| 4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....                               | 34 |
| 4.1.1 Ketua FKUB .....                                             | 34 |
| 4.1.2 Perwakilan Agama Islam .....                                 | 35 |
| 4.1.3 Perwakilan Agama Kristen .....                               | 38 |
| 4.1.4 Perwakilan Agama Katolik.....                                | 38 |
| 4.2 <i>Setting</i> Penelitian.....                                 | 39 |
| 4.3 Temuan Data dan Pembahasan.....                                | 41 |
| 4.3.1. Beda Individu, Beda Pemikiran .....                         | 41 |
| 4.3.2. Kemanusiaan Diatas Keagamaan.....                           | 51 |
| 4.3.3. Toleransi Sikap yang Harus Ada atau Formalitas Belaka?..... | 58 |
| BAB V.....                                                         | 67 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                | 67 |
| 5.2 Saran.....                                                     | 68 |
| 5.2.1 Akademik.....                                                | 68 |
| 5.2.2 Sosial.....                                                  | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                               | 70 |
| LAMPIRAN.....                                                      | 75 |