

SKRIPSI

PENGUKURAN PRODUKTIVITAS UKM

KONVEKSI ZAKA MENGGUNAKAN METODE

OBJECTIVE MATRIX



Disusun Oleh:

Moch. Reza Pahlevi

(5303018068)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS UKM KONVEKSI ZAKA MENGGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX***" benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan skripsi ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan skripsi ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 20 Oktober 2022

Mahasiswa yang bersangkutan,



Moch. Reza Pahlevi

NRP. 5303018068

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"PENGUKURAN PRODUKTIVITAS UKM KONVEKSI ZAKA MENGGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX*"** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Moch. Reza Pahlevi
Nomor pokok : 5303018068
Tanggal ujian : 20 Oktober 2022

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 20 Oktober 2022

Ketua Dewan Penguji,



Ir. Martinus Edy Sianto, S.T., M.T., IPM

NIK. 531980305

Dekan Fakultas Teknik



Prof. Ir. Sunyadi Ismadi, M.T., Ph.D., IPU, ASEAN Eng.

NIK. 521.93.0198

Ketua Program Studi Teknik Industri



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM.

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"PENGUKURAN PRODUKTIVITAS UKM KONVEKSI ZAKA MENGGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX*"** yang disusun oleh mahasiswa:

Nama : Moch. Reza Pahlevi

Nomor pokok : 5303018068

Tanggal ujian : 20 Oktober 2022

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri.

Surabaya, 20 Oktober 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Lusia P. S. Hartanti, S.T., M.Eng., IPM.

NIK. 531.20.1080

Ir. Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D. IPM.

NIK. 531.20.1222

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Moch, Reza Pahlevi

NRP. : 5303018068

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul "**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS UKM KONVEKSI ZAKA MENGGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX***" untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Moch. Reza Pahlevi

NRP. 5303018068

PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Moch. Reza Pahlevi
Nomor Pokok : 5303018068
Program Studi : Teknik Industri
Alamat Tetap/Asal : Jl. Kedung Tarukan Wetan II No.3 / Surabaya
No. Telepon : 085745169377
Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas UKM Konveksi
ZAKA Menggunakan Metode *Objective Matrix*
Tanggal Ujian (lulus) :
Nama Pembimbing I : Ir. Lusia P. S. Hartanti, S.T., M.Eng., IPM.
Nama Pembimbing II : Ir. Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil suatu plagiat. Apabila suatu saat dalam skripsi saya tersebut ditemukan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademis terhadap karir saya, seperti pembatalan gelar dari fakultas, dll.
2. Skripsi saya bolch digandakan dalam bentuk apapun oleh pihak Fakultas Teknik Unika Widya Mandala Surabaya sesuai dengan kebutuhan, demi untuk pengemangan ilmu pengetahuan selama penulisan/pengarang tetap dicantumkan.
3. Saya telah mengumpulkan laporan skripsi saya tersebut (pada program studi dan fakultas) dalam bentuk buku maupun data elektronik/cd tersebut, saya bersedia memperbaikinya sampai dengan tuntas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Mengetahui/menyetujui:

Pembimbing I,



Ir. Lusia P. S. Hartanti, S.T., M.Eng., IPM.

NIK. 531.20.1080

Surabaya, 20 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Moch. Reza Pahlevi

NRP. 5303018068

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengukuran Produktivitas UKM Konveksi ZAKA Menggunakan Metode *Objective Matrix*”** Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Proses penulisan ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Untuk Ayah dan Ibu terima kasih banyak telah sabar dalam menghadapi sifat aku yang selalu emosional dalam menghadapi permasalahan. Terima kasih juga karena selalu memberikan solusi dalam setiap permasalahanku. Tanpa doa Ayah dan Ibu, aku bukanlah apa-apa di dunia ini.
2. Kakak. Terima kasih telah selalu mendukung aku dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Untuk keluarga besar, khususnya untuk kakek dan nenek. Terima kasih telah selalu mendukung aku disaat resah.
4. Ir. Lusita Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng., IPM. dan Ir. Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing I dan II skripsi saya. Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan untuk saya.
5. Diah Puspita Ningrum. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya disaat saya marah dan sedih. Terima kasih telah sabar

dalam menghadapi sifat saya yang *unpredictable* Terima kasih telah memberikan *support* untuk saya.

6. Untuk sahabat saya, khususnya anak Bejedem. Terima kasih telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini. Meskipun terkadang memberi jadwal nongkrong yang tidak tahu aturan.

Terima kasih untuk semuanya yang telah mendukung saya dan memberikan masukan disaat saya dalam keadaan susah pada saat kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu bila ada kesalahan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran dari pembaca, akan diterima dengan senang hati.

Terima kasih sekali lagi untuk semua pihak yang telah membantu penulis selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selama pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu bila ada kesalahan-kesalahan, penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran dari pembaca sekalian, akan diterima dengan senang hati.

Surabaya, 20 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN SKRIPSI	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	7
2.2 Konveksi	7
2.3 Produktivitas	8
2.4 OMAX (<i>Objective Matrix</i>)	11

2.5	Diagram <i>Fishbone</i>	16
2.6	Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Metode Penelitian	23
3.2	Objek Penelitian	25
3.3	Subjek Penelitian	25
3.4	Identifikasi Masalah	25
3.5	Pengumpulan Data	25
3.6	Pengolahan Data	26
3.7	Analisis Data	27
3.8	Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		31
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	31
4.2	Pengumpulan Data	34
4.3	Pengolahan Data	38
4.3.1	Penetapan Rasio Produktivitas	38
4.3.2	Penentuan Nilai Standar Awal (Level 3)	40
4.3.3	Penentuan Nilai Terburuk (Level 0)	40
4.3.4	Penentuan Nilai Target (Level 10)	41
4.3.5	Penentuan Nilai Realistis (level 1-2 dan 4-9)	42
4.3.6	Perhitungan Skor Performansi	45

4.3.7	Evaluasi Indeks Produktivitas	48
BAB V ANALISIS DATA		51
5.1	Analisis Nilai Skor Terendah pada Masing-masing Rasio	51
5.2	Analisis Nilai Produktivitas Total	56
5.3	Analisis Nilai Indeks Perubahan Produktivitas	57
5.4	Analisis Faktor Penyebab Penurunan Indeks Perubahan Produktivitas	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		62
6.1	Kesimpulan	62
6.2	Saran	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Tabel Kriteria.....	28
Tabel 4.1 Model Seragam Taman Kanak-Kanak (TK)	32
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Tahun 2020-2021	36
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Rasio Masing-Masing Kriteria.....	39
Tabel 4.4 Level 3 Rasio 1 – Rasio 3.....	40
Tabel 4.5 Nilai Terburuk Rasio 1 - Rasio 3.....	41
Tabel 4.6 Nilai Tertinggi Rasio 1 - Rasio 5.....	41
Tabel 4.7 Acuan Penentuan Level OMAX.....	42
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Level 0-10 tiap Rasio	44
Tabel 4.9 Perhitungan Skor Performansi Pada Bulan Januari 2020	45
Tabel 4.10 Pencapaian Skor Tiap Kriteria Pada Tahun 2020.....	47
Tabel 4.11 Pencapaian Skor Tiap Kriteria Pada Tahun 2021.....	47
Tabel 4.12 Indeks Perubahan Produktivitas	49
Tabel 5.1 Hasil <i>Brainstorming</i> Metode Diagram <i>Fishbone</i>	58
Tabel 5.2 Tindakan Korektif Berdasarkan Faktor Penyebab Permasalahan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Susunan Matriks Metode OMAX	12
Gambar 2.2 Diagram <i>Fishbone</i>	16
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	24
Gambar 5.1 Hasil Skor Kriteria 1	52
Gambar 5.2 Hasil Skor Kriteria 2	53
Gambar 5.3 Hasil Skor Kriteria 3	55
Gambar 5.4 Tingkat Produktivitas Total	56
Gambar 5.5 Nilai Indeks Perubahan Produktivitas	57
Gambar 5.6 Diagram Sebab Akibat Penurunan Indeks Perubahan Produktivitas pada Tahun 2020-2021.....	60

ABSTRAK

Laju persaingan bisnis yang semakin cepat mendorong perusahaan untuk melakukan peningkatan produktivitas yang terdapat pada lini produksi. UKM ZAKA pada Tahun 2020-2021 mengalami ketidakstabilan produksi. Hal ini didasarkan oleh beberapa faktor yaitu bahan baku, cacat produksi, dan jumlah produksi. Berdasarkan adanya permasalahan tersebut, perlu dilakukannya pengukuran produktivitas bagi UKM ZAKA. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui hasil pengukuran produktivitas di UKM ZAKA dan memberikan usulan yang tepat mengenai produktivitas di UKM ZAKA. Metode yang digunakan dalam pengukuran produktivitas UKM ZAKA yaitu OMAX (*Objective Matrix*). Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa pada Tahun 2020-2021 nilai produktivitas total pada UKM ZAKA mengalami ketidakstabilan. Penurunan nilai produktivitas total terendah pada bulan Juni Tahun 2020 sebesar 109 dan pada bulan Juli Tahun 2021 sebesar 50. Usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas UKM ZAKA dengan cara mengontrol kinerja pekerja dan memastikan pekerja menyelesaikan produksinya tepat waktu, mengadakan pelatihan secara rutin bagi para pekerja, penataan barang pada ruangan produksi harus rapi, meningkatkan sistem persediaan bahan baku dan yang terakhir membuat SOP untuk meningkatkan kinerja pekerja.

Kata kunci: UKM, Produktivitas, Pengukuran Produktivitas, OMAX