

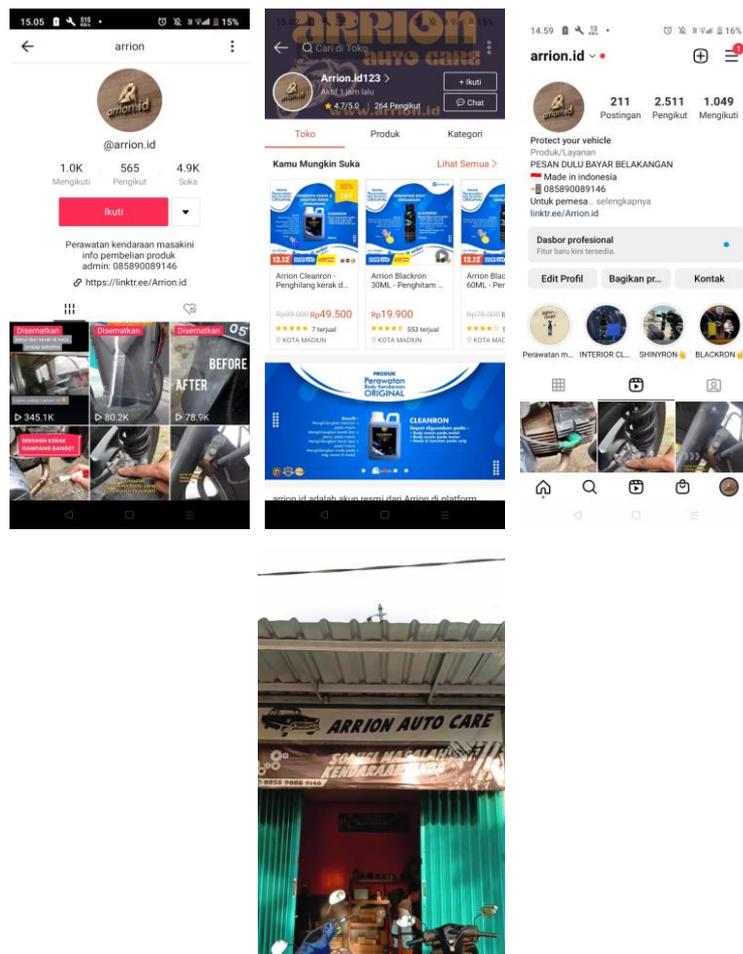
BAB I

TUGAS UMUM

Tugas umum pada laporan Praktik Kerja Nyata ini menjelaskan mengenai tinjauan umum perusahaan Arrion *Auto Care*.

1.1 Tinjauan Umum Perusahaan

Arrion *Auto Care* merupakan toko produk perawatan bodi kendaraan yang menjual produk perawatan bodi kendaraan secara *online*. Produk-produk dari toko Arrion *Auto Care* sebagian besar meliputi produk perawatan bodi kendaraan seperti penghitam bodi kendaraan, pembersih interior mobil, pengkilap bodi kendaraan, pembersih kaca kendaraan dan lain-lain.



Gambar 1.1 Tampilan Toko Arrion *Auto Care* dan sosial media (Sumber : Data perusahaan)

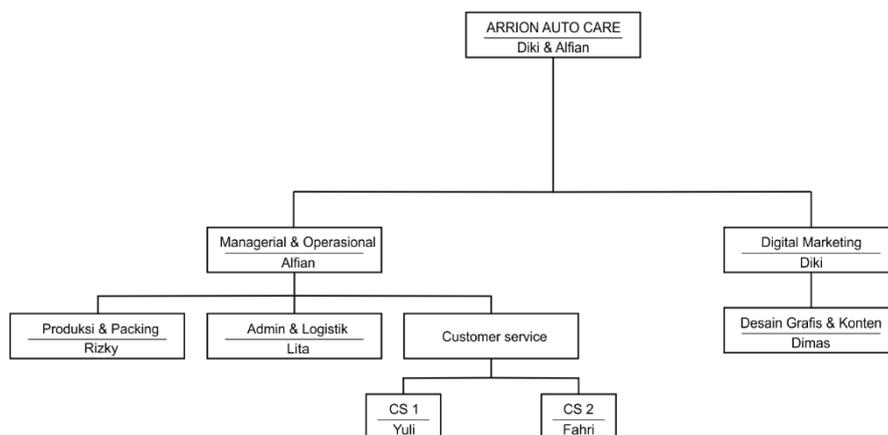
1.1.1 Sejarah Perusahaan

Toko Arrion *Auto Care* merupakan perusahaan yang didirikan oleh Aan Diki Pratama dan Alfian Candra Sang Aji pada Maret 2019 bertempat di Desa Sidomulyo Kecamatan Sawahan Kabupaten Madiun, Jawa Timur. Perusahaan ini bergerak dibidang pemasaran yang berbasis *Digital Marketing* yang berfokus terhadap penjualan *online* memanfaatkan media sosial dan *E Commerce*.

Perusahaan ini memulai usahanya dengan menjadi produsen produk perawatan bodi kendaraan yang diproduksi di rumah Alfian. Setelah berjalan beberapa bulan usaha ini sempat berhenti karena kesibukan kerja kedua pemilik dan kemudian pada bulan Juli 2021 usaha ini kembali dijalankan dengan serius. Mulanya kedua pemilik merekrut 4 orang karyawan untuk membantu proses operasional, logistik dan pemasaran.

Beberapa bulan kemudian setelah mengalami perkembangan yang cukup signifikan, akhirnya pemilik menyewa ruko untuk memudahkan para karyawan menjalankan proses operasional dan merekrut lagi 1 orang *content creator* guna memperbaiki konten pada pemasaran *online*. Toko Arrion *Auto Care* semakin berkembang pada penjualan *online* dan berlanjut hingga sekarang.

1.1.2 Organisasi dan Job Description



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Arrion *Auto Care*
(Sumber : Data perusahaan)

Arrion *Auto Care* memiliki struktur organisasi dalam pengelolaan bisnis tersebut. Berikut merupakan deskripsi tugas staf yang membantu.

a. Pimpinan Perusahaan

Perusahaan Arrion *Auto Care* dipimpin oleh dua orang yaitu Diki dan Alfian. Kedua pimpinan bertanggung jawab mengenai seluruh kegiatan operasional yang berjalan dan memberikan arahan terhadap karyawan.

b. Manajerial & Operasional

Memilik tugas bertanggung jawab dalam upaya peningkatan organisasi dan pengelolaan. Bertanggung jawab terhadap kegiatan manajerial, produktivitas, hingga melakukan kontrol efektivitas dan efisiensi yang sejalan dengan kebijakan perusahaan.

c. *Digital Marketing*

Bertugas mengelola website bisnis, mengelola SEM (*Search Engine Marketing*), dan juga membantu SMM (*Sosial Media Marketing*).

d. Produksi

Bertanggung jawab pada seluruh kegiatan pelaksanaan proses produksi, mulai dari bahan baku awal hingga menjadi barang jadi.

e. *Packing*

Bertugas melakukan kegiatan pengemasan dan menjaga kondisi barang sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan perusahaan.

f. Admin & Logistik

Bertugas mencatat data-data pembukuan, mencatat inventaris, menyimpan arsip, dan juga bertugas melakukan pengadaan barang.

g. *Customer Service*

Customer Service memiliki tugas merekrut pelanggan potensial dan juga menjawab pertanyaan apapun yang mungkin dimiliki pelanggan mengenai produk dan layanan perusahaan.

h. Desain Grafis & Konten

Bertugas menulis, meninjau, mengedit, dan membarui konten yang digunakan perusahaan untuk *marketing*.

1.1.3 Ketenagakerjaan

Pada bagian ketenagakerjaan di Arrion *Auto Care* memiliki beberapa karyawan yang meliputi bagian produksi, *packing*, administran, pelayanan pelanggan, desain grafis, dan pembuat konten dengan tugas masing-masing. Terdapat 1 karyawan yang bertugas melaksanakan kegiatan produksi dan *packing*. 1 karyawan yang mengurus catatan pembukuan perusahaan dan pengadaan barang. 2 karyawan bertugas sebagai *customer service* yaitu melayani pelanggan. Dan 1 karyawan sebagai desain grafis dan *content creator* yang bertugas dalam pembuatan desain grafis dan juga konten pada marketing perusahaan.

1.2 Sistem Produksi

Pada sistem produksi yang terjadi Arrion *Auto Care* menyediakan produk perawatan bodi kendaraan, diantaranya seperti penghitam bodi kendaraan, pembersih jamur dan kerak kaca, pembersih interior mobil, pengkilap bodi kendaraan dan lain-lain .

1.2.1 5M + 1 TIE

Proses maupun pelayanan yang diberikan haruslah baik agar menarik minat pelanggan maupun calon pelanggan. Dengan itu, perusahaan memiliki manajemen yang terkait dengan input berupa 5M (*Man, Material, Machine, Money, Method*) + 1TIE (*Time, Information, dan Energy*).

a. Manusia (*Man*)

Beberapa orang yang terlibat di Arrion *Auto Care* terdapat 1 orang bagian *digital marketing*, 1 orang bagian manajerial dan operasional, 1 orang bagian produksi dan *packing*, 1 orang bagian admin dan logistik, 2 orang bagian *customer service*, dan 1 orang bagian desain grafis dan pembuat konten.

b. Bahan (*Material*)

Pada proses perusahaan material yang digunakan yaitu terdiri dari bahan baku untuk produksi kemudian alat tulis, kertas, dll.

c. Mesin (*Machine*)

Dalam proses yang terjadi perusahaan menggunakan beberapa alat dan mesin sebagai berikut:

Tabel 1.1 Alat dan Mesin yang digunakan perusahaan

Divisi	Alat & Mesin
<i>Digital Marketing</i>	<ul style="list-style-type: none">- 1 Set Komputer- Alat Tulis
<i>Packing</i>	<ul style="list-style-type: none">- Alat pemanas plastik- Alat Tulis- Gunting- <i>Cutter</i>
Admin	<ul style="list-style-type: none">- 1 Set Komputer- Alat Tulis- Stempel- Printer
<i>Customer Service</i>	<ul style="list-style-type: none">- 1 Set Komputer- Alat Tulis- Stempel- Printer
Desain Grafis	<ul style="list-style-type: none">- 1 Set Komputer- Alat Tulis

(Sumber : Data perusahaan)

d. Uang (*Money*)

Dana yang digunakan dalam operasional dalam perusahaan yaitu dengan menggunakan uang kas perusahaan.

e. Metode (*Method*)

Metode yang digunakan perusahaan ialah dengan cara memasarkan produk ke media sosial dan juga *E Commerce* sistem *cast on delivery*. Jika calon pembeli minat, maka bisa klik tombol pesan dan akan secara otomatis

diarahkan ke bagian *customer service* untuk pemesanan atau mempertanyakan tentang produk.

Setelah pembeli berminat dengan produk, maka selanjutnya customer akan menanyakan nama, alamat, dan nomor telepon. Selanjutnya bisa dilakukan proses pengiriman dengan jasa JNE maupun J&T dan pembeli akan membayar setelah barang pesanan sampai di alamat tujuan dengan sistem *Cash On Delivery* (COD).

f. Waktu (*Time*)

Proses jam kerja *Arrion Auto Care* berjalan setiap hari dengan sistem kerja 8 jam yaitu jam 08.00 sampai dengan 16.00. Untuk sistem libur kerja karyawan bergantian, jadi toko bisa buka setiap hari untuk melayani pelanggan.

g. Teknologi (*Technology*)

Seiring perkembangan zaman perusahaan juga menggunakan aplikasi-aplikasi dan *software* pada umumnya seperti, *whatsapp*, *facebook*, *shopee*, dan aplikasi lainnya.

h. Informasi (*Information*)

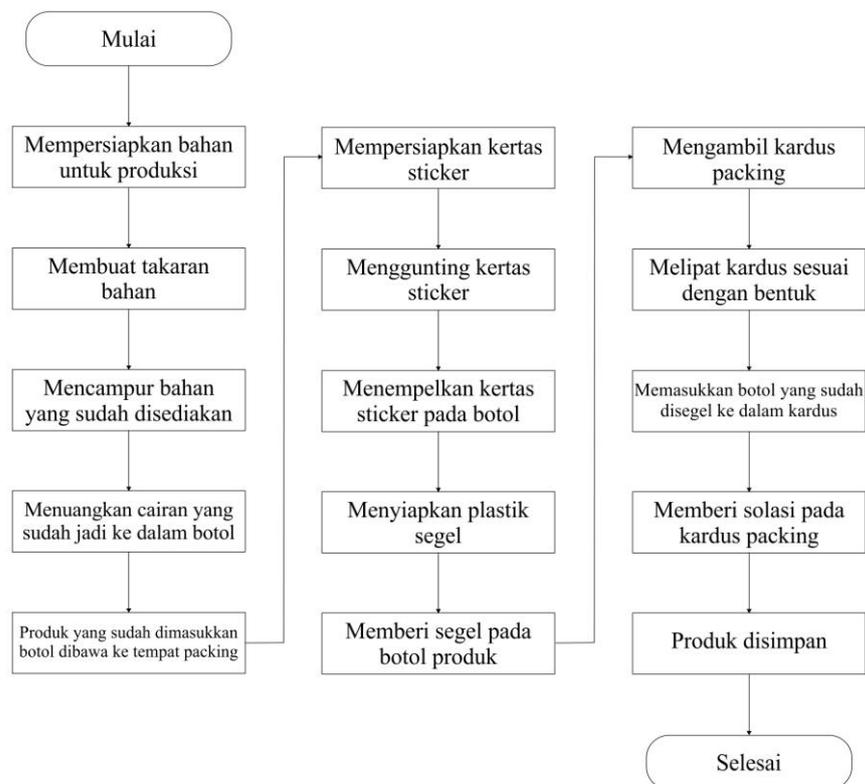
Bagi perusahaan informasi sangatlah penting untuk mempermudah jalannya pengelolaan operasional dan pengembangan perusahaan. Dalam hal ini perusahaan selalu memperhatikan kompetitor di media sosial maupun di *E Commerce*.

i. Energi (*Energy*)

Arrion Auto Care menggunakan tenaga listrik yang digunakan untuk fasilitas, menjalankan kegiatan operasinal, dan pemasaran.

1.2.2 Proses Produksi

Toko *Arrion Auto Care* merupakan perusahaan yang memproduksi produknya sendiri dan kemudian memasarkannya ke media sosial dan juga *E Commerce*. Berikut ini merupakan alur proses produksi perusahaan *Arrion Auto Car*.



Gambar 1.3 Alur Proses Produksi *Arrion Auto Care*
(Sumber : Olah data perusahaan)

1.3 Peta Kerja

1.3.1 Flow Process Chart (FPC)

Berikut ini merupakan peta aliran proses pada kegiatan produksi di Toko Arrion Auto Care.

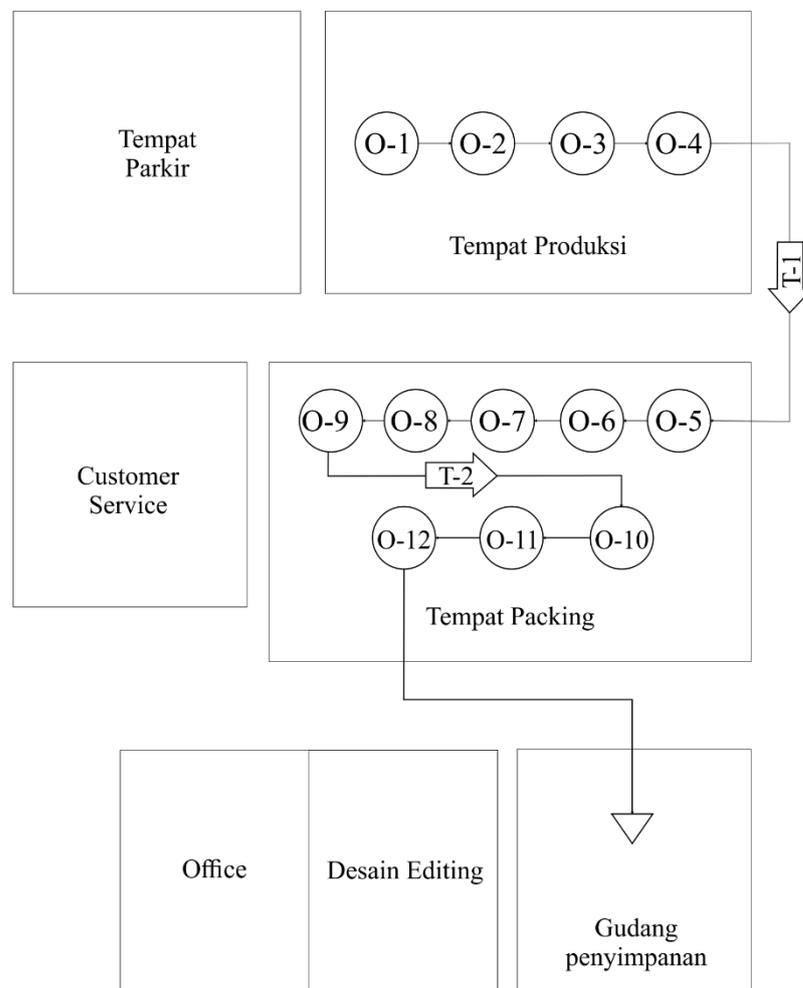
Peta Aliran Proses																				
RINGKASAN						Pekerjaan Produksi Produk Perawatan Body Kendaraan														
KEGIATAN	SEKARA		USULAN		BEDA		No. Peta													
	JML	WKT	JML	WKT	JML	WKT	SEKARAN <input checked="" type="checkbox"/>	USULAN <input type="checkbox"/>												
○ OPERASI	12						DIPETAKAN OLEH DIMAS HK													
□ PEMERIKSAAN							Tgl DIPETAKAN: 04-Sep-22													
⇒ TRANSPORTASI	2																			
D MENUNGGU																				
▽ PENYIMPANAN	1																			
URAIAN KEGIATAN	LAMBANG					Jarak (m)	Waktu (dik)	Jumlah	ANALISIS				TINDAKAN							
	○	□	⇒	D	▽															
Mempersiapkan bahan produksi	●																			
Membuat takaran bahan	●																			
Mencampur bahan yang sudah disediakan	●																			
Menuangkan cairan yang sudah jadi ke dalam botol	●																			
Produk yang sudah jadi dibawa ke tempat packing			⇒			8														
Mempersiapkan kertas sticker	●																			
Menggunting kertas sticker	●																			
Menempel kertas sticker pada botol	●																			
Menyiapkan plastik segel	●																			
Memberi segel pada botol produk	●																			
Mengambil kardus packing			⇒			5														
Melipat kardus sesuai dengan bentuk	●																			
Memasukkan botol yang sudah disegel ke dalam kardus	●																			
Memberi solasi pada kardus packing	●																			
Produk disimpan					●	10														

Gambar 1.4 Peta Aliran Proses Produksi Arrion Auto Care
(Sumber : Olah data perusahaan)

1.3.2 Diagram Alir

Berikut ini merupakan diagram alir proses pembuatan produk di Toko Arrion *Auto Care*.

Flow Diagram		
Pekerjaan:	Proses pembuatan produk	Sekarang: <input checked="" type="checkbox"/> Usulan: <input type="checkbox"/>
No. Peta:	01	
Dipetakan:	Dimas Harya Kusuma	
Tgl Dipetakan:	05 September 2022	



Gambar 1.5 Diagram Alir Proses Pembuatan Produk Arrion *Auto Care*
(Sumber : Olah data perusahaan)