

BAB I

TUGAS UMUM

1.1 Tinjauan Umum Perusahaan

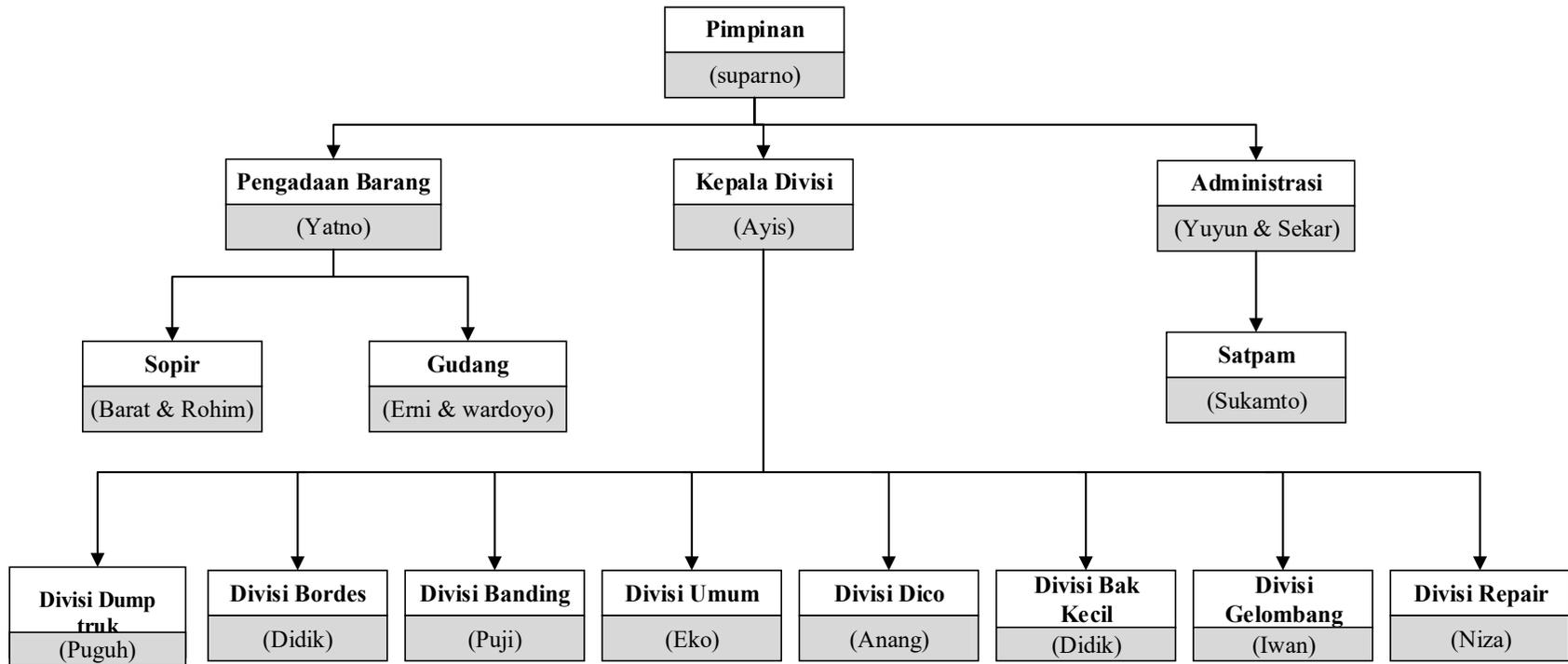
1.1.1 Sejarah Perusahaan

PT Dika Teknik adalah suatu perusahaan keluarga yang dipimpin oleh Bapak Suparno. PT Dika Teknik adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi bak truk dan bak *pick-up* atau disebut sebagai karoseri. PT Dika Teknik tidak hanya memproduksi bak truk atau *pick-up*, tetapi juga menerima pesanan bak truk dan bak *pick-up* sesuai dengan bentuk yang diinginkan konsumen, serta tersedia layanan perbaikan pada bak ataupun bodi mobil. Seperti servis hidrolis, cat terkelupas dan lain sebagainya.

PT Dika Teknik memulai usahanya di pasar besi Joyo Kota Madiun pada tahun 2001 dimulai dari menyewa ruko. Setelah beberapa bulan berjalan usaha Bapak Suparno mengalami perkembangan yang signifikan dan karyawan bertambah dari 2 orang menjadi 5 orang. Seiring berjalannya waktu usaha Bapak Suparno terus mengalami perkembangan dan jumlah permintaan semakin banyak sehingga akhirnya Bapak Suparno memutuskan untuk membeli sebidang tanah dan membangun tempat produksi yang ada di Desa Garon, Kecamatan Balerejo. Saat ini sudah terdapat 2 bangunan produksi yang dimiliki oleh PT Dika Teknik dengan jumlah karyawan 110 orang.

1.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja

PT Dika Teknik Madiun adalah perusahaan yang bergerak pada bidang produksi bak truk dan bak *pick-up* dengan struktur organisasi dan deskripsi kerja sebagai berikut.



Gambar1.1 Struktur Organisasi PT Dika Teknik

(Sumber: Data Perusahaan, 2022)

Pada sub bab kali ini akan membahas deskripsi tugas dari masing-masing staf yang bekerja pada PT Dika Teknik karoseri bak truk dan *pick-up*. Berikut adalah tugas dari pimpinan hingga staf yang bekerja di PT Dika Teknik.

a. Pimpinan perusahaan

Selain sebagai pemilik perusahaan, Bapak Suparno juga menjabat sebagai pimpinan, yang bertugas sebagai penanam modal dan bertanggung jawab mengawasi proses operasi yang berjalan di PT Dika Teknik.

b. Pengadaan Barang

Tugas dari pengadaan barang adalah melakukan penyediaan bahan baku yang dibutuhkan untuk melakukan proses operasi pembuatan bak truk dan bak *pick-up* agar tidak mengalami kekurangan persediaan.

c. Kepala Divisi

Kepala divisi bertugas mengawasi dan bertanggung jawab kepada seluruh divisi yang ada pada PT Dika Teknik Madiun.

d. Admin dan Keuangan

Admin dan keuangan bertugas dalam hal administrasi perusahaan seperti halnya mencatat presensi karyawan, izin karyawan, surat teguran, hingga sampai pengeluaran dan pemasukan perusahaan.

e. Sopir

Tugas sopir adalah mengantarkan pesanan bak *pick-up*, dan mengambil bahan baku dari toko yang telah dipesan oleh PT Dika Teknik apabila pihak dari toko tidak menyediakan pengiriman.

f. Gudang

Petugas gudang bertugas keluar masuk gudang untuk mengambilkan peralatan dan bahan baku yang dibutuhkan karyawan dan mencatatnya ke buku permintaan bahan baku dan peminjaman alat.

g. Satpam

Satpam bertugas sebagai keamanan perusahaan, memastikan situasi pada saat jam operasi berlangsung hingga jam operasi selesai, dan pada saat jam operasional berakhir satpam juga memastikan semua pintu telah terkunci dan bak *pick-up*, bak truk yang sudah jadi dalam kondisi aman.

- h. Divisi Dump Truk
Bertugas melakukan proses produksi apabila ada pesanan bak truk dan juga melakukan servis hidrolik truk
- i. Divisi *Bordes*
Bertugas membuat dan merakit bak khusus kendaraan L300
- j. Divisi Pemotongan Plat (*Banding*)
Bertugas melakukan pemotongan plat dan juga membengkokkan plat sebagai bahan pembuatan bak *pick-up*
- k. Divisi Umum
Bertugas membantu tiap-tiap divisi yang ada pada rantai produksi PT Dika Teknik.
- l. Divisi pengecatan *DICO*
Bertugas sebagai proses akhir dari produksi yaitu mengecat bak *pick-up* ataupun bak truk yang sudah jadi.
- m. Divisi Bak Kecil
Bertugas membuat bak kecil (*pick-up*)
- n. Divisi Gelombang
Bertugas membuat bak-bak yang diperuntukkan untuk kendaraan kecil seperti halnya *Carry*, *Panther*, L300 dan *Futura*.
- o. Divisi *Repair*
Bertugas memperbaiki bak truk dan bak *pick-up* sesuai dengan keluhan dari konsumen.

1.1.3 Ketenagakerjaan

PT Dika Teknik Madiun memiliki total tenaga kerja sebanyak 110 orang yang terbagi ke beberapa divisi. Sebagian besar karyawan yang bekerja pada PT Dika Teknik adalah laki-laki terutama pada divisi produksi, sedangkan untuk karyawan perempuan ditempatkan pada gudang dan admin, dengan rentang usia 20-60 tahun. Pendidikan terakhir dari karyawan PT Dika Teknik rata-rata adalah SMK dan SMA. Pada bagian produksi kebanyakan berpendidikan SMK dari jurusan permesinan namun juga ada beberapa karyawan yang berpendidikan

SMA. PT Dika Teknik beroperasi setiap hari Senin-Sabtu. Jam kerja dimulai 07.30-16.30 WIB dengan jam istirahat pada hari Senin-Sabtu 12.00-13.00 WIB, Jumat 11.30-12.45 WIB.

1.2 Sistem Produksi

1.2.1 5M + 1 TIE

1. Manusia (*Man*)

PT Dika Teknik Madiun terdiri dari kepala divisi, pengadaan barang, kepala gudang, sopir, satpam, divisi bak dump truk, divisi bak kecil (*pick-up*), divisi pemotongan, divisi pengecatan, divisi umum. Masing-masing dari bagian tersebut terdiri dari beberapa karyawan yaitu:

Tabel 1.1 Bagian dan Jumlah Karyawan

No.	Bagian	Jumlah
1	Kepala divisi	1
2	Pengadan barang	2
3	Kepala gudang	2
4	Sopir	3
5	Satpam	2
6	Divisi bak dump truk	21
7	Divisi bak kecil (<i>pick-up</i>)	42
8	Divisi pemotongan	12
9	Divisi pengecatan	17
10	Divisi umum	8
	Jumlah	110

(Sumber: Data Perusahaan, 2022)

2. Mesin (*Machines*)

Berikut mesin-mesin yang digunakan pada saat proses pembuatan bak truk dan *pick-up* yaitu:

Tabel 1.2 Mesin yang Digunakan untuk Produksi

No.	Mesin	Jumlah (unit)	Fungsi
1	Mesin las	20	Berfungsi untuk menggabungkan plat
2	Mesin gerinda	20	Berfungsi untuk memotong dan merapikan bekas pengelasan
3	Mesin bor	20	Berfungsi untuk membuat lubang pada bagian bak truk atau bak <i>pick-up</i>
4	Mesin bubut	1	Berfungsi untuk membuat komponen-komponen pada bak truk dan bak <i>pick-up</i>
5	Mesin <i>banding</i>	2	Berfungsi untuk membuat lengkungan dan sudut pada bak truk dan bak <i>pick-up</i>
6	Kompresor	2	Berfungsi untuk proses pengecatan

(Sumber: Data Perusahaan, 2022)

3. Modal usaha (*Money*)

Modal yang digunakan PT Dika Teknik adalah pendanaan dari pemilik perusahaan. Seiring berjalannya waktu usaha yang dijalankan semakin berkembang dan dari hasil keuntungan sebesar 10%-15% digunakan untuk mengembangkan usaha, membeli kebutuhan bahan baku, dan pendanaan operasional.

4. Metode (*Method*)

Metode yang digunakan pada proses produksi di PT Dika Teknik adalah *make to order* dan *make to stock*. *Make to order* digunakan untuk pemesanan produk bak truk dan bak *pick-up* sesuai dengan yang diinginkan oleh konsumen sedangkan *make to stock* hanya untuk pemesanan bak *pick-up* yang sudah jadi karena PT Dika Teknik mempunyai stok penyimpanan bak *pick-up* di gudang.

5. Bahan Baku (*Material*)

Material utama yang digunakan dalam proses pembuatan bak truk dan *pick-up* adalah plat yaitu:

Tabel 1.3 Material yang Digunakan

No.	Nama Produk	Material Utama	Material Pendukung
1	Bak truk	Plat	<ul style="list-style-type: none">● Baut● Cat● <i>Cutting</i>
2	Bak <i>pick-up</i>	Plat	<ul style="list-style-type: none">● Baut● Cat● <i>Cutting</i>

(Sumber: Data Perusahaan, 2022)

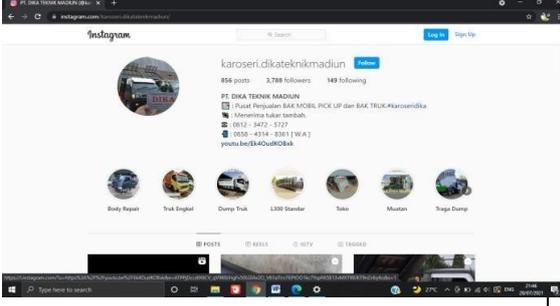
6. Teknologi (*Technology*)

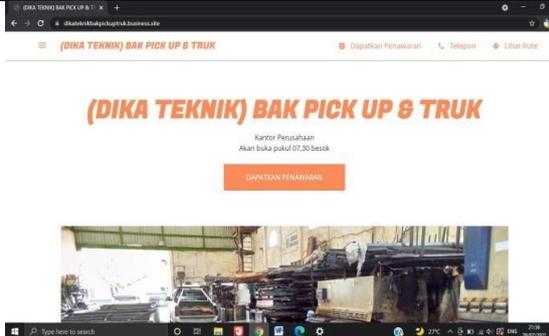
Teknologi merupakan sistem pendukung yang digunakan untuk mempermudah segala urusan dalam pekerjaan. Dalam PT Dika Teknik teknologi yang digunakan adalah *WhatsApp*, *WhatsApp* digunakan sebagai media komunikasi untuk order bak truk dan *pick-up*. Selain itu PT Dika Teknik juga menyediakan fasilitas *Wi-fi* yang digunakan untuk kegiatan yang menggunakan jaringan internet dan juga menggunakan CCTV guna untuk memantau segala aktivitas yang dilakukan oleh karyawan.

7. Informasi (*Information*)

Sistem yang digunakan oleh PT Dika Teknik menggunakan *Instagram*, *Facebook*, *WhatsApp*, *website*.

Tabel 1.4 Informasi pada PT Dika Teknik

Nama	Fungsi	Gamabar
<i>Facebook</i>	Berfungsi sebagai sarana promosi	 <p>https://www.facebook.com/pg/karoseri.dikateknikmadiun/photos/</p>
<i>Instagram</i>	Berfungsi sebagai sarana promosi	 <p>https://www.instagram.com/karoseri.dikateknikmadiun/</p>
<i>WhatsApp</i>	Berfungsi untuk proses pemesanan produk	

<p><i>Website</i></p>	<p>Berfungsi untuk proses pemesanan dan juga sebagai sarana informasi tentang perusahaan</p>	 <p>https://l.wl.co/l?u=https%3A%2F%2Fdi-kateknikbakpickuptruk.business.si%2F</p>
-----------------------	--	---

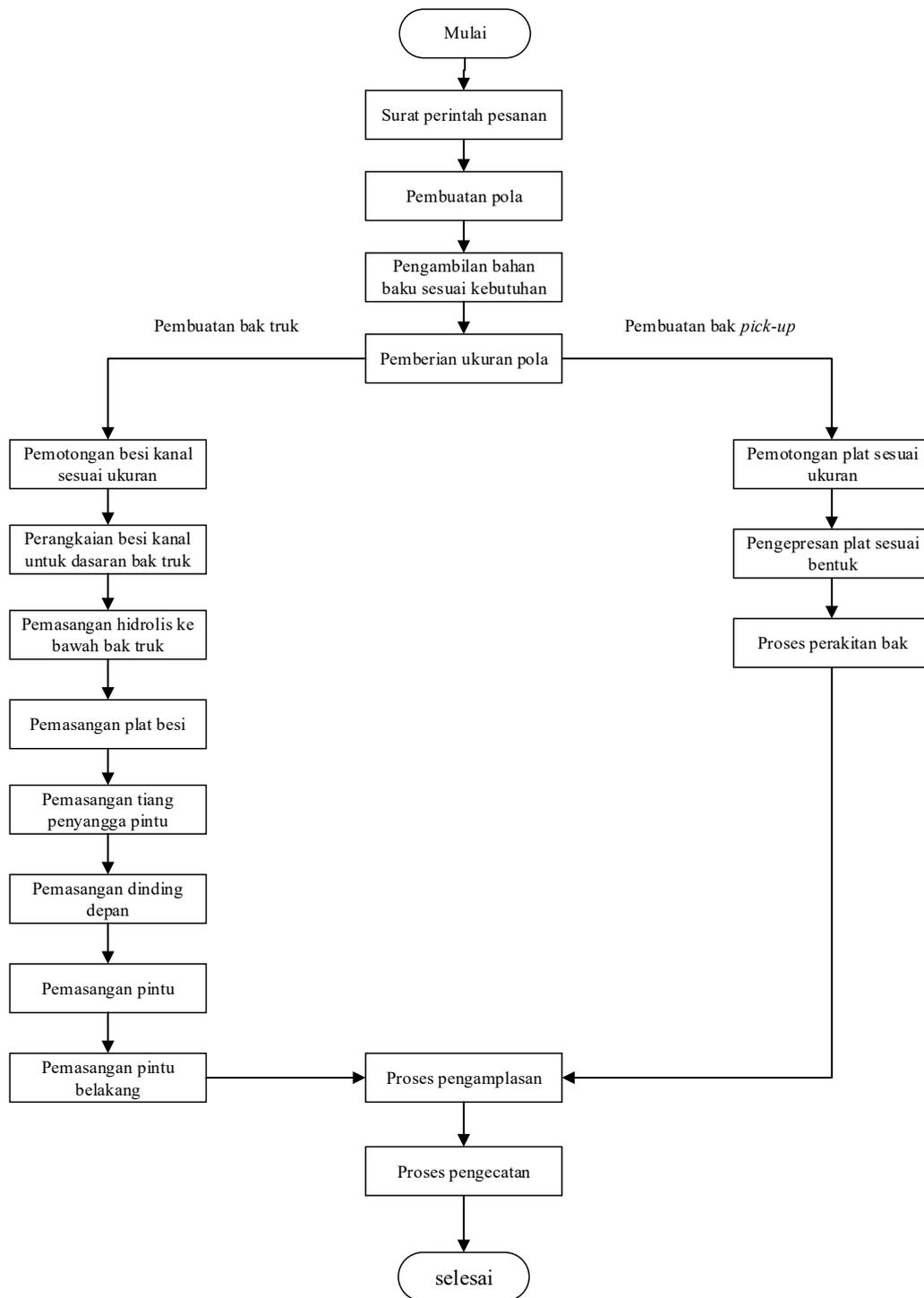
(Sumber: Data Perusahaan, 2022)

8. Energi (*Energy*)

Energi yang digunakan PT Dika Teknik adalah energi listrik karena hampir semua alat dan mesin-mesin yang digunakan pada PT Dika Teknik membutuhkan listrik untuk bisa beroperasi.

1.2.2 Proses Produksi

PT Dika Teknik Madiun adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi bak truk maupun bak *pick-up*, sehingga dari proses produksi dihasilkan *output* bak truk maupun bak *pick-up* yang sudah jadi dan siap dipasang di kendaraan. Berikut adalah alur proses produksi pembuatan Bak PT Dika Teknik Madiun.



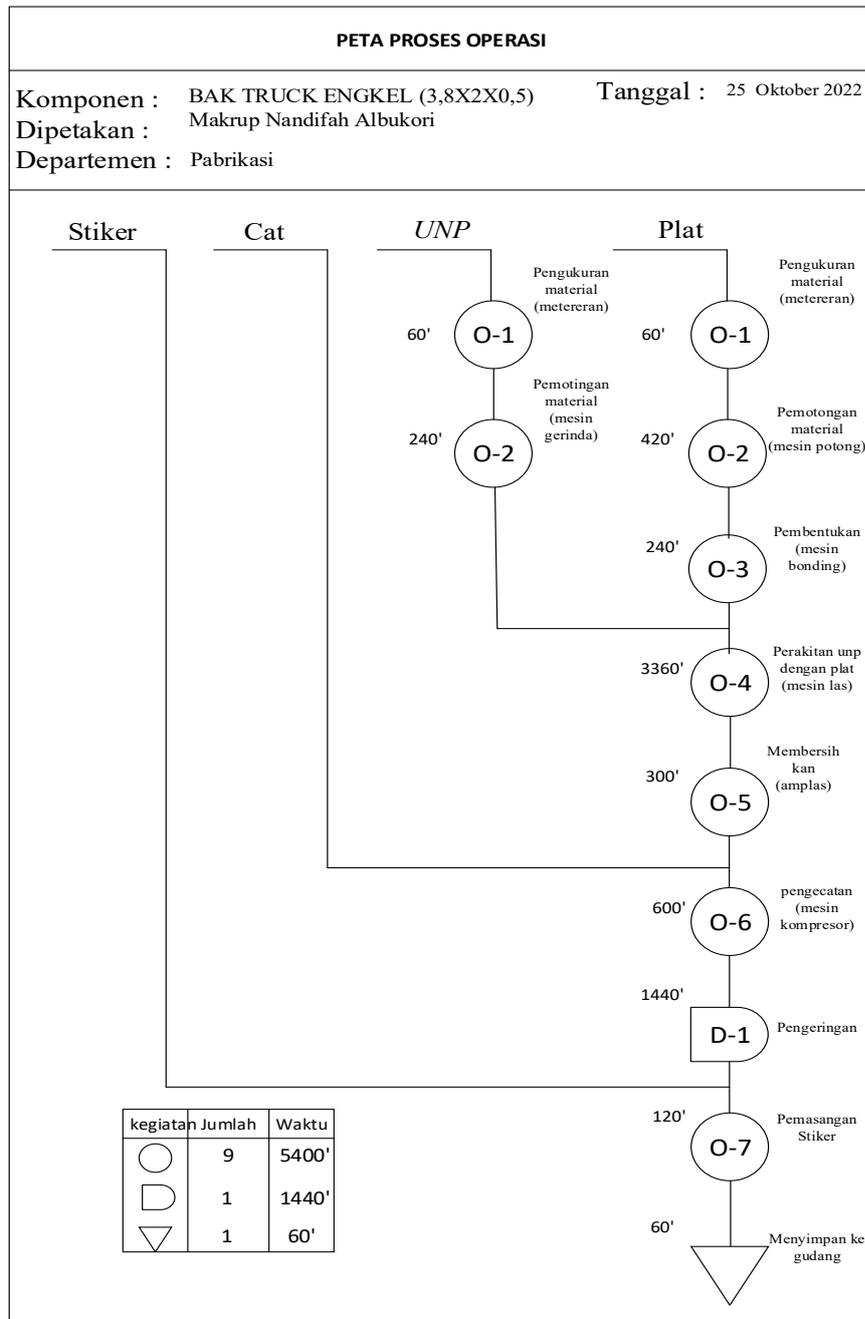
Gambar 1.2 Alur Pembuatan Bak Truk dan *Pick-up*

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3 Peta Kerja

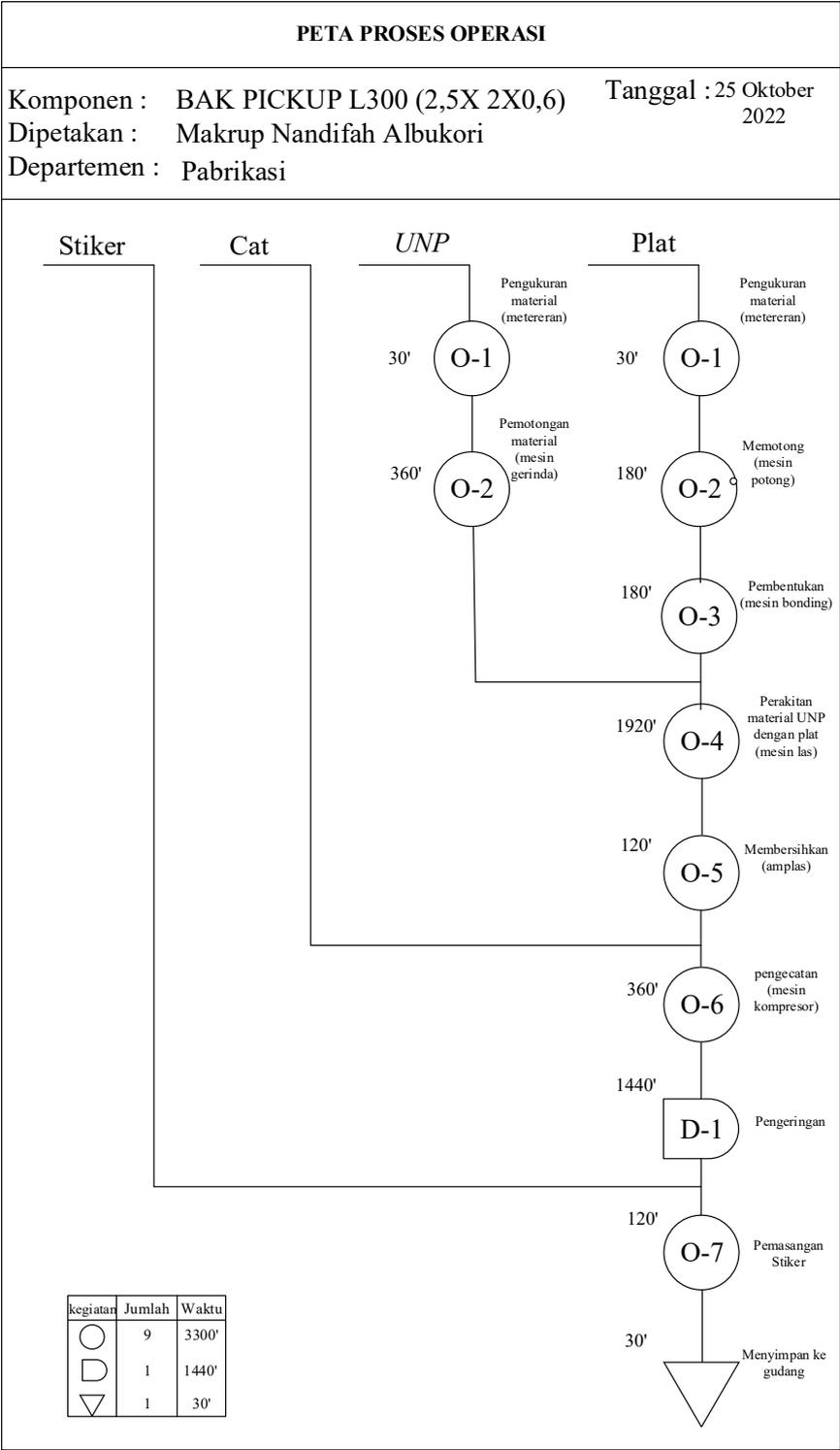
1.3.1 Operation Process Chart (OPC)

Berikut ini adalah peta *Operation Process Chart* bak truk dan *pick-up*



Gambar 1.3 Peta *Operation Process Chart* Bak Truk

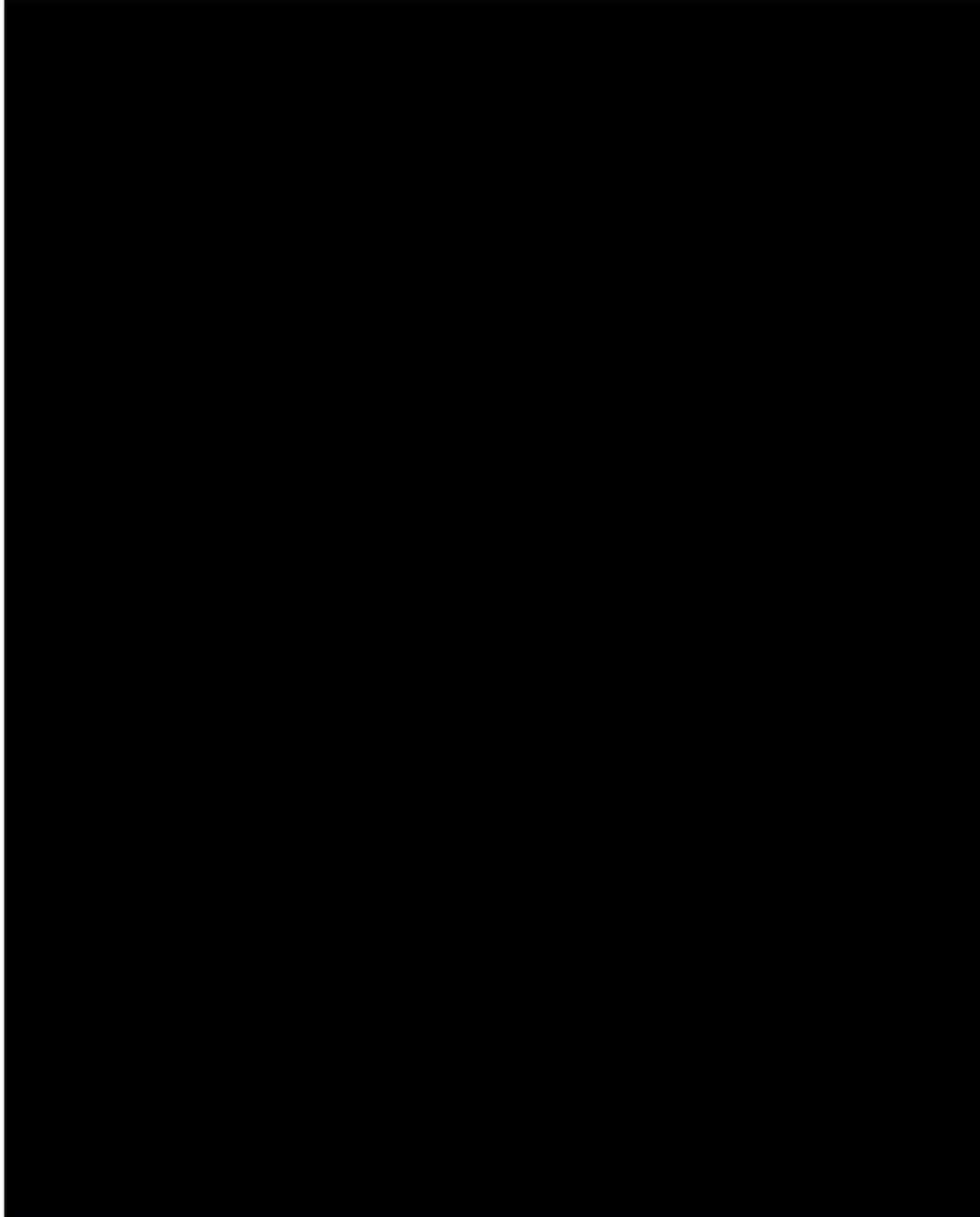
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)



Gambar 1.4 Peta Operation Process Chart Bak Pick-up
 (Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3.2 *Flow Process Chart (FPC)*

Berikut ini adalah peta aliran proses produksi bak truk dan *pick-up*



Gambar1. 5 Peta Aliran Proses Pembuatan Bak Truk

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

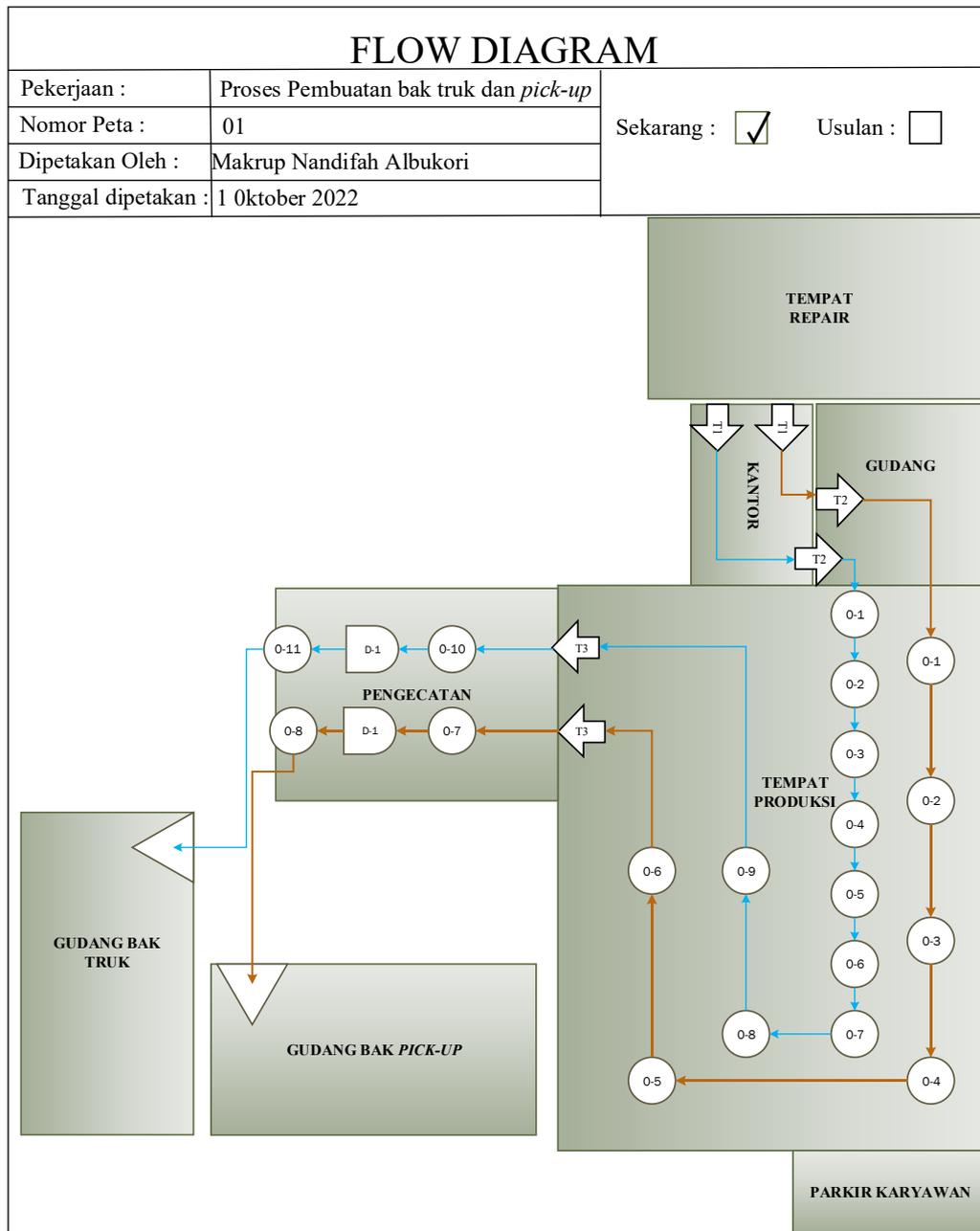
PETA ALIRAN PROSES														
KEGIATAN	RINGKASAN		USULAN		BEDA		PEKERJAAN : Pembuatan Bak Pick Up L300 (2,5x2x0,6)							
	JML	WKT	JML	WKT	JML	WKT								
○ OPERASI	8	3240					NOMOR PETA : 02							
□ PEMERIKSAAN							ORANG <input checked="" type="checkbox"/> BAHAN <input type="checkbox"/> KERTAS <input type="checkbox"/>							
➡ TRANSPORTASI	4	110					SEKARANG <input checked="" type="checkbox"/> USULAN <input type="checkbox"/>							
Ⓚ MENUNGGU	1	1440					DIPETAKAN OLEH : Makrup Nandifah Albukori							
▽ PENYIMPANAN	1	30					TANGGAL DI PETAKAN : 30 September 2022							
URAIAN KEGIATAN	LAMBANG					JARAK	JUMLAH	WAKTU	ANALISA					
	○	□	➡	Ⓚ	▽				APA	DIMANA	KAPAN	SIAPA	BAGAIMANA	
Surat perintah di antar kepala divisi ke mandor / karyawan				○		10	1	10	SP	U.T. Pasak				
Mandor memerintahkan karyawan mengambil UNP dan plat ke gudang				□		30	2	60	UMP-PLAT	gudang	Pada saat pengambilan UNP dan plat			
Karyawan memotong UNP 5 180 CM sebanyak 8 Biji				Ⓚ			8	120	UMP	U.T. Produksi	Pada saat memotong UNP			Memotong dg mesin gerinda
Karyawan memotong UNP 6 13 CM sebanyak 16 Biji				Ⓚ			16	240	UMP	U.T. Produksi	Pada saat memotong UNP			Memotong dg mesin gerinda
Karyawan memotong Plat lantai 1 lembar utuh				Ⓚ			1	180	plat	U.T. Produksi	Pada saat memotong plat			Memotong dg mesin potong
Karyawan mengepress plat sesuai kebutuhan				Ⓚ				180	plat	U.T. Produksi	Pada saat mengepress plat			Mengepress dg mesin press
Karyawan merakit besi kanal dan plat yang sudah di potong				○			2	1920	Plat, kanal	U.T. Produksi	Pada saat merakit besi kanal dan plat			Merakit dg mesin las
Karyawan membersihkan bak yang sudah jadi				Ⓚ			1	120	bak	U.T. Produksi	Pada saat membersihkan bak			Membersihkan dengan ampas
Karyawan menghantar bak ke tempat pengecatan				➡		50	1	20	bak	Tempat pengecatan	Pada saat menghantar bak ke tempat pengecatan			2 karyawan menenggang antar
Karyawan DICO mengecat bak				○			1	360	cat, poki, kuas, stiker dan bak	Tempat pengecatan	Pada saat mengecat bak			2 karyawan menenggang antar
Karyawan DICO menunggu pengeringan				Ⓚ			1	1440	bak	Tempat pengecatan	Pada saat menunggu pengeringan bak			
Karyawan DICO memasang stiker				○			1	120	Bak, stiker	Tempat pengecatan	Pada saat memasang stiker			2 karyawan menenggang antar
Karyawan DICO menyimpan bak ke gudang				➡			1	30	bak	gudang	Pada saat menyimpan bak ke gudang			2 karyawan menenggang antar

Gambar 1. 6 Peta Aliran Proses Pembuatan Bak *Pick-up*

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3.3 Flow Diagram Prosedur Kerja

Berikut diagram aliran proses pembuatan bak truk dan *pick-up* dari peta aliran proses pada gambar diatas.



Gambar 1.7 Diagram Alir Proses Pembuatan Bak Truk dan *Pick-up*

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

