

BAB I

TUGAS UMUM

Tugas umum pada laporan Praktik Kerja Nyata ini berisi penjelasan mengenai tinjauan umum perusahaan beserta sistem administrasi dari TB. Minna Barokah II.

1.1 Tinjauan Umum Perusahaan

1.1.1 Sejarah Perusahaan

Toko bangunan (TB) Minna Barokah II merupakan UMKM milik keluarga yang dipimpin oleh Bapak M. Nashruddin. Toko ini bergerak dibidang penjualan material bangunan. Toko ini didirikan pada tahun 2012 di Desa Budug, Kecamatan Kwadungan, Kabupaten Ngawi.

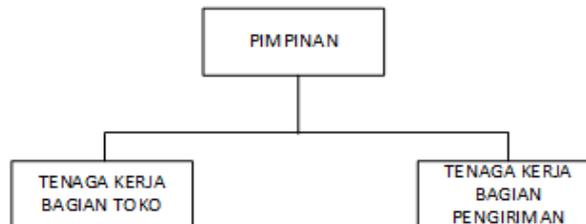
TB Minna Barokah II ini menyediakan peralatan hingga bahan bangunan mulai dari bata ringan, semen, kusen hingga besi berbagai ukuran. Toko bangunan ini juga menyediakan keramik dengan berbagai ukuran, motif dan warna yang bervariasi serta tandon air. TB Minna Barokah II merupakan cabang dari TB Minna Barokah I yang berada di Jl. Budoyo Mranggen RT. 04 RW. 01, Maospati, Kab. Magetan.



Gambar 1.1 Toko Bangunan Minna Barokah II
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.1.2 Organisasi dan Deskripsi Kerja

TB Minna Barokah II dijalankan dengan sistem jual-beli barang secara sederhana dengan struktur organisasi beserta deskripsi kerja, sebagai berikut:



Gambar 1.2 Struktur Organisasi TB Minna Barokah II
(Sumber: Data Perusahaan)

TB Minna Barokah II dikelola oleh pemilik sekaligus pimpinan yang dibantu oleh para tenaga kerja. Berikut merupakan tenaga kerja yang membantu pimpinan dalam menjalankan bisnis ini.

a. Pimpinan

Menurut Trioctavia (2016) Pimpinan merupakan peran tertinggi dalam sebuah organisasi yang memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan memikirkan strategi yang dilakukan dalam menjalankan usaha yang sedang dijalankan serta bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional hingga gaji karyawan.

Pemilik sekaligus pimpinan TB Minna Barokah II memiliki *job description* sebagai berikut:

1. Mengatur strategi pengelolaan bisnis yang sedang dijalankan
2. Pengecekan nota termin pembayaran dari masing-masing supplier
3. Mengelola keuangan operasional pada TB Minna Barokah II
4. Mengamati pergerakan harga pasar material bangunan dalam hal persaingan dengan kompetitor sekitar
5. Memberikan dan menentukan gaji tenaga kerja toko dan tenaga kerja pengiriman
6. Memberikan *allowance* kepada para pekerja terkait masa cuti kerja

b. Tenaga Kerja Bagian Toko

Tenaga kerja bagian toko secara umum bertugas melayani pembeli pada TB Minna barokah II. Berikut merupakan uraian *job description* dari tenaga kerja toko:

1. Melayani pembelian *customer*
2. Melakukan pengecekan berkala terhadap material yang ada di toko maupun yang ada di gudang
3. Melakukan pencatatan pada buku order material
4. Melakukan pengecekan nota jika ada material yang datang dari supplier
5. Menyiapkan pesanan material yang berada di toko untuk dikirim bersama dengan material yang besar

c. Tenaga Kerja Bagian Pengiriman

Tenaga kerja bagian pengiriman bertugas menyiapkan material bangunan yang akan dikirim ke konsumen dalam jumlah besar. Pengiriman barang disesuaikan dengan jenis dan jumlah order yang diterima pimpinan dari konsumen. Setelah order diterima, tenaga kerja bagian pengiriman menyiapkan material (*loading*) yang kemudian dikirim dan bongkar muat sesuai tujuan pelanggan (*unloading*).

1.1.3 Ketenagakerjaan

TB Minna Barokah II memiliki 16 karyawan yang terbagi menjadi 2 bagian yaitu, 4 orang berada di toko sebagai pelayan toko dan 12 orang bekerja sebagai tenaga kerja bagian pengiriman (kurir). Dari 12 orang kurir dikelompokkan kedalam 6 grup sehingga dari 12 orang tersebut terdapat 6 grup *pick up* pengiriman, satu orang sebagai sopir dan satu lagi sebagai kernet. Tugas kernet adalah membantu sopir untuk bongkar muat pesanan sesuai jumlah dan lokasi konsumen.

1.2 Sistem Produksi

Menurut Hapsari (2018) sistem produksi merupakan kumpulan dari sub sistem yang saling berinteraksi dengan tujuan mentransformasi input produksi menjadi output produksi. Input produksi ini dapat berupa bahan baku, mesin, tenaga

kerja, modal dan informasi sedangkan output produksi merupakan produk yang dihasilkan berikut sampingannya seperti limbah, informasi.

1.2.1 5M + 1TIE

Sistem operasional pada TB Minna Barokah II didukung dengan serangkaian faktor input yang dijelaskan sebagai berikut.

1. Manusia (*Man*)

TB Minna Barokah II memiliki sejumlah pekerja yang terbagi kedalam dua divisi, yaitu divisi penjualan divisi pengiriman. Berikut data tenaga kerja yang ada di TB Minna Barokah II beserta divisi yang ditempati.

Tabel 1.1 Data Tenaga Kerja TB Minna Barokah II

No	Divisi	Jumlah Tenaga Kerja	Jenis Kelamin	Rentang usia	Rata-rata Jenjang Pendidikan
1	Toko	4	Perempuan	35-45	SMA
2	Pengiriman	12	Laki-laki	40-50	SMA

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

2. Bahan Baku (*Material*)

TB Minna Barokah II menjual berbagai material bahan bangunan. Dengan menunjang kelancaran sistem jual beli tersebut, TB Minna Barokah II memiliki material sebagai berikut:

Tabel 1.2 Data Material pada TB Minna Barokah II

No	Nama Material	Jumlah	Satuan
1	Etalase	4	Unit
2	Rak	19	Unit
3	Nota	25	Unit
4	Katalog Material	15	Unit

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

Dari data material tersebut digunakan untuk meletakkan material yang dijual pada toko tersebut. Adapun data material yang dijual pada toko TB Minna Barokah II berdasarkan klasifikasinya.

Tabel 1.3 Data Material yang dijual pada TB Minna Barokah II

No	Kategori	Daftar Material
1	Bahan Bangunan	<ul style="list-style-type: none"> a. Semen b. Pasir c. Batu koral d. Batu kumpang e. Papan cor f. Besi cor g. Dolosit h. Bata ringan i. Bata merah j. Plamir instan k. Kawat bendrat l. Papan cor m. Ompak n. Cincin o. Mahkota p. Holo q. Kanal C r. Pipa besi
2	Bahan Furnitur	<ul style="list-style-type: none"> a. Gawang pintu b. Gawang cendela c. Pintu d. Cendela e. Engsel f. Handle pintu

3	Bahan Perairan	<ul style="list-style-type: none"> a. Selang b. Stop kran c. Pipa d. Sokdrat e. L f. T g. Sok h. Tandon air
4	Elektronik	<ul style="list-style-type: none"> a. Kabel engkol b. Lampu c. Stop kontak d. Saklar
5	Finishing interior/eksterior	<ul style="list-style-type: none"> a. Cat dinding b. Cat genteng c. Cat kayu d. Remover e. Tiner f. Kuas
6	Perkakas tangan	<ul style="list-style-type: none"> a. Kikir b. Gergaji c. Palu d. Palu keramik e. Sekop f. Gerinda g. Mata gerinda h. Bor i. Mata bor besi j. Mata bor kayu k. Amplas
7	Sanitary	<ul style="list-style-type: none"> a. Wastafel

		b. Kloset c. <i>Floor clean out</i>
--	--	--

(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

3. Uang/Modal Usaha (*Money*)

Modal awal usaha menggunakan dana pribadi yang seiring dengan berjalannya waktu dana operasional harian menggunakan hasil laba usaha harian.

4. Metode (*Method*)

Terdapat beberapa metode yang digunakan pada TB Minna Barokah II, mulai dari metode yang digunakan dalam sistem jual beli hingga sistem pengembalian barang rusak ke pabrik. Berikut merupakan metode yang digunakan TB Minna Barokah II sesuai dengan klasifikasinya.

a) Sistem Penataan FIFO

Penerapan sistem keluar masuk material pada TB Minna Barokah yaitu menggunakan metode FIFO (*First In First Out*). TB Minna Barokah II menata material yang baru berada pada rak bagian belakang dan untuk material yang lama berada pada barisan bagian depan. Manfaat dari penataan tersebut adalah barang yang datang lebih awal maka akan keluar paling awal pula. Dengan adanya penerapan metode FIFO ini membuat material yang dijual di TB Minna Barokah II merupakan material yang masih layak guna, bukan material lama yang memiliki kualitas rendah.

b) Sistem Penjualan MTO

TB Minna Barokah II juga menggunakan metode MTO (*Make to Order*) untuk penerapan pada sistem penjualan yang terjadi. Sesuai dengan namanya *Make to Order*, maka proses jual beli yang terjadi pada TB Minna Barokah II yaitu pelanggan datang ke toko atau order melalui via online setelah itu tenaga kerja bagian toko memproses pesanan dengan mencatat pesanan dan menyiapkannya setelah itu barang siap dikirim atau barang siap untuk dibawa pulang oleh pelanggan secara langsung.

c) Tipe Tata Letak U-SHAPE

Selain sistem yang baik, TB Minna Barokah II juga menerapkan pola aliran U-shape dengan pertimbangan *aisle* tengah digunakan untuk jalan menuju gudang semen dengan lebar 2.5 meter. Namun demikian penataan pada bagian toko masih belum baik, dengan banyaknya material seperti *fitting* yang berada dalam kardus yang ditumpuk membuat *aisle* atau ruang gerak tenaga kerja toko menjadi terbatas.

d) Pemberian Diskon

Pimpinan pada TB Minna Barokah II sering memberikan diskon kepada pembeli jika nominal pembelian terhitung besar, contohnya pelanggan yang hendak membangun rumah dan material bangunan dari TB tersebut biasanya pimpinan memberikan diskon kepada pelanggan.

e) Return

TB Minna Barokah II juga telah berkerjasama terkait pengembalian barang rusak untuk dikembalikan pada pabrik, hal itu berlaku bagi seluruh barang yang ada di TB Minna Barokah II. Selain memiliki metode *return*, toko ini juga memiliki sistem termin pembayaran yang mana termin pembayaran ini memberikan DP terlebih dahulu dan sisanya akan diangsur dengan sistem penagihan oleh sales yang tiap minggu datang ke TB Minna Barokah II.

5. Mesin (*Machine*)

Pada TB Minna Barokah ini belum menggunakan mesin apapun untuk sistem pengelolaan operasional dan masih manual. Berikut data mesin atau alat yang digunakan sesuai dengan kategori dibawah ini:

1. Administrasi
 - a. Nota
 - b. Bolpoin
 - c. Tipe-X
 - d. Staples
 - e. Buku order
2. Kendaraan
 - a. Pick-up

3. Alat pemindah barang

Pada TB Minna Barokah II belum memiliki troli atau sejenisnya untuk memindahkan barang, sehingga pekerja harus memindahkan barang secara manual.

6. Teknologi (*Technology*)

Dengan sistem yang masih sederhana ini, TB Minna Barokah II hanya menggunakan teknologi berupa *WhatsApp* sebagai media order material kepada para *sales* pabrik dan untuk komunikasi dengan mitra toko atau untuk media pemesanan material secara *online*. Toko bangunan ini juga mendaftarkan usaha tersebut di *google map* guna memudahkan orang lain untuk menjangkau lokasi toko. Selain itu TB Minna Barokah II juga menyediakan fasilitas *Wi-fi* bagi para tenaga kerja dan juga menggunakan CCTV guna memantau segala bentuk aktivitas yang dilakukan oleh para tenaga kerja maupun pembeli.

7. Informasi (*Information*)

TB Minna Barokah bekerjasama dengan beberapa perusahaan untuk mensuplai material yang akan dijual. Berikut daftar perusahaan yang bekerjasama dengan TB Minna Barokah II.

1. PT. Kencana Maju Bersama
2. PT. Semen Indonesia
3. PT Avia Avian
4. PT. Trilliun Prima Sukses
5. PT. Succes Jaya Group
6. PT. Platinum Ceramics Industry
7. PT. Arwana Citramulia Tbk (ARNA)
8. PT. Corin Mulia Gemilang-FastCon
9. PT. Superior Prima Sukses
10. PT. Semen Padang
11. PT. Semen Grobogan

8. Energi (*Energy*)

TB Minna Barokah II ini menggunakan tenaga listrik untuk menunjang kegiatan jual beli yang sedang dilakukan, bukan hanya itu energi yang digunakan tersebut untuk menunjang fasilitas yang tersedia.

1.2.2 Proses Bisnis

TB Minna Barokah II memiliki alur proses penerimaan material dari supplier yaitu kernet truk material memberikan surat pengiriman beserta nota material kepada tenaga kerja toko untuk diperiksa kelengkapan material yang dikirimkan setelah itu nota diberikan kepada pimpinan untuk di tanda tangani. Jika kelengkapan administrasi sudah selesai maka barang diturunkan dari truk dan tenaga kerja mengecek antara nota dan barang yang dikirim. Setelah barang dicek dan data benar maka nota asli dibawa oleh kernet supplier dan TB Mina Barokah II membawa nota yang arsipkan karena pembayaran yang dilakukan adalah termin dengan waktu jatuh tempo satu bulan. Setelah itu tenaga kerja merapikan material baru dengan meletakkan pada gudang dan pada rak toko.

Setelah barang tertata dengan rapi maka memudahkan para tenaga kerja toko untuk mengambil barang ketika ada pesanan dari pelanggan. Sistem pemesanan pada TB Minna Barokah II terdapat dua cara yaitu, datang langsung ke toko dan pesan secara *online* melalui *WhatsApp*. Setelah pemesanan dilakukan maka selanjutnya penulisan nota untuk pengiriman, namun demikian tidak semua menggunakan nota jadi, pencatatan pesanan wajib dilakukan untuk pesanan yang akan dikirim saja. Jika memesan melalui *WhatsApp* maka langkah-langkah yang dilakukan oleh pelanggan adalah menghubungi pimpinan toko dengan nomor yang telah tertera pada kop nota penjualan.

TB Minna Barokah II juga bekerjasama dengan berbagai PT yang memproduksi atau bergerak dibidang material bangunan, hal itu dapat dilihat dari bagian informasi diatas. Dengan adanya kerjasama tersebut maka terdapat proses bisnis yang terjadi yaitu sebagai berikut.



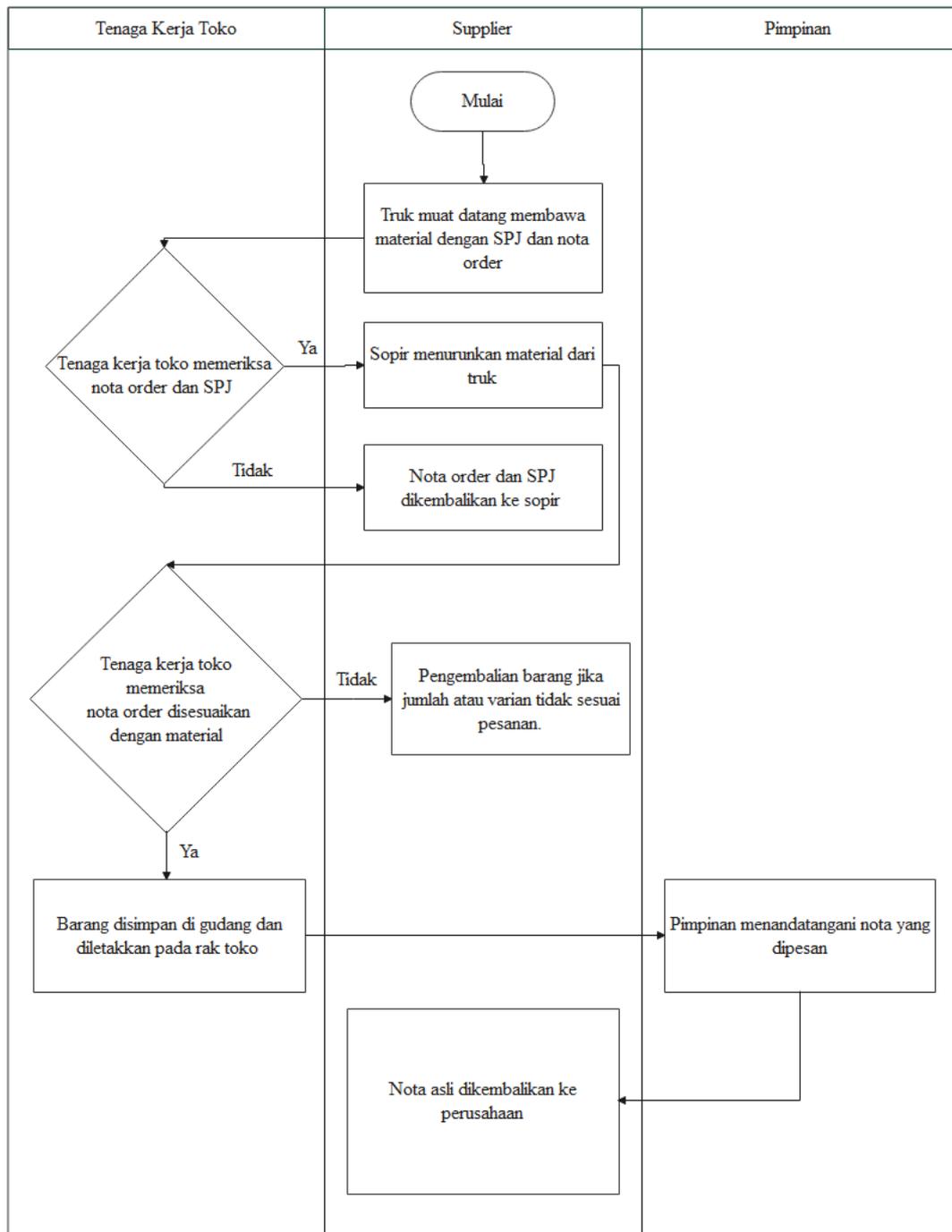
Gambar 1.3 Proses Bisnis Pada TB Minna Barokah II
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3 Peta Kerja

Menurut Wignjosoebroto (1995), peta kerja adalah suatu alat yang sistematis dan jelas untuk berkomunikasi secara luas dan sekaligus bisa mendapatkan informasi-informasi yang diperlukan untuk memperbaiki suatu metode kerja. Peta kerja dapat menggambarkan kegiatan kerja secara sistematis dan jelas. Dengan peta kerja, kita dapat melihat semua langkah atau kejadian yang dialami oleh suatu benda kerja mulai dari masuk ke pabrik (bentuk bahan baku) dan semua langkah yang dialami benda kerja tersebut (transportasi, operasi mesin, pemeriksaan, perakitan, dll) sampai akhirnya menjadi produk jadi.

1.3.1 Aliran Proses (Flow Process Chart)

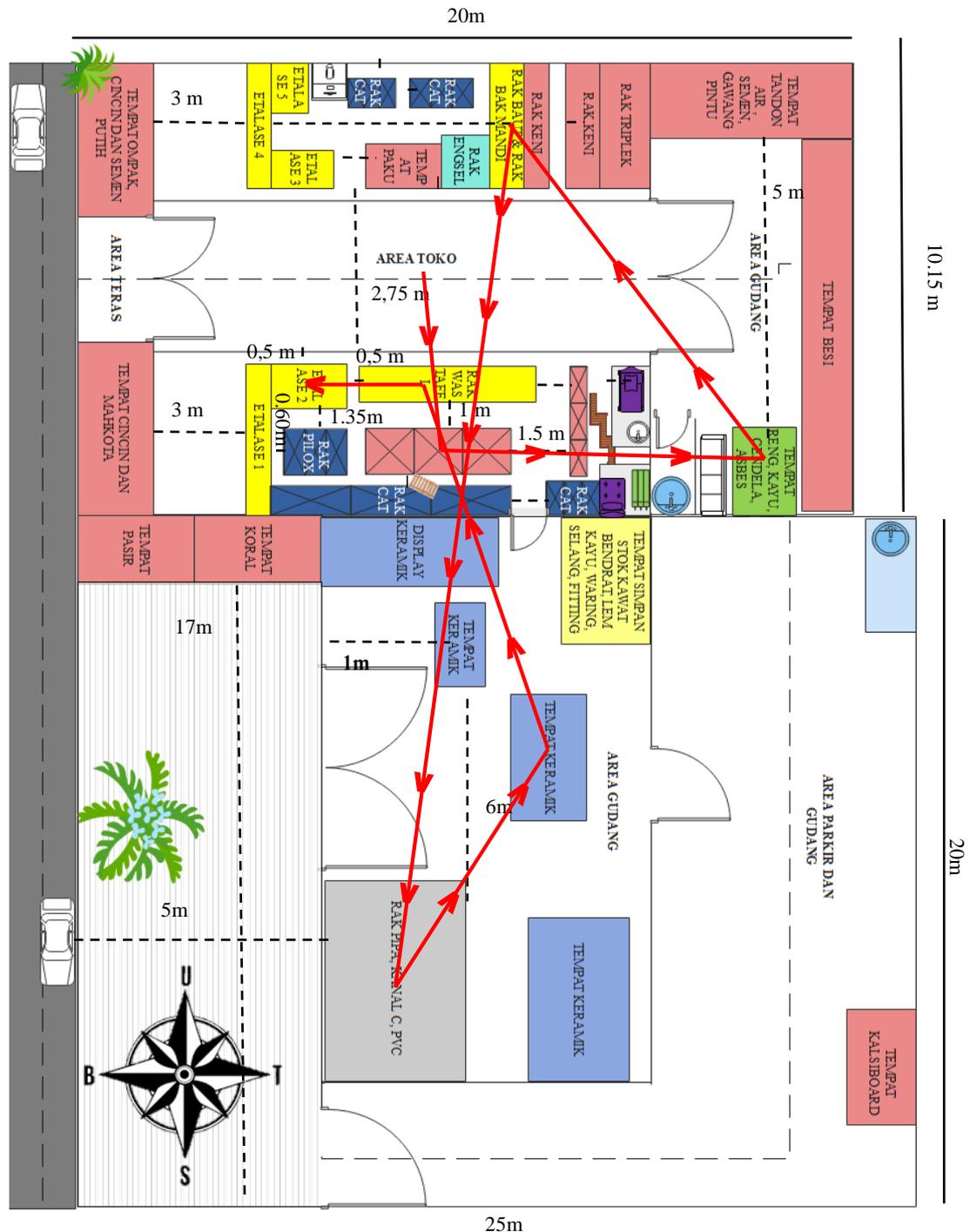
Berikut merupakan peta aliran proses barang datang dari supplier dan barang keluar yang terjadi pada TB Minna Barokah II.



Gambar 1.4 Aliran Proses Barang Datang
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3.2 Denah TB Minna Barokah II

Berikut merupakan denah lokasi pada TB Minna Barokah II. Pada gambar tersebut terdapat aliran atau proses kegiatan yang terjadi di toko tersebut. Desain denah menggunakan *software Wondershare EdrawMax* versi 10.5.3.



Gambar 1.6 Denah Lokasi TB Minna Barokah II
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)