

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK GOLDEN FARMA  
JALAN PUTRO AGUNG KULON NO.45 SURABAYA  
18 OKTOBER - 20 NOVEMBER 2021**



**DISUSUN OLEH:**

**AYU KANTI SRISANTOSO, S. Farm.  
2448721008**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK GOLDEN FARMA**  
**JALAN PUTRO AGUNG KULON NO.45**  
**SURABAYA**  
**(18 OKTOBER - 20 NOVEMBER 2021)**

**DISUSUN OLEH:**  
**AYU KANTI SRISANTOSO, S.Farm.**  
**NPM. 2448721008**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI**  
**APOTEKER PERIODE LVIII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**



**apt. Siska Sanjaya, S.Farm.**

APA GOLDEN FARMA

SIPA. 503.446/2564/1/SIPA/436.7.2/2021

**Pembimbing II**

A handwritten signature in black ink.

**apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.**

NIK. 241.97.0282

SKA: 16.1779/PP/IAI/X/2017

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ayu Kanti Srisantoso, S. Farm.  
NPM : 2448721008

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Golden Farma  
Alamat : Jl. Putro Agung Kulon No.45, Surabaya  
Waktu pelaksanaan : 18 Oktober – 20 November 2021

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, November 2021



Ayu Kanti Srisantoso, S.Farm.  
NPM. 2448721008

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Golden Farma yang dilaksanakan pada 18 Oktober - 20 November 2021 dengan lancar. Tujuan dilaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek adalah untuk menambah pengetahuan dan pengalaman kepada calon apoteker mengenai peran seorang Apoteker dalam melakukan pekerjaan kefarmasian di apotek. Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, dan karunia-Nya yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dari awal hingga akhir proses studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi

Apoteker.

5. apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi berlangsungnya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat berjalan dengan lancar.
6. apt. Siska Sanjaya, S.Farm. Selaku Pemilik Sarana Apotek (PSA) Apotek Golden Farma sekaligus Apoteker Penanggungjawab (APJ) dan Pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan PKPA ini.
7. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dalam diskusi dan penyusunan laporan ini.
8. Seluruh dosen dan pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
9. Karyawan di Apotek Golden Farma yang telah sabar dalam membimbing dan mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat dan hiburan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Keluarga, Khususnya Mama (Wahyu Sriyani), Papa disurga, Bapak (Lamiran), Kakak (Fatmawati Yunita dan Fandy), dan adik saya (Dimas Risky) yang selalu memberikan motivasi, doa serta dukungan baik secara moral maupun material selama awal perkuliahan hingga selesai.

11. Teman-teman seperjuangan Apoteker Periode 58 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis juga memohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) .....	3
1.3    Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) .....	4
BAB 2 .....	5
2.1    Tinjauan Tentang Apotek.....	5
2.2    Pendirian Apotek.....	6
2.2.1 <i>Persyaratan Pendirian Apotek</i> .....	6
2.2.2 <i>Perizinan Pendirian Apotek</i> .....	9
2.3    Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alkes.....	14
2.3.1 <i>Perencanaan</i> .....	14
2.3.2 <i>Pengadaan</i> .....	15
2.3.3 <i>Penerimaan</i> .....	20
2.3.4 <i>Penyimpanan</i> .....	20
2.3.5 <i>Pemusnahan</i> .....	20
2.3.6 <i>Pengendalian</i> .....	21
2.3.7 <i>Pencatatan dan Pelaporan</i> .....	22
2.4    Pelayanan Kefarmasian .....	22
2.4.1 <i>Pengkajian dan pelayanan Resep</i> .....	22
2.4.2 <i>Dispensing</i> .....	23
2.4.3 <i>Pelayanan Informasi Obat (PIO)</i> .....	25

2.4.4	<i>Konseling</i> .....	26
2.4.5	<i>Pelayanan Kefarmasian di rumah (home pharmacy care)</i>	28
2.4.6	<i>Pemantauan Terapi Obat (PTO)</i> .....	28
2.4.7	<i>Monitoring Efek Samping Obat (MESO)</i> .....	30
BAB 3 .....		31
3.1	Sejarah Berdirinya Apotek Golden Farma .....	31
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia .....	32
3.3	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, Sarana Penunjang.....	32
3.3.1	<i>Lokasi dan Bangunan</i> .....	32
3.3.2	<i>Tata Ruang</i> .....	33
3.3.3	<i>Sarana Penunjang</i> .....	33
3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....	34
3.4.1	<i>Perencanaan</i> .....	34
3.4.2	<i>Pengadaan</i> .....	35
3.4.3	<i>Penerimaan</i> .....	36
3.4.4	<i>Penataan dan Penyimpanan</i> .....	37
3.4.5	<i>Pemusnahan</i> .....	39
3.4.6	<i>Pengendalian</i> .....	41
3.4.7	<i>Pencatatan dan Pelaporan</i> .....	41
3.5	Pelayanan Kefarmasian di Apotek Golden Farma .....	42
3.5.1	<i>Pelayanan Non-Resep</i> .....	42
3.5.2	<i>Pelayanan Resep</i> .....	44
3.5.3	<i>Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi</i> .....	49
BAB 4 .....		51
4.1	Resep Anak .....	51
4.1.1	<i>Skirining administrasi resep</i> .....	52

4.1.2	<i>Skirining Farmasetik</i> .....	52
4.1.3	<i>Skrining Klinis Resep Anak</i> .....	53
4.1.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	56
4.1.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	57
4.1.6	<i>Etiket dan Salinan Resep</i> .....	60
4.1.7	<i>Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Pasien.</i> .....	62
4.1.8	<i>Pembahasan Resep</i> .....	63
4.2	<i>Resep Non-Communicable Disease</i> .....	64
4.2.1	<i>Skirining administrasi resep</i> .....	65
4.2.2	<i>Skirining Farmasetik</i> .....	65
4.2.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	65
4.2.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	69
4.2.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	69
4.2.6	<i>Etiket dan Salinan Resep</i> .....	71
4.2.7	<i>Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Pasien.</i> .....	73
4.2.8	<i>Pembahasan Resep</i> .....	75
4.3	<i>Resep Non-Communicable Disease</i> .....	76
4.3.1	<i>Skirining administrasi resep</i> .....	76
4.3.2	<i>Skirining Farmasetik</i> .....	77
4.3.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	78
4.3.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	82
4.3.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	84
4.3.6	<i>Etiket dan Salinan Resep</i> .....	85
4.3.7	<i>Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Pasien.</i> .....	87
4.3.8	<i>Pembahasan Resep</i> .....	89
4.4	<i>Resep Non-Communicable Disease</i> .....	90

4.4.1	<i>Skirining administrasi resep</i> .....	91
4.4.2	<i>Skirining Farmasetik</i> .....	91
4.4.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	92
4.4.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	95
4.4.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	96
4.4.6	<i>Etiket dan Salinan Resep</i> .....	98
4.4.7	<i>Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Pasien</i> .....	100
4.4.8	<i>Pembahasan Resep</i> .....	102
4.5	Layanan Swamedikasi, Permintaan Sediaan Obat Bebas dan atau OWA.....	102
4.5.1	<i>Assessment pasien</i> .....	102
4.5.2	<i>Tinjauan tentang microlax enema</i> .....	103
4.5.3	<i>Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Pasien</i> .....	104
BAB 5	.....	106
5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	.....	108
LAMPIRAN	.....	109

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b>	Bagan Perizinan Apotek ..... 14
<b>Gambar 2.2</b>	Logo Obat bebas..... 15
<b>Gambar 2.3</b>	Logo Obat Bebas Terbatas ..... 15
<b>Gambar 2.4</b>	Tanda Peringatan ..... 16
<b>Gambar 2.5</b>	Logo Obat Keras..... 16
<b>Gambar 2.6</b>	Logo Obat Narkotika ..... 17
<b>Gambar 2.7</b>	Logo Jamu ..... 19
<b>Gambar 2.8</b>	Logo Obat Herbal Terstandar ..... 19
<b>Gambar 2.9</b>	Logo Fitofarmaka ..... 19
<b>Gambar 3.1</b>	Struktur Organisasi Apotek Golden Farma ..... 26
<b>Gambar 4.1</b>	Resep Anak..... 45
<b>Gambar 4.2</b>	Etiket obat racikan 1 pada resep anak..... 54
<b>Gambar 4.3</b>	Etiket obat racikan 2 pada resep anak..... 54
<b>Gambar 4.4</b>	Copy Resep pada resep anak ..... 55
<b>Gambar 4.5</b>	Resep Dewasa..... 58
<b>Gambar 4.6</b>	Etiket obat Metoklopramide ..... 65
<b>Gambar 4.7</b>	Etiket Sucralfat Syrup..... 65
<b>Gambar 4.8</b>	Etiket Nexium..... 66
<b>Gambar 4.9</b>	Copy Resep gangguan pencernaan ..... 67
<b>Gambar 4.10</b>	Resep Dewasa..... 70
<b>Gambar 4.11</b>	Etiket Amadiab 2mg..... 79
<b>Gambar 4.12</b>	Etiket Glucophage 500mg ..... 79
<b>Gambar 4.13</b>	Etiket Allopurinol 100mg..... 80
<b>Gambar 4.14</b>	Copy Resep Non-communicable Disease..... 81

<b>Gambar 4.15</b>	Resep Dewasa.....	84
<b>Gambar 4.16</b>	Etiket cendo tobroson e.d .....	93
<b>Gambar 4.17</b>	Etiket natrium diklofenak .....	93
<b>Gambar 4.18</b>	Etiket mecobalamin .....	94
<b>Gambar 4.19</b>	Copy Resep.....	95

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 4.1</b>	Skrining Administrasi Resep Anak ..... 46
<b>Tabel 4.2</b>	Skrining Farmasetis Resep Anak..... 46
<b>Tabel 4.3</b>	Skrining Klinis Dom..... 47
<b>Tabel 4.4</b>	Skrining Klinis Magalat..... 48
<b>Tabel 4.5</b>	Skrining Klinis Sanmol ..... 49
<b>Tabel 4.6</b>	Perhitungan Dosis Resep Anak ..... 51
<b>Tabel 4.7</b>	Perhitungan jumlah obat pada resep ..... 52
<b>Tabel 4.8</b>	Skrining Administrasi Resep Anak ..... 59
<b>Tabel 4.9</b>	Skrining Farmasetis Resep Dewasa..... 59
<b>Tabel 4.10</b>	Skrining Klinis Metoklopramide ..... 59
<b>Tabel 4.11</b>	Skrining Klinis Sukralfat Syrup..... 61
<b>Tabel 4.12</b>	Skrining Klinis Nexium..... 62
<b>Tabel 4.13</b>	Perhitungan Dosis Resep gangguan pencernaan..... 63
<b>Tabel 4.14</b>	Perhitungan jumlah obat pada resep ..... 64
<b>Tabel 4.15</b>	Skrining Administrasi Resep Anak ..... 71
<b>Tabel 4.16</b>	Skrining Farmasetis Resep Non-Communicable ..... 71
<b>Tabel 4.17</b>	Skrining Klinis Amadiab 2 mg..... 71
<b>Tabel 4.18</b>	Skrining Klinis Glucophage 500mg ..... 73
<b>Tabel 4.19</b>	Skrining Klinis Allopurinol 100 mg ..... 75
<b>Tabel 4.20</b>	Perhitungan Dosis Resep gangguan pencernaan..... 76
<b>Tabel 4.21</b>	Perhitungan jumlah obat pada resep ..... 78
<b>Tabel 4.22</b>	Skrining Administrasi Resep Dewasa ..... 85
<b>Tabel 4.23</b>	Skrining Farmasetis Resep ..... 85
<b>Tabel 4.24</b>	Skrining Klinis Tobroson e.d..... 87
<b>Tabel 4.25</b>	Skrining Klinis Natrium diklofenak ..... 88

<b>Tabel 4.26</b>	Skrining Klinis Mecobalamin.....	89
<b>Tabel 4.27</b>	Perhitungan Dosis Resep .....	90
<b>Tabel 4.28</b>	Perhitungan jumlah obat pada resep .....	91
<b>Tabel 4.29</b>	Tinjauan tentang microlax enema.....	98

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>	
LAMPIRAN A	List 50 obat di apotek golden farma .....	103
LAMPIRAN B	Etiket apotek golden farma.....	109
LAMPIRAN C	Turunan resep apotek golden farma .....	110
LAMPIRAN D	Kartu stok obat .....	111
LAMPIRAN E	Surat pesanan reguler apotek golden farma.....	112
LAMPIRAN F	Denah apotek golden farma.....	113