

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SAWAHAN SURABAYA)**



**OLEH :
TAIKI CIRO MOERI
3203010204**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SAWAHAN SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH :

TAIKI CIRO MOERI

3203010204

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Taiki Ciro Moeri

NRP : 3203010204

**JudulSkripsi :FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS pada KPP PRATAMA
SAWAHAN SURABAYA)**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

**Surabaya, 16 juli
Yang menyatakan**



(Taiki Ciro Moeri)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

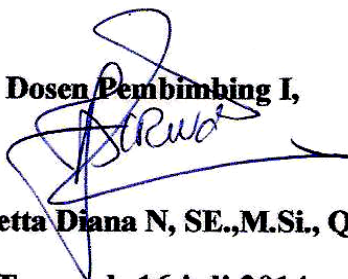
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS pada KPP PRATAMA
SAWAHAN SURABAYA)**

**OLEH :
TAIKI CIRO MOERI
3203010204**

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA

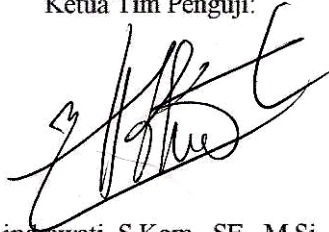
Tanggal: 16 juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Taiki Ciro Moeri, NRP 3203010204

Telah diuji pada tanggal 08 Agustus 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, S.E., M.A., BAP., Ak.

NIK. 321.03.0566



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK.321.99.0370

HALAMAN MOTTO

AURORA TIDAK AKAN INDAH JIKA HANYA SATU WARNA

**“Cita-cita memang berawal dari mimpi, tapi anda jangan lupa
bangun untuk meraihnya”
(Hitam-Putih)**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS pada KPP PRATAMA SAWAHAN SURABAYA)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Bernadetta Diana N, SE.,M.Si., QIA selaku dosen pembimbing satu yang dengan sabar telah bersedia meluangkan waktu yang sangat lama untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya untuk ilmu yang telah diajarkan.
5. Seluruh staf tata usaha, perpustakaan, dan pojok BEI atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Papa KHE HUAT dan Mama BETTY SUA tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus dan dengan ikhlas memberikan dukungan moral maupun material. Terima kasih banyak atas segala pembelajaran berharga yang telah Papa dan Mama berikan.
7. Kakakku tersayang kakak MARGARET FETCHER , IMELDA , DIANA dan keponakan KEVIN yang selalu mendoakan dan tak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat.
8. Sahabat-sahabatku di Kampus dan diluar Kampus terima kasih untuk doa dan dukungannya. *I love you friends.*
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Penulis memohon maaf sekiranya penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Surabaya, 29 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	
Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika	
Penulisan.....	6
BAB II.TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PenelitianTerdahulu.....	7
2.2 Teori.....	12
2.2.1 Pajak.....	12
2.2.2 Kemauan Membayar Pajak.....	14

2.2.3 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	16
2.2.4 Kualitas Pelayanan Pajak.....	18
2.2.5 Tingkat Pendidikan.....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4 Model Penelitian.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2 Deskripsi Data.....	35
4.3 Analisis Data.....	36
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	36
4.3.1.1 Pilot test.....	36
4.3.1.2 Uji Validitas.....	37
4.3.1.3 Uji Reliabilitas.....	39
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.2.1 Uji Normalitas	40
4.3.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	41
4.3.2.3 Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.3 Uji Hipotesis.....	44
4.3.4 Regresi Linear Berganda.....	46
4.4 Pembahasan.....	47

BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	49
5.2 Keterbatasan.....	50
5.3 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan	9
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	33
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	34
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.4 Uji Validitas Semakin Luas Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak.....	39
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Semakin Luas Pengetahuan Peraturan Perpajakan	39
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	40
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kemauan Membayar Pajak.....	40
Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.13 Uji Statistik F	45
Tabel 4.14 Uji Statistik t.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi

Lampiran 3. Pengujian Kualitas Data

Lampiran 4. Pengujian Asumsi Klasik

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS pada
KPP PRATAMA
SAWAHAN SURABAYA)**

ABSTRAK

Pajak telah dikenal sejak ratusan tahun yang lalu dan tidak dipungkiri bahwa pajak merupakan sumber penghasilan yang paling besar. Untuk menggenjot penerimaan negara yang sebagian besar berasal dari pajak, maka salah satu upaya yang perlu ditingkatkan dari dirjen pajak adalah kemauan dari para wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajaknya. Faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi kemauan membayar pajak yaitu semakin luas pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan tingkat pendidikan.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji pengaruh semakin luas pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan tingkat pendidikan terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi. Penelitian ini Sumber data dalam penelitian ini merupakan data primer dengan *response rate* sebesar 88 kuesioner dari 100 kuesioner yang telah dibagikan. Pengujian hipotesis digunakan untuk mengetahui sejauh mana luas pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan bahwa semakin luas pengetahuan peraturan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Semakin Luas Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi

FACTORS AFFECTING THE WILLINGNESS TO PAY TAX INDIVIDUAL (EMPIRICAL STUDY on STO SAWAHAN SURABAYA)

ABSTRACT

Tax has been known since hundreds of years ago and there is no doubt that the tax is the largest source of income. To boost state revenues are largely derived from taxes, then one needs to be improved effort from the director general of the tax is the willingness of taxpayers in their tax obligations. Other factors that affect the willingness to pay taxes is more extensive knowledge of tax laws, tax service quality and level of education.

The purpose of this study is to test the effect of more extensive knowledge of tax laws, tax service quality and level of education of the individual willingness to pay taxes. This research data source in this study is primary data with a response rate of 88 questionnaires of 100 questionnaires were distributed. Hypothesis testing is used to determine the extent to which extensive knowledge of tax laws, tax service quality, and level of education affect the willingness to pay taxes. The results of this hypothesis testing shows that the more extensive knowledge of tax laws, tax service quality and level of education affect the willingness to pay taxes.

Keywords: *The Wide Knowledge of Tax Regulation, Quality Tax Service, Education Level and Willingness to Pay Individual Tax*