

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT KARYA MITRA BUDI SENTOSA PILANGKENCENG CARUBAN



Oleh:
Melati Kusuma Wardhani
51417024

**PRODI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT KARYA MITRA BUDI SENTOSA PILANGKENCENG
CARUBAN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh:
Melati Kusuma Wardhani
51417024

PRODI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melati Kusuma Wardhani

NIM : 51417024

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Gaya
Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas
Karyawan PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng
Caruban

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Juni 2022

Yang menyatakan



(Melati Kusuma Wardhani)

HALAMAN PERSETUJUAN

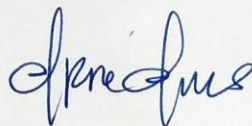
SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT KARYA MITRA BUDI SENTOSA PILANGKENCENG
CARUBAN**

Oleh:
MELATI KUSUMA WARDHANI
(51417024)

Telah disetujui dan diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc
NIDN. 0721048301

Tanggal: 16 Juni 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Melati Kusuma Wardhani NIM. 51417024

Telah diuji pada tanggal 16 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng Caruban” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orangtua saya Bapak Triono dan Ibu Reni yang telah membantu memberikan doa, dukungan, semangat baik secara moral dan materil sehingga dalam pembuatan Skripsi selalu diberikan kemudahan.
2. Ardianus laurens paulus, S.E., M.SC selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi serta saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku ketua jurusan program studi Manajemen dan wali studi yang telah memberikan ilmu, dan mengarahkan serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi.
4. Seluruh Bapak / Ibu dosen Prodi Manajemen, Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Kepada Ibu Cahyani Setiawati selaku staff Manajemen serta seluruh pegawai perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
6. Pimpinan PT Karya Mitra Budi Sentosa yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh Responden PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng Caruban yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner guna membantu proses penyelesaian penyusunan skripsi.
8. Kepada Adikku Galang Setia Wardana yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
9. Untuk semua sahabat-sahabatku Mbak Kiki dan Robby Dwi Liawati yang selalu membantu disetiap pengerjaan skripsi, memberi semangat, motivasi, serta tempat berbagi cerita penulis selama mengerjakan skripsi.
10. Seluruh teman – teman seangkatan, teman – teman KKN serta teman kelas Manajemen B angkatan 2017 yang telah mengisi hari-hari selama perkuliahan.
11. Semua pihak, secara langsung dan tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

11. Semua pihak, secara langsung dan tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Semoga segala bentuk dukungan yang telah diberikan semua pihak di atas mendapatkan berkah dan diberikan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna. Oleh karena itu, untuk pengembangan penelitian serupa, diharapkan dapat melengkapi kekurangan yang ada pada hasil penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Madiun, 16 Juni 2022

Penulis,



Melati Kusuma Wardhani

NIM. 51417024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Loyalitas Karyawan	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Situasional.....	11
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	13
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	19
2.4. Model Penelitian	22

BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	23
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Populasi, Sampel. Dan Teknik Penyampelan	29
3.6. Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2. Hasil Penelitian	38
4.2.1 Profil Responden.....	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.2.3 Analisis Data.....	44
4.2.4 Pengujian Hipotesis	51
4.3. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan.....	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi operasional	24
Tabel 4.1 Karyawan per divisi	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	38
Table 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja	39
Tabel 4.6 Frekuensi dan nilai rata-rata Gaya Kepemimpinan Demokratis	40
Tabel 4.7 Frekuensi dan nilai rata-rata Gaya Kepemimpinan Transformasional	41
Tabel 4.8 Frekuensi dan nilai rata-rata variabel Loyalitas Karyawan	43
Tabel 4.9 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Demokratis	44
Tabel 4.10 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	44
Tabel 4.11 Uji Validitas Loyalitas Karyawan	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.15 Hasil Analisa Koefisien Korelasi dan Determinasi	51
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis dengan uji t	51
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis dengan uji F	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.2 <i>Normal Probability Plot</i>	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2. Tabulasi Data Demografi Responden.....	65
Lampiran 3. Tabulasi Variabel Penelitian.....	67
Lampiran 4. Uji Instrumen.....	78
Lampiran 5. Analisis Regresi.....	82
Lampiran 6. Surat Balasan	85

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng Caruban. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sejumlah 54 karyawan. Data yang terkumpul dianalisis secara kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan Demokratis sebesar 4,357 dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0,000 di mana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Artinya, ada pengaruh positif dan signifikan secara individual antara 4,357 terhadap loyalitas karyawan; dan (2) Gaya Kepemimpinan Transformasional sebesar 2,176 dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0,034 sehingga nilai signifikansi $< 0,05$. Artinya, ada pengaruh positif dan signifikan secara individual antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of democratic leadership style and transformational leadership style on employee loyalty at PT Karya Mitra Budi Sentosa Pilangkenceng Caruban. This study uses quantitative methods with a sample of 54 employees. The results showed that (1) Democratic Leadership Style was 4,357 with a significant value obtained of 0.000 where the value was smaller than 0.05. That is, there is a positive and significant influence individually between 4,357 on employee loyalty; and (2) Transformational Leadership Style of 2.176 with a significant value obtained 0.034 so that the significance value <0.05 . That is, there is a positive and significant influence individually between Transformational Leadership Style on Employee Loyalty.

Keywords: Democratic Leadership Style, Transformational Leadership Style, and Employee Loyalty