

EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PADA SISTEM PERSEDIAAN BENGKEL
BINTANG MOTOR
SURABAYA



OLEH:
VANIA AURELLIA HANDOYO
3203018042

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PADA SISTEM PERSEDIAAN BENGKEL
BINTANG MOTOR
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

VANIA AURELLIA HANDOYO

3203018042

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PADA SISTEM PERSEDIAAN BENGKEL
BINTANG MOTOR
SURABAYA**

OLEH:

VANIA AURELLIA HANDOYO

3203018042

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M. Si., Ak.)

NIDN: 0702047804

Tanggal : 11 Juni 2022

Halaman Pengesahan

Skripsi yang ditulis oleh: Vania Aurellia Handoyo NRP 3203018042
Telah diuji pada tanggal 17 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Halaman Pengesahan

Ketua Tim Penguji :


Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIDN 0702047804

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA
NIDN. 0713097203 NIDN. 0718108506

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Vania Aurellia Handoyo

NRP : 3203018042

Judul skripsi : Evaluasi Aktivitas Pengendalian Internal Pada Sistem Persediaan Bengkel Bintang Motor Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 12 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Vania Aurellia Handoyo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi berjudul “Evaluasi Aktivitas Pengendalian Internal Sistem Persediaan Pada Bengkel Bintang Motor Surabaya” diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Sofian, SE., MBA. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si.Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan seluruh civitas akademika Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta membantu dan memfasilitasi dalam bentuk apapun selama studi penulis.
6. Pihak Bengkel Bintang Motor Surabaya atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama pengerjaan skripsi.
7. Alm. Papa, Mama, dan Atasan penulis, yang telah memberikan dukungan, semangat, moral maupun materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas perhatian kalian selama ini
8. Prince, Fiona, Vania, Michelle, Cindy, Ce maria, Grace, Andrew, Scarlet yang telah memberi dukungan supaya tetap berjuang membuat skripsi dan selalu menenangkan ketika saya ada dimasa masa sulit.

9. Penulis sendiri yang tetap berjuang dan selalu sabar karena laptop lemot, masalah pribadi tetapi tetap semangat karena dukungan dari orang sekitar dan mengingat biayanya tidak murah.

Akhir kata penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran guna memperbaiki kekurangan yang ada untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 11 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian terdahulu	16
2.3 Rerangka Konseptual.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain penelitian	19
3.2 Konsep Operasional.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Alat Dan Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Analisis Data.....	20
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
4.2 Deskripsi Data	23
4.3 Hasil Analisis Data	27
4.4 Pembahasan	30
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Keterbatasan	37
5.3 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	17
Tabel 4.1 Resiko Yang Mungkin Terjadi.....	28
Tabel 4.2 Contoh Pengkodean Oli.....	36
Tabel 4.3 Contoh Pengkodean Ban.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	18
Gambar 4.1 Situasi Bengkel.....	22
Gambar 4.2 Situasi Bengkel.....	23
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.4 Flowchart Proses Bisnis Bengkel.....	26
Gambar 4.5 Contoh Catatan Sisa Persediaan.....	27
Gambar 4.6 Contoh Kartu Stok.....	30
Gambar 4.7 Contoh Bukti Penerimaan Barang.....	31
Gambar 4.8 Contoh Bukti Pengeluaran Barang.....	31
Gambar 4.9 Flowchart Penerimaan Persediaan (Baru).....	33
Gambar 4.10 Flowchart Pengeluaran Persediaan (Baru).....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Bengkel Bintang Motor Surabaya

ABSTRAK

Kemajuan jaman saat ini menuntut seluruh pelaku bisnis menghadapi banyak tantangan. Persaingan bisnislah yang menjadi tantangan besarnya. Tentunya hal ini berlaku bagi Bengkel Bintang Motor Surabaya. Agar bengkel mampu bersaing dengan bengkel lainnya harus mampu mengelola aktivitas pada sistem persediaan. Aktivitas sistem persediaan memerlukan pengendalian internal yang memadai agar operasional bengkel berjalan dengan efektif dan efisien. Pengendalian internal yang tidak memadai dapat menyebabkan kerugian bagi bengkel. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus data kualitatif. Penelitian dilakukan dengan tujuan mengevaluasi pengendalian internal pada sistem persediaan. Data dan informasi akan dibahas sesuai dengan landasan teori.

Permasalahan yang ada pada Bengkel Bintang Motor Surabaya tidak memiliki kartu stok sehingga bengkel tidak mengetahui sisa persediaan tersebut berasal dari pembelian tanggal berapa. Tidak adanya bukti penerimaan barang menyebabkan tidak mengetahui apakah jenis, jumlah, dan kondisi persediaan sesuai dengan pesanan. Selain itu dengan bukti penerimaan barang dapat dicatat kapan persediaan diterima. Tidak memiliki bukti Pengambilan barang dari gudang untuk dijual. Tidak adanya bukti ini membuat Bengkel Bintang Motor tidak memiliki catatan keberadaan persediaan tersebut apa benar benar terjual atau hilang. Permasalahan terakhir tidak memiliki pengendalian akses keluar masuk ke gudang. Tidak adanya pengendalian akses ke gudang menyebabkan risiko kehilangan persediaan. Penulis memberikan solusi untuk membuat kartu stok, bukti penerimaan barang, bukti pengeluaran barang, dan memberi batasan siapa saja yang diperbolehkan ke gudang.

Kata Kunci : *Pengendalian Internal, Sistem Persediaan, Kartu Stok, Bukti Penerimaan Barang, Bukti Pengeluaran barang, Pengendalian akses.*

EVALUATION OF INTERNAL CONTROL ACTIVITIES IN THE INVENTORY SYSTEM BENGKEL BINTANG MOTOR SURABAYA

ABSTRACT

The progress of today's era requires all business people to face many challenges. Business competition is the big challenge. Of course, this applies to the Bintang Motor Surabaya Workshop. In order for the workshop to be able to compete with other workshops, it must be able to manage activities in the inventory system. Inventory system activities require adequate internal control so that workshop operations run effectively and efficiently. Inadequate internal control can cause losses for the workshop. This research uses case study method with qualitative data. The research was conducted with the aim of evaluating the internal control of the inventory system. Data and information will be discussed in accordance with the theoretical basis.

The problem that exists at Bengkel Bintang Motor Surabaya does not have a stock card so that the workshop does not know the remaining inventory comes from what date of purchase. The absence of proof of receipt of goods causes not knowing whether the type, quantity, and condition of the inventory are in accordance with the order. In addition, with proof of receipt of goods, it can be recorded when the inventory was received. Do not have evidence of taking goods from the warehouse for sale. In the absence of this evidence, the Bintang Motor Bengkel does not have a record of the existence of the inventory, whether it was actually sold or lost. The last problem is not having access control in and out of the warehouse. The absence of control of access to the warehouse causes the risk of loss of inventory. The author provides solutions for making stock cards, proof of receipt of goods, proof of releasing goods, and limiting who is allowed in the warehouse.

Keywords : *Internal Control, Inventory System, Stock Card, Proof of Receipt of Goods, Proof of Release of Goods, Access Control.*