

**KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI
DAN PENYESUAIAN DIRI PADA RELAWAN
LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT (LSM)
BIDANG SOSIAL DI SURABAYA**

SKRIPSI



NO. INDUK	2070/06
TGL TERIMA	29 07 - 2006
REVISI	PSY
NO. BUKU	FPsi Kne k-1
KEM. 20	1 (SATU)

OLEH:

Reza Matthew Kneefel
NRP: 7103002148

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI
DAN PENYESUAIAN DIRI PADA RELAWAN
LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT (LSM)
BIDANG SOSIAL DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

Reza Matthew Kneefel

NRP: 7103002148

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reza Matthew Kneefel

NRP : 7103002148

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DAN PENYESUAIAN DIRI PADA
RELAWAN LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT (LSM) BIDANG
SOSIAL DI SURABAYA.

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 6 Juni 2006

Yang membuat pernyataan,



(Reza Matthew Kneefel)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DAN PENYESUAIAN DIRI
PADA RELAWAN LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT (LSM)
BIDANG SOSIAL DI SURABAYA**

Oleh:

Reza Matthew Kneefel
NRP: 7103002148

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : DR. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MT



Pembimbing Pendamping : Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton



Surabaya, 06 Juni 2006

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 19 Juni 2006

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si


()

2. Sekretaris : J. Dicky Susilo, S.Psi

()

3. Anggota : Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton


()

4. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi


()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Hasil penelitian ini saya persembahkan kepada seluruh relawan LSM bidang sosial di Surabaya yang telah mengabdikan dirinya bagi masyarakat, tidak ada kebahagiaan yang bisa melebihi kebahagiaan ketika kita bisa berbagi kebahagiaan dengan sesama kita.

Halaman Motto

"Tetapi orang-orang yang menantikan Tuhan
mendapat kekuatan baru:
mereka seumpama rajawali yang naik terbang dengan
kekuatan sayapnya;
mereka berlari dan tidak menjadi lesu,
mereka berjalan dan tidak menjadi lelah".

(Yesaya 40: 31)

He who knows nothing, loves nothing,
he who can do nothing, understands nothing,
He who understands nothing is worthless.
But he who understands also loves, notices, sees,...
the more knowledge is inherent in a thing,
the greater the love...
anyone who imagines that all fruits ripen at the same
time as strawberries, knows nothing about grapes.

(Paracelcus)

People forget how fast you did a job - but they
remember how well you did it

(Howard W. Newton)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus sang penebus dan juru selamat atas perlindungan dan bimbinganNya yang telah diberikan kepada peneliti selama masa studi hingga penelitian skripsi ini selesai, walaupun banyak halangan akan tetapi dapat terselesaikan dengan baik, bukan karena kekuatan dan kepandaian peneliti tetapi semata-mata karena kasih dan anugerahNya.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini. Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan tersebut, mungkin penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Yustina Yettie Wandansari, M.Si** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. **Bapak DR. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MT** selaku pembimbing pertama yang dalam kesibukannya masih menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian.
3. **Bapak Drs. Psi. Pieter K. Malinton** selaku dosen pembimbing kedua yang dalam kesibukannya masih menyempatkan diri untuk memberikan motivasi, saran, kritik dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian yang sangat menunjang penulisan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.

4. **Bapak James Waskito Sasongko, S.Psi** yang telah membimbing peneliti dalam penyusunan proposal skripsi.
5. **Segenap bapak dan ibu dosen** Fakultas Psikologi Univertas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan dibidang psikologi pada peneliti.
6. **Segenap staf Tata Usaha Mbak Clara, Mbak Dina, Mbak Eva, Mbak Wati** yang telah membantu peneliti dalam hal surat-menyurat dalam penulisan skripsi ini.
7. **Papa dan mama tercinta Rudolf Kneefel dan Joyce Wanda Iris V. D. Weg** yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan kepercayaan penuh atas semua aktivitas peneliti di luar rumah
8. **Seluruh keluarga besar saya** yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
9. **Seluruh relawan LSM bidang sosial di Surabaya** yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.
10. **Rekan-rekan organisasi SMF Psikologi, BPMF Psikologi dan UKM bidang IV Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya**, yang telah banyak memberikan pengalaman organisasi sekaligus wacana dalam proses pembelajaran bagi peneliti.
11. **Eko Balqis dan mobil uniknya, Cia, Jerry, Noel, Mariana, Petrus**, sangat menyenangkan sekali ketika kita punya seseorang yang selalu ada untuk kita di saat kita membutuhkan, terimakasih sudah menjadi orang

tersebut, memiliki kalian sebagai sahabat adalah anugerah terbaik yang pernah diberikan oleh Tuhan kepada peneliti.

12. **Kezia Landers** yang membuat peneliti percaya bahwa semangat dan dukungan tidak selalu harus dihalangi oleh jarak.
13. **Teman-teman semasa kuliah, Yudhit, Kopong, Leona, Arindha, Widi, David, Dodod, Dimas, Oscar, Poer, Andyanto, Eka, Ronny, Ocky, Ivana, Harry, Wilson, Mbak Yohana, Fanny, Jessica, Lokes, Wiena, Amanda, Melly** atas segala kebersamaan yang pernah kita lalui bersama.
14. **Arnold, Octavianus Eko, Hizkia dan Nina** atas bantuan, dukungan dan semangat yang telah diberikan saat pengerjaan skripsi.
15. **Semua teman-teman angkatan 2002** yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
16. **Teman-teman SeBAYA-PKBI Jatim, Mbak lia, Mbak Vera, Mbak Dwi, Dr. iwan, Dr. Mirza, Mas Didit, Dauz, Anggi, Putra, Hanny, Toni, Krisyudi** yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
17. **Semua teman-teman yang lain, yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu serta semua pihak** yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kepentingan ilmu pengetahuan dan semoga

skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kalam, tidak ada kata-kata yang lebih indah dari pada “Segala sesuatu dari Dia, oleh Dia dan bagi Dialah segala kemuliaan dan hormat”.

Surabaya, Juni 2006

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman pernyataan	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman pengesahan	iv
Halaman persembahan	v
Halaman motto	vi
Ungkapan terima kasih	vii
Daftar isi	xi
Daftar tabel	xiv
Daftar lampiran	xv
Abstraksi	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Batasan masalah	7
1.3. Rumusan masalah	7
1.4. Tujuan penelitian	8
1.5. Manfaat penelitian	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1. Komitmen terhadap organisasi	9
2.1.1. Pengertian komitmen terhadap organisasi	9
2.1.2. Indikator komitmen terhadap organisasi	10
2.1.3. Faktor-faktor yang membangun komitmen terhadap organisasi	12
2.1.4. Jenis-jenis komitmen terhadap organisasi	13
2.2. Penyesuaian diri	14

2.2.1. Pengertian Penyesuaian diri	14
2.2.2. Alasan individu melakukan penyesuaian diri.....	16
2.2.3. Bentuk-bentuk cara penyesuaian diri	16
2.2.4. Karakteristik penyesuaian diri yang efektif.....	17
2.3. Relawan	19
2.3.1. Pengertian relawan	19
2.3.2. Pengelompokan relawan.....	19
2.4. Hubungan antara komitmen terhadap organisasi dengan penyesuaian diri.....	20
2.5. Hipotesis	23
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Identifikasi variabel penelitian	24
3.2. Definisi operasional variabel penelitian	24
3.3. Populasi & teknik sampel.....	25
3.4. Metode Pengumpulan data	26
3.5. Validitas & reliabilitas.....	29
3.5.1. Validitas.....	29
3.5.2. Reliabilitas.....	30
3.6. Teknik analisa data	30
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	32
4.1. Orientasi kancan penelitian	32
4.2. Persiapan penelitian.....	40
4.3. Pelaksanaan penelitian	41
4.4. Hasil penelitian.....	42
4.4.1. Uji validitas dan reliabilitas.....	42
4.4.2. Deskripsi data subjek penelitian.....	46
4.4.3. Uji asumsi.....	54
4.4.4. Uji Hipotesis.....	55

BAB V. PENUTUP	56
5.1. Bahasan	56
5.2. Simpulan.....	60
5.3. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 <i>Blue print</i> skala komitmen terhadap organisasi	27
3.2 <i>Blue print</i> skala penyesuaian diri	28
4.1 Perbandingan koefisien korelasi aitem total dengan r kritis skala komitmen terhadap organisasi.....	43
4.2 Jumlah aitem valid skala komitmen terhadap organisasi dan sebarannya	44
4.3 Perbandingan koefisien korelasi aitem total dengan r kritis skala penyesuaian diri.....	45
4.4 Jumlah aitem valid skala penyesuaian diri dan sebarannya	46
4.5 Deskripsi usia subjek penelitian.....	47
4.6 Deskripsi jenis kelamin subjek penelitian.....	47
4.7 Distribusi frekuensi nilai komitmen terhadap organisasi.....	49
4.8 Distribusi frekuensi komitmen terhadap organisasi berdasarkan usia	50
4.9 Distribusi frekuensi komitmen terhadap organisasi berdasarkan jenis kelamin	51
4.10 Distribusi frekuensi nilai penyesuaian diri.....	51
4.11 Distribusi frekuensi nilai penyesuaian diri berdasarkan usia	52
4.12 Distribusi Distribusi frekuensi nilai penyesuain diri berdasarkan jenis kelamin	53
4.13 Distribusi frekuensi silang penyesuaian diri dengan komitmen terhadap organisasi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran A	
Skala Penelitian	64
2. Lampiran B	
<i>Coding</i> aitem valid komitmen terhadap organisasi	72
3. Lampiran C	
<i>Coding</i> aitem valid penyesuaian diri	75
4. Lampiran D	
Hasil uji validitas dan reliabilitas dengan <i>SPSS for Window</i> versi 11.5	78
5. Lampiran E	
Hasil uji normalitas, uji linearitas dan uji hipotesis dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.5	82
6. Lampiran F	
Surat pengantar perizinan pengambilan data dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ..	84
7. Lampiran G	
Surat keterangan bukti pengambilan data penelitian di Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) bidang sosial di Surabaya ..	94

Reza Matthew Kneefel (2006). “Komitmen Terhadap Organisasi dan Penyesuaian Diri Pada Relawan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Bidang Sosial Di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata I.** Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Relawan merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang cukup penting dalam sebuah organisasi Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM). Tetapi permasalahan keluar-masuknya relawan (*turn-over*) dalam sebuah Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) seringkali menjadi hal yang biasa. Meskipun telah dilakukan sebuah *recruitment* dalam penerimaan relawan baru guna mencari seseorang yang memiliki komitmen terhadap organisasi yang baik, akan tetapi tetap saja permasalahan *turn-over* relawan masih saja terjadi. Berdasarkan hasil wawancara dengan seorang koordinator sebuah LSM didapatkan informasi bahwa ada kemungkinan faktor penyesuaian diri memiliki hubungan yang signifikan terhadap komitmen terhadap organisasi relawan Lembaga Swadaya Masyarakat.

Penelitian ini dilakukan pada relawan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) bidang sosial di Surabaya (N = 95; 46 Laki-laki dan 49 perempuan). Penelitian ini merupakan *total population study*, yaitu penelitian yang menggunakan semua populasi sebagai sampel penelitian. Pengambilan data menggunakan skala, yaitu skala komitmen terhadap organisasi dan skala penyesuaian diri.

Data dianalisis dengan teknik korelasi Non Parametrik *Kendalls tau_b*, dikarenakan tidak memenuhi syarat uji normalitas untuk dilakukan pengolahan dengan teknik korelasi parametrik. Hasil penelitian menunjukkan $r_{xy} = 0,451$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,05$) yang berarti H_0 ditolak yang berarti ada hubungan yang signifikan antara penyesuaian diri dengan komitmen terhadap organisasi.

Kata kunci: komitmen terhadap organisasi, penyesuaian diri, dan *turn-over*.