

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Mahasiswa dapat mengetahui Standar Pelayanan Kefarmasian di RS Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ) Surabaya dalam praktik pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit yang sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, yang meliputi dua kegiatan, yaitu kegiatan yang bersifat manajerial berupa pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai, serta kegiatan pelayanan farmasi klinik.
2. Mahasiswa dapat mengetahui peran TTK di Rumah Sakit dalam pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai, meliputi peran pemilihan, perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan, penarikan, pengendalian, dan administrasi.
3. Mahasiswa mengetahui peran TTK di Rumah Sakit dalam kegiatan pelayanan farmasi klinik, yang meliputi pengkajian dan pelayanan resep, penelusuran riwayat penggunaan obat, rekonsiliasi obat, pelayanan informasi obat, rekonsiliasi obat, konseling, visite, pemantauan terapi obat, monitoring efek samping obat, evaluasi penggunaan obat, dispensing sediaan steril, dan pemantauan kadar obat dalam darah.

B. Saran

1. Program telefarmasi merupakan program yang baru di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya, agar bentuk pelayanan ini makin optimal, hendaknya untuk Apoteker selaku pelaksana proses penyiapan pengiriman dapat diberikan bantuan tenaga tambahan, agar obat lekas dikirim sehingga pasien juga dapat menerima obatnya lebih awal.
2. Karena Rumah Sakit St. Vincentius a Paulo Surabaya merupakan rumah sakit swasta yang cukup besar dikelasnya, maka hendaknya secara rutin mengadakan

kuisisioner secara *online* yang ditujukan kepada masyarakat Indonesia bagaimanakah tingkat kepuasan masyarakat selaku pengguna jasa kesehatan yang disediakan oleh Rumah Sakit ini, dan apakah yang dapat ditambahkan pada pelayanan, demi makin memenuhi kebutuhan masyarakat akan kesehatan baik perseorangan maupun kelompok.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Wirda; Geni, Wisang Seta; Putri, Ginanjar; Maimunah, Siti; Syahrir, A. 2020. *Buku Pedoman Pelayanan Kefarmasian di apotek*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Djuria, R.F. 2019. Kepuasan Layanan Informasi Obat Di Pasir Putih, Pangkalbalam, Puskesmas Taman Sari dan Kacang Pedang Kota Pangkalpinang. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 2(1): 21–30.
- Hidayat, R. 2016. Hak Atas Derajat Pelayanan Kesehatan Yang Optimal. *Syariah, Jurnal Hukum dan Pemikiran*, 16(2): 127–134.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Suhadi 2018. *Perencanaan Obat Rumah Sakit dan Puskesmas*. Jakarta: Sagung Seto.
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1): 9–14.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.