

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini berkembang dengan sangat pesat sehingga mempengaruhi kegiatan ekonomi di Indonesia. Banyak usaha yang berkembang di Indonesia karena hal tersebut, contohnya adalah usaha di bidang otomotif. Menurut Menteri Perindustrian Agus Gumiwang Kartasasmita, industri otomotif adalah salah satu usaha yang berkontribusi cukup besar dalam perekonomian nasional.

Di Indonesia, kendaraan sangat dibutuhkan untuk mobilisasi sehingga dapat memudahkan masyarakat selama beraktifitas. Salah satu contoh dari kendaraan yang digunakan adalah mobil. Menurut Data Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (Gaikindo), pada tahun 2021 penjualan mobil mencapai 887.200 unit. Angka tersebut 67% lebih besar dibandingkan dengan penjualan mobil yang tercatat pada tahun 2020 yaitu sebanyak 532.407 unit.

Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemilikan mobil dari tahun ke tahun semakin meningkat, yang mengakibatkan peluang usaha di industri otomotif pun semakin besar. Salah satu contoh usaha di industri otomotif adalah penjualan aksesoris mobil atau biasa disebut variasi. Aksesoris mobil memiliki fungsi untuk memperindah tampilan kendaraan, menjaga keamanan dan keselamatan pengemudi, serta meningkatkan kenyamanan berkendara.

Terjadinya pandemi *Covid-19* saat ini mengakibatkan banyak perubahan dalam aktivitas sehari-hari. Selain itu, banyak orang juga lebih banyak menghabiskan waktu di rumah. Karena perubahan tersebut, tren modifikasi di Indonesia pun ikut berubah. Saat ini, tren modifikasi mobil bergeser menuju penggunaan harian yaitu dalam kategori *daily used* atau *simple dress-up*. Andre Mulyadi, pendiri *National Modifier & Aftermarket Association* (NMAA) mengatakan, mulai tahun lalu pemilik kendaraan sudah jarang melakukan modifikasi yang ekstrem.

CV Asri Motor merupakan dealer Toyota 3S (*Sales, Service, Sparepart*) di kota Sidoarjo yang sudah berdiri sejak tahun 1984. CV Asri Motor memiliki

layanan pemasangan variasi mobil dan layanan Bodi & Cat resmi Toyota. CV Asri Motor memiliki SOP penjualan sebagai pedoman bagi seluruh karyawan dalam melakukan kegiatan penjualan. Penulis memutuskan untuk melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Asri Motor karena penulis ingin melihat serta mengalami secara langsung aktivitas administrasi bagian penjualan di CV Asri Motor. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Prosedur Operasional Standar Penjualan di Divisi Variasi CV Asri Motor”.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dari Laporan Tugas Akhir adalah prosedur penjualan yang diterapkan oleh divisi variasi. Maka, ruang lingkup penulisan tugas akhir ini dibatasi pada pengamatan terhadap praktik penerapan prosedur operasional standar penjualan di divisi variasi CV Asri Motor mulai dari tahap penerimaan surat pesanan (memo), tahap penerimaan mobil, tahap pengambilan stok, tahap pembuatan SPK (Surat Perintah Kerja), tahap pencatatan piutang, tahap penagihan piutang, tahap pelunasan piutang, dan tahap pengiriman mobil kepada pelanggan.

## **1.3 Tujuan**

Pembuatan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prosedur penjualan yang diterapkan oleh divisi variasi, apakah prosedur penjualan yang diterapkan sudah sesuai dengan SOP perusahaan atau belum.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat dari Laporan Tugas Akhir bagi penulis adalah untuk meningkatkan pengetahuan penulis mengenai prosedur penjualan yang diterapkan oleh perusahaan. Bagi pembaca, Laporan Tugas Akhir ini dapat membantu pembaca agar dapat lebih memahami bagaimana prosedur penjualan yang diterapkan di perusahaan. Selain itu, diharapkan Laporan Tugas Akhir ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas layanan pemasangan variasi mobil yang dilakukan oleh divisi variasi melalui saran yang penulis berikan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam proposal laporan ilmiah ini terdapat 5 (lima) bab, yaitu Bab 1 adalah pendahuluan yang mendeskripsikan mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan dari Laporan Tugas Akhir ini. Selanjutnya di Bab 2 adalah tinjauan pustaka, dalam bab tersebut penulis menguraikan tentang prosedur, diagram alir, prosedur operasional standar, dan penjualan.

Bab 3 adalah gambaran umum yang menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan pelaksanaan kegiatan PKL penulis di CV Asri Motor. Kemudian Bab 4 adalah pembahasan, dalam bab ini penulis membahas tentang prosedur penjualan yang diterapkan oleh di CV Asri Motor. Yang terakhir, Bab 5 adalah penutup. Dalam bab tersebut penulis menuliskan kesimpulan dari laporan PKL yang telah dibuat dan juga memberikan saran berupa masukan kepada CV Asri Motor.