

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PENGGUNAAN APLIKASI *LAZARIS INTEGRATED SYSTEM* SEBAGAI PENDUKUNG PENGELOLAAN SURAT DI YAYASAN LAZARIS SURABAYA**



**MEISKE GERVANNE YOSEFINE GERVASIUS  
NRP 4105018024**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2022**

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PENGGUNAAN APLIKASI *LAZARIS INTEGRATED SYSTEM* SEBAGAI PENDUKUNG PENGELOLAAN SURAT DI YAYASAN LAZARIS SURABAYA**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**MEISKE GERVANNE YOSEFINE GERVASIU  
NRP 4105018024**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2022**

**Karya Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk**

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Kedua orang tua terkasih
3. Dosen Pembimbing Bapak Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom.
4. Almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
5. Orang-orang yang secara tidak langsung memberikan dukungan selama proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

## **MOTO**

**Percayalah kepada TUHAN dengan segenap hatimu, dan  
janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Amsal 3: 5

## **PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meiske Gervanne Yosefine Gervasius

NRP : 4105018024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *Lazaris Integrated System* Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 28 Mei 2022

Yang menyatakan,



Meiske G. Y. Gervasius

NRP 4105018024

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meiske Gervanne Yosefine Gervasius

NRP : 4105018024

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *Lazaris Integrated System* Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencatatumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 28 Mei 2022



Meiske G. Y. Gervasius

NRP 4105018024

## **PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir berjudul “*Penggunaan Aplikasi Lazaris Integrated System Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya*” yang disusun oleh

Nama : Meiske Gervanne Yosefine Gervasius

NRP : 4105018024

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Pengaji.

Surabaya, 28 Mei 2022

Pembimbing



Philipus Suryo Suhandom, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0711057602

## **HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir berjudul “*Penggunaan Aplikasi Lazaris Integrated System Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya*” yang disusun oleh

Nama : Meiske Gervanne Yosefine Gervasius

NRP : 4105018024

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

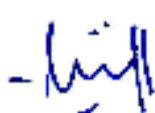
telah dinjikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada tanggal 6 Juni 2022.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kehulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 6 Juni 2022

Dewan Penguji:

Penguji I,



Dra. Tutti Hartani, M.Pd.  
NIDN 0703096001

Penguji II,



Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom  
NIDN 0711057602

Ketua Tim Penguji,



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB.  
NIDN 0719128201

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Meiske Gervanne Yosefine Gervasius 4105018024 dengan judul "Penggunaan Aplikasi *Lazaris Integrated System* Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya" telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 6 Juni 2022.



Dekan,

Indriana Lestari, S.Sos., M.A  
NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M  
NIK 411.04.0025

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *Lazaris Integrated System* Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Romo Gregorius Sandy Dharma Kuncara, CM selaku Pengurus Yayasan Lazaris yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan kegiatan PKL;
2. Bapak dan Ibu pegawai kantor Yayasan Lazaris yang telah membimbing penulis selama melakukan kegiatan PKL;
3. Bapak Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini;
4. Bapak Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa;
5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doanya dan dorongan demi terselesaiannya Tugas Akhir ini;
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis panjatkan doa, semoga Tuhan Yesus memberkati kita semua. Penulis juga menerima segala kritik dan saran serta berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat.

Surabaya, Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Persembahan .....	ii
Moto .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	v
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	vi
Halaman Pengesahan Dewan Pengaji.....	vii
Halaman Pengesahan .....	viii
Prakata.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Ringkasan.....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Ruang Lingkup.....	2
1.3    Tujuan .....	2
1.4    Manfaat .....	2
1.5    Sistematika Penulisan .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1    Pengertian Perangkat Lunak Aplikasi.....	4
2.2    Pengertian Korespondensi.....	5
2.3    Pengertian Administrasi .....	7
BAB III GAMBARAN UMUM .....	8
3.1    Sejarah Singkat Yayasan Lazaris Surabaya .....	8

3.2	Visi dan Misi Yayasan Lazaris Surabaya.....	10
3.3	Struktur Organisasi Yayasan Lazaris Surabaya .....	10
3.4	Pelaksanaan Kegiatan PKL .....	13
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>17</b>
4.1	Penggunaan Aplikasi <i>Lazaris Integrated System</i> Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat Masuk di Yayasan Lazaris Surabaya .....	17
4.2	Penggunaan Aplikasi <i>Lazaris Integrated System</i> Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat Keluar di Yayasan Lazaris Surabaya .....	20
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>22</b>
5.1	Kesimpulan .....	22
5.2	Saran.....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>23</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Bagan Penanganan Surat Masuk .....	6
Gambar 2.2 Bagan Penanganan Surat Keluar.....	6
Gambar 3. 1 Tabel data pendidik, tenaga kependidikan, siswa .....	14
Gambar 3. 2 Label untuk map ordner .....	15
Gambar 4. 1 Halaman Tambah Surat Masuk.....	17
Gambar 4. 2 Halaman Tambah Surat Masuk.....	18
Gambar 4. 3 Halaman Detail Surat Masuk .....	18
Gambar 4. 4 Halaman Disposisi Penerima Surat.....	19
Gambar 4. 5 Baju Surat.....	19
Gambar 4. 6 Halaman Detail Ekspedisi .....	20
Gambar 4. 7 <i>Upload File</i> Surat Keluar .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yayasan Lazaris Surabaya.....	24
Lampiran 2 Daftar Hadir PKL .....	25
Lampiran 3 Laporan Kegiatan Harian PKL .....	28
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....	37
Lampiran 5 Sertifikat PKL.....	38

## **RINGKASAN**

**Penggunaan Aplikasi *Lazaris Integrated System* Sebagai Pendukung Pengelolaan Surat di Yayasan Lazaris Surabaya;** Meiske Gervanne Yosefine Gervasius; 4105018024; 2022; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini menguraikan tentang penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya. Melalui pengamatan penulis di Yayasan Lazaris Surabaya, aplikasi *Lazaris Integrated System* dapat digunakan oleh setiap pegawai, khususnya pada bagian administrasi. Aplikasi *Lazaris Integrated System* digunakan pada bagian administrasi untuk mencatat surat, menyampaikan surat dan menyimpan surat. Laporan Tugas Akhir ini akan dijelaskan mengenai penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Yayasan Lazaris Surabaya. Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini penulis melakukan pengamatan, pengalaman dan studi pustaka. Informasi yang digunakan dalam pengamatan ini diperoleh dari beberapa buku, jurnal, dan internet. Kehadiran aplikasi *Lazaris Integrated System* diharap dapat menjadi pendukung yang lebih optimal dalam pengelolaan surat. Dengan demikian dapat mempermudah pekerjaan administrasi dalam melakukan proses pengelolaan surat lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi kepada Kantor Yayasan Lazaris Surabaya.

Kata Kunci: Perangkat Lunak Aplikasi, Korespondensi, Administrasi

## **ABSTRACT**

**The Use of the Lazaris Integrated System Application as a Support for Mail Management at the Lazaris Foundation Surabaya.** Meiske Gervanne Yosefine Gervasius, 4105018024. Widya Mandala Surabaya Catholic University. 2022.

This final assignment describe about the use of the Lazaris Integrated System application as a supporter of mail management at the Lazaris Foundation Surabaya. Through the author's observations at the Lazaris Surabaya Foundation, the Lazaris Integrated System application can be used by every employee, especially in the administration section. The Lazaris Integrated System application is used in the administration section to record letters, deliver letters and store letters. This final assignment will explain the use of the Lazaris Integrated Systems application to support the management of incoming and outgoing letters at the Lazaris Foundation Surabaya. In this final assignment, the writer makes observations, experiences and literature studies. The information used in this observation was obtained from several books, journals, and the internet. The presence of the Lazaris Integrated System application is expected to be a more optimal supporter in mail management. Thus, it can facilitate administrative work in making the mail management process more effective and efficient. Thus, this final assignment is hoped that it can be used as information material for the Lazaris Foundation Office in Surabaya.

Keywords: *Application Software, Correspondence, Administration*