

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

I.1.1. Sejarah Perusahaan

PT. Asia Plastik merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang kemasan atau kontainer plastik. Perusahaan berdiri pada Tahun 1985 dan terletak di dua lokasi, yaitu di Jalan Rungkut Industri III/27A, dan di Jalan Rungkut Industri III/52. Untuk produksi yang dominan menggunakan alat *blow molding* dilakukan di *Plant 52* dan untuk produksi yang dominan menggunakan alat *injection molding* dilakukan di *Plant 27*, dan penjualan secara grosir dilakukan di Jalan Rungkut Industri III/27A, dan penjualan secara retail dilakukan di Jalan Rungkut Industri III/52. PT. Asia Plastik juga telah mengantongi sertifikat ISO 9001:2015, dan juga sertifikasi Halal, sehingga kualitas dan mutu perusahaan sudah terjamin.

Bahan baku utama yang digunakan adalah biji plastik dari berbagai jenis yaitu: *Polypropylene (PP)*, *Polyethylene (PE)*, *Polyethylene Terephthalate (PET)*, *Poly Vinyl Chloride (PVC)*, *Poly Styrene (PS)*, *Poly Carbonate (PC)*, *High Density (HD)*, *Low Density (LD)*, dan lain-lain.

Produk utama yang dihasilkan oleh PT. Asia Plastik adalah produk kemasan tabung plastik untuk kebutuhan industri makanan, kimia, kesehatan, dan cat dengan berbagai ukuran dan model, produk andalan dari PT. Asia Plastik adalah *Jerry can*, *Pail&Gallon*, *PET*, *Bottle*, dan *Pallet&Basket*, untuk produk PET, biasanya sering digunakan untuk kemasan minyak masak. PT. Asia Plastik juga melayani *custom production* sesuai dengan keinginan pelanggan. Penjualan produk dari PT. Asia Plastik tersebar ke seluruh Indonesia, dengan penjualan paling banyak di daerah Jawa Timur.

I.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi: Asia Plastik sebagai perusahaan manufaktur plastik terkemuka nasional dan internasional dengan sumber daya manusia yang handal dan teknologi canggih yang menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.

Misi: -Mengembangkan sumber daya manusia yang terampil sebagai pilar utama roda bisnis
- Menerapkan teknologi terdepan dalam proses produksi

- Meningkatkan efisiensi manajemen rantai pasokan
- Memberikan kualitas produk yang baik dan layanan tepat waktu untuk memastikan kepuasan pelanggan
- Menciptakan produk baru dengan fungsi dan desain yang inovatif
- Berjuang untuk perbaikan terus-menerus dari sistem manajemen

I.1.3. Kebijakan

I.1.3.1. Mengembangkan Kebijakan Mutu

Direktur bertanggung jawab untuk menerapkan Kebijakan Mutu dan meninjau kembali setiap tahun

Kebijakan Mutu:

“Pelanggan Puas Kami Bangga”

Pemenuhan kepuasan pelanggan baik Internal maupun Eksternal dicapai dengan cara:

- Pelayanan yang prima untuk semua Pelanggan.
- Peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang berkesinambungan.
- Komitmen menjalankan Sistem Manajemen Mutu perusahaan
- Bertanggung jawab terhadap Kebijakan Mutu.

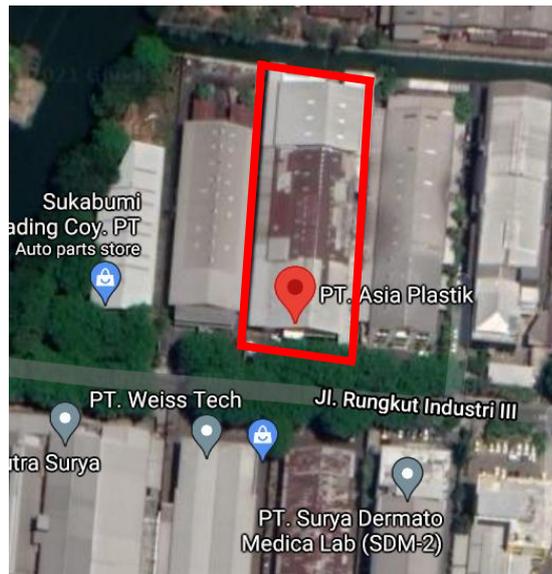
Direktur bertanggung jawab atas komunikasi dan pemahaman Kebijakan Mutu dan memastikan bahwa kebijakan dipahami pada semua tingkatan di dalam perusahaan.

I.1.3.2. Komunikasi Kebijakan Mutu

Untuk mengurangi kesenjangan komunikasi antar bagian, maka dibuat ketentuan yang berdasarkan pada proses kegiatan yang dilakukan dan mempromosikan mutu melalui berbagai media yang ada. Manajemen puncak memastikan berjalannya komunikasi dan promosi pada setiap fungsi dan tingkatan yang terkait dengan proses Sistem Manajemen Mutu serta efektifitasnya.

I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. Asia Plastik berlokasi di Jalan Rungkut Industri III No. 52 dan di Jalan Rungkut Industri III No. 27A, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, Jawa Timur 60293. Lokasi PT. Asia Plastik berdasarkan *Google Maps* dapat dilihat pada gambar I.1 dan gambar I.2. Berikut gambar lokasi PT. Asia Plastik:



Gambar I. 1. Letak PT. Asia Plastik di Jalan Rungkut Industri III No. 27



Gambar I. 2. Letak PT. Asia Plastik di Jalan Rungkut Industri III No. 52

Pemilihan lokasi pabrik didasarkan pada beberapa pertimbangan sebagai berikut:

1. Transportasi

Lokasi pabrik berada di kawasan industri yang memiliki row jalan yang lebar sehingga akses transportasi bahan baku dan produk menjadi lebih mudah, dan untuk pengiriman menggunakan truk juga menjadi lebih mudah.

2. Lokasi

Karena lokasi pabrik berada di kawasan industri, dan dekat dengan akses tol, hal ini mempermudah pengiriman produk dan bahan baku yang berasal dari bandara maupun dari pelabuhan.

3. Pasokan listrik dan air

Pasokan listrik dan air sangat berpengaruh untuk berjalannya proses produksi. Lokasi pabrik yang berada di kawasan industri Rungkut membuat persediaan listrik dari PLN dan persediaan air dari PDAM tidak menjadi kendala.

I.3. Kegiatan Usaha

Produk yang dihasilkan di PT. Asia Plastik adalah:

1. *Jerry Can*



Gambar I. 3 *Jerry Can*

Jerry Can terbuat dari bahan baku resin *HDPE Blow* 100% untuk *Jerry Can*

jenis natural, dan memiliki warna putih cerah, untuk jenis lainnya terdapat *Jerry Can* berwarna kuning, biru, dan merah. Kapasitas tabung ada beberapa jenis, yaitu kapasitas 500 mL, 900 mL, 1 L, 1.8 L, 4 L, 4.5 L, 5 L, 20 L, 27 L, dan 32.5 L. *Jerry Can* yang paling umum adalah kapasitas 5 L. *Jerry Can* sendiri biasa digunakan untuk isi minyak goreng dan *lubricant*.

2. *PET Bottle*



Gambar I. 4. *PET Bottle*

PET Bottle terbuat dari bahan baku resin PET 100% untuk jenis *PET Bottle for cooking oil*. Kapasitas *PET Bottle* ada beberapa jenis, yaitu kapasitas 250 mL, dan 1 L untuk *PET Bottle for cooking oil*, dan terdapat kapasitas 100 cc, 250 cc, 500cc, dan 1 L untuk *PET Bottle for fertilizer*, selain sebagai wadah untuk minyak masak dan pupuk, *PET Bottle* dapat digunakan untuk wadah minuman seperti air mineral, jus, kopi, dll.

3. *Pail*



Gambar I. 5. *Pail*

Pail terbuat dari resin *Polypropylene* 100%, dan *masterbatch* putih 1,2%, dan pada umumnya produk ini berwarna putih untuk hasil polosnya. Kapasitas *Pail* berkisar antara 1 kg, 5 kg, 10 kg, dan 25 kg. produk ini paling sering digunakan untuk sebagai wadah cat, tetapi selain cat, produk ini juga digunakan sebagai wadah penyimpanan mentega, untuk penyimpanan mentega paling banyak menggunakan kapasitas 10 kg, dan produk ini juga sudah terverifikasi *foodgrade*, sehingga aman untuk menjadi wadah penyimpanan makanan.

I.4. Pemasaran

Produk di PT. Asia Plastik dipasarkan di berbagai wilayah di di Pulau Jawa dan Bali, diantaranya: Semarang, Surabaya, Jakarta, dan Bali. Produk plastik dipasarkan dengan sistem B2B (*Business to business*). Beberapa pelanggan dari PT. Asia Plastik adalah PT. Salim Ivomas Pratama Tbk (*Jerry can* HDPE untuk kemasan minyak Bimoli), PT. Kosmetika Global Indonesia (Botol HDPE 60mL untuk toner), PT. Budi Nabati Perkasa (Botol PET untuk kemasan minyak), PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia (*Pail* 25 Kg untuk kaporit).

Selain menggunakan sistem B2B, PT. Asia Plastik juga menggunakan sistem B2C (*Business to Customer*) yaitu dengan melayani penjualan langsung secara ritel dengan jumlah barang yang tidak terlalu banyak, dan ditargetkan kepada ibu rumah tangga maupun penjual UMKM. PT. Asia Plastik juga telah mengikuti perkembangan teknologi agar dapat menjangkau konsumennya dengan membuat website yaitu: asiaplastik.com, dan memiliki akun *instagram* yaitu: @asia_plastik.