

**HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA SAAT
MELAKUKAN KRS *ONLINE***

SKRIPSI



OLEH:

Fransisca Meyra Eva Rosari

NRP. 7103018062

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

**HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA SAAT
MELAKUKAN KRS *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Fransisca Meyra Eva Rosari

NRP 7103018062

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Fransisca Meyra Eva Rosari

NRP : 7103018062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA SAAT
MELAKUKAN KRS *ONLINE***

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 13 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Fransisca Meyra Eva Rosari

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Fransisca Meyra Eva Rosari

NRP : 7103018062

Menyetujui Skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA SAAT
MELAKUKAN KRS *ONLINE***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Fransisca Meyra Eva Rosari

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

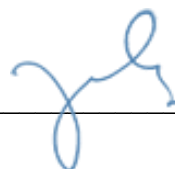
HUBUNGAN ANTARA KECEMASAN DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA SAAT
MELAKUKAN KRS *ONLINE*

Oleh:

Fransisca Meyra Eva Rosari

NRP 7103018062

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi., Psikolog ()

NIDN : 0721087302

Email : jaka_s@ukwms.ac.id

Surabaya, 13 Mei 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

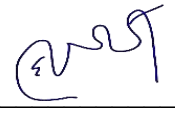
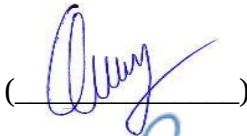
Pada tanggal 13 Mei 2022

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Agnes M. Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog ()
 2. Sekretaris : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog ()
 3. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog ()
 4. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog ()
- NIDN : 0721087302

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

YESUS KRISTUS

Papa, Mama, Kakak, Adik dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu saya agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Bapak Jaka Santosa Sudagijono, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing.

Mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS yang telah bersedia membantu berpartisipasi dalam penelitian ini.

HALAMAN MOTTO

Just keep swimming just keep swimming-

-Dori from Finding Nemo

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Tuhan atas terselesaikannya penelitian ini, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi yang telah mendukung, menemani dan membantu peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Kecemasan Dengan Kecerdasan Emosional Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Saat Melakukan KRS *Online*”. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yesus**, terima kasih atas penyertaan, berkat, bimbingan dan bantuan-Nya selama ini agar penelitian ini tetap dapat berjalan lancar.
2. **Keluarga peneliti**, yang telah memberikan dukungan, semangat, *wejangan*, serta fasilitas yang telah diberikan selama ini untuk peneliti khususnya dalam penelitian ini agar peneliti dapat segera menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M.Psych., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, S.Psi., M.Psi., Psikolog**, selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi, membimbing, dan mendukung peneliti serta dengan sabar mengarahkan peneliti selama proses pengerjaan penelitian ini.
5. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog**, selaku Ketua dan anggota penguji dalam penelitian ini serta masukan dan bimbingan untuk memperbaiki naskah penelitian ini.
6. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog**, selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah membantu peneliti selama berkuliah dan berproses di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta memberikan kesempatan pada peneliti untuk mengikuti proyek bersama bapak.

7. **(Alm) Mbah uti, (Alm) yangkung, (Alm) Kakek Philipus dan (Alm) Mbah Partimah**, terima kasih karena selalu mendampingi dan mengawasi cucumu ini mbah. Terutama kepada (Alm) mbah uti, yang ingin peneliti memiliki gelar sarjana, akhirnya terwujudkan mbah impianmu jadi kenyataan. Tenang dan damai disana yaa.
8. **Mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS**, yang telah membantu dan menjadi partisipan untuk penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan pengetahuan baru bagi teman-teman.
9. **Betta Febryani, Agatha Prajna, Gabriel Posenti, Marcellinus Mahendra, Lenno Jabinian, Thomas Tjandra dan Brigita Anggit Putri** yang sudah menemani dan membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian tanpa kalian mungkin penelitian ini tidak akan selesai. Menjadi tempat cerita, bermain, banyak hal yang pernah kita lakukan bersama, semoga kenangan kita tidak berhenti sampai sini. *Love youu to the moon gess!!*
10. **Manusia GAK ETIS**, yang menemani juga selama masa perkuliahan ini sampai proses pengerjaan skripsi. Terutama untuk **Vanessa Wilson** yang sudah memberikan waktunya untuk mengajari statistika, sukses terus buat kalian yakkk!
11. **Jaringan Aktivis UKWMS periode 2018-2022**, terima kasih telah menjadi keluarga pertama peneliti saat awal kuliah, dimana peneliti dapat mengembangkan kemampuan, menjalin relasi dengan teman-teman di luar fakultas.
12. **Jaringan Aktivis UKWMS Angkatan 2018**, kalian luar biasa!! Terima kasih selalu ada bersama peneliti, mendukung dan menjadi tempat cerita peneliti. *See you on top and love youu gess!!*
13. **Pelayanan Pastoral Mahasiswa Keuskupan Surabaya, terutama kepada Carolina, Rista, Vino, Aldi, Phatarina, Olivia, Angela, Thomas, Daniel dan Erwin**. Terima kasih karena telah bersabar kepada peneliti, dan menjadi teman peneliti serta selalu memberikan dukungan kepada peneliti

agar tetap semangat untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih dan *I wuff youu gess!!*

14. **BLACKPINK – Jisoo, Jennie, Rose, dan Lisa.** Terima kasih sudah memberikan kekuatan untuk selalu bertahan melalui lagu, karya, video. *Mood* banget dan juga selalu mengajarkan akan *girls power* bahwa perempuan bisa melakukan segala hal. BLACKPINK & BLINK's, *jjangg!!*
15. **Aurellia Swastika,** terima kasih karena selalu ada bersama peneliti serta selalu memberikan dukungan, semangat dan tidak lupa juga memberikan cerita agar peneliti tidak *down* selama proses pengerjaan. Semangat terus yakk urell!!
16. **Agnes Pradita, Ignatia Pramesyanti dan Sella Anjasmei,** yang selalu menghibur, menemani dan mengajak peneliti untuk bersenang-senang serta selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti agar tidak menyerah. *Love youu gess!!*
17. **Dini, Heni, Betha Angel, Yemima,** yang menemani selalu peneliti dan menghibur peneliti selama proses pengerjaan penelitian ini. Tidak lupa juga kalian selalu mendoakan peneliti untuk terus sehat agar dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
18. **David Alexander,** yang setiap hari menemani keluh kesah peneliti, membantu, memberikan saran dan selalu ada ketika peneliti membutuhkan. Semangat dan sukses selalu ya sinyo!
19. **Lucky Oktavia & Christian Rudy,** terima kasih buat *supportnya* selama ini! Jarak tidak menghalangi untuk memberikan dukungan dan semangat, *once again thank you and I wuff youu!!*
20. **My tiny dog Spot,** anjing peneliti yang selalu menemani selama proses pengerjaan penelitian ini dan juga peka untuk menghibur peneliti di kala kelelahan. *You always stay with me no matter what happen and I wuff youu!!*
21. **For myself,** terima kasih karena sudah berjuang dan bersabar dengan prosesnya ya.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	14
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2. Manfaat Praktis	14
 BAB II LANDASAN TEORI	 16
2.1. Kecemasan	16
2.1.1. Definisi Kecemasan	16
2.1.2. Aspek-aspek Kecemasan.....	16
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	17
2.2. Kecerdasan Emosi.....	18
2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional	18
2.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	18

2.3. Hubungan Antara Kecemasan dengan Kecerdasan Emosional	19
2.3.1 Definisi Mahasiswa.....	19
2.3.2 Hubungan Antara Kecemasan dengan Kecerdasan Emosional Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS.....	21
2.4. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.2. Definisi Operasional.....	24
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.4. Metode Pengambilan Data	25
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	27
3.7. Etika Penelitian	28
BAB IV Pelaksanaan dan Hasil Penelitian	29
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	29
4.2 Persiapan Pengambilan Data.....	30
4.3 Pelaksanaan Penelitian	31
4.4 Hasil Penelitian	33
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.4.2 Deskripsi Identitas Subjek	35
4.4.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian	36
4.4.4 Uji Asumsi	40
4.4.5 Uji Hipotesis	41
BAB V PENUTUP	42
5.1 Pembahasan.....	42
5.2 Kesimpulan	49
5.3 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Aitem Skala Kecemasan.....	25
Tabel 3.2. Skor Aitem Skala Kecerdasan Emosional	26
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Kecemasan	26
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional	26
Tabel 4.1. <i>Timeline</i> Pengambilan Data	32
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> Variabel Kecemasan	34
Tabel 4.3. <i>Blueprint</i> Variabel Kecemasan Emosional	34
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.5. Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan.....	35
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel Kecemasan	37
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Antara Variabel Kecemasan dan Variabel Kecerdasan Emosional	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1. <i>Coding</i> Skala Kecemasan (sebelum di olah)	54
Lampiran A2. <i>Coding</i> Skala Kecemasan (sesudah di olah).....	56
Lampiran B1. <i>Coding</i> Skala Kecerdasan Emosional	58
Lampiran B2. <i>Coding</i> Skala Kecerdasan Emosional	61
Lampiran C. Uji Validitas dan Reliabilitas Kecemasan.....	63
Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional	66
Lampiran E. Uji Normalitas.....	70
Lampiran F. Uji Linearitas	71
Lampiran G. Uji Hipotesa Non-Parametrik <i>Kendall's Tau-B</i>	72
Lampiran H. Tabulasi Silang Antara Variabel Kecemasan dan Variabel Kecerdasan Emosional	73

Fransisca Meyra Eva Rosari (2022). “Hubungan Antara Kecemasan Dengan Kecerdasan Emosional Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Saat Melakukan KRS *Online*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Mahasiswa dibebaskan untuk memilih mata kuliah yang akan diambil dan hal ini tergantung tiap kebijakan kampus maupun fakultas karena pastinya setiap kampus dan fakultas memiliki kebijakan yang berbeda. Pada saat melakukan pengisian KRS *online* membuat mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS memiliki hambatan dan hal ini mengakibatkan mahasiswa memiliki kondisi emosional yaitu kecemasan saat KRS *online* berlangsung. Kecemasan yang dirasakan oleh mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS dapat dikelola dan dikurangi dengan memahami, mengenal, dan mengelola emosi yaitu dengan adanya kecerdasan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kecemasan dengan kecerdasan emosional pada mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS saat melakukan KRS *online*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 56 orang mulai dari angkatan termuda yaitu angkatan 2021 sampai angkatan atas yang masih berstatus aktif. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat ukur kecemasan dirancang oleh peneliti dengan menggunakan aspek kecemasan milik Nevid (2018). Alat ukur kecerdasan emosional dirancang oleh peneliti dengan menggunakan aspek kecerdasan emosional milik Salovey (dalam Goleman, 1995). Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara kecemasan dan kecerdasan emosional dengan $r = 0,414$ ($p \leq 0,05$). Kategorisasi kecemasan dominan berada pada kategorisasi sedang (54,4%). Kategorisasi kecerdasan emosional berada pada kategorisasi tinggi (60,7%). Adapun sumbangan efektif kecemasan pada kecerdasan emosional sebesar 0,608% sehingga kecemasan tidak memiliki pengaruh pada kecerdasan emosional pada mahasiswa Fakultas Psikologi UKWMS. Pada penelitian selanjutnya peneliti dapat mengambil data sesuai dengan situasi pada saat itu juga agar sesuai dengan fenomena yang diambil.

Kata Kunci: Kecemasan, Kecerdasan emosional, Mahasiswa

Fransisca Meyra Eva Rosari (2022). *“The Relationship Between Anxiety and Emotional Intelligence in Students of the Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University, Surabaya When Doing KRS Online”*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

Students are free to choose the courses to be taken and this depends on each campus and faculty policy because of course each campus and faculty has different policies. When filling out the online KRS, the WMCUS Faculty of Psychology students have obstacles and this causes students to have an emotional condition, namely anxiety when the online KRS takes place. Anxiety felt by WMCUS Faculty of Psychology students can be managed and reduced by understanding, recognizing, and managing emotions, namely emotional intelligence. This study aims to see the relationship between anxiety and emotional intelligence in WMCUS Faculty of Psychology students when doing KRS online. The participants in this study amounted to 56 people starting from the youngest batch, namely the class of 2021 to the upper class who are still active. Data collection was done by using purposive sampling method. Anxiety measuring instrument was designed by the researcher using Nevid (2018)'s anxiety aspect. The emotional intelligence measuring instrument was designed by the researcher using Salovey's emotional intelligence aspect (in Goleman, 1995). The results of the hypothesis test showed that there was no significant relationship between anxiety and emotional intelligence with $r = 0.414$ ($p \leq 0,05$). The dominant anxiety categorization is in the moderate categorization (54.4%). Categorization of emotional intelligence is in the high categorization (60.7%). The effective contribution of anxiety to emotional intelligence is 0.608% so that anxiety has no effect on emotional intelligence in WMCUS Faculty of Psychology students. In further research, researchers can take data according to the situation at that time to match the phenomenon taken.

Keywords: Anxiety, Emotional Intelligence, Students