

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI
BERITA DI SITUS (WEBSITE)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (KOMINFO)
PROVINSI JAWA TIMUR



Oleh:

NABILAH SASKIA ALMAAS

NRP: 1423018157

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI
BERITA DI SITUS (WEBSITE)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (KOMINFO)
PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh:

NABILAH SASKIA ALMAAS

NRP: 1423018157

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2021

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabilah Saskia Almaas
NRP : 1423018157
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul :
AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI BERITA
DI SITUS (WEBSITE) Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari
terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima
sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas. Demikian surat
pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 21 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Nabilah Saskia Almaas

Nrp. 1423018157

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Nabilah Saskia Almaas
NRP : 1423018157
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini SETUJU laporan Kerja Praktik saya, dengan judul
AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI BERITA
DI SITUS (WEBSITE)

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Deminikan surat pernyataan SETUJU publikasi laporan Kerja Praktik ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' and 'METER TEMPEL'. The stamp is partially obscured by a large, handwritten signature in black ink.

Nabilah Saskia Almaas.

NRP. 1423018157

HALAMAN PERSETUJUAN

**AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI
BERITA DI SITUS (WEBSITE) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (KOMINFO)
PROVINSI JAWA TIMUR**

OLEH:

NABILAH SASKIA ALMAAS

NRP: 1423018157

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIK : 142.10.0651

TANGGAL: 07 Desember 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,

Brigitte Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIK: 142.15.0849

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

NABILAH SASKIA ALMAAS

NRP: 1423018157

TELAH DIUJI PADA TANGGAL

DAN DINYATAKAN

LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0701067803

MENGETAHUI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

KATA PERSEMBAHAN

“ Kerja Keras adalah Kunci Keberhasilan “

Bekerja keras adalah sebuah keharusan yang dimiliki seseorang agar bisa hidup dengan tenang, baik untuk beribadah maupun dalam bermasyarakat. Sebab dengan bekerja keras maka seseorang akan mendapatkan penghidupan yang baik. "Dan Katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan." (QS At-Taubah: 105).

Dengan mengucap puji dan syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT serta seizinnya, penulis dapat menyusun laporan kerja praktek ini. Dalam hal ini penulis mendapatkan pelajaran yang sungguh berharga, penulis belajar untuk selalu memberikan yang terbaik untuk perusahaan tempat kerja praktek dan selalu berusaha serta bekerja keras dalam hal apapun khususnya dalam menyelesaikan kewajiban sebagai seorang mahasiswa yang nantinya akan terjun di dunia pekerjaan yang membutuhkan mental yang kuat dan tidak mudah menyerah.

Laporan kerja praktek ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, kakak dan juga kekasih saya yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti bagi saya dan menemani, serta memberikan masukannya untuk saya dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya dalam proses pengerjaan laporan kerja praktek ini. Laporan yang berjudul **AKTIVITAS HUMAS BIDANG INFORMASI PUBLIK DALAM PROSES PRODUKSI BERITA DI SITUS (WEBSITE) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (KOMINFO) PROVINSI JAWA TIMUR** disusun sebagai salah satu tanggung jawab penulis untuk memenuhi standar yang harus ditempuh untuk meraih gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi.

Tak lepas dari rahmat Allah SWT, yang membantu penulis melakukan kerja praktek dan menyelesaikan laporan ini melalui pihak yang terlibat. Kata terima kasih saja mungkin tidak cukup untuk membalas semuanya. Namun dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya hingga saat ini penulis diberikan kelancaran dan dimudahkan untuk menyelesaikan tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa.
2. Untuk keluarga saya, Ayah, Ibu, dan Kakak saya yang tidak berhenti memberikan dukungan berupa doa, perhatian dan memberikan semangat yang sangat besar kepada saya untuk bisa menyelesaikan tanggung jawab saya.
3. Kekasih saya yang sudah setia menemani saya dan memberikan dukungan mental serta doa untuk saya agar diberikan kelancaran.
4. Kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. yang telah memberikan saya semangat untuk menyelesaikan laporan dan juga memberikan usulan-usulan yang sangat bermanfaat untuk laporan kerja praktek saya.
5. Dan teman-teman magang saya Agatha Reyne dan juga Theo Maitimo yang sudah bersama-sama berjuang untuk memberikan yang terbaik di perusahaan tempat magang kami dan juga telah membantu saya memberikan masukan untuk laporan kerja praktek saya.
6. Terima kasih juga untuk Diskominfo Pemprov Jatim yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa melakukan kerja praktek dan juga ilmu yang sangat berharga untuk saya kedepannya dalam di dunia pekerjaan.

Penulisan laporan kerja praktek yang disusun oleh penulis memang terdapat banyak kekurangan dan juga tak luput dari kesalahan. Akhir kata, semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan mahasiswa tingkat akhir yang sedang menyusun laporan kerja praktek.

Terima Kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Bidang Kerja Praktik	7
I.3. Tujuan Kerja Praktik	7
I.4. Manfaat Kerja Praktik	8
I.5. Metode Kerja Praktek	9
I.6. Tinjauan Pustaka	9
I.6.1. Media Digital	9
I.6.2. Website	11
I.6.3. Informasi Publik	11
I.6.4. Aktivitas Cyber Public Relation	12
I.6.5. Aktivitas Produksi Berita dan Unsur-Unsur Penting	
Dalam Penulisan Berita	14
BAB II. HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK	18
II.1. Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik	18
II.1.1. Identitas Dinas Komunikasi dan Informatika Pemprov. Jatim	18
II.1.2. Visi dan Misi	20
II.1.3. Struktur Organisasi	20
II.2. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	26
II.3. Hasil dan Temuan	39
II.3.1. Perkenalan dan Penentuan Pekerjaan	39
II.3.2. Kegiatan akun website di Diskominfo Jatim	40
II.3.2.1. Submit Berita di website jatimprov.go.id	41

II.3.2.2. Meliput Beberapa Kegiatan Seputar Provinsi Jawa Timur	42
II.3.2.3. Membuat Berita	45
BAB III. PEMBAHASAN	46
III.1. Pemanfaatan Cyber Public Relation di Bidang Informasi Publik Pada Penulisan Berita di Website Kominfo.Jatimprov.go.id.	47
III.2. Penerapan Aktivitas Produksi Berita dan Unsur Penting dalam Proses Produksi Berita	51
BAB IV. PENUTUP	56
IV.1. Kesimpulan	56
IV.1.1. Aktivitas Proses Produksi Berita di Website	57
IV.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62
Lampiran 1. Produk Kerja Praktek	63
Lampiran 2. Aktivitas Website Kominfo Jatim Prov	65
Lampiran 3. Kegiatan Selama Kerja Praktek	67
DAFTAR TABEL	
Tabel II.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktek	34
DAFTAR GAMBAR	
Gambar I.1. Akun website kominfo jatim prov	7
Gambar II.1 Logo Diskominfo Jatim	18
Gambar II.2 Tampilan website jatimprov.go.id.	41
Gambar II.3 Tampilan website new.jatimprov.go.id	42
Gambar II.4 Liputan Virtual Zoom Meeting	43
Gambar II.5 Liputan Penganugerahan Satyalancana Karya Satya	44
Gambar III.1 Layanan Call Center di Website Kominfo.Jatimprov.go.id.	50
Gambar III.2 Headline, Lead, Tubuh Berita	54

ABSTRAK

Kerja Praktek merupakan sarana pengembangan diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu instansi atau perusahaan selama beberapa bulan. Pada laporan kerja praktek ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah yang dihadapi di Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) provinsi Jawa Timur selama 61 hari kerja yaitu pada tanggal 21 juni sampai dengan 13 Oktober 2021.

Laporan ini berisi mengenai aktivitas humas pada institusi pemerintahan di bidang informasi publik dalam melakukan proses produksi berita di Diskominfo Jatim. Dalam Hal ini Diskominfo Jatim telah menjalankan aktivitas humas yaitu membangun citra dengan menggunakan website kominfo.jatimprov.go.id sebagai media penyampaian pesan untuk mengangkat berita atau informasi seputar Pemprov Jatim.

Dapat disimpulkan bahwa penulis mendapatkan gambaran nyata tentang penerapan ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada perkuliahan, mendapatkan pengalaman baru dalam beradaptasi dengan dunia kerja dengan cara berkomunikasi yang baik, dan juga penulis Mendapatkan wawasan serta ilmu pengetahuan tentang dunia kerja.