

BAB I

P E N D A H U L U A N

1. Pandangan Umum

Manusia didalam memenuhi kebutuhan hidupnya dewasa ini tidak akan lepas dari barang dan jasa yang dihasilkan atau diproduksi oleh orang lain. Usaha produksi adalah segala kegiatan dalam menciptakan dan menambah kegunaan suatu barang atau jasa.

Banyak perusahaan di dalam memproduksi suatu barang atau jasa hanya mengutamakan kuantitas barang atau jasa yang dihasilkannya, dengan mengabaikan kualitasnya. Hal ini merupakan tindakan yang salah, karena pada umumnya masyarakat / konsumen menilai suatu perusahaan dari barang atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut. Jika barang atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut kualitasnya baik, maka masyarakat akan menilai bahwa perusahaan tersebut baik. Demikian pula sebaliknya. bila kualitas barang yang dihasilkan buruk, maka masyarakat akan menilai bahwa perusahaan tersebut kurang baik.

Bila barang / jasa yang dihasilkan oleh suatu perusahaan berkualitas baik, perusahaan tersebut tidak perlu takut menghadapi situasi persaingan seperti sekarang ini, dimana perusahaan baru yang sejenis bermunculan , karena barang atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan

telah mendapat tempat dihati para masyarakat / konsumen.

Berbagai macam reaksi dapat timbul terhadap barang atau jasa yang dihasilkan oleh suatu perusahaan. Baik reaksi terbuka maupun reaksi tertutup, yang bersifat negatif ataupun yang bersifat positif. Kerugian yang diderita oleh konsumen akibat kurang baiknya kualitas / mutu barang atau jasa yang dihasilkan oleh suatu perusahaan memang dapat dialihkan oleh perusahaan dengan jalan menanggung beban kerugian tersebut, yang tentu saja memerlukan biaya tambahan. Tetapi bila perusahaan tidak mau menanggung kerugian ini maka volume penjualan barang atau jasa tersebut akan semakin menurun, sebagai akibat dari reaksi para konsumen / masyarakat.

Untuk menghadapi kenyataan tersebut, maka perusahaan tidak hanya dituntut untuk membuat produk yang sesuai dengan selera konsumen, tetapi dituntut pula agar produk yang dihasilkan berkualitas baik, dalam arti sesuai dengan kualitas yang telah distandardkan. Maka pengawasan kualitas dalam hal ini mempunyai peranan yang penting. Arti umum dari pengawasan kualitas adalah tindakan berencana dengan tujuan agar segala tindakan yang akan datang dapat mencapai tarif mutu / kualitas tertentu yang sudah ditetapkan, yaitu berdasarkan kepuasan si pemakai terhadap suatu jenis barang atau jasa dengan mengeluarkan biaya seekonomis mungkin. Pengawasan kualitas diarahkan

untuk membentuk pengawasan terhadap komponen proses produksi sebagai hasil akhir sehingga dapat diharapkan tercapainya output yang betul-betul berkualitas baik.

Pengawasan kualitas ini dimaksudkan antara lain untuk :

1. Mengubah kualitas barang atau jasa bila diperlukan.
2. Mempertahankan kualitas barang atau jasa yang sudah sesuai dengan standard.
3. Mengurangi jumlah barang yang rusak di dalam proses produksi.
4. Barang yang dihasilkan sesuai dengan selera konsumen / masyarakat.

2. Penjelasan Judul

Judul daripada skripsi ini adalah : "PERANAN PENGAWASAN KUALITAS UNTUK MENEKAN JUMLAH PRODUK CACAT PADA CV PRATAMA DI MALANG". Untuk lebih jelasnya judul tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

- Peranan : Adalah sesuatu yang menjadi pendukung dalam suatu kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu.
- Pengawasan kualitas . adalah merupakan alat bagi manajemen untuk memperbaiki mutu barang atau jasa , mempertahankan mutu yang sudah baik dan mengurangi jumlah barang yang rusak atau cacat.
- Menekan adalah memperkecil atau mengurangi sampai pada batas minimum yang dimungkinkan.

- Produk cacat adalah barang yang dihasilkan menyimpang dari standard yang telah ditentukan.

Jadi arti secara keseluruhan dari pengertian judul diatas adalah : Pengawasan kualitas mempunyai peranan yang penting dalam suatu perusahaan agar dapat dihasilkan produk yang berkualitas baik, tidak menyimpang atau mendekati dengan standard yang telah ditentukan.

3. Alasan Pemilihan Judul

Seperti telah diketahui betapa pentingnya pengawasan kualitas ini, terhadap suatu kegiatan produksi secara keseluruhan maka kegagalan dalam melaksanakan pengawasan kualitas ini dapat berakibat fatal bagi perusahaan karena kepercayaan masyarakat terhadap hasil produksi perusahaan akan menurun.

Pada perusahaan ini tingkat kerusakan barang yang dihasilkan cukup tinggi. Dengan kata lain masih banyak barang yang tidak memenuhi standard yang telah ditentukan oleh perusahaan, sehingga menimbulkan kerugian yang cukup besar bagi perusahaan tersebut. Hal ini membuktikan bahwa perusahaan ini belum efektif dalam mengadakan pengawasan kualitas terhadap hasil produksinya.

Berdasarkan uraian diatas, maka judul tersebut dipilih dengan harapan dapat memberikan sumbangan pikiran bagi perusahaan dalam pengawasan kualitas.

4. Tujuan penyusunan

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan antara lain :

1. Bagi penulis, untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh penulis selama masa kuliah ke dalam praktek dunia usaha agar dapat meningkatkan cakrawala pandangan, wawasan berpikir dan kemampuan untuk menganalisa suatu masalah sehingga menjadi bekal bagi penulis untuk terjun ke dalam masyarakat.
2. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran dalam hal penentuan kebijaksanaan pengawasan kualitas dalam kaitannya dengan usaha untuk mencapai tujuan perusahaan.
3. Bagi universitas, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai data tambahan dan dokumentasi untuk melengkapi sarana yang diperlukan dalam penyediaan bahan-bahan bagi pihak-pihak yang memerlukannya.
4. Bagi pihak lain, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam memecahkan masalah yang serupa.

5. Sistematika Skripsi

Untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang isi skripsi ini, sistematika disusun secara bertahap dari Bab I sampai dengan bab V yaitu :

Bab I. Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan tentang pandangan umum, penjelasan judul, alasan pemilihan judul, tujuan penyusunan, sistematika skripsi serta metodologi penelitian yang berisi : permasalahan, hipotesa kerja, scope analisa, serta prosedur pengumpulan dan pengolahan data dan teknik analisisnya.

Bab II. Tinjauan Teoritis

Untuk dijadikan pedoman dalam menganalisa permasalahannya maka diperlukan konsep dasar-dasar teori yang diuraikan dalam bab II ini adalah : pengertian kualitas dan pengawasan kualitas, tujuan dan arti pentingnya pengawasan kualitas, scope pengawasan kualitas, standard kualitas dan teknik-teknik pengawasan kualitas.

Bab III. Gambaran umum perusahaan

Pada bab ini merupakan gambaran umum tentang keadaan perusahaan yang meliputi sejarah berdirinya perusahaan, lokasi perusahaan struktur organisasi, proses produksi, bahan baku yang digunakan dan macam hasil produksi serta pelaksanaan pengawasan kualitas pada C.V Fratama.

Bab IV. Analisa dan Pemecahan Masalah

Bab ini merupakan analisa terhadap pemecahan

masalah tentang pengawasan kualitas yang dihadapi oleh perusahaan untuk mendapatkan caracara pengawasan kualitas yang efektif.

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir dari skripsi ini dimana penulis memberikan kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas terdahulu dan mencoba memberikan saran yang mungkin berguna bagi pihak yang berkepentingan terutama pada Perusahaan CV Pratama di Malang.

6. Metodologi

6.1. Permasalahan

Telah diketahui bahwa tujuan dari Pengawasan kualitas adalah untuk menjaga agar kualitas dari barang yang dihasilkan sesuai dengan standard yang telah ditentukan.

Permasalahan yang dihadapi oleh CV Pratama menyangkut hasil akhir, dimana setelah diadakan pengawasan kualitas banyak mengalami cacat atau rusak sehingga tidak memenuhi standard kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini disebabkan karena perusahaan ini kurang efektif dalam mengadakan pengawasan terhadap kualitas dari barang yang dihasilkannya.

6.2. Hipotesa Kerja

Dalam usaha untuk mengatasi permasalahan tersebut

perlu bagi perusahaan untuk mengadakan penilaian kembali tentang pelaksanaan pengawasan kualitas untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini. Hipotesa kerja dari skripsi ini adalah : Apabila perusahaan menggunakan metode pengawasan kualitas yang tepat, maka diharapkan standard kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat dipenuhi.

6.3. Scope analisa.

Dalam melakukan penelitian pada perusahaan penulis tidak dapat membahas pengawasan kualitas terhadap semua hasil produksi karena ruang lingkup analisisnya terlalu luas dan terbatasnya informasi yang dapat diperoleh, sehingga penulis hanya menitik-beratkan pada hasil produksi piring makan sebagai salah satu dari aneka macam hasil produksi yang dihasilkan oleh CV Pratama. Diharapkan apabila pelaksanaan pengawasan kualitas terhadap hasil produksi piring makan ini berhasil maka terhadap produk yang lain juga berhasil.

6.4. Prosedur pengumpulan dan pengolahan data

Didalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penyusunan skripsi ini penulis mempergunakan beberapa metode guna mendapatkan petunjuk dan teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan dan juga mengadakan konsultasi dengan dosen pembimbing untuk selanjutnya mengadakan analisis terhadap

data yang diperoleh, sehingga hal-hal yang dikemukakan dalam skripsi ini dapat disajikan dengan susunan yang baik.

Metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Field Research (riset lapangan)

Riset ini penulis lakukan untuk mendapatkan data yang konkrit yang ada hubungannya dengan pembahasan skripsi ini.

Adapun riset lapangan ini terdiri dari 2 bagian yaitu :

- Interview

Penulis mengadakan wawancara dengan pihak pimpinan perusahaan, dengan kepala bagian - kepala bagian untuk mencari data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

- Observasi

Penulis melakukan penelitian dengan menyaksikan sendiri secara langsung mengenai kegiatan proses produksi.

2. Studi Kepustakaan

Dalam hal ini penulis menggunakan untuk mencari pedoman di dalam penyusunan landasan teori yaitu dengan mengumpulkan bahan dari berbagai literatur serta catatan-catatan kuliah yang ada hubungannya dengan permasalahan yang dihadapi.

Setelah data berhasil dikumpulkan kemudian diolah

dan dianalisis berdasarkan rumusan teori yang telah diberikan selama kuliah serta berdasarkan ketentuan yang telah digariskan dari kepustakaan, maka dapatlah disusun suatu penulisan karya ilmiah berupa skripsi ini.

Adapun teknik analisa yang dipergunakan dalam mengolah data ini adalah :

- Statistical Quality Control

Yaitu analisis dengan menggunakan diagram kontrol schewart dengan rumus diagram kontrol promosi tiga sigma sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Control Line} &= P \\ \text{UCL} &= P + 3 \sqrt{\frac{P(1-P)}{n}} \\ \text{LCL} &= P - 3 \sqrt{\frac{P(1-P)}{n}} \end{aligned} \quad 1$$

dimana :

P = Perbandingan antara jumlah keseluruhan barang yang rusak dengan jumlah keseluruhan barang yang diperiksa. (sentral line).

UCL = Upper Control Limit atau batas kontrol atas.

LCL = Lower Control Limit atau batas kontrol bawah.

n = Jumlah barang yang diperiksa.

¹ I. Noman Arcana, Manfaat Statistical Quality Control, Surabaya, 1985, hal 15