

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK RAFA FARMA
JL. KEDINDING LOR NO. 63
SURABAYA
19 JUNI 2021 – 9 JULI 2021**



PERIODE LVII

DISUSUN OLEH:

**ANNA RIZKY, S.Farm.
NRP. 2448720062**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK RAFA FARMA
JL. KEDINDING LOR NO. 63
SURABAYA**

**DISUSUN OLEH:
ANNA RIZKY, S.Farm.
2448720062**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI
APOTEKER PERIODE LVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



**Rizal U.R. S.Farm., M.Farm.Klin., Apt.
APA Rafa Farma
SIPA: 19880403/SIPA-35.78/2017/1028**

Pembimbing II,

**apt. Dr. Monica Widyawati S., M.Sc.
NIK. 241.13.0788
SKA: 00.1334/PP.IAI/XI/2016**

LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Anna Rizky, S.Farm.

NRP 2448720062

Menyetujui PKPA saya:

Di : Apotek Rafa Farma

Alamat : Jl. Kedinding Lor No. 63

Waktu Pelaksanaan : 19 Juni 2021 – 9 Juli 2021

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu
Digital Library Perpustakaan Universitas katolik Widya Mandala
Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2021



Anna Rizky

NRP. 2448720062

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat, bimbingan, dan tuntunan-Nya, sehingga laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma ini dapat terselesaikan. PKPA ini dilaksanakan mulai tanggal 19 Juni 2021 – 9 Juli 2021 sebagai salah satu program pendidikan apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa agar dapat memahami dan mengerti seluruh aspek kegiatan kefarmasian di apotek. Penyusunan laporan PKPA ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik dari dalam maupun luar universitas. Maka, penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. apt. Rizal Umar Rahmadani, S.Farm., M.Farm.Klin. dan apt. Andina, S.Farm. selaku pembimbing, Pemilik Sarana Apotek, dan Apoteker selaku Pemilik Sarana Apotek yang telah memberikan izin, bimbingan, dan pengarahan yang berharga selama PKPA di Apotek Rafa Farma Surabaya.
2. apt. Dr. Monica Widyawati Setiawan, M.Sc. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani PKPA di Apotek hingga terselesaikannya laporan ini.
3. apt. Drs. Koencoro Foe, Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Asisten Apoteker di Apotek Rafa Farma atas segala bantuan dalam memberikan penjelasan teknik operasional di apotek.

6. Dosen di Program Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
8. Teman Profesi Apoteker Periode LVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya teman PKPA bersama di Apotek Rafa Farma yang selalu berjuang bersama.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan PKPA ini. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Apotek.....	6
2.2. Pendirian Apotek.....	6
2.2.1. Tata Cara Perizinan Apotek	6
2.2.2. Lokasi.....	6
2.2.3. Bangunan Apotek.....	9
2.2.4. Papan Nama	10
2.2.5. Sarana, Prasarana, dan Perlengkapan	10
2.3. Pengolahan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....	14
2.4. Pelayanan kefarmasian di Apotek	24
2.4.1. Pelayanan Resep.....	25
2.4.2. Pelayanan Non Resep.....	26
2.4.3. Dispensing.....	29
2.4.4. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	31
2.4.5. Konseling	32
2.4.6. Pemantauan Terapi Obat (PTO)	34
2.4.7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	36
2.4.8. <i>Patient Medication Record (PMR)</i>	39

BAB III TINJAUAN KHUSUS APOTEK RAFA FARMA	40
3.1 Sejarah Apotek Rafa Farma	40
3.1.1 Sejarah Pendirian dan Status Hukum Serta Kepemilikan Apotek	40
3.1.2 Visi Apotek Rafa Farma.....	41
3.1.3 Misi Apotek Rafa Farma.....	41
3.1.4 Hari dan Jam Operasional Apotek Rafa Farma	41
3.2 Struktur Organisaasi dan Personalia Apotek Rafa Farma ...	42
3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang Apotek Rafa Farma	44
3.3.1 Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma.....	44
3.3.2 Sarana dan Prasarana Apotek Rafa Farma	44
3.4. Pengelolaan Sediaan farmasi dan Alat Kesehatan di Apotek Rafa Farma	46
3.4.1 Perencanaan.....	47
3.4.2 Pengadaan.....	49
3.4.3 Penerimaan	49
3.4.4 Penyimpanan	50
3.4.5 Pemusnaan.....	50
3.4.6 Pengendalian	51
3.4.7 Pencatatan dan Pelporan.....	51
3.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rafa Farma	52
3.5.1 Pelayanan Resep	53
3.5.2 Pelayanan Non Resep	54
3.5.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO) dan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE).....	55
3.6. Standart Prosedur Operasional (Prosedur Pelayanan di Apotek Rafa Farma	56
3.6.1 Prosedur Pelayanan Swamedikasi	56

3.6.2	Pelayanan Resep	58
3.6.3	Pelayanan Rapid Test	59
3.7.	Standar Prosedur Operasional di Apotek Rafa Farma	60
3.7.1	Perencanaan dan Pengadaan	60
3.7.2	Penerimaan Barang.....	60
3.7.3	Perhitungan Faktur	61
3.7.4	Input Data Pembelian	62
3.7.5	Retur Penjualan	62
3.7.6	TT (tanda terima dan Tagihan	62
3.7.7	Penagihan	63
3.7.8	Penerimaan barang Konsinyasi	63
3.7.9	Barang <i>Expired Date</i> Dekat.....	63
BAB IV PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Pembahasan Resep Anak	64
4.1.1	Kelengkapan Resep.....	65
4.1.2	Skrining Terapeutik	66
4.1.3	Perhitungan Dosis.....	71
4.1.4	Alur Pelayanan Resep.....	71
4.1.5	Etiket.....	73
4.1.6	Salinan Resep.....	74
4.1.7	Pembahasan	75
4.1.8	KIE	76
4.2.	Pembahasan Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	77
4.2.1	Kelengkapan Resep.....	77
4.2.2	Skrining Terapeutik	78
4.2.3	Kesesuaian Resep	81
4.2.4	Alur Pelayanan Resep.....	82

4.2.5	Etiket.....	83
4.2.6	Salinan Resep.....	84
4.2.7	Pembahasan	84
4.2.8	KIE	85
4.3.	Pembahasan Resep Antiinfeksi	86
4.3.1	Kelengkapan Resep.....	87
4.3.2	Skrining Terapeutik	88
4.3.3	Kesesuaian Resep	91
4.3.4	Alur Pelayanan Resep.....	91
4.3.5	Etiket.....	92
4.3.6	Salinan Resep.....	93
4.3.7	Pembahasan	93
4.3.8	KIE	94
4.4.	Pembahasan Non Resep (<i>Swamedikasi</i>).....	95
4.4.1	<i>Assesment</i> Pasien	95
4.4.2	Tinjauan tentang Obat.....	96
4.4.3	KIE	97
4.5.	Pembahasan Studi kasus PKPA Daring	98
4.5.1.	Studi Kasus Minggu Pertama PKPA Daring	98
4.5.2.	Studi Kasus Minggu Kedua PKPA Daring	104
BAB V PENUTUP		119
5.1.	Kesimpulan.....	119
5.2.	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		124

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
41. Skrining administrasi resep obat anak.....	65
42. Skrining farmasetika resep obat anak.....	65
43. Perhitungan dosis resep obat anak.....	71
44. Jumlah bahan yang harus ditimbang berdasarkan resep.....	71
45. Skriningadministrasi resep obat hipertensi.....	77
46. Skrining farmasetika resep obat hipertensi	78
47. Kesesuaian dosis obat hipertensi.....	81
48. Skrining administrasi resep obat antiinfeksi.....	87
49. Sjringing farmasetika resep obat antiinfeksi	88
410. Kesesuaian dosis obat antiinfeksi.....	91
411. Daftar obat yang akan dipesan	100
412. Skrining administrasi resep analgesik	108
413. Skrining farmasetika resep obat analgesik	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Alur Permohonan Surat Izin Apotek melalui OSS	8
2.2. Alur Pelayanan Resep.....	26
2.3. Formulir PTO	36
2.4. Formulir MESO.....	38
2.5. Formulir PMR	39
3.1. Logo Apotek Rafa Farma.....	41
3.2. Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma	42
3.3. Papan Nama Praktek Apoteker.....	46
3.4. Alur Pelayanan Apotek Rafa farma	53
41. Resep obat anak	64
42. Etiket resep obat racikan anak (Putih).....	73
43. Etiket resep Tempra Forte <i>syrup</i> (Putih).....	74
44. <i>Copy</i> resep obat anak	74
45. Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	77
46. Etiket Cholestet (Putih).....	83
47. Etiket Norvask (Putih).....	83
48. <i>Copy</i> Resep obat hipertensi.....	83
49. Resep obat antiinfeksi	87
410. Etiket Amoxsan (Putih).....	92
411. Etiket Mefinal (Putih).....	92
412. <i>Copy</i> Resep obat antiinfeksi.....	93

413. Surat Pesanan Reguler.....	102
414. Resep Analgesik Minggu kedua PKPA <i>Online</i>	108
415. Etiket Metronidazole (Putih).....	111
416. Etiket Cataflam (Putih)	112
417. Etiket Betadine Gargle (Biru)	112
418. Etiket Peringatan Khusus	112
419. Pelayanan pasien swamedikasi nyeri.....	113
420. Pelayanan konseling obat nyeri.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Kartu Stok Barang	96
B. Macam-macam Etiket.....	98
C. Blanko <i>Copy</i> Resep	99
D. Blanko Kuitansi Apotek.....	100
E. Blanko Bon Kontan.....	101
F. Blanko Surat Pesanan.....	102
G. Blanko Surat Pesanan Narkotika.....	103
H. Blanko Surat Pesanan Psikotropika.....	104
I. Contoh Faktur.....	105
J. Blanko Surat Pesanan Prekusor	106
K. Blanko Penjualan	107
L. Bungkus Puyer	108