

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK
BAGIANA**

**JL. DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)
SURABAYA**

21 JUNI 2021-10 JULI 2021



PERIODE LVII

DISUSUN OLEH:

**TAN SATRISNA CHINDY H.R., S.Farm.
NPM: 2448720072**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI

APOTEKER DI APOTEK BAGIANA

JL. DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186) SURABAYA

21 JUNI 2021–09 JULI 2021

DISUSUN OLEH:

TAN SATRISNA CHINDY H.R, S.Farm.

NPM. 2448720072

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

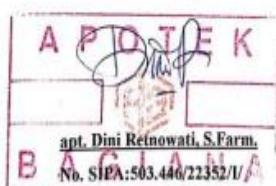
PERIODE LVII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Pembimbing II,



apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sc.

NIK: 241.16.0902

No. SKA : 16.1088/PP/IAI/III/2016

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Tan Satrisna Chindy H.R

NPM : 2448720072

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Bagiana

Alamat : Jl. Dharmahusada Indah I/38 (C-186) Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 21 Juni 2021 – 10 Juli 2021

Untuk ditampilkan / dipublikasikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 November 2021



Tan Satrisna Chindy H.R., S.Farm
2448720072

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang dilaksanakan di Apotek Bagiana pada tanggal 21 Juni 2021 – 10 Juli 2021 dapat terlaksanakan dengan baik dan lancar. Dengan adanya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini, penulis selaku mahasiswa mendapatkan pengalaman dan gambaran nyata mengenai peranan seorang Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Dalam menyusun naskah PKPA ini tentu saja penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan naskah ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. apt. Rizal U.R. S.Farm., M.Farm.Klin. selaku pembimbing eksternal yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama PKPA yang dilakukan secaradaring.
2. apt. Drs. Soebahagiono dan apt. Dra. Sumartina selaku Pemilik Sarana Apotek yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan PKPA secara luring di Apotek Bagiana.
3. apt. Achmad Fachrurrozi, S.Farm. dan apt. Tri Astuti, S.Farm. selaku Manajemen Pengelola di Apotek Bagiana yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk selama kegiatan PKPA berlangsung.
4. apt. Dini Retnowati, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab di Apotek Bagiana dan Pembimbing I yang telah memberikan saran dalam penyusunan laporan PKPAini.

5. apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sci. selaku pembimbimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk selama kegiatan PKPAini.
6. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Prodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan apt. Ida Ayu Andri P., S.Farm., M.Farm. selaku Sekretaris Prodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas segala fasilitas, sarana, dan prasarana yang telah disediakan selama melaksanakan kegiatan PKPAini.
7. Apt. Chaterine Caroline, MSc. selaku koordinator Bidang Apotek yang telah mengupayakan kegiatan PKPA ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Tenaga Teknik Kefarmasian beserta segenap karyawan di Apotek Bagiana, yang telah sabar mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam pelaksanaan kegiatan PKPAini.
9. Keluarga tercinta, (Alm) Bapak Sunarno, Ibuk Sumiati, Mas Olin, Mas Deo dan Mbak Krisen yang selalu memberikan doa dan semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studiini.
10. Kelompok PKPA di Apotek Bagiana Nella, Kak Andrew, dan Kak Nany yang saling memberikan dukungan dan semangat dalam melewati suka duka selama kegiatan PKPAini.
11. Rekan-rekan Mahasiswa/i Apoteker 57 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, teman-teman, serta segenap sahabat yang telah banyak memberikan masukan serta dorongan kepada penulis hingga selesainya kegiatan ini.

12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan PKPA ini. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun agar laporan PKPA ini lebih disempurnakan. Penulis juga berharap semoga laporan PKPA ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 1 November2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker | 4 |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK..... | 6 |
| 2.1 Definisi Apotek | 6 |
| 2.2 Pendirian Apotek..... | 6 |
| 2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek..... | 7 |
| 2.2.2 Perizinan Apotek | 10 |
| 2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan..... | 16 |
| 2.3.1 Perencanaan | 17 |
| 2.3.2 Pengadaan | 18 |
| 2.3.3 Penerimaan | 18 |
| 2.3.4 Penyimpanan | 19 |
| 2.3.5 Pemusnahan | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.3.6 Pengendalian..... | 22 |
| 2.3.7 Pencatatandan Pelaporan | 22 |
| 2.4 Pelayanan Kefarmasian | 23 |
| 2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep..... | 23 |
| 2.4.2 Dispensing | 25 |
| 2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO)..... | 26 |
| 2.4.4 Konseling..... | 27 |
| 2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah <i>(Home Pharmacy Care)</i> | 29 |
| 2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) | 29 |
| 2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO) | 31 |
| BAB III TINJAUAN TENTANG APOTEK | 32 |
| 3.1 Sejarah Apotek | 32 |
| 3.2 Struktur Organisasi dan Personalia | 33 |
| 3.3 Lokasi, Bangunan, dan Tata Ruang..... | 34 |
| 3.3.1 Lokasi | 34 |
| 3.3.2 Bangunan Apotek | 34 |
| 3.3.3 Tata Ruang Apotek | 35 |
| 3.3.4 Sarana Penunjang Apotek | 36 |
| 3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan..... | 37 |
| 3.4.1 Perencanaan | 37 |
| 3.4.2 Pengadaan | 37 |
| 3.4.3 Penerimaan | 38 |

| | |
|--|----|
| 3.4.4 Penyimpanan | 39 |
| 3.4.5 Pemusnahan | 40 |
| 3.4.6 Pengendalian..... | 42 |
| 3.4.7 Pencatatan dan Pelaporan | 42 |
| 3.5 Pelayanan Resep di Apotek Bagiana..... | 43 |
| 3.5.1 Pelayanan Resep | 43 |
| 3.5.2 Pelayanan Non Resep | 45 |
| BAB IV HASIL KEGIATAN..... | 46 |
| 4.1 Resep Anak..... | 46 |
| 4.1.1 Skrining Administratif | 46 |
| 4.1.2 SkriningFarmaseti..... | 47 |
| 4.1.3 SkriningKlinis..... | 47 |
| 4.1.4 Perhitungan Dosis Resep Anak..... | 52 |
| 4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak | 52 |
| 4.1.6 Pembahasan Resep Anak | 54 |
| 4.1.7 Komunikasi, Edukasi, dan Informasi (KIE) | 56 |
| 4.2 Resep <i>Non-communicable Disease</i> | 57 |
| 4.2.1 Skrining Administratif | 58 |
| 4.2.2 Skrining Farmasetik..... | 58 |
| 4.2.3 Skrining Klinis..... | 59 |
| 4.2.4 Perhitungan Dosis Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 63 |
| 4.2.5 Alur Pelayanan Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 63 |
| 4.2.6 Pembahasan Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 65 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.7 Komunikasi, Edukasi, dan Informasi (KIE) | 66 |
| 4.3 Resep Infeksi..... | 68 |
| 4.3.1 Skrining Administratif | 68 |
| 4.3.2 Skrining Farmasetik | 69 |
| 4.3.3 Skrining Klinis..... | 69 |
| 4.3.4 Perhitungan Dosis Resep Infeksi | 73 |
| 4.3.5 Alur Pelayanan Resep Infeksi..... | 73 |
| 4.3.6 Pembahasan Resep Infeksi..... | 75 |
| 4.3.7 Komunikasi, Edukasi, dan Informasi (KIE) | 76 |
| 4.4 Layanan Swamedikasi..... | 77 |
| 4.4.1 Kasus | 77 |
| 4.4.2 Analisa Kasus | 77 |
| 4.4.3 Tinjauan Tentang Obat Callusol | 78 |
| 4.4.4 Penyiapan Obat dan KIE | 80 |
| 4.5 Pembahasan Kasus PKPA Online..... | 81 |
| 4.5.1 Kasus Minggu Pertama..... | 81 |
| 4.5.2 Kasus Minggu Kedua | 83 |
| 4.6 Tugas Khusus di Apotek..... | 91 |
| 4.6.1 Rancangan Anggaran..... | 91 |
| 4.6.2 Prediksi Pendapatan..... | 93 |
| 4.6.3 Analisis <i>Break Event Point</i> pada Tahun Pertama | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 97 |

| | |
|---------------------|-----|
| 5.2 Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 99 |
| LAMPIRAN | 104 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi dan Personalia di Apotek Bagiana | 34 |
| Gambar 4.1 Resep Anak | 46 |
| Gambar 4.2 Etiket Puyer Cefilla..... | 53 |
| Gambar 4.3 Etiket Norages..... | 53 |
| Gambar 4.4 Copy Resep Anak | 54 |
| Gambar 4.5 Resep <i>Non-communicable Disease</i> | 57 |
| Gambar 4.6 Etiket Candesartan | 64 |
| Gambar 4.7 Etiket Amlpodipin..... | 64 |
| Gambar 4.8 <i>Copy Resep Non-comunicable disease</i> | 64 |
| Gambar 4.9 Resep Infeksi..... | 68 |
| Gambar 4.10 Etiket Cefadroxil | 74 |
| Gambar 4.11 Etiket Sanmol..... | 74 |
| Gambar 4.12 <i>Copy Resep Infeksi</i> | 75 |
| Gambar 4.13 Callusol | 80 |
| Gambar 4.14 Proris®Forte | 84 |
| Gambar 4.15 Flamar®50 | 86 |
| Gambar 4.16 Resep Nyeri..... | 87 |
| Gambar 4.17 Etiket Metronidazole..... | 90 |
| Gambar 4.18 Etiket Cataflam | 90 |
| Gambar 4.19 Etiket Betadine Gargle | 90 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Skrining Administratif Resep Anak..... | 46 |
| Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Anak | 47 |
| Tabel 4.3 Perhitungan Dosis Resep Anak..... | 52 |
| Tabel 4.4 Skrining Administratif Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 58 |
| Tabel 4.5 Skrining Farmasetik Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 58 |
| Tabel 4.6 Perhitungan Dosis Resep <i>Non-comunicable disease</i> | 63 |
| Tabel 4.7 Skrining Administratif Resep Infeksi | 68 |
| Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Infeksi | 69 |
| Tabel 4.9 Perhitungan Dosis Resep Infeksi | 73 |
| Tabel 4.10 Pengadaan Obat | 81 |
| Tabel 4.11 Skrining Administratif Resep Nyeri | 87 |
| Tabel 4.12 Skrining Farmasetik Resep Nyeri | 88 |
| Tabel 4.13 Skrining FarmasetikResepNyeri | 88 |
| Tabel 4.14 Neraca Awal per Juni 2021 | 91 |
| Tabel 4.15 Rincian Neraca Awal per Juni 2021 | 91 |
| Tabel 4.16 Prediksi Pendapatan dan Pengeluaran Apotek Tahun Pertama | 93 |
| Tabel 4.17 Rincian Biaya Tetap Apotek Tahun Pertama..... | 94 |

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 List 50 Obat Yang Terdapat Di Apotek Bagiana, Surabaya..... | 104 |
| Lampiran 2 Etiket Dan Label..... | 109 |
| Lampiran 3 Blanko <i>Copy Resep</i> | 110 |
| Lampiran 4 Kwitansi | 111 |
| Lampiran 5 Kartu Stok | 112 |
| Lampiran 6 Surat Pesanan Obat Bebas..... | 113 |
| Lampiran 7 Surat Pesanan Obat Prekursor | 114 |
| Lampiran 8 Surat Pesanan Narkotika Dan Psikotropika..... | 115 |
| Lampiran 9 Pelaporan Di Sipnap..... | 116 |
| Lampiran 10 Faktur | 117 |
| Lampiran 11Termometer Ruangan Dan Pencatatan Suhu | 118 |
| Lampiran 12 Penyimpanan Obat Dalam Lemari Pendingin Dan Pencatatan Suhu..... | 119 |
| Lampiran 13 Tata Letak PenyimpananSediaan Suspensi | 120 |
| Lampiran 14 Tata Letak PenyimpananSediaan Oral | 121 |
| Lampiran 15 Tata Letak PenyimpananSediaanTopikal | 122 |
| Lampiran 16 Tata Letak Penyimpanan Sediaan Generik Dan Ruang Peracikan..... | 123 |
| Lampiran 17 Alat-Alat Racik | 124 |
| Lampiran 18 Lemari Penyimpanan Narkotika Dan Psikotropika | 126 |