

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI
PADA PEGAWAI TETAP NON EDUKATIF
DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL**

TESIS



OLEH
ERIC LEON LOUHENAPESSY
8112419013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2022

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI
PADA PEGAWAI TETAP NON EDUKATIF
DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL**

TESIS

Diajukan kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH
ERIC LEON LOUHENAPESSY
8112419013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI PADA PEGAWAI TETAP NON
EDUKATIF DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL**

OLEH:

ERIC LEON LOUHENAPESSY

8112419013

Telah Disetujui dan Diterima
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM.

NIDN : 0714126901

Tanggal : 10 Januari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang di tulis oleh: Eric Leon Louhenapessy, NRP 8112419013
Telah diuji pada tanggal 18 Januari 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Lydia Ari Widyarini, S.E., MM

NIDN: 0727036701

Sekretaris



Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM.

NIDN: 0714126901

Anggota



Dr. Diyah Tulipa, S.E., MM.

NIDN: 0726077203

Direktur

Sekolah Pascasarjana



Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi

NIK. 241020542

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demı perkembangan ilmu pengetahuan,

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama	Eric Leon Louhenapessy
NIM	8112419013
Judul Tesis	Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Pada Pegawai Tetap Non Eduaktif di Yayasan Yohannes Gabriel

Menyatakan bahwa tesis ini adalah karya ASLI Apabila karya ini terbukti merupakan hasil dari *plagiarism*, penulis bersedia untuk mendapatkan sanksi dari pihak Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Penulis menyetujui pula karya tulis ini untuk dipublikasikan di internet atau media lain (*digital library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan Pendidikan dan penelitian sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini

Surabaya, 10 Januari 2022



Eric Leon Louhenapessy, S H

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan saya bisa menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Pada Pegawai Tetap Non Eduaktif di Yayasan Yohannes Gabriel”**.

Tesis ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, selain itu tujuan dari tesis ini juga untuk memberikan wawasan bagi pembaca terkait pengelolaan Sumber Daya Manusia di Yayasan Pendidikan.

Penulis menyadari, tesis ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis akan memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Lydia Ari Widyarini, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M., selaku pembimbing dalam penyusunan Tesis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Seluruh Dosen dan Staff karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. RD. Agustinus Tri Budi Utomo, selaku Dewan Pembina Yayasan Yohannes Gabriel.
6. Drs. Adrianus Akik Purwanto, Selaku Pimpinan sekaligus Ketua Yayasan Yohannes Gabriel.
7. Keluarga besar, yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dorongan atas penyusunan tesis ini.

8. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menginspirasi hari-hari saya dan memberikan motivasi dan doa yang kalian berikan untuk saya selama ini.
9. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu terima kasih turut membantu dan memberikan dukungan atas penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharap masukan, saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Surabaya, 10 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Leon Louhenapessy' with a stylized flourish at the end.

Eric Leon Louhenapessy, S.H.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKIASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB 2	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	14

2.2.1. Kecerdasan Emosional	14
2.2.2. Budaya Organisasional	16
2.2.3. Komitmen Organisasional.....	22
2.2.4. Kinerja.....	25
2.3. Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasional	27
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional	29
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	30
2.3.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	31
2.3.5. Pengaruh Budaya Orgaisasional Terhadap Kinerja	33
2.3.6. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional.....	35
2.3.7. Pengaruh Budaya Organisaional Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional.....	37
2.4. Model Penelitian	39
BAB 3	40
METODE PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian.....	40
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1. Identifikasi Variabel.....	40
3.2.2. Definisi Operasional	41
3.2.2.1. Kecerdasan Emosional	41
3.2.2.2. Budaya Organisasional	41
3.2.2.3. Komitmen Organisasional.....	42

3.2.2.4. Kinerja.....	42
3.2.3. Pengukuran Variabel.....	43
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	44
3.6. Teknik Analisis Data	45
3.6.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
3.6.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
3.6.3. Uji Hipotesis	47
BAB 4	48
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2 Analisis Deskriptif.....	50
4.2.1 Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	51
4.2.2 Variabel Budaya Organisasional (X2)	52
4.2.3 Variabel Komitmen Organisasional (Y1)	53
4.2.4 Variabel Kinerja (Y2)	54
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Evaluasi Outer Model	54
4.3.1.1 <i>Uji Convergen Validity</i>	56
4.3.1.2 <i>Construct Reliability</i>	56
4.3.2 Evaluasi Inner Model.....	57
4.3.2.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.3.2.2 Predictive Relevance (Q2).....	58
4.3.3 Pengujian Hipotesis	59

4.4	Pembahasan.....	63
4.4.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasional	63
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional	64
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	65
4.4.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	66
4.4.5	Pengaruh Budaya Orgaisasional Terhadap Kinerja	66
4.4.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional.....	67
4.4.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasional.....	68
BAB 5		70
	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Keterbatasan.....	71
5.3	Saran	71
5.3.1	Saran Akademik	71
5.3.2	Saran Praktis	72
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Karakteristik dan Permasalahan Organisasi Pelayanan Sosial.....	9
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	13
Tabel 4. 1 Hasil Deskripsi Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Hasil Deskripsi Usia	48
Tabel 4. 3 Hasil Deskripsi Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Deskripsi Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 5 Klasifikasi Kategori Penilaian untuk Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 6 Persepsi Responden pada Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	51
Tabel 4. 7 Persepsi Responden pada Variabel Budaya Organisasional (X2).....	52
Tabel 4. 8 Persepsi Responden pada Variabel Komitmen Organisasional (Y1) ...	53
Tabel 4. 9 Persepsi Responden pada Variabel Kinerja (Y2).....	54
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Konvergen Loading Factor	55
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Konvergen AVE.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q2).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	60
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis Indirect Effect.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Pegawai	3
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Siswa	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	39
Gambar 4. 1 Konstruksi PLS	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner.....	79
Lampiran 2. Data hasil penelitian	83
Lampiran 3. Variabel Penelitian.....	85
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif	91
Lampiran 5. Hasil Analisis PLS	103

ABSTRAK

Pegawai Tetap Non Edukatif adalah sumber daya manusia yang memberikan dukungan kepada Yayasan dalam melaksanakan pengelolaan Pendidikan dengan kapasitas dan kapabilitas, hal tersebut akan memberikan dampak positif bagi keberlangsungan Yayasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan budaya organisasional terhadap kinerja dengan komitmen organisasional sebagai mediasi pada Pegawai Tetap Non Edukatif di Yayasan Yohannes Gabriel. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah survei, yaitu dengan membagikan kuesioner kepada Pegawai Tetap Non Edukatif di Yayasan Yohannes Gabriel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Tetap Non Edukatif di Yayasan Yohannes Gabriel. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Peneliti menggunakan PLS (*Partial Least Square*) sebagai metode analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi, terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi, terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, tidak terdapat pengaruh signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi, dan terdapat pengaruh signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasional, Kinerja, Komitmen Organisasional, Pegawai Tetap Non Edukatif, Yayasan Yohanes Gabriel

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION FOR NON
EDUCATIONAL PERMANENT EMPLOYEES AT THE YOHANNES
GABRIEL FOUNDATION**

ABSTRACT

Non Educational Permanent Employees are human resources who provide support to the Foundation in carrying out education management with the capacity and capability, this will have a positive impact on the sustainability of the Foundation. This study aims to determine the effect of emotional intelligence and organizational culture on performance with organizational commitment as a mediation for non-educational permanent employees at the Yohannes Gabriel Foundation. This research is a causal research. In this study the method used is a survey, namely by distributing questionnaires to Non-Educational Permanent Employees at the Yohannes Gabriel Foundation. The population in this study were all non-educational permanent employees at the Yohannes Gabriel Foundation. The sample in this study were 60 respondents. Researchers used PLS (Partial Least Square) as an analytical method.

The results showed that there was no significant effect of Emotional Intelligence on Organizational Commitment, there was a positive and significant influence of Organizational Culture on Organizational Commitment, there was a positive and significant influence of Organizational Commitment on Performance, there was a positive and significant influence of Emotional Intelligence on Employee Performance, there was a positive and significant influence Organizational Culture has a significant effect on Employee Performance, there is no significant effect of Emotional Intelligence on Employee Performance through Organizational Commitment, and there is a significant influence of Organizational Culture on Employee Performance through Organizational Commitment.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Culture, Performance, Organizational Commitment, Non-Educative Permanent Employees, Yohanes Gabriel Foundation*