

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sesuai hasil penelitian yang dilakukan mengenai mengenai budaya organisasi, motivasi, dan kepuasan kerja berkontribusi dalam perubahan terhadap kinerja karyawan maka diperoleh beberapa kesimpulan dari penelitian ini.

1. Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi budaya organisasi maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, semakin rendah budaya organisasi maka dapat menurunkan tingkat kinerja karyawan.
2. Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi motivasi maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, semakin rendah motivasi maka dapat menurunkan tingkat kinerja karyawan.
3. Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, semakin tidak puas karyawan bekerja maka dapat menurunkan tingkat kinerja karyawan

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan utama yang dihadapi adalah kekurangan waktu. Informasi yang diberikan oleh responden tidak menguntungkan karena masalah pribadi. Lingkup penelitian dibatasi karena adanya pandemi Covid-19 sehingga populasi sasaran dibatasi pada Indomaret dan Alfamart di Surabaya Timur.

5.3 Saran

1. Saran Akademis

Penelitian selanjutnya diharapkan mengembangkan model dengan menambahkan variabel baru seperti gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, keterikatan kerja, beban kerja, dan lain-lain yang dimungkinkan memberikan pengaruh kuat terhadap kinerja karyawan.

2. Saran Praktis

Bagi pelaku usaha ritel diharapkan meningkatkan performa budaya organisasi dengan melakukan integrasi baik fungsi maupun unit kerja yang berbeda dan melakukan koordinasi agar berjalan dengan lancar. Dalam meningkatkan motivasi pelaku usaha juga dapat meningkatkan standar perlindungan keamanan di lingkungan kerja. Selain itu untuk mendorong kepuasan kerja yang pada akhirnya berdampak pada kinerja karyawan pelaku usaha dapat mengevaluasi kesesuaian gaji dengan tugas yang diberikan ke karyawan, dan dapat juga menambahkan insentif.

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, W. S. U. (2015). Pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan kjks bmt tamzis bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(2), 136–157.
- Agustina., HP Sunardi. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*.
- Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Maneggio: *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14.
- Amstrong, Michael. (2009). *Amstrong's Hand Book of Management and Leadership 2nd edition*, Kogan Page, New York.
- Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brury, Monce. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Sorong. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 4(1), 1-16.
- Budiman, N. P., Saerang, I. S., & Sendow, G. M. (2016). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, 4(4), 321–332.
- Certo, Samuel C. dan S. Trevis Certo. 2016. *Modern Management Concept and Skills, Fourteenth Edition*. Pearson Education Limited.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePINE, Michael J.Wesson. (2015). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace, Fourth Edition*. McGraw-Hill Education.
- Dubrin, Andrew J. (2012). *Essential of Management*. Ninth. Cengage Learning., Ohio.
- Edison, Emron, dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesatu April 2016. Bandung: Alfabeta.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta.
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.

- Ghozali, I., dan Latan, H. (2015). *Partial Least Squares, Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2008). *Analisis Multivariate dengan Structural Equation Modeling*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- , (2014). *Structural equation modeling: metode alternative dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, D. K. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Medan. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14(02), 1693–7619.
- Hair, Jr., J. F., Hult, G Tomas M., Ringle, Christian M., & Sarstedt, Marko. (2016). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*. SAGE Publications, Inc.
- Harsuko. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*, UB Press, Malang.
- Hasibuan, J. S., & Silvya, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *In Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu* (pp. 134–147).
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- , (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta, Bumi Aksara.
- Hoboubi, N., Choobineh, A., Kamari Ghanavati, F., Keshavarzi, S., & Akbar Hosseini, A. (2017). The Impact of Job Stress and Job Satisfaction on Workforce Productivity in an Iranian Petrochemical Industry. *Safety and Health at Work*, 8(1), 67–71.
- Hofstede, Geert. (1986). *Culture's Consequences, International Differences in Work Related Values*, New Delhi: Sage Publication, Beverly Hills, London.
- Inegbedion, H., Inegbedion, E., Peter, A., & Harry, L. (2020a). Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon*, 6(1), e03160.
- , (2020b). Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. *Heliyon*, 6(1), e03160.
- Jufrizen, J, & Pulungan, D. R. (2017). *Implementation of Incentive and Career Development of Performance with Motivation as an Intervening Variable. In Proceedings of AICS-Social Sciences* (pp. 441–446).

- Kader, N., Elhusein, B., Elhassan, N. M., Alabdulla, M., Hammoudeh, S., & Hussein, N. R. (2021). Burnout and job satisfaction among psychiatrists in the Mental Health Service, Hamad Medical Corporation, Qatar. *Asian Journal of Psychiatry*, 58(January), 102619.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Latan, H. dan Ghozali, I. 2012. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Malhotra, N.K. (1996), *Marketing Research, an. Applied Orientation*, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mas'ud, Fuad. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*, BP Universitas Diponegoro, Semarang.
- Matei, C. S. (2015). *Organizational Culture and Creativity's Perspectives, Euromentor Journal Studies About Education. Journal Studies*, 7(3), 40–47.
- Mondy, R. Wayne, and Robert M. Noe. (2005). *Human Resource Management. Ninth Edition*. USA: Prentice Hall.
- Murtiyoko, H. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, 1(4), 117–128.
- Padmanabhan, S. (2021). The impact of locus of control on workplace stress and job satisfaction: A pilot study on private-sector employees. *Current Research in Behavioral Sciences*, 2(February), 100026.
- Panggabean, Mutiara Sibarani., Soeharjoto Soekapdjo., Debbie Aryani Tribudhi. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Era Millennial*.
- Putra, Vincentius Ade Arianto Cipto. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket*.
- Rivai, Veithzal. & Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat, Vol. 37, No. 2, pp. 181-182.
- Robbins, Stephen P., and Coulter, Mary. (1999). *Management*, Sixth Edition, New Jersey: A Simon & Schuster Company.
- , (2016). *Management, Thirteenth Edition*. Pearson Education Limited.
- Mathis, Robert L. dan Jackson, Jhon H. (2016). *Human Resource Management MSDM*. Jakarta.
- Rosalia, Natasya., Hadi Sunaryo., M. Khoirul A.B.S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Perusahaan, Budaya Organisasi serta Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (PT HERO Supermarket Tbk, Giant Ekstra Kebonsari Kota Malang).
- Santoso, Senen Abdi. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Rajawali Pt. Telkom. *Journal of Applied Business and Economics (JABE)*, 7(1), 77-79.
- Santoso, Singgih. 2014. *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan AMOS 22*. Jakarta: Kompas Gramedia, Anggota KAPI.
- Seema, Choudhary, V., & Saini, G. (2021). Effect of Job Satisfaction on Moonlighting Intentions: Mediating Effect of Organizational Commitment. *European Research on Management and Business Economics*, 27(1), 100137.
- Shaju, M., Subhasini D. (2017). “A study on the impact of Job Satisfaction on Job Performance of Employees working in Automobile Industry, Punjab, India” *Journal of Management Research*, 9(1), 117-130.
- Sobirin, Achmad. (2007). *Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya Dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta : IBPP STIM YKPN.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- , (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- , (2015). *Metodologi Penelitian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- , (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- , (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, Ernie Tisnawati & Saefullah, Kurniawan, 2016, *Pengantar Manajemen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2009) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Kencana, Jakarta.

- , (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Tanuwijaya, J. (2017). “Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan PT Berkat Ganda Sentosa” *Agora*. 5(1), 1-3.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wu, X., Li, J., Liu, G., Liu, Y., Cao, J., & Jia, Z. (2018). The effects of emotional labor and competency on job satisfaction in nurses of China: A nationwide cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Sciences*, 5(4), 383–389.
- Yudha, Redi Indra. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jaya Abadi Sumber Pasifik Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 9(2), 24-35.