

**HUBUNGAN *POSITIVE RELATIONSHIP AT WORK* DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN *STARTUP***

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Ferry Valentino**  
**NRP 7103018058**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2021

**HUBUNGAN *POSITIVE RELATIONSHIP AT WORK* DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN *STARTUP***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi



**OLEH:**  
**Ferry Valentino**  
**NRP 7103018058**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2021

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Ferry Valentino

NRP : 7103018058

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### **HUBUNGAN *POSITIVE RELATIONSHIP AT WORK* DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP***

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 22 November 2021  
Yang membuat pernyataan



Ferry Valentino

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Ferry Valentino

NRP : 7103018058

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN *POSITIVE RELATIONSHIP AT WORK* DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 November 2021

Yang membuat pernyataan



Ferry Valentino

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **HUBUNGAN *POSITIVE RELATIONSHIP AT WORK* DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP***

Oleh:

Ferry Valentino

NRP 7103018058

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog ()

NIDN : 0726108203

Email : Tugas2desakdewipsi@gmail.com

Surabaya, 18 Desember 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 18 Desember 2021

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

(au)

2. Sekretaris : Happy C. Mulya, M.Psi., Psikolog

(hcm)

3. Anggota : Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog

(hmer)

4. Anggota : Dr. Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0726108203

(Desak)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan kepada:**

**Tuhan Yesus Kristus**

Papa, Mama, Koko, dan semua saudara, NONAME,  
ANJAYMABAR yang telah mendukung saya sampai sejauh ini  
sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini

Seluruh perusahaan *startup* yang mengalami berbagai permasalahan  
ketika pandemi Covid-19 melanda negeri ini

Seluruh karyawan yang terdampak secara langsung atau tidak  
langsung akibat kehadiran Pandemi Covid-19

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Serta untuk diri saya sendiri.

## **HALAMAN MOTTO**

*But as for you, be strong and do not give up, for your work will be  
rewarded*

**2 Chronicles 15:7**

*“Don’t share the progress of your hard work, but share the result of  
your work hard” – Ferry Valentino*

***Good Game Well Played!***

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta anugerah-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “*Hubungan Positive Relationship at Work* dengan Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan *Startup*” dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa kelancaran penelitian ini tidak dapat dilepaskan dari dukungan, doa, dan keterlibatan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih dan karunia serta berkat dan rahmat-Nya mulai dari awal hingga detik ini, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. *Its Only by His Grace!*
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M.Psych., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti sehingga penelitian ini dapat dijalankan. Terimakasih juga telah memberikan tempat terbaik untuk belajar dan mengembangkan diri di Fakultas Psikologi UKWMS.
3. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang rela mengorbankan waktu, tenaga, hingga pikiran untuk membimbing peneliti mulai dari awal hingga akhir penelitian. Terimakasih atas kritik, saran, masukan, dan segala bantuan yang telah diberikan kepada saya.
4. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. dan Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M.Psych., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Andhika Alexander Repi S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pendamping akademik yang telah mendampingi peneliti selama peneliti berproses di Fakultas Psikologi UKWMS. Terimakasih atas perhatian, dukungan, dan bantuan yang sudah diberikan pada saya selama ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas segala pengetahuan, pembelajaran,

- pengalaman yang akan menjadi bekal bagi saya kedepannya
7. Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi (Pak Anang, Ibu Lilies, dan Ibu Eva) yang telah membantu peneliti khususnya mengenai pengurusan administrasi dan segala keperluan lainnya selama berproses di Fakultas Psikologi UKWMS.
  8. Keluarga Peneliti (Papa, Mama, Koko) yang telah memberikan dukungan baik dalam materi, semangat, dan doa bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
  9. Seluruh partisipan yang terlibat, terimakasih atas waktu, tenaga, partisipasi, kerjasama yang diberikan untuk dapat mengisi kuisioner dalam penelitian ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  10. NONAME (Om, Encet, Emak, Puni, Sena) Sahabat dan Saudara Peneliti, yang selalu ada bagi peneliti sejak SMA. Om (Putu) partner dalam bermusik, Encet (Charles) pelukis terbaik, Emak (Erin) paling muda, tapi cerewet seperti emak-emak, Puni (Fany) satu kalimatmu mengubah mindset saya menjadi lebih baik “memantaskan diri” dan terimakasih atas *support* saat menyelesaikan skripsi hingga sebelum sidang, Sena (Xena) bocil, wibu tapi paling care dengan peneliti. *Love you guys! Jangan lupa dikunci!*
  11. ANJAYMABAR (Sandro, Aldo, Toto, Taka, Axel, dan Willy), Sahabat dan Saudara Peneliti, yang telah setia menemani peneliti dalam perkuliahan. Sandro *best combo wombo* dalam berkelompok, Aldo kurang-kurangnya minumannya, Toto manusia terjenius yang dengan sabar membantu saya dalam perkuliahan dan pengerjaan skripsi, Taka jangan kebanyakan tahutek sayangi ususmu, Axel hai anda kurangi *dark jokes*, Willy jangan jadi badut wil ayo bangun wil. Pengalaman selama berkuliah bersama kalian tidak akan terlupakan. *Love you guys!*
  12. Mercy, Melly, dan Gee yang menemani peneliti, juga sahabat perempuan peneliti, yang menghiasi kegersangan di antara teman-teman laki-laki peneliti. Mercy kurangi bufferingnya, Melly cepat nikah! Gee terimakasih telah bersedia *zoom* setiap hari saat pengerjaan proposal. Semoga kalian bahagia selalu!
  13. Seluruh teman-teman angkatan 2018, terimakasih atas

- kebersamaan dan pengalaman selama berkuliah di Fakultas Psikologi UKWMS. *See you on top guys!*
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segalanya. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian semua.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                                                        | i         |
| SURAT PERNYATAAN.....                                                                                                     | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                                                                  | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....                                                                            | iv        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                                                   | v         |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                                                                                                  | vi        |
| HaALAMAN MOTTO.....                                                                                                       | vii       |
| UNGKAPAN TERIMAKASIH.....                                                                                                 | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                           | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                         | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                                                      | xv        |
| ABSTRAKSI.....                                                                                                            | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                             | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                                                                                                  | 1         |
| 1.2. Batasan Masalah.....                                                                                                 | 10        |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                                                                                                 | 10        |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                                                                               | 10        |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                                                                              | 11        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                                                                        | <b>12</b> |
| 2.1. Produktivitas Kerja.....                                                                                             | 12        |
| 2.1.1. Definisi Produktivitas Kerja .....                                                                                 | 12        |
| 2.1.2. Aspek Produktivitas Kerja .....                                                                                    | 12        |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....                                                          | 13        |
| 2.2. <i>Positive Relationship at Work</i> .....                                                                           | 14        |
| 2.2.1. Definisi <i>Positive Relationship at Work</i> .....                                                                | 14        |
| 2.2.2. Aspek <i>Positive Relationship at Work</i> .....                                                                   | 15        |
| 2.3. Karyawan .....                                                                                                       | 16        |
| 2.3.1. Definisi Karyawan .....                                                                                            | 16        |
| 2.4. Perusahaan <i>Startup</i> .....                                                                                      | 16        |
| 2.4.1. Definisi Perusahaan <i>Startup</i> .....                                                                           | 16        |
| 2.4.2. Karakteristik Perusahaan <i>Startup</i> .....                                                                      | 17        |
| 2.4.3. Faktor Pendukung Perusahaan <i>Startup</i> .....                                                                   | 17        |
| 2.5. Keterkaitan <i>positive relationship at work</i> , produktivitas kerja, dan karyawan perusahaan <i>startup</i> ..... | 18        |
| 2.6. Hipotesis Penelitian .....                                                                                           | 23        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                          | <b>24</b> |
| 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                    | 24        |
| 3.2. Definisi Operasional .....                                                | 24        |
| 3.2.1. Produktivitas Kerja .....                                               | 24        |
| 3.2.2. <i>Positive Relationship at Work</i> .....                              | 24        |
| 3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                              | 25        |
| 3.3.1. Populasi .....                                                          | 25        |
| 3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....                                         | 25        |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                             | 26        |
| 3.4.1. Produktivitas Kerja .....                                               | 26        |
| 3.4.2. <i>Positive Relationship at Work</i> .....                              | 27        |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat .....                                     | 28        |
| 3.5.1. Validitas .....                                                         | 28        |
| 3.5.2. Reliabilitas .....                                                      | 28        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                                | 29        |
| 3.7. Etika Penelitian.....                                                     | 29        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>                                          | <b>31</b> |
| 4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....                                         | 31        |
| 4.2. Persiapan Pengambilan Data .....                                          | 33        |
| 4.2.1. Penyusunan dan Persiapan Alat Ukur.....                                 | 33        |
| 4.2.2. Penyusunan Kuesioner dalam <i>Google Form</i> .....                     | 33        |
| 4.3. Pelaksanaan Penelitian.....                                               | 34        |
| 4.4. Hasil Penelitian.....                                                     | 35        |
| 4.4.1. Hasil Data Demografi.....                                               | 35        |
| 4.4.2. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....                               | 39        |
| 4.4.2.1. Validitas dan Reliabilitas Produktivitas Kerja .....                  | 39        |
| 4.4.2.2. Validitas dan Reliabilitas <i>Positive Relationship at Work</i> ..... | 40        |
| 4.4.3. Deskripsi Data Variabel.....                                            | 42        |
| 4.4.4. Uji Asumsi .....                                                        | 45        |
| 4.4.5. Uji Hipotesis .....                                                     | 46        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                     | <b>48</b> |
| 5.1. Pembahasan .....                                                          | 48        |
| 5.2. Kesimpulan.....                                                           | 53        |
| 5.3. Saran .....                                                               | 53        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                    | <b>55</b> |

**LAMPIRAN ..... 64**

## DAFTAR TABEL

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Skor Pernyataan Aitem <i>Favorable dan Unfavorable</i> .....           | 26 |
| Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Produktivitas Kerja.....                        | 27 |
| Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Positive Relationship at Work</i> .....      | 27 |
| Tabel 4.1. Tabel Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....              | 35 |
| Tabel 4.2. Tabel Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....                      | 36 |
| Tabel 4.3. Tabel Distribusi Frekuensi Berdasarkan Domisili .....                  | 37 |
| Tabel 4.4. Tabel Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan<br>Terakhir .....    | 38 |
| Tabel 4.5. Aitem Sahih Skala Produktivitas Kerja.....                             | 40 |
| Tabel 4.6. <i>Post Blueprint</i> Skala Produktivitas Kerja.....                   | 40 |
| Tabel 4.7. Aitem Sahih Skala <i>Positive Relationship at Work</i> .....           | 41 |
| Tabel 4.8. <i>Post Blueprint</i> skala <i>Positive Relationship at Work</i> ..... | 42 |
| Tabel 4.9. Kategorisasi Variabel Produktivitas Kerja .....                        | 43 |
| Tabel 4.10. Kategorisasi Variabel <i>Positive Relationship at Work</i> .....      | 44 |
| Tabel 4.11. Tabel Tabulasi Silang.....                                            | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran A: Data Diri Partisipan Penelitian.....                                                 | 64 |
| Lampiran B: Data Produktivitas Kerja.....                                                        | 70 |
| Lampiran C: Data <i>Positive Relationship at Work</i> .....                                      | 74 |
| Lampiran D: Data Kategorisasi <i>Positive Relationship at Work</i> dan Produktivitas Kerja ..... | 79 |
| Lampiran E: Validitas dan Reliabilitas Produktivitas Kerja .....                                 | 82 |
| Lampiran F: Validitas dan Reliabilitas <i>Positive Relationship at Work</i> .....                | 83 |
| Lampiran G: Uji Asumsi Penelitian .....                                                          | 84 |

**Ferry Valentino (2021).** “Hubungan *Positive Relationship at Work* dengan Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan *Startup*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAK

Pandemi Covid-19 telah berdampak pada berbagai sektor kehidupan dalam masyarakat, salah satunya adalah sektor bisnis dan ekonomi. Perusahaan-perusahaan di Indonesia mengalami berbagai permasalahan, mulai dari penurunan permintaan, pengurangan pendapatan hingga kebangkrutan. Dalam kondisi seperti ini, produktivitas kerja menjadi sangat penting dan layak mendapatkan perhatian bagi sebuah perusahaan. Produktivitas kerja sendiri dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah *positive relationship at work* atau hubungan yang positif di tempat kerja, yang terdapat dalam faktor di dalam produktivitas kerja. Perusahaan *startup* banyak di dominasi oleh karyawan yang berusia 20-35 tahun, memiliki berbagai karakteristik unik dalam bekerja, mulai dari semangat kerja yang tinggi serta memiliki hubungan di tempat kerja yang positif. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan *positive relationship at work* dengan produktivitas kerja karyawan perusahaan *startup*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan perusahaan *startup* yang berasal dari seluruh Indonesia. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *incidental sampling*. Penelitian dilakukan dengan menyebar kuesioner yang berisikan skala *positive relationship at work* dan produktivitas kerja melalui media *google form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi non-parametrik *Kendall's Tau B*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan *positive relationship at work* dengan produktivitas kerja karyawan perusahaan *startup* yang digambarkan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,698 dan nilai sig. sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ).

**Kata Kunci:** *Positive Relationship*; Produktivitas Kerja; Karyawan; Perusahaan *Startup*

**Ferry Valentino (2021).** *“The Correlation of Positive Relationship at Work with Startup Employees’ Work Productivity”*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic has impacted many sectors of people’s lives, one of which is business and economic. Companies in Indonesia are experiencing various problems, from decreased demand, reduced revenues, and bankruptcy. Under these conditions, work productivity becomes very important and deserves the companies’ attention. Work productivity is influenced by various factors, one of which is a positive relationship at work, which can find on work productivity’s factor. Many startup companies are dominated by employees aged 20-35 years, who have various unique characteristics at work, start from high work spirit, and have a positive relationship at work. This study aims to examine the correlation of positive relationships at work with startup employees’ work productivity. Participants included in this study amount to 100 employees of startup companies from all over Indonesia. The sampling technique used in this study is incidental sampling. The research was conducted by distributing questionnaires containing positive relationships at work and work productivity scale through the google form. The data analysis technique used is non-parametric correlation analysis Kendall’s Tau B. The result of this study indicates a positive relationship at work with startup employees’ work productivity by the coefficient correlation of 0,698 and sig. of 0,000 ( $p < 0,05$ ).*

**Keyword:** Positive Relationship; Work Productivity; Employees; Startup Company