

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Menurut Gondodiyoto (2007:110), informasi merupakan data yang sudah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti (bermanfaat) bagi penerimanya, menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan nyata yang dapat dipahami dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan, sekarang maupun untuk masa depan. Suatu organisasi merupakan sekumpulan unit pengambil keputusan untuk mengejar suatu tujuan. Suatu organisasi harus memfokuskan untuk lebih banyak menghasilkan informasi karena alur informasi yang saling berhubungan akan memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang mendasar dan untuk mengontrol operasi perusahaan tersebut. Perusahaan yang menggunakan informasi secara efektif akan dapat memanfaatkan peluang yang ada. Karena semakin besarnya jumlah informasi yang harus dihasilkan dan dikelola, maka pada saat ini organisasi dapat dipandang sebagai serangkaian jaringan informasi yang besar dan menghubungkan kebutuhan informasi dalam setiap proses pengambilan keputusan melalui sumber data. Dewasa ini perkembangan dunia usaha semakin pesat dan bersaing, maka sangatlah penting untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat. Komputer merupakan alat bantu yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan ini.

Sistem informasi menurut Bodnar (2006:6), menyiratkan penggunaan teknologi komputer dalam suatu organisasi untuk menyediakan informasi bagi pengguna. Sistem informasi berbasis komputer merupakan satu rangkaian perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mentransformasi data menjadi informasi yang berguna. Sistem informasi adalah seluruh kegiatan untuk mendapatkan informasi dengan cara yang efektif dan menyediakannya secara tepat waktu dan tepat guna. Salah satu cara yang efektif adalah dengan menggunakan komputer sebagai dasar untuk menghasilkan informasi. Peranan komputer sekarang terasa sangat besar bila dapat memanfaatkannya secara tepat. Pemanfaatan sistem informasi akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan-tujuan bisnis, dimana sistem informasi memungkinkan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan proses pengolahan informasi, pemeliharaan dan pelaporan akan semakin terotomatisasi, serta proses manual akan semakin diminimalisir kemudian digantikan dengan proses otomatisasi sistem tersebut.

Menurut Bodnar (2006:3), Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan, yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya ke dalam informasi. Informasi tersebut dikomunikasikan kepada para pembuat keputusan. Sistem Informasi Akuntansi melakukan hal tersebut entah dengan sistem manual atau melalui sistem terkomputerisasi. Pada saat ini perusahaan ingin melakukan evaluasi terhadap pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan karena pada

siklus ini perusahaan sering terjadi kesalahan. Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi secara optimal akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan-tujuan bisnis, di mana Sistem Informasi Akuntansi tersebut memungkinkan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan operasi perusahaan secara keseluruhan, kemudian dapat meminimalkan resiko yang ada.

Dalam Sistem Informasi Akuntansi, Bodnar (2006:9) menyatakan bahwa terdapat empat siklus, yaitu siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus produksi, dan siklus keuangan. Siklus pendapatan adalah kejadian yang terkait dengan distribusi barang dan jasa ke entitas lain dan pengumpulan kas yang terkait dengan distribusi tersebut. Terdapat tiga aktivitas dasar bisnis yang dilakukan dalam siklus pendapatan, yaitu penerimaan order, pengiriman barang dan penagihan.

Permasalahan yang timbul pada PT. MITRA MULIA BANGUN PUTERA adalah seringnya terdapat kesalahan pencatatan penerimaan *order* sehingga mengakibatkan kesalahan pengiriman barang. Kesalahan tersebut terjadi sekitar  $\pm 50\%$  dari penerimaan *order*. Dengan demikian dari hal tersebut maka perusahaan pada sistem dan prosedur penjualan pada khususnya menjelaskan aspek-aspek yang terkait dengan kegiatan penerimaan *order* sampai pada pengirimannya.

Dari latar belakang di atas penulis akan melakukan pengevaluasian atas pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan pada perusahaan tersebut karena siklus pendapatan

merupakan salah satu siklus yang penting bagi kelangsungan hidup perusahaan, dimana perusahaan tersebut bergerak di bidang distributor keramik. Proses pengevaluasian pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan ini bertujuan untuk mengetahui dan menilai apakah pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan PT. MITRA MULIA BANGUN PUTERA dapat menekan resiko yang ada akibat kesalahan catat dan pengiriman barang.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

“Bagaimana evaluasi pengendalian pada sistem dan prosedur akuntansi khususnya penjualan pada PT. MITRA MULIA BANGUN PUTERA agar resiko kesalahan catat dan pengiriman barang dapat diminimalisasi?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui dan menilai apakah pengendalian sistem dan prosedur akuntansi pada siklus pendapatan PT. MITRA MULIA BANGUN PUTERA dapat menekan resiko yang ada akibat kesalahan catat dan pengiriman barang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### a. Bagi Manajemen

Sebagai masukan bagi manajemen untuk perbaikan sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatannya di masa mendatang.

### b. Bagi Mahasiswa

Memberikan referensi bagi para mahasiswa yang ingin memahami sistem informasi akuntansi yang merupakan salah satu topik skripsi yang dapat diambil mahasiswa.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### 1. Pendahuluan

Bab ini berisi pembahasan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan serta manfaat penelitian.

### 2. Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam penulisan skripsi, antara lain mengenai : siklus pendapatan, audit sistem informasi, prosedur audit, dan application controls.

### 3. Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, yaitu : desain penelitian, jenis data dan sumber data, alat dan metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.

#### 4. Analisis dan Pembahasan

Bagian ini menjelaskan mengenai karakteristik obyek penelitian/deskripsi data, analisis data, serta pembahasan terhadap deskripsi hasil penelitian.

#### 5. Simpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan tentang simpulan dan saran.