

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN  
TINGKAT FAKULTAS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA  
MANDALA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Jennisca Hendrawan**  
**NRP 7103018033**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2021**

## HALAMAN JUDUL

# **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT FAKULTAS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Jennisca Hendrawan**

**NRP 7103018033**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Jennisca Hendrawan

NRP : 7103018033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT FAKULTAS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 22 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Jennisca Hendrawan

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jennisca Hendrawan

NRP : 7103018033

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT FAKULTAS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Jennisca Hendrawan

# HALAMAN PERSETUJUAN

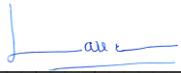
## SKRIPSI

### **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT FAKULTAS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Oleh:

Jennisca Hendrawan  
NRP 7103018033

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si (  )  
NIDN 0702026606 Surabaya, 11 November 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

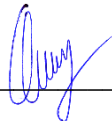
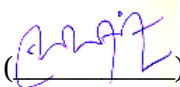
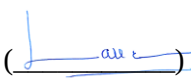
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk  
memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh derajat Sarjana  
Psikologi  
Pada tanggal 28 Oktober 2021

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,  
M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua: Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (  )
2. Sekretaris: Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si (  )
3. Anggota: Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog (  )
4. Anggota: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si (  )

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

**TUHAN YANG MAHA ESA**

**PAPA, MAMA, DAN SEMUA KELUARGA YANG SUDAH  
MENDUKUNG DAN MENYEMANGATI**

**BAGI SELURUH MAHASISWA YANG TERGABUNG  
ORMAWA UKWMS YANG SEDANG MENGIKUTI  
PERKULIAHAN DAN KEGIATAN ORAMWA SECARA  
DARING**

## **HALAMAN MOTTO**

“Many of life’s failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up.”

-Thomas A. Edison

“Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving.”

-Albert Einstein

“Life is succession of lessons which must be lived to be understood.”

-Helen Keller



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu peneliti baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak, antara lain:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan sabar, ikhlas, dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan dan memberikan arahan pada peneliti sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai.
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog**, selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan sejak sidang proposal tugas akhir hingga sidang skripsi penelitian ini.
4. **Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si**, selaku sekretaris penguji skripsi yang telah membantu dalam mencatat setiap masukan yang diberikan penguji dengan detail dan jelas serta membantu mengingatkan agar mengumpulkan revisi tepat pada waktunya.
5. **Ibu Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog**, selaku anggota penguji skripsi dan dosen pendamping akademik yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kepercayaan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
6. **Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi**, yang telah sabar mengajar dan memberikan pengetahuan semasa peneliti mengikuti perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. **Seluruh karyawan tata usaha Fakultas Psikologi**, yang telah sabar dan ikhlas membantu segala administrasi selama perkuliahan peneliti.
8. **Orang tua dan keluarga besar**, yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dengan kasih sayang, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
9. **Partisipan penelitian**, yang telah bersedia membantu dalam penelitian dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang diberikan oleh peneliti.
10. **Ko Adrian**, sebagai orang yang dikasihi, terima kasih selalu menemani, memotivasi serta memberikan saran dan kritik kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
11. **Angie, Fefe, Jessica, dan Stella**, sebagai sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat selama perkuliahan dan penulisan skripsi hingga selesai.

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                 | i    |
| SURAT PERNYATAAN .....              | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN ..... | iii  |
| PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....         | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....           | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....            | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....           | vi   |
| HALAMAN MOTTO .....                 | vii  |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH .....         | viii |
| DAFTAR ISI.....                     | x    |
| DAFTAR TABEL .....                  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xiv  |
| ABSTRAKSI .....                     | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....               | xvii |
| BAB I.....                          | 1    |
| PENDAHULUAN.....                    | 1    |
| 1.1.    Latar Belakang.....         | 1    |
| 1.2.    Batasan Masalah .....       | 11   |
| 1.3.    Rumusan Masalah .....       | 12   |
| 1.4.    Tujuan Penelitian .....     | 12   |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....    | 12   |
| 1.5.1.    Manfaat Teoritis .....    | 12   |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.5.2. Manfaat Praktis .....                                                       | 12 |
| BAB II.....                                                                        | 14 |
| LANDASAN TEORI .....                                                               | 14 |
| 2.1. <i>Job Performance</i> .....                                                  | 14 |
| 2.1.1. Definisi <i>Job Performance</i> .....                                       | 14 |
| 2.1.2. Aspek <i>Job Performance</i> .....                                          | 14 |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i> ....                 | 15 |
| 2.2. <i>Work Engagement</i> .....                                                  | 16 |
| 2.2.1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....                                       | 16 |
| 2.2.2. Aspek <i>Work Engagement</i> .....                                          | 17 |
| 2.3. Keterkaitan Antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job Performance</i> ..... | 17 |
| 2.4. Hipotesis.....                                                                | 22 |
| BAB III .....                                                                      | 23 |
| METODE PENELITIAN .....                                                            | 23 |
| 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                        | 23 |
| 3.2. Definisi Operasional .....                                                    | 23 |
| 3.2.1. <i>Job Performance</i> .....                                                | 23 |
| 3.2.2. <i>Work Engagement</i> .....                                                | 23 |
| 3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                  | 24 |
| 3.3.1. Populasi .....                                                              | 24 |
| 3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....                                             | 24 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data.....                                                  | 25 |
| 3.4.1. <i>Job Performance</i> .....                                                | 26 |
| 3.4.2. <i>Work Engagement</i> .....                                                | 27 |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....                                    | 27 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5.1. Validitas .....                                                             | 27 |
| 3.5.2. Reliabilitas .....                                                          | 28 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                                    | 28 |
| 3.7. Etika Penelitian.....                                                         | 29 |
| BAB IV .....                                                                       | 31 |
| PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....                                             | 31 |
| 4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....                                             | 31 |
| 4.2. Persiapan Pengambilan Data .....                                              | 34 |
| 4.2.1. Permohonan Perizinan Penelitian .....                                       | 34 |
| 4.2.2. Persiapan dan Penyusunan Alat Ukur .....                                    | 35 |
| 4.2.3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur .....                                        | 35 |
| 4.3. Pelaksanaan Penelitian .....                                                  | 36 |
| 4.4. Hasil Penelitian.....                                                         | 39 |
| 4.4.1. Deskripsi Identitas Partisipan .....                                        | 39 |
| 4.4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Engagement</i> ..... | 42 |
| 4.4.3. Deskripsi Data Variabel.....                                                | 44 |
| 4.4.4. Uji Asumsi.....                                                             | 50 |
| 4.4.5. Analisis Data Statistik.....                                                | 51 |
| BAB V .....                                                                        | 55 |
| PENUTUP.....                                                                       | 55 |
| 5.1. Bahasan .....                                                                 | 55 |
| 5.2. Simpulan .....                                                                | 64 |
| 5.3. Saran.....                                                                    | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1. Skor pernyataan aitem <i>favorable</i> dan <i>unfavorable</i> ..... | 25 |
| Tabel 3. 2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Performance</i> .....                 | 26 |
| Tabel 3. 3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....                 | 27 |
| Tabel 4. 1. Jumlah Responden Penelitian .....                                   | 37 |
| Tabel 4. 2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 39 |
| Tabel 4. 3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....                          | 40 |
| Tabel 4. 4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan dalam<br>ORMAWA .....      | 41 |
| Tabel 4. 5. Distribusi Frekuensi ORMAWA yang Diikuti.....                       | 42 |
| Tabel 4. 6. <i>Post Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....            | 44 |
| Tabel 4. 7. Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i> .....                  | 46 |
| Tabel 4. 8. Kategorisasi Variabel <i>Job Performance</i> .....                  | 46 |
| Tabel 4. 9. Distribusi Frekuensi Kategorisasi <i>Work Engagement</i> ....       | 47 |
| Tabel 4. 10. Distribusi Frekuensi Kategorisasi <i>Job Performance</i> ....      | 48 |
| Tabel 4. 11. Tabulasi Silang Kategorisasi Kedua Variabel.....                   | 48 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1: Skala <i>Work Engagement</i> Sebelum Validitas dan Reliabilitas ..... | 72  |
| LAMPIRAN 2: Skala <i>Work Engagement</i> Akhir .....                              | 97  |
| LAMPIRAN 3: Skala <i>Job Performance</i> .....                                    | 135 |
| LAMPIRAN 4: Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....     | 161 |
| LAMPIRAN 5: Uji Asumsi .....                                                      | 164 |
| LAMPIRAN 6: Uji Regresi .....                                                     | 166 |
| LAMPIRAN 7: Hasil Tabulasi Silang .....                                           | 167 |
| LAMPIRAN 8: Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .....                             | 168 |
| LAMPIRAN 9: Kategorisasi <i>Job Performance</i> .....                             | 169 |
| LAMPIRAN 10: Data Demografi Partisipan .....                                      | 169 |

Jennisca Hendrawan (2021). “Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Job Performance* pada Organisasi Kemahasiswaan Tingkat Fakultas Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

*Job performance* merupakan segala bentuk perilaku yang ditunjukkan oleh individu ketika bekerja. Pada organisasi kemahasiswaan, *job performance* ditunjukkan dari hasil kinerja anggota dalam program kerja. Salah satu faktor psikologis yang mempengaruhinya adalah *work engagement*. Adanya tuntutan perkuliahan dan kesulitan membagi waktu serta tanggung jawab dalam organisasi kemahasiswaan yang masih longgar membuat mahasiswa yang tergabung menunjukkan sikap kurang *engaged*. *Work engagement* merupakan keadaan pikiran dan perasaan yang positif, sehingga mencapai pemenuhan diri dan mendorong untuk mencapai kesejahteraan guna kemajuan diri sendiri dan organisasi di lingkungan kerja. Para mahasiswa *engaged* dalam organisasi kemahasiswaan, maka *job performance* yang dihasilkan juga akan semakin baik sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Kemampuan membangun *work engagement* dalam organisasi kemahasiswaan penting dilakukan, agar mencapai visi dan misi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work engagement* terhadap *job performance* pada organisasi kemahasiswaan tingkat fakultas di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang tergabung dalam organisasi kemahasiswaan tingkat fakultas periode 2020/2021. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan teknik *disproportionate stratified random sampling* dan dilakukan menggunakan skala *work engagement* dengan 3 aspek, serta skala *job performance* dengan 4 aspek. Hasil pengambilan sampel diperoleh responden sebanyak 248 responden dan dianalisis dengan teknik statistika regresi sederhana menggunakan bantuan program SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan nilai sig. 0,000 ( $p < 0,05$ ) sehingga terdapat pengaruh signifikan dan bernilai positif antara *work engagement* terhadap *job performance* pada organisasi kemahasiswaan tingkat fakultas di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dimana semakin tinggi *work engagement* yang dimiliki, maka semakin tinggi pula *job performance* yang dihasilkan. Selain itu, diperoleh nilai sumbangan efektif yang diberikan oleh *work engagement* terhadap *job performance* yaitu sebesar 0,291 (29,1%).



**Kata kunci:** *Work engagement, job performance*, organisasi kemahasiswaan

Jennisca Hendrawan (2021). "The Effect of Work Engagement on Job Performance in Student Organizations at Faculty-level Widya Mandala Catholic University Surabaya". **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Job performance is any form of behaviour shown by individuals when they work. In student organizations, job performance is indicated by the results of member performance in the work program. One of the psychological factors that affect it is work engagement. The existence of lecture demands and difficulty dividing time and responsibilities in student organizations that are still loose make students who are members show a less engaged attitude. Work engagement is a state of mind and positive feelings so as to achieve self-fulfillment and encourage to achieve prosperity for the betterment of yourself and the organization in the work environment. When students are engaged in student organizations, the job performance produced will also be better so that organizational goals can be achieved. Therefore, it is important to build work engagement in student organizations in order to achieve the organization's vision and mission. This research aims to examine the influence of work engagement on job performance on faculty-level student organizations at Widya Mandala Catholic University Surabaya. The characteristics of respondents in this study are active students who are members of faculty-level student organizations for the period 2020/2021. The sampling of the study was conducted with a disproportionate stratified random sampling technique and was conducted using a work engagement scale with 3 aspects, as well as a job performance scale with 4 aspects. The results of the sampling were obtained by 248 respondents and analyzed with simple regression statistics techniques using the help of the SPSS program version 21. The results showed sig value. 0,000 ( $p < 0.05$ ) so that there is a significant and positive influence between work engagement to job performance in faculty-level student organizations at Widya Mandala Catholic University Surabaya, where the higher the work engagement owned, the higher the job performance produced. In addition, the effective contribution value given by work engagement to job performance was 0.291 (29.1%).*

**Keywords:** Work engagement, job performance, student organizations