

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN RETENSI KARYAWAN TETAP
PT DAYA SURYA SEJAHTERA
KABUPATEN PONOROGO



OLEH:

BUNGA DINDA HERNAWAN

51417008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
RETENSI KARYAWAN TETAP PT DAYA SURYA SEJAHTERA
KABUPATEN PONOROGO

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

BUNGA DINDA HERNAWAN

51417008

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
RETENSI KARYAWAN TETAP PT DAYA SURYA SEJAHTERA
KABUPATEN PONOROGO

Oleh :
BUNGA DINDA HERNAWAN

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

Tanggal: 16 Desember 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Bunga Dinda Hernawan NIM 51417008

Telah diuji pada 16 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

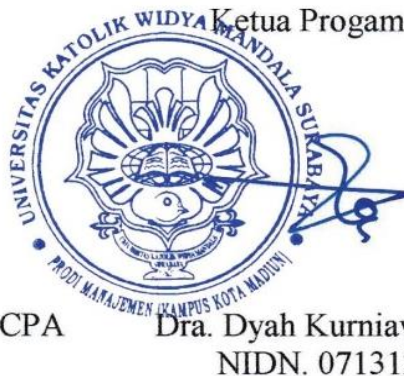
Mengetahui

Dekan,

Ketua Progam Studi,



Dr. Lodevycus Lasdi, MM.,AK.,CA., CPA
NIDN. 0713097203



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bunga Dinda Hernawan
NIM : 51417008
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Retensi Karyawan Tetap PT Daya Surya Sejahtera Kabupaten Ponorogo

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulisan ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Desember 2021

Yang menyatakan,


Bunga Dinda Hernawan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga bahwasannya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Retensi Karyawan Tetap PT Daya Surya Sejahtera Kabupaten Ponorogo”**. Skripsi ini disusun dan di ajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun

Dalam penyusunan laporan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kehidupan, keselamatan, dan kesehatan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Nawan dan Ibu Eni Herawati yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan semangat serta dukungan moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan saran, kritik, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada seluruh pegawai perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Madiun yang telah banyak bantuannya selama masa studi.
6. Kepada Bapak Parno, S.Sos Kepala Bagian SDM PT Daya Surya Sejahtera selaku pembimbing di tempat penelitian.

7. Teruntuk Kekasih yang siap sedia untuk menghibur, membahagiakan, mendengarkan keluh kesah selama berjalannya proses menyelesaikan Skripsi.
8. Teruntuk Fadhila yang selalu siap memberikan kontribusi tenaga dan pikiran dalam penulis membutuhkan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teruntuk Shelvina Ernita W dan sekeluarga yang sudah memberikan support selama penulis menyelesaikan Skripsi. Dan terima kasih atas kebaikan, keceriaan, dan tempat singgah ketika mengerjakan Skripsi.
10. Kepada teman-teman yang selalu menghibur, memberikan support dan sedia mendengarkan keluh kesah penulis, yaitu Fransiska, Susi, Dani, Ega, Afif, Arif Yasin, Yosanda dan Roja.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 16 Desember 2021



Bunga Dinda Hernawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika penulisan skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Retensi Karyawan.....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4 Kompensasi.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3.1 Hubungan antar Variabel.....	22
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	23
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian.....	24

3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	34
3.4.2	Populasi.....	34
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4	Analisis Regresi Sederhana dan Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.5.6	Uji Hipotesis (Uji t).....	38
3.5.7	Analisis Jalur.....	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Gambaran Demografi Responden.....	45
4.2	Deskripsi Data.....	45
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel.....	49
4.3	Hasil Analisis Data.....	62
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	59
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5	Analisis Regresi Sederhana dan Regresi Linier Berganda.....	70
4.6	Uji koefisien determinasi (R^2).....	74
4.7	Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	74
4.8	Analisis Jalur (Kompensasi berpengaruh tidak langsung terhadap retensi karyawan melalui kepuasan kerja sebagai mediating).....	77
4.9	Pembahasan.....	79

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Saran.....	82
5.3.1 Saran Praktis.....	82
5.3.2 Saran Akademis.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Penelitian.....	23
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3a Uji Heterokedastisitas Persamaan 1.....	68
Gambar 4.3b Uji Heterokedastisitas Persamaan 2.....	69
Gambar 4.3c Uji Heterokedastisitas Persamaan 3.....	69
Gambar 4.7a Kurva Pengambilan Keputusan Uji T (Persamaan 1).....	76
Gambar 4.7b Kurva Pengambilan Keputusan Uji T (Persamaan 2).....	76
Gambar 4.7c Kurva Pengambilan Keputusan Uji T (Persamaan 3).....	77
Gambar 4.8 Analisis Jalur.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Indikator Pengukuran Variabel.....	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Jabatan Karyawan.....	46
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.6 Rentang Skala.....	49
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan.....	60
Tabel 4.10a Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	62
Tabel 4.10b Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.10c Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikoloniritas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Linier Sederhana 1.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linier Sederhana 2.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	75

DAFTAR LAMIPRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner dan Surat Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Jawaban Pernyataan Responden

Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Sederhana Dan Berganda

Lampiran 8. Tabel r

Lampiran 9. Tabel T

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi pada pengaruh positif kompensasi terhadap kepuasan kerja dan retensi karyawan Daya Surya Sejahtera di Kabupaten Ponorogo. Sampel pada penelitian ini ialah 50 karyawan tetap Daya Surya Sejahtera Kabupaten Ponorogo, dengan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, regresi sederhana, regresi berganda dan analisis jalur dengan menggunakan bantuan program SPSS 22. Hasil pada penelitian ini menemukan bahwa: 1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, 3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, 4) kepuasan kerja berperan sebagai *full mediating* pengaruh kompensasi tidak langsung terhadap retensi karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan

**EFFECT OF COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AND
EMPLOYEE RETENTION ON PERMANENT EMPLOYEES OF
PT DAYA SURYA SEJAHTERA, PONOROGO REGENCY**

ABSTRACT

This study aims to analyze the significance of the positive effect of compensation on job satisfaction and employee retention of Daya Surya Sejahtera in Ponorogo Regency. The sample in this study were 50 permanent employees of Daya Surya Sejahtera Ponorogo Regency, using purposive sampling. The data analysis technique used data quality test, classical assumption test, hypothesis test, simple regression, multiple regression and path analysis using the SPSS 22 program. The result of this study found that: 1) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; 2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee retention, 3) compensation has a positive and significant effect on employee retention; 4) Job satisfaction is full mediating on the effect of indirect compensation on employee retention.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Employee Retention