

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PASANGAN *MARRIED BY ACCIDENT (MBA)*
DALAM MENGATASI KONFLIK DI AWAL TAHUN PERNIKAHAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Yorin Smith

NRP. 1423018068

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021**

SKRPSI

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PASANGAN *MARRIED BY ACCIDENT (MBA)*
DALAM MENGATASI KONFLIK DI AWAL TAHUN PERNIKAHAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :

Yorin Smith

NRP. 1423018068

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Yorin Smith

NRP : 1423018068

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**Strategi Penyelesaian Konflik Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan
Married by Accident (MBA) Dalam Mengatasi Konflik Diawal Tahun
Pernikahan**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 01 Januari 2022

Penulis



Yorin Smith

NRP.1423010014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

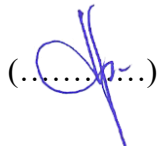
**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PASANGAN *MARRIED BY ACCIDENT* (MBA)
DALAM MENGATASI KONFLIK DIAWAL TAHUN PERNIKAHAN**

Oleh:

Yorin Smith

NRP. 1423018068

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ketim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. (.....) 
NIDN. 0725058704

Pembimbing II : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. (.....) 
NIDN. 0715108903

Surabaya, 06 Januari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada:

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi
Dekan,



Brigitta Revia, S., S.I.Kom., M.Med.Kom
NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|--|---------|
| 1. Ketua | : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. | (.....) |
| | NIDN. 0702087602 | |
| 2. Sekretaris | : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. | (.....) |
| | NIDN. 0725058704 | |
| 3. Anggota | : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si | (.....) |
| | NIDN. 0726126602 | |
| 4. Anggota | : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. | (.....) |
| | NIDN. 0715108903 | |

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Yoris Smith
NRP : 1423018068
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Tahun Lulus : 2021

Dengan ini **SETUJU/TIDAK SETUJU** Skripsi/Karya Ilmiah saya, dengan judul
Strategi Penyelesaian Konflik Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan
***Married by Accident (MBA)* Dalam Mengatasi Konflik Diawal Tahun**
Pernikahan.

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian pernyataan **SETUJU/TIDAK SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini
saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Januari 2022

Saya membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
:8B1AJX537394757
Yoris Smith

NRP. 1423018068

HALAMAN PERSEMBAHAN

Berkenaan dengan penelitian ini, dengan rasa syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa oleh karena berkat dan rahmat-Nya serta selalu anugerah-Nya yang memungkinkan peneliti untuk dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan baik. Ditengah berbagai kendala dan rintangan yang dihadapi, yang membuat perjalanan ini tidaklah mudah, yang dimulai dari pencarian fenomena, pembuatan judul, merancang teori yang digunakan, pencarian berbagai buku dan jurnal sebagai referensi, sampai pada tahap persetujuan dari para dosen pembimbing dan penguji. Segala jalan sudah dilewati jatuh bangun saat revisi dilalui untuk berjuang dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Tak terlepas pula, bantuan dan dukungan serta semangat dari keluarga dan teman terdekat peneliti, semoga dengan terselesaikannya penelitian ini dapat membuat orang-orang disekitar peneliti bangga dan berguna bagi masyarakat.

*“ You’re braver than you believe,
and stronger than you seem, and smarter than you think”
-Winnie the Pooh-*

Surabaya, 01 Desember 2021

Yorin Smith,

KATA PENGANTAR

Dengan segala hormat dan rasa terimakasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **Strategi Penyelesaian Konflik Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan *Married by Accident* (MBA) dalam Mengatasi Konflik Diawal Tahun Pernikahan**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa keterlibatan, dukungan, bantuan, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak tidak mungkin penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Keluarga Peneliti, mama, koko, dan seluruh kerabat dekat yang selalu mendukung dan tidak mengenal lelah untuk memberikan masukan dan semangat kepada peneliti. Peneliti yang sebagai anak rantau dan jauh dari keluarga tidak menjadikan jarak diantara kita sebagai suatu hambatan untuk saling memberikan dukungan, walau terbentang dari Sampit dan Surabaya.
2. Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing I, berkat dari kesabaran beliau peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selalu memberikan arahan dan dorongan disaat peneliti mengalami jatuh bangun dalam pergantian fenomena. Terimakasih kepada Ibu atas segala bentuk dukungannya.

3. Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing II yang selalu membantu melengkapi segala kekurangan peneliti pada penelitian ini, dan memberikan masukan kepada peneliti. Terimakasih atas segala bimbinganya Ibu disegala proses pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, yang sudah memberikan banyak ilmu dan membantu peneliti untuk berkembang dimasa perkuliahan di Fikom UKWMS.
5. Kepada teman-teman rasa saudara *Focus Ghibah Discussion* (FGD), kepada Sella, Juan, Maktin, Kathlyn, Bella Mamuaya, Aldo, Hendras, dan gisel. Terima kasih sudah banyak membantu dalam memberikan kenangan dan saran apabila saat peneliti mengalami kendala ataupun keluh kesah pada saat proses pengerjaan skripsi.
6. Untuk para rekan-rekan LPM (Lembaga Pers Mahasiswa) angkatan 2018, khusus kepada Benya, Tius, Hasvita, Novia, Anjani, Cindy, Sheila terima kasih sudah bersama-sama berjuang dan saling membantu ketika pengerjaan skripsi, menjadi teman untuk berbagai cerita.
7. Kepada Kelaurga Informan Andien dan Zaim, dan Indri dan Rony yang telah bersedia berbagi cerita mengenai kehidupan keluarganya kepada saya.
8. Pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan senantiasa selalu membalas kebaikan demi kebaikan kepada kalian semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Batasan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.5.1 Manfaat Akademis	11
I.5.2 Manfaat Praktis.....	12
I.5.3 Manfaat Sosial	12
BAB II. PERSPEKTIF TEORITIS	
II.1 Penelitian Terdahulu	13
II.2 Kerangka Teori	20
II.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	20
II.2.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	21
II.2.3 Strategi Manajemen Konflik Komunikasi Interpersonal	23
II.2.4 Komuniakasi Orang Tua dengan Anak diUsia Remaja dalam Perkembangan Remaja	26
II.2.5 Komitmen Pasangan Suami Istri dalam Berumah Tangga Ditinjau dari Sisi Komunikasi	30
II.2.6 Studi Kasus	34
II.3 Nisbah Antar Konsep	34
II.4 Bagan Kerangka Konseptual	37
BAB III. METODE PENELITIAN	

III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
III.2 Metode Penelitian.....	39
III.3 Subjek Penelitian.....	40
III.4 Unit Analisis.....	41
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.6 Teknik Analisa Data	43
III.7 Triangulasi Data	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	48
IV.1.1 Profile Informan	49
IV.1.2 Profile Pasangan <i>Married by Accident</i> (Andien & Zaim).....	49
IV.1.3 Profile Pasangan <i>Married by Accident</i> (Indri & Rony)	50
IV.2 Setting Penelitian	51
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	53
IV.3.1. Awal Hubungan Pasangan dan Alasan Pasangan Menikah	54
IV.3.2. Lika-liku Konflik dalam Pernikahan: Fase Setelah Menikah	60
IV.3.2.1 Konflik Pada Keluarga Pasangan <i>Married by Accident</i> .	61
IV.3.2.2 Konflik Ekonomi pada Pasangan <i>Married by Accident</i> ..	68
IV.3.2.3 Konflik Emosional Pada Pasangan <i>Married by Accident</i>	74
IV.3.3. <i>Communication & Management Conflict Strategies in</i> <i>Relationship</i>	85
BAB V. PENUTUP	
V.1 Kesimpulan	87
V.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

II.1 Tabel Penelitian Terdahulu	13
---------------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

II.4 Bagan Kerangka Konseptual.....	37
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.1 Guideline Wawancara	106
Lampiran I.2 Transkrip Wawancara	107

ABSTRAK

Yorin Smith NRP.1423018068. **STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN *MARRIED BY ACCIDENT* (MBA) DALAM MENGATASI KONFLIK DI AWAL TAHUN PERNIKAHAN**

Penelitian ini bertitik tolak dari adanya fenomena problematika komunikasi yang terjadi pada pasangan *Married by Accident* di awal tahun pernikahan. Pernikahan pada pasangan *Married by Accident* dari segala sisi rupanya tidak memiliki kesiapan yang matang, sehingga dirasa sulit untuk mempertahankan pernikahan. Pasangan remaja dibebani dengan beban menjadi orang dewasa sebelum waktunya, membuat hubungan mereka rentan menghadapi permasalahan. Konflik yang mereka alami dan lewati pada awal tahun pernikahan, menyebabkan hubungan mengalami penurunan dan kenaikan yang disebabkan oleh tingginya sikap kecemburuan, keegoisan, dan sikap tidak peduli yang dimiliki pasangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif, dan dengan metodologi studi kasus dimana setiap individu dari informan akan menggambarkan cara penyelesaian konflik komunikasi yang mereka gunakan saat menyelesaikan konflik. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam (*in-dept interview*) untuk memperoleh hasil data yang lebih mendalam dari dua pasang informan *Married by Accident* di Surabaya. Adapun konflik yang dialami oleh pasangan *Married by Accident* adalah konflik yang terjadi didalam keluarga, konflik ekonomi, dan konflik emosional. Adapun strategi penyelesaian konflik yang digunakan adalah *Verbal Aggressiveness and Argumentativeness Strategies, Avoidance and Active Fighting Strategies*, serta *Force and talk strategies*.

Kata Kunci: Strategi Penyelesaian Konflik, Komunikasi Interpersonal, *Married by Accident*, Awal Pernikahan, Studi Kasus.

ABSTRACT

Yorin Smith NRP.1423018068. **INTERPERSONAL COMMUNICATION CONFLICT RESOLUTION STRATEGIES FOR MARRIED BY ACCIDENT (MBA) COUPLES IN OVERCOMING CONFLICT IN THE EARLY MARRIAGE YEAR**

This research is based on the phenomenon of communication problems that occur in Married by Accident couples at the beginning of the year of marriage. Married by Accident couple from all sides does not seem to have matured readiness, so it is difficult to maintain the marriage. Teenage couples are burdened with the burden of being adults before their time, making their relationship vulnerable to problems. The conflict they experienced and went through at the beginning of their married year, caused the relationship to experience ups and downs caused by the high jealousy, selfishness, and indifferent attitude of the couple. This study uses a qualitative approach, with a descriptive type of research, and with a case study methodology where each individual of the informants will describe the communication conflict resolution methods they use when resolving conflicts. Data collection techniques were carried out through in-depth to obtain more in-depth data from two pairs of Married by Accident informants in Surabaya. As for the conflicts experienced by the Married by Accident couple are conflicts that occur within the family, economic conflicts, and emotional conflicts. The conflict resolution strategies used are Verbal Aggressiveness and Argumentativeness Strategies, Avoidance and Active Fighting Strategies, and Force and talk strategies.

Keywords: Conflict Resolution Strategy, Interpersonal Communication, Married by Accident, Early Marriage, Case Study.