

LAPORAN STUDI LITERATUR

FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN SISTEM *E-LEARNING*

DI PERGURUAN TINGGI



Disusun oleh:

Nama: Phatarina Natalia NRP: 5303018049

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan **Faktor Penentu Keberhasilan Sistem E-Learning di Perguruan Tinggi** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Phatarina Natalia

NRP : 5303018049

telah menyusun sebagian kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 19 Desember 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., M.MT.

NIK. 531.15.0840

Ketua Program Studi



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM.

NIK. 531.97.0299

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **Faktor Penentu Keberhasilan E-Learning di Perguruan Tinggi** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensinya bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 19 Desember 2021

Yang menyatakan,



Phatarina Natalia

5303018049

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Phatarina Natalia

NRP : 5303018049

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **Faktor Penentu Keberhasilan E-Learning di Perguruan Tinggi** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Desember 2021

Yang bersangkutan



Phatarina Natalia

5303018049

KATA PENGANTAR

Pada proses menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini, penulis merasa terberkati dan semangat karena selalu mengingat salah satu ayat di kitab Amsal 28:13 “Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”. Kita semua pernah putus asa, merasa *insecure* dan mengalami banyak pergumulan yang membuat kita tidak pernah bersyukur. Tetapi, dengan ayat ini, setiap saya mengerjakan laporan studi kasus, saya selalu ingat dan percaya bahwa bila kita mengerjakannya dengan sungguh-sungguh dan ikhlas hati, Tuhan akan memelihara dan memampukannya. Prosesnya lebih penting, dan apapun hasilnya ialah bonus dari proses yang kita usahakan. Penulis juga teringat oleh penulis Henry Manampiring dalam buku *Filosofi Teras* yang selesai dibaca pada tiga minggu yang lalu “Amor Fati: cintailah nasib; apa yang telah terjadi dan sedang terjadi saat ini. Penggalan kalimat tersebut mengajarkan penulis untuk lebih mencintai takdir (*love of fate*) dan penulis tidak pernah menyesali kemalasan, dan permasalahan yang terjadi untuk semester ini. Penulis percaya kemalasan saat mengerjakan studi literatur ini adalah bentuk sinyal penulis untuk mencari ruangan belajar yang nyaman atau istirahat sejenak dengan meditasi. Puji Tuhan, semua pencapaian yang dilakukan penulis dengan berkat kerja tangan Tuhan telah berjalan dengan baik dan lancar.

Penyusunan laporan studi literatur ini bukan hanya dari kekuatan penulis sendiri. Oleh karena itu, lewat tulisan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tritunggal Maha Kudus: Bapa, Putra, dan Roh Kudus atas segala kekuatan, berkat, kasih sayang, kesehatan dan dijauhkan dari hal yang jahat atau buruk. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu.

2. Bapak Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Ir. Ivan Gunawan, S.T., M.MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam pencarian artikel-artikel yang digunakan, dan menerima baik kedatangan penulis di kampus pertama kali. Terima kasih karena selalu bersedia memberikan ruang dan waktunya saat berkonsultasi bahkan di hari libur bapak.
4. *Support system* terbesar yaitu mama, papa, adik Agnes, abang Herson, sepupu Felicia, tante Tanti, om Felix, mbah kakung yang senantiasa mendengar cerita penulis saat sedang *down*, menyenangkan hati, memberikan dorongan serta bantuan moril, material, serta memberikan doa kepada penulis hingga terselesaikannya laporan studi literatur ini.
5. Sahabat terdekat penulis yaitu Rin Ontake, Luana Kelly, Suryati Elfrida, Mina Mery Wanimbo, dan Maria Yualiani yang selalu membuat saya semangat kembali dan menemani hari-hari saya selama proses pengerjaan laporan studi literatur ini.
6. Kakak Christine Limbara yang selalu menjadi kakak yang bertukar pikiran untuk berdiskusi, mengingatkan penulis akan *deadline* dan memberi saran dalam pengerjaan laporan studi literatur ini.
7. Teman-teman terdekat penulis di kampus yaitu Olivia, Elisabeth, Ayu, Lady, Johana, Maria, Silvi, dan Fransisca, yang saling memberi informasi studi literatur di grup WhatsApp.
8. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Terima kasih grup EXO, NIKI, Andy Ambarita, Lintas Makna Podcast, TEDx, Maudy Ayunda, dan kartun Upin Ipin, atas karya-karyanya yang selalu setia memotivasi, menemani, dan menyemangati penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.

10. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah berdoa, membantu, dan mendukung penulis dalam proses penyusunan laporan studi literatur hingga selesainya.

Surabaya, 19 Desember 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Syarif' with a stylized flourish below it.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II: DASAR TEORI.....	7
2.1 <i>E-Learning</i>	7
2.2 Keberhasilan <i>E-Learning</i> di Perguruan Tinggi.....	6
2.3 Kualitas Sistem.....	7
2.4 Kualitas Informasi.....	8
2.5 Kepuasan Pengguna.....	9
2.6 <i>Learning Management System (LMS)</i>	9
BAB III: METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Penentuan Topik.....	11
3.2 Pengumpulan Artikel.....	11
3.3 Seleksi Artikel.....	11
3.4 Analisis Isi Studi Kasus.....	12

3.5 Perbandingan Isi Studi Kasus.....	12
3.6 Interpretasi Hasil Temuan.....	12
BAB IV: PEMBAHASAN DAN DISKUSI.....	12
4.1 Pembahasan.....	12
4.2 Studi Kasus 1.....	12
4.3 Studi Kasus 2.....	13
4.4 Studi Kasus 3.....	15
4.5 Studi Kasus 4.....	15
4.6 Diskusi.....	18
BAB V: KESIMPULAN.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Artikel (Studi Kasus) yang Digunakan.....	13
Tabel 4.2 Demografi Penelitian.....	17
Tabel 4.3 Model Asumsi Penelitian Faktor Keberhasilan <i>E-Learning</i>	18
Tabel 4.4 Perbandingan Tiga Hipotesis Berdasarkan Indikator.....	21

ABSTRAK

Revolusi industri 4.0 dan *society 5.0* dengan era serba digital telah bertumbuh dengan baik di negara-negara maju maupun berkembang. Sistem pembelajaran *e-learning* semakin meningkat dan adanya sistem ini memudahkan banyak hal dalam pembelajaran kepada pengguna, salah satunya siswa dengan jarak jauh atau tanpa tatap muka. Pentingnya *e-learning* di era digital mempermudah pekerjaan pengguna, dan menghemat waktu dan ruang, sehingga sudah tidak bisa disepelekan lagi. Sistem pembelajaran *online* ini menggunakan *learning management system* sebagai wadah bagi siswa dan guru dalam berinteraksi pengajaran tanpa tatap muka. Fasilitas fitur atau navigasi yang tersedia adalah absensi, forum diskusi, penugasan, *upload* materi, pembuatan soal ujian atau kuis, dan fasilitas menarik lainnya yang bergantung pada penyedia LMS sendiri di tiap mata pelajaran yang diambil. Mengenai pentingnya *e-learning* sangat perlu memperhatikan dimensi-dimensi yang berdampak bagi pengguna sebagai faktor-faktor penentu keberhasilan sistem. Dimensi-dimensi yang berkaitan seperti: kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan dimensi-dimensi lainnya sesuai survei atau hipotesis siswa. Oleh sebab itu, pembelajaran sistem *e-learning* mempermudah pengguna dalam teknologi dan memiliki banyak manfaat bagi pengguna.

Kata Kunci: *e-learning, learning management system, faktor penentu keberhasilan, sistem pembelajaran online, kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, perguruan tinggi*