

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil studi data dan pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, berikut terdapat kesimpulan sebagai berikut

1. *Person-job fit* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Madiun.
2. Budaya kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Madiun.
3. *Person-job fit* dan budaya kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Madiun.

5.2 Keterbatasan

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan adalah jumlah variabel independen baik dari aspek personal pegawai dan aspek organisasional masing-masing baru dikaji 1 variabel yaitu aspek personal berupa *person-job fit* dan aspek organisasional berupa budaya kerja, sedangkan banyak faktor lain yang memengaruhi OCB pegawai. Sampel penelitian juga relatif terbatas yaitu hanya pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Madiun.

5.3 Saran

a. Saran Akademis

Bagi pengembangan penelitian selanjutnya, disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Jika penelitian selanjutnya berfokus pada obyek yang sama yaitu PT. Pos Indonesia (Persero), sebaiknya dipilih kantor cabang lain dan dapat ditambahkan pula variabel lain selain *person-job fit* dan budaya kerja, yaitu

faktor kepribadian, dan *person-organizational fit* agar dapat menambah luas kajian tentang faktor-faktor yang membentuk OCB pegawai PT. Pos Indonesia (Persero).

2. Penambahan baik secara kuantitas maupun kualitas kajian literatur khususnya tentang *person-job fit* sehingga dapat dijadikan dasar pengembangan indikator pengukuran variabel tersebut menjadi semakin baik.

b. Saran Praktis

1. Pada aspek *person-job fit*, khususnya pada dimensi *demand-abilities fit* atau kesesuaian antara pengetahuan, kemampuan yang dimiliki oleh pegawai dengan bidang kerja, manajemen perlu memperhatikan dan lebih meningkatkan kemampuan dan ketrampilan kerja pegawai agar dapat semakin mengikuti tuntutan dalam pekerjaan yang sekarang dijalani, agar pegawai dapat membantu secara maksimal perwujudan visi misi PT Pos Indonesia yang selalu mengikuti dinamika lingkungan bisnis yang dihadapi perusahaan.
2. Pada aspek budaya kerja, manajemen dapat memperkuat budaya kerja yang sudah baik di PT Pos Indonesia (Persero) agar OCB pegawai juga semakin meningkat dengan tetap menghidupi nilai-nilai yang sudah terinternalisasi dengan baik pada pegawai seperti: sikap terhadap pekerjaan, perilaku pada waktu bekerja, profesionalisme, disiplin, kerjasama, ketekunan, dan integritas diri. Aspek penegakan disiplin kerja perlu lebih ditingkatkan, karena tanggapan pegawai atas pemberian sanksi perusahaan kepada pegawai dalam hal disiplin dalam bekerja memiliki nilai rata-rata sedang (cukup tinggi).

DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, M dan Handani, M. (2017). Pengaruh *Person Job Fit* dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan, volume 1 No.2 .Banjari Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol. 1 (2). Edisi September 2017.
- Angraini, Dian. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada perusahaan. *HUMANORA* Vol.5 (1): 62-70.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bangun, Ollani Vabiola, I Wayan Gede Supartha, dan Made Subudi. (2017). Pengaruh Person- Job Fit Dan Person –Organizational Fit Terhadap Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 6.5, 2071-2102, diunduh dari <https://ojs.unud.ac.id> pada tanggal 5 September 2020.
- Benedict, R. (2007). *Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Cable, Daniel. (2002). The Convergent and Discriminant Validity Perceptions. *Journal of Applied Psychology*, Vol.87 (5): 875- 884.
- Dewa, S. (2014). Makalah: *Pengertian Budaya Kerja dan Budaya Organisasi*, diakses dari <https://www.tasikisme.com/>.
- Erhamwilda. (2005). *Mengubah Budaya Kerja sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Bangsa*. Diunduh dari <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/article/view/195>.
- Farzaneh, J. A, D. F , and Mehdi, K. 2014. The Impact O Person- Job Fit Ad Person- Organization Fit On OCB: The mediating and moderating effects Of Organizational Commitment And Psychological Empowerment. *Emerald*, Vol. 43 No. 5. pp. 672 -691.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Edisi ketujuh. Semarang: badan Penerbit Unversitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Semarang: badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grogan, E. & Youngs, P. (2011). *Fitting In: Person-organization, Person-job, and Person-group Fit as Drivers of Teacher Mobility*. Paper presented at the Association of Education Finance and Policy Annual Meeting, March 26, 2011, diunduh dari www.education.msu.edu/epc.
- Hasan, Iqbal. (2002) *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hermawan, S. & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: Media Nusa Creative, diunduh dari <http://eprints.umsida.ac.id/id/eprint/3310>.
- Henry B, Kristof- Brown, Amy L; Zimmerman, Ryan D; Johnson, Erin C. 2015. Consequences Of Individuals' Fit At Work: A Meta- Analysis Of Person - Job, Person – Organization, Person –Group, And Person – Supervisor Fit. *Personnel Psychology*; Summer 2005;58,2; ProQuest Central. Diunduh dari http://www.psychologie.uni-mannheim.de/cip/Tut/seminare_wittmann/meta_fribourg/sources/Meta_person_job_fit.pdf, pada Tanggal 25 November 2020.
- Kuncoro, Mudrajad. (2009). *Mahir Menulis Kiat Jitu Menulis Artikel Opini, Kolom & Resensi Buku*. Edisi 1. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad. (2011). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Edisi keempat. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Lutfiyah, Oetomo, Suhermin. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Person Job Fit Dan Kinerja Karyawan Pada PT Andromedia. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Diunduh dari <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/7767>, pada tanggal 11 Januari 2021.
- Luthans F. (2006). *Perilaku Organisasi*, Alih bahasa vivin andika dkk. Yogyakarta : Andi.
- M. Kasiram. (2006). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo. : zifatama publisher.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Miftauddin. (2014). Pengaruh Kompeensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Kantor Pusat Operasional PT. Bank Aceh. *Tesis Program Pascasarjana Universitas*

Syariah Kuala Darussalam Banda Aceh. Diunduh dari https://etd.unsyiah.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1588 pada tanggal 22 Desember 2020.

Nawawi, Hadari. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Novita Sari. (2013). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Blue Bird Group Medan Universitas Sumatera Utara. Diunduh dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/60836/Cover.pdf?sequence=7> pada tanggal 3 Januari 2021.

Nurhadijah. (2017). Studi tentang Budaya Kerja Pegawai Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Panejam Paser Utara. *E-journal Administrasi Negara*, Vol.V, No.1, Diunduh dari [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/8.%20Jurnal%20\(02-28-17-01-56-12\).pd](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/8.%20Jurnal%20(02-28-17-01-56-12).pd) pada tanggal 30 Agustus 2020.

Retno Indrianty. (2010). *Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien*. Diunduh <https://core.ac.uk/download/pdf/11722187.pdf>, tanggal 30 Desember 2020.

Robbins, Stephen P. dan Judge A. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.

Rohma, L.K. & Zami, A. (2017). Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT POS Indonesia (Persero) Wilayah Bekasi. *Jurnal Manajemen dan Perbankan*, Vol. 4 (1): 72-91.

Soepono, Desi N., & Veronika Agustini Srimulyani, V. Agustini. (2015). Analisis Pengaruh The Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia*, Vol. 15 (1): 51-64.

Sri Rahayu, Endang. (2017). Pengaruh Budaya Kerja Integritas dan Kepercayaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Dosen Universitas Negeri Jakarta. Diunduh dari <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/econosains/article/view/939/2691> pada tanggal 25 Juli 2020.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sulaeman, Pradika. (2014). Kajian Budaya Organisasi Untuk Membangun Budaya Kerja Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Di Bank BJB Syariah. *Skripsi Magister Manajemen Universitas Pasundan*. Diunduh dari <http://repository.unpas.ac.id/13859/>, pada tanggal 12 Desember 2020.
- Tika, H Pabundu. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja*. Jakarta:: Bumi Aksara.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media.
- Triguno. Prasetya. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Tri Susilo. (2021). *Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik dan Non Fisik terhadap Stress Kerja pada PT Indo Bali di Kecamatan Negara, Kabupaten Jimbaran, Bali*, diakses dari <http://ejournal.upn.jatim.ac.id>.
- Tylor, E. (2017). *Budaya Organisasi Pengertian, Makna, dan Aplikasi dalam Kehidupan Organisasi*, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Utami, N.I., Suddin, A., dan Sunarso. (2018). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Survei Pada Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Cabang Sukoharjo), diunduh dari jurnal.unisri.ac.id/index.php/Ekonomi/article/download/1261/1101.
- Widyastuti, T., dan Ratnaningsih, I.Z. (2018). Hubungan Antara Person Job Fit Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Jateng Semarang, *Psikologi* 7 (3), 73-79
<https://rufiismada.files.wordpress.com/2012/10/tabel-r.pdf>
- www. posindonesia. co.id (Kantor Pos Cabang Kota Madiun, 2021).