

**DINAMIKA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PADA KARYAWAN
LANSIA YANG BEKERJA DALAM KONDISI PANDEMI**

SKRIPSI



OLEH:

Grace Victoria

NRP. 7103018029

FAKULTAS PSIKOLOGI

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2021

**DINAMIKA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PADA KARYAWAN
LANSIA YANG BEKERJA DALAM KONDISI PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Grace Victoria

NRP. 7103018029

FAKULTAS PSIKOLOGI

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2021

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Victoria

NRP : 7103018029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

DINAMIKA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN

LANSIA YANG BEKERJA DALAM KONDISI PANDEMI

Penelitian ini benar-benar merupakan karya milik saya sendiri tanpa adanya manipulasi dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti penelitian skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dari Universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dinyatakan dengan sungguh-sungguh serta penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 29 November 2021

Yang membuat pernyataan



Grace Victoria

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Grace Victoria

NRP : 7103018029

Menyetujui Skripsi/karya ilmiah saya:

**DINAMIKA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN
LANSIA YANG BEKERJA DALAM KONDISI PANDEMI**

Untuk di publikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Grace Victoria

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

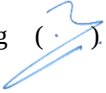
DINAMIKA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA
KARYAWAN LANSIA YANG BEKERJA DALAM KONDISI
PANDEMI

OLEH:

GRACE VICTORIA

NRP. 7103018029

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim
penguji skripsi

Pembimbing utama	: F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog	
NIDN	: 0717067305	
E-mail	: yuni@ukwms.ac.id	

Surabaya, 22 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal 29 November 2021

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria S., G. Dip. Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista, RD., M.Psi., Psikolog ()
2. Sekretaris: Happy Cahya Mulya, S. Psi., M. Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Dr. Yettie Wandansari, M. Si., Psikolog ()
4. Anggota : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()

NIDN : 0717067305

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus

Papi, Mami, dan Ipen

Ibu Yuni

Semua keluarga, sahabat, dan teman dekat saya

Ketiga informan saya yang telah bersedia membantu saya dalam mengerjakan penelitian skripsi ini dan telah menginspirasi saya untuk berjuang serta bersyukur dalam hidup

HALAMAN MOTTO

Firman-Mu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku.

Mazmur 119:105

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas terselesainya penelitian skripsi yang berjudul “Dinamika Kesejahteraan Psikologis Pada Karyawan Lansia Yang Bekerja Dalam Kondisi Pandemi.” Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan pertolongan serta semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.,** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan ilmu dan pengetahuan psikologi serta selama ini mengajar di Fakultas Psikologi.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.** selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk menolong dan membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi serta memberikan semangat kepada peneliti saat menemui kendala dalam penelitian, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista, RD., M.Psi., Psikolog** selaku dosen ketua penguji yang telah memberikan masukan dan membimbing peneliti dalam penyempurnaan proposal skripsi dan skripsi hingga diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. **Ibu Dr. Yettie Wandansari, M. Si., Psikolog** selaku dosen penguji yang memberikan masukan dan membimbing peneliti dalam penyempurnaan proposal skripsi dan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. **Orang tua peneliti** dan **Adik penelitian** yang telah mendukung peneliti secara moral, finansial dan memberikan semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Lansia yang Bekerja.....	18
2.2. Kajian Literatur Seputar Fenomena Lansia yang Bekerja di Masa Pandemi.....	23
2.3. Kajian Literatur Seputar Kesejahteraan Psikologis.....	27
2.3.1. Kesejahteraan Psikologis.....	28
2.3.2. Faktor-Faktor Kesejahteraan Psikologis.....	31
2.4. Dinamika Kesejahteraan Psikologis Lansia yang Bekerja Dalam Kondisi Pandemi.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	40

3.1. Pendekatan Dalam Penelitian.....	40
3.2. Informan Penelitian.....	41
3.2.1. Karakteristik informasi penelitian.....	41
3.2.2. Cara mendapatkan informan penelitian.....	42
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4. Teknik Analisa Data.....	49
3.5. Validitas Penelitian.....	50
3.6. Etika Penelitian.....	51
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	53
4.1. Persiapan Penelitian.....	53
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	53
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	54
4.2. Proses Pengambilan Data.....	55
4.2.1. Setting dan Timing Lapangan Penelitian Informan I.....	55
4.2.2. Kronologi Kegiatan Penelitian Informan I.....	56
4.2.3. Setting dan Timing Lapangan Penelitian Informan II.....	58
4.2.4. Kronologi Kegiatan Penelitian Informan II.....	58
4.2.5. Setting dan Timing Lapangan Penelitian Informan III.....	60
4.2.6. Kronologi Kegiatan Penelitian Informan III.....	61
4.3. Hasil Penelitian.....	61
4.3.1. Pengelohan Data Penelitian Informan I.....	61
4.3.2. Anamnesa Informan I.....	63
4.3.3. Pengelohan Data Penelitian Informan II.....	89
4.3.4. Anamnesa Informan II.....	90
4.3.5. Pengelohan Data Penelitian Informan III.....	128
4.3.6. Anamnesa Informan III.....	129
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian.....	152
4.4.1. Perbedaan Ketiga Informan.....	152
4.4.2. Persamaan Ketiga Informan.....	154

4.4.3. Bagan Pengolahan Hasil.....	157
4.5. Validitas Penelitian.....	158
4.6. Etika Penelitian.....	159
BAB V PENUTUP.....	161
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	161
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	167
5.3. Simpulan.....	168
5.4. Saran.....	169
5.4.1. Saran Praktis.....	169
5.4.2. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN.....	177

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan J	56
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan A.....	58
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan S	61
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan J	64
Tabel 4.5. Tabel Kategorisasi Informan A.....	91
Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Informan S	130
Tabel 4.7. Tabel Perbedaan Ketiga Informan	152
Tabel 4.8. Tabel Persamaan Ketiga Informan	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Presentase Generasi Sensus Penduduk.....	4
Gambar 1.2. Presentase Penduduk Lansia yang Bekerja, 2016-2020	5
Gambar 2.1. Dimensi Kesejahteraan Psikologis dan Teori yang Asli	27
Gambar 4.1. Bagan Pengolahan Hasil Informan J	88
Gambar 4.2. Bagan Pengolahan Hasil Informan A.....	127
Gambar 4.3. Bagan Pengolahan Hasil Informan S	151
Gambar 4.4. Bagan Umum Dinamika Kesejahteraan Psikologis	157

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi Dalam Penelitian Informan J.....	177
Lampiran 2 Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan J	178
Lampiran 3 Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi Dalam Penelitian Informan A	179
Lampiran 4. Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan A.....	180
Lampiran 5 Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi Dalam Penelitian Informan S	181
Lampiran 6 Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan S	182

Grace Victoria (2021). “Dinamika Kesejahteraan Psikologis Pada Karyawan Lansia Yang Bekerja Dalam Kondisi Pandemi.” Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Krisis kesehatan akibat pandemi Covid-19 sejak tahun 2020 hingga tahun 2021 telah membuat perubahan secara signifikan dalam segala aspek-aspek kehidupan manusia yang salah satunya dalam aspek bekerja. Sebelum pandemi keselamatan kerja pada pekerja di usia 60 tahun ke atas (lansia) menjadi perhatian utama karena memiliki tingkat resiko jatuh lebih tinggi saat bekerja, sehingga keselamatan bekerja dan kesehatan pada karyawan lansia menjadi perhatian utama terutama saat kondisi luar biasa Covid-19. Lansia yang memutuskan kembali untuk bekerja setelah pensiun atau berhenti bekerja mendapatkan segala rintangan, hambatan dan ancaman kesehatan di masa pandemi. Salah satunya rintangan kesejahteraan psikologis yang merupakan makna kebahagiaan dialami oleh individu serta mengoptimalkan hidupnya secara positif berdasarkan dari dalam diri individu (Ryff, 1989). Terdapat enam dimensi dalam Ryff & Keyes (1995) yaitu dimensi penerimaan diri, kemandirian, hubungan sosial yang positif, mengontrol lingkungan eksternal, mempunyai tujuan hidup, dan mengembangkan potensi hidup. Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui dinamika kesejahteraan psikologis pada karyawan lansia yang bekerja di masa pandemi. Hasil analisa data penelitian menunjukkan dukungan sosial menjadi motivasi internal pada lansia yang memutuskan untuk kembali bekerja serta pendukung lainnya memiliki nilai keyakinan akan Tuhan, kepuasan bekerja untuk *mentoring* pada generasi muda, dan pekerjaan merupakan *passion*, sehingga lansia mandiri dalam kesehatan, ekonomi, serta kemampuan dalam kontrol diri terkait pengalaman dan

kompetensi di tempat kerja. Dukungan keluarga dan rekan kerja menjadi pendorong utama secara signifikan membuat lansia memiliki motivasi tinggi untuk bekerja yang disertai pemaknaan diri positif dalam mencapai kesejahteraan psikologis.

Kata kunci: Kesejahteraan Psikologis, Lansia Bekerja, Motivasi, *Family support*, Pandemi.

Grace Victoria (2021). *"The dynamics of psychological well-being in elderly employees working in pandemic conditions."* Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

The health crisis caused by the Covid-19 pandemic from 2020 to 2021 has made significant changes in all aspects of human life, one of which is in the aspect of work. Before the occupational safety pandemic in workers aged 60 years and over (elderly) became a major concern because it has a higher risk level of falling while working, so work safety and health in elderly employees are the main concerns, especially during exceptional conditions Covid-19. Seniors who decide to return to work after retirement or stop working get all the obstacles, obstacles and health threats in the pandemic period. One of them is the obstacle of psychological well-being which is the meaning of happiness experienced by the individual and optimizing his life positively based on the individual (Ryff, 1989). There are six dimensions in Ryff & Keyes (1995): dimensions of self-acceptance, self-reliance, positive social relationships, controlling the external environment, having a purpose in life, and developing life potential. The goal of this study was to find out the dynamics of psychological well-being in elderly employees who worked in pandemic times. The results of the analysis of research data showed social support became an internal motivation in the elderly who decided to return to work and other supporters have the value of belief in God, satisfaction of working for mentoring in the younger generation, and work is a passion, so that the elderly are independent in health, economy, and the ability to self-control related to experience and competence in the workplace. Family and co-worker support is a major driver significantly

making the elderly have high motivation to work accompanied by positive self-meaning in achieving psychological well-being.

Keywords: *Psychological Well-Being, Elderly Work, Motivation, Family Support, Pandemic.*