

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**PENULISAN BERITA ONLINE DARI PERSPEKTIF  
HUMAS PADA WEBSITE PEMERINTAH DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
JAWA TIMUR**



**Disusun oleh:**

**AGATHA REYNE KHRISNA DEWANTI**

**NRP: 1423018091**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**PENULISAN BERITA ONLINE DARI PERSPEKTIF  
HUMAS PADA WEBSITE PEMERINTAH DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
JAWA TIMUR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



**Disusun oleh:**

**AGATHA REYNE KHRISNA DEWANTI**

**NRP: 1423018091**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORGINIALITAS**

Dengan ini, saya

Nama : Agatha Reyne Khrisna Dewanti

NRP : 1423018091

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam laporan kerja praktik berjudul PENULISAN BERITA ONLINE DARI PERSPEKTIF HUMAS PADA WEBSITE PEMERINTAH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 25 November 2021

Yang membuat pernyataan,

A yellow meter stamp with the text 'MATERIAL TEMPEL' and 'BBFAJX5 12057656' is visible. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Agatha Reyne Khrisna Dewanti

NRP. 1423018091

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tunggal,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the supervisor, Anastasia Yuni Widyaningrum.

Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0701067803

## HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN BERITA ONLINE DARI PERSPEKTIF HUMAS PADA  
WEBSITE PEMERINTAH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA TIMUR

OLEH:

AGATHA REYNE KHRISNA DEWANTI  
NRP. 1423018091

TELAH DISETUJI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



ANASTASIA YUNI WIDYANINGRUM, S.SOS., M.MED.KOM.  
NIDN. 0701067803

TANGGAL: 25 November 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.I.KOM., M.MED.KOM  
NIDN. 07151108903

**SURAT PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Agatha Reyne Khrisna Dewanti

NRP : 1423018091

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi: Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul

**PENULISAN BERITA ONLINE DARI PERSPEKTIF HUMAS  
PADA WEBSITE PEMERINTAH DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Agatha Reyne Khrisna Dewanti

NRP. 1423018091

## HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:  
**AGATHA REYNE KHRISNA DEWANTI NRP: 1423018091**

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 25 NOVEMBER 2021 DAN  
DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



AKHSANIYAH, S.SOS., M.MED.KOM

NIDN. 0702087602

MENGETAHUI;

DEKAN,



BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.I.KOM., M.MED.KOM

NIDN. 0715108903

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ucapan syukur kepada kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang luar biasa, selalu menyertai memberi kekuatan serta kesehatan pada penulis dalam situasi suka maupun duka khususnya dalam proses pengerjaan Penulisan Laporan Kerja Praktik ini. Berkat kasih dan karunia-Nya, penulis diberikan kelancaran dalam proses Kerja Praktik ini, mulai dari tahap proposal hingga pembuatan laporan. Penulis juga bersyukur diberikan hikmat karena dapat menulis naskah mengenai peran humas perusahaan dalam meningkatkan citra yang dapat berguna sebagai pengetahuan bagi perusahaan yang bersangkutan maupun khalayak umum. Melewati segala keterbatasan yang ada, penulis bersyukur karena dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktik ini ditengah padatnya jadwal program masa studi 3,5 tahun. Berkat seluruh dukungan yang ada, penulis mampu menyelesaikan hingga tahap akhir dengan baik berkat bantuan dan dukungan dari orang tua, dosen pembimbing serta teman-teman yang penulis kasihi. Semoga dengan adanya laporan ini, dapat menjadi pembelajaran dan dapat menginspirasi para pembacanya.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yaitu Kerja Praktik (KP). Meskipun ditengah situasi pandemic yang memiliki banyak keterbatasan namun penulis bersyukur karena dapat menyelesaikan laporan naskah tentang peningkatan citra perusahaan dengan judul “Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur Untuk Meningkatkan Citra Perusahaan” yang kemudian tertuang pada laporan Kerja Praktik ini.

Penyusunan laporan kerja praktik ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan doa dan bantuan dari banyak pihak kepada penulis. Maka, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak dan Ibu serta Kakak dan Adik yang hingga di titik ini selalu setia memberikan semangat, dukungan dan restu doa sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban dalam menulis laporan kerja praktik ini dengan maksimal.
2. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang telah bersedia menjadi lahan tempat penulis melakukan dan mempraktikan ilmu dari kampus untuk menambah pengalaman serta pengetahuan penulis dalam dunia professional.
3. Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom, sebagai dosen pembimbing dalam proses penyusunan laporan kerja praktik ini karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendampingi penulis mulai dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini dengan maksimal.
4. Erliana Sowanda, Fashola Hidayat dan Novia Floriani (*Geng Nero*) sebagai teman seperjuangan yang selalu setia menemani, memberikan semangat mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan inspirasi kepada penulis agar laporan ini dapat terselesaikan.

5. Prasetyo Dwi, Kevin Bs dan Raja Dongan sebagai teman-teman *e-sport* yang selalu setia memberi semangat dan hiburan tatkala penulis sedang merasa jenuh.
6. Brigita Jingga, Tiarasari, Goldia, Monica Vidia, Shalena Anggi, Raden Andrian, Bryan Martua, Lukas dan Elsando Dio sebagai sahabat penulis yang selalu ada baik dalam suka dan duka selama proses kerja praktik hingga penyusunan laporan ini.

Sekali lagi penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang sudah maupun belum disebutkan, telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan laporan kerja praktik ini. Semoga dengan adanya kegiatan kerja praktik ini dapat menambah wawasan dan mempersiapkan penulis dalam menghadapi dunia profesional. Akhir kata, bila ada kesalahan dalam bentuk penulisan dan ucapan, penulis menyampaikan permohonan maaf. Terima kasih

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
SURAT PERNYATAAN ORGINIALITAS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
<b>I.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>I.2 Bidang Kerja Praktik</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Kerja Praktik</b> .....	5
<b>I.4 Manfaat Kerja Praktik</b> .....	6
<b>I.5 Tinjauan Pustaka</b> .....	7
<b>I.5.1 Penulisan Berita Online</b> .....	7
<b>1.5.1.1 Penulisan Berita oleh Humas (PR Writing)</b> .....	9
<b>I.5.3 Website</b> .....	11
BAB II. HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK .....	14
<b>II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik</b> .....	14
<b>II.1.1 Identitas Dinas Komunikasi dan Informatika Pemprov. Jatim</b> .....	14
<b>II.1.2 Visi dan Misi</b> .....	15
<b>II.1.3 Unit Kerja dan Struktur Organisasi</b> .....	15
<b>II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik</b> .....	19
<b>II.3 Hasil atau Temuan</b> .....	29

<b>II.3.1 Perkenalan dan Pengenalan <i>Job Description</i></b> .....	30
<b>II.3.2 Liputan Berita</b> .....	30
<b>II.3.3 Penulisan Berita Online</b> .....	32
<b>II.3.4 Submit dan Pengunggahan Berita</b> .....	36
<b>II.3.5 Voice Over pada Youtube Kominfo Jatim</b> .....	37
BAB III. PEMBAHASAN.....	39
<b>III.1 Penulisan Berita oleh Humas (<i>PR Writing</i>)</b> .....	39
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
<b>IV.1 Kesimpulan</b> .....	47
<b>IV.2 Saran</b> .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 .....	20
------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1.....	3
Gambar II.1.....	14
Gambar II.2.....	16
Gambar II.3.....	32
Gambar II.4.....	33
Gambar II.5.....	34
Gambar II.6.....	36
Gambar III.1.....	40
Gambar III.2.....	42
Gambar III.3.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	50
Lampiran 2 .....	54
Lampiran 3 .....	58

## ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur (Diskominfo Jatim) merupakan salah satu unsur yang dibentuk dan pelaksanaannya untuk otonomi daerah. Diskominfo Jatim mengemban tugas dan bertanggung jawab kepada Gubernur Jatim melalui perantara Sekretaris Daerah. Ada banyak unit dan bidang kerja pada Diskominfo Jatim, salah satunya yakni bidang Informasi Publik. Informasi Publik memiliki salah satu fungsi sebagai salah satu humas Pemprov Jatim yakni dengan kegiatan yang berhubungan dengan penyiaran informasi seputar kegiatan Gubernur/Wakil Gubernur Jatim, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Jatim. Penyiaran informasi dilakukan dengan memanfaatkan *website*. Melalui *website* Diskominfo membantu humas Pemprov Jatim sebagai bentuk perwujudan *e-government*.

Kata Kunci: Dinas Komunikasi dan Informasi Pemprov Jatim, Diskominfo Jatim, *Website* kominfojatimprov

## **ABSTRACT**

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur (Diskominfo Jatim) is one of the elements formed and implemented for regional autonomy. Diskominfo Jatim carries out duties and is responsible to the East Java Governor through the intermediary of the Regional Secretary. There are many units and fields of work at the Diskominfo Jatim, one of which is the field of Public Information. Public Information has one function as a public relations officer for Pemprov Jatim, namely with activities related to broadcasting information about the activities of the Gubernur/Wakil Gubernur Jatim, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Jatim. Information broadcasting is done by utilizing the website. Through the website, Diskominfo Jatim helps the Pemprov Jatim public relations as a form of e-government embodiment.

**Keywords:** Dinas Komunikasi dan Informasi Pemprov Jatim, Diskominfo Jatim, *Website* kominfojatimprov