

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Kesimpulan

Pada saat melakukan kerja praktik di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya penulis bertugas di bagian Hubungan Masyarakat. Bagian Hubungan Masyarakat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sangat berperan penting di dalam perusahaan. Hubungan Masyarakat melakukan aktivitasnya dengan baik. Aktivitas Hubungan Masyarakat yang dilakukan adalah *Events* dan *Social Investment*. Yang tidak dilakukan adalah *Publication & Publicity*, *News*, *Community Involvement*, *Identity media* dan *Lobbying*. Walaupun ada beberapa aktivitas yang tidak dilakukan karena adanya 1 faktor tetapi Hubungan Masyarakat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sangat bertanggung jawab atas apa yang dilakukan. Kerja sama antara Hubungan Masyarakat dengan divisi-divisi lain terjalin sangat profesional dan Hubungan Masyarakat saat melayani pelanggan pun sangat baik.

Hubungan Masyarakat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sangat menjaga citra perusahaan hal ini tercermin dari laporan kegiatan yang dilakukan oleh Hubungan Masyarakat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang di upload atau di unggah pada media sosial milik PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

IV.2 Saran

Aktivitas Hubungan Masyarakat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sudah melakukan tugasnya dengan sangat baik tetapi masih ada beberapa aktivitas Hubungan Masyarakat yang belum dilakukan atau diaplikasikan. Penulis ingin memberi saran agar PDAM Surya Sembada Kota Surabaya membuka lowongan pekerjaan pada bagian Hubungan Masyarakat dan jika perlu aktivitas Hubungan Masyarakat dilakukan atau diaplikasikan sesuai dengan kebutuhan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Cutlip, Scott M., et al. (2009). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Pernada Media Group.

Kriyantono, Rachmat. (2012). *Public Relations Writing*. Jakarta : Prenada Media.

Ruslan, Rosady. (2016). *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Internet

<https://www.facebook.com/pdam.suryasembada>

<https://www.instagram.com/pdamsuryasembada/>

<https://www.pdam-sby.go.id/read/struktur-organisasi>

<https://twitter.com/PDAMSurabaya/>