

# PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN DAN ETIKA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK



OLEH:  
OEI WIHELMINA  
3203009101

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN DAN ETIKA  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT  
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
OEI WIHELMINA  
3203009101

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Oei Wihelmina

NRP : 3203009101

Judul Skripsi : "Pengaruh Kompetensi, Pengalaman, dan Etika Auditor Terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik"

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Agustus 2013

Yang menyatakan



(Oei Wihelmina)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

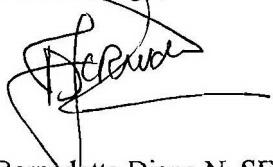
#### **PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN DAN ETIKA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

Oleh:  
Oei Wihelmina  
3203009101

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA

Tanggal: 19 - 08 - 2013

Pembimbing II,



Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak

Tanggal: 19 - 8 - 2013

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Oei Wihelmina NRP 3203009101

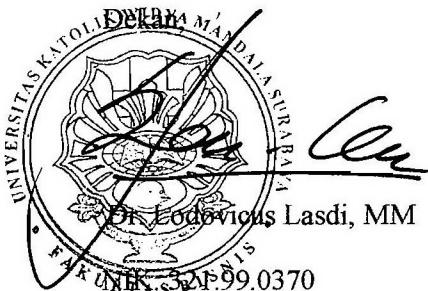
Telah diuji pada tanggal 14 Agustus 2013 dan dinyatakan Lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Jesica Handoko, SE, M.Si, Ak

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE, MA, BAP, Ak

NIK. 321.03.0566

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu menyertai, memberi kekuatan, serta memberkati segala usaha saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan suatu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Universitas Widya Mandala Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari segala pihak. Oleh karena, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan, serta kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala.
2. Bapak Ariston Oki, SE. MA, BAP, Ak selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala.
3. Ibu Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, petunjuk, serta masukan selama mulai penggerjaan sampai selesaiannya skripsi ini.
4. Ibu Rr. Purwita Wardani, SE., MA., Ak selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, tenaga dan pemikiran untuk mengarahkan skripsi, memberikan petunjuk, serta

masukan selama mulai penggerjaan sampai selesaiya skripsi ini.

5. Ibu Ika Fransisca, SE selaku Dosen Wali Kelas Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala.
6. Tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam memperbaiki serta motivasi untuk membangun penggerjaan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta serta saudara terkasih yang telah memberikan dukungan moral, spiritual, material dalam penggerjaan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku Lidyawati, Sally, Julia, Erlina, Martina, Ce Ema, Ce Melisa, Novi, Sisca, Elvina, dan Lenia yang telah memberikan semangat, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penggerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 20 Agustus 2013

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan .....	9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Kualitas Audit.....	15
2.2.2. Kompetensi.....	16
2.2.3. Pengalaman .....	18
2.2.4. Etika Auditor .....	20
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.3.1. Pengaruh kompetensi terhadap kualitas audit .....	24
2.3.2. Pengaruh pengalaman terhadap kualitas audit .....	25
2.3.3. Pengaruh etika auditor terhadap kualitas audit .....	26
2.4. Model Penelitian .....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Identifikasi Variabel.....	28
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	31

3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.7. Teknik Analisis Data.....	33
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	37
4.2. Deskripsi Data.....	39
4.3. Analisis Data .....	39
4.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....	39
4.3.2. Asumsi Klasik .....	41
4.3.2.1. Uji Normalitas .....	41
4.3.2.2. Uji Multikolinieritas.....	42
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.3.3. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas .....	44
4.3.4. Uji Pilot test.....	47
4.3.5. Uji Bias Merespon.....	48
4.3.6. Uji Regresi Berganda .....	49
4.4. Pembahasan.....	53
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	57
5.1. Simpulan .....	57
5.2. Keterbatasan.....	58

5.3. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	13
Tabel 4.1. Profil Responden .....	38
Tabel 4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.3. Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.4. Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.6. Uji Validitas .....	46
Tabel 4.7. Uji Bias Merespon.....	49
Tabel 4.8. Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 4.9. Uji Hipotesis F.....	50
Tabel 4.10. Uji Hipotesis T .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tingkat Pengembalian Kuesioner

Lampiran 3. Profil Responden

Lampiran 4. Deksripsi Data Kompetensi, Pengalaman, Etika Auditor,  
dan Kualitas Audit

Lampiran 5. Uji Regresi Berganda dan Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 6. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Bias Merespon

## **ABSTRAK**

Audit yang berkualitas sangat penting bagi auditor dalam menjamin pemenuhan tanggung jawabnya kepada masyarakat umum serta pihak-pihak lain yang mengandalkan kualitas laporan keuangan yang telah diaudit. Kualitas audit ini penting karena dengan kualitas audit yang tinggi maka akan dihasilkan laporan keuangan yang dapat dipercaya sebagai dasar pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan menguji mengenai pengaruh kompetensi, pengalaman, dan etika auditor terhadap kualitas audit. Objek penelitian ini adalah kantor akuntan publik di Surabaya dan Sidoarjo. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 67 auditor sebagai responden yang tersebar dalam 13 kantor akuntan publik. Sumber data yang diperoleh berasal dari pembagian kuesioner pada auditor sebagai responden di kantor akuntan publik. Teknik analisis data menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, pengalaman, dan etika auditor berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

**Kata Kunci:** Kualitas Audit, Kompetensi, Pengalaman, Etika Auditor

## ***ABSTRACT***

*Audit quality is very important for the auditor to ensure the fulfillment of its responsibilities to the public and other parties who rely on the quality of audited financial statements. Audit quality is important because with the high quality audits it will produce reliable financial reporting as a basis for decision making. This study aims to examine the effect of competence, experience, and ethics of auditors on audit quality. Object of this study is a public accounting firm in Surabaya and Sidoarjo. The sample used in this study were 67 auditors as respondents spread in 13 public accounting firms. Source of data obtained from the distribution of questionnaires to the auditor as a respondent in a public accounting firm. Analysis using multiple linear regression method. The results showed that the competence, experience, and ethics auditor positive effect on audit quality.*

***Keywords:*** *Audit Quality, Competence, Experience, Ethics Auditor*