

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian waktu tunggu pelayanan resep pasien BPJS rawat jalan yang dilakukan di Instalasi Farmasi Poliklinik RS Griya Husada periode bulan Maret 2021 yaitu rata-rata waktu tunggu resep racikan adalah 34,64 menit dan resep non racikan adalah 19,80 menit. Resep racikan yang melebihi standar waktu tunggu ≥ 60 menit sebanyak 6,14% dan resep non racikan yang melebihi waktu tunggu ≥ 30 menit sebanyak 12,86%.

B. Saran

1. Bagi RS Griya Husada

- a. Diharapkan dapat menjadi acuan untuk mengukur kinerja dalam pelayanan resep sesuai standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan.
- b. Memberikan pelatihan yang dilakukan secara berkala sehingga dapat menambah keterampilan dan pengetahuan petugas guna meningkatkan kualitas pelayanan.
- c. Adanya evaluasi terhadap waktu tunggu pada tahapan pelayanan resep yang dilakukan secara rutin.
- d. Melakukan peningkatan sistem untuk mempercepat proses pelayanan.

2. Bagi Peneliti

Dilakukan penelitian selanjutnya terhadap waktu tunggu pelayanan resep pasien non BPJS atau pasien umum.

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan RI (Depkes RI). 2007. *Pedoman Pengelolaan obat Publik dan Perbekalan Kesehatan di Daerah Kepulauan*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta.
- Fitriah,N., F.Ika,N dan Wiyanto, S. 2016. "Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit." *Jurnal Kedokteran Brawijaya* 29(3):245-251.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI (Kemenkes RI). 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Meila, O., Pontoan, J. dan Illian, D.N. 2020. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS X. *Jurnal Ilmu Kefarmasian* 13(1):37-39.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI (Permenkes RI). 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Purwandari, N. K., Suryoputro, A. dan Arso, S. P. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro. Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 5(1): 103-110.
- Setyowati, E., Etikasari, R. dan Tetuko, A. 2017. Analisa Lamanya Waktu Pelayanan Resep Racikan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal. *Jurnal Farmasi* 2(1): 1-6.
- Siregar dan Amalia. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Sriasih, Endang. 2018. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Rawat Jalan Poli Spesialis Penyakit Dalam RS Griya Husada Madiun. *Karya Tulis Ilmiah*. Fakultas MIPA, Universitas Katolik Widya Mandala. Madiun.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Tumbelaka,N., Lolo,W.A., dan Kojong,N. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Instalasi Farmasi RSUP Prof. DR. R. D Kandou Manado. *PHARMACON*. 6(4): 234-40.

Undang-Undang RI (UU RI). 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tentang *Kesehatan*. Jakarta.

World Health Organization (WHO). 1957. *WHO Technical Report Series No.122/1957*.